

**SERVIZI EROGATI DAL POLITECNICO DI TORINO ALL'INTERA COMUNITÀ**

Il Politecnico di Torino eroga un'ampia serie di servizi dedicati a migliorare la qualità della vita della sua comunità coerentemente con le prerogative, anche contrattuali, delle diverse popolazioni.  
 Di seguito **la matrice di riepilogo dei servizi e delle persone beneficiarie**, dai servizi per tutta la comunità a quelli per singole categorie, a cui segue una descrizione sintetica dei singoli servizi.

	<b>TIPOLOGIA SERVIZIO</b>	<b>Popolazione studentesca (I e II livello)</b>	<b>Dottorandi/e (III livello)</b>	<b>Assegnisti/e</b>	<b>PTAB</b>	<b>Personale docente e ricercatore</b>	<b>Note</b>
1	<b>Abbonamento Musei Piemonte</b>	X	X	X	X	X	
		<a href="#">Link alle pagine web</a>		<a href="#">Link alle pagine web</a>			
2	<b>Spazio di Ascolto</b>	X	X	X	X	X	
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
3	<b>Passi@Polito</b>	X	X	X (*)	X (*)	X (*)	(*) Per tali figure il servizio è offerto in forma consulenziale
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
4	<b>Progetto S.A.M.B.A.</b>	X	X				
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
5	<b>Carriera alias</b>	X	X	X	X	X	
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
6	<b>Supporto e accompagnamento per persone con disabilità, con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) o con Bisogni Educativi Speciali (BES)</b>	X	X	X	X	X	L'Unità offre consulenze sul tema al personale docente e tecnico- amministrativo
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
7	<b>Consigliera di fiducia</b>	X	X	X	X	X	
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
8	<b>Sportello anti violenza E.M.M.A. onlus</b>	X	X	X	X	X	
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					

	TIPOLOGIA SERVIZIO	Popolazione studentesca (I e II livello)	Dottorandi/e (III livello)	Assegnisti/e	PTAB	Personale docente e ricercatore	Note
9	<b>Housing</b>	X	X	X	X	X	Tali servizi sono pensati prioritariamente per la comunità studentesca internazionale e le/gli ospiti di altri Atenei italiani
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
10	<b>Immigration Desk</b>	X	X	X	X	X	Tali servizi sono pensati prioritariamente per la comunità studentesca internazionale e le/gli ospiti di altri Atenei internazionali
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
11	<b>Bagni gender neutral</b>	X	X	X	X	X	
12	<b>Distributori di assorbenti gratuiti</b>	X	X	X	X	X	
13	<b>Micronido e Baby Parking Policino</b>	X	X	X	X	X	<a href="#">Link alle pagine web</a>
14	<b>Coro Polietnico</b>	X	X	X	X	X	<a href="#">Link alle pagine web</a>
15	<b>Abbonamento trasporti</b>	X	X		X	X	
		<a href="#">Link alle pagine web</a>		<a href="#">Link alle pagine web</a>			
16	<b>Servizio di cura e assistenza alla persona</b>			X	X	X	<a href="#">Link alle pagine web</a>
17	<b>Contributo spese per la cura della prole</b>			X	X	X	<a href="#">Link alle pagine web</a>
18	<b>Fablab</b>	X	X				
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					

	TIPOLOGIA SERVIZIO	Popolazione studentesca (I e II livello)	Dottorandi/e (III livello)	Assegnisti/e	PTAB	Personale docente e ricercatore	Note
19	Servizio di consulenza psichiatrica	X	X				
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
20	Polito4Refugees	X	X				
		<a href="#">Link alle pagine web</a>					
21	Garante del personale della ricerca		X			X	<a href="#">Link alle pagine web</a>
22	Garante studenti	X					<a href="#">Link alle pagine web</a>
23	Dual Career	X					<a href="#">Link alle pagine web</a>
24	Buddy Program	X					<a href="#">Link alle pagine web</a>
25	WeAreHERE	X					<a href="#">Link alle pagine web</a>
26	Team studenteschi	X					<a href="#">Link alle pagine web</a>
27	Incremento borsa di dottorato rispetto alla borsa ministeriale		X				<a href="#">Link alle pagine web</a>
28	Integrazione dell'indennità di maternità INPS a valere su risorse di Ateneo		X				<a href="#">Link alle pagine web</a>
29	Pagamento anticipato della maggiorazione della borsa (50%) per mobilità all'estero		X				<a href="#">Link alle pagine web</a>
30	Conto Welfare				X		<a href="#">Link alle pagine web</a>
31	Polizza sanitaria				X		<a href="#">Link alle pagine web</a>
32	Sussidi e rimborso spese odontoiatriche				X		<a href="#">Link alle pagine web</a>

**A seguire, le descrizioni sintetiche dei servizi qui sopra riepilogati.  
SERVIZI ATENEO – DESCRIZIONI SINTETICHE**

	<b>TIPOLOGIA SERVIZIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>1</b>	<b>Abbonamento Musei Piemonte</b>	Il Politecnico cofinanzia agli/alle studenti in possesso dei requisiti di merito l'Abbonamento Musei Piemonte e offre ai/alle dipendenti (e ai loro familiari) la possibilità di acquistare l'Abbonamento Musei Piemonte a prezzo agevolato.
<b>2</b>	<b>Spazio di Ascolto</b>	Lo Spazio di ascolto è un servizio di consultazione psicologica non clinica, gratuito e riservato, rivolto a tutta la comunità del Politecnico (studenti e personale TAB, docente e con incarichi di ricerca). Il servizio, erogato in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino, offre ascolto, consulenza e sostegno attraverso psicologi e psicologhe abilitati/e. Prevede un primo colloquio di analisi della domanda e fino a cinque incontri individuali (di norma online) orientati al supporto e allo sviluppo di risorse personali. Non si occupa di orientamento universitario, emergenze o trattamenti psichiatrici. Il servizio, erogato a partire dal 2018, è stato potenziato negli anni per consentire ad un numero sempre maggiore di persone di poterne usufruire.
<b>3</b>	<b>Passi@PoliTO</b>	A partire da Passi@UniTo, progetto dell'Università di Torino, il Politecnico di Torino ha sviluppato Passi@PoliTo, che si propone di favorire la presenza e migliorare il processo di inserimento accademico e di integrazione sul territorio di studenti e studentesse internazionali iscritti/e ai due Atenei, principalmente provenienti da Paesi extra UE caratterizzati dall'uso di modelli educativi, scolastici e sociali culturalmente diversi da quelli europei. Passi@PoliTo è un servizio di counseling psicologico che offre uno spazio di ascolto e di comprensione, in presenza o da remoto, delle difficoltà pratiche e delle problematiche emotive che possono presentarsi durante il corso degli studi e l'esperienza a Torino. L'équipe al completo è formata da psicoterapeuti/e, antropologi/he, medici/che e mediatori/trici culturali; nello specifico, al Politecnico operano in maniera dedicata tre psicoterapeuti/e e una mediatrice culturale.
<b>4</b>	<b>Progetto S.A.M.B.A.</b>	Il Politecnico di Torino aderisce al progetto interuniversitario S.A.M.B.A. (Salute, Attività Motoria e Benessere in Accademia), finalizzato a promuovere il benessere psicofisico e il successo formativo della popolazione studentesca. Il progetto offre un'ampia gamma di iniziative gratuite, tra cui servizi di supporto psicologico individuale e di gruppo, percorsi per il potenziamento del metodo di studio e la gestione dell'ansia, attività di prevenzione, laboratori su benessere e stili di vita sani, oltre a proposte di attività motorie e sportive. Le iniziative si inseriscono nell'impegno dell'Ateneo per favorire inclusione, equilibrio emotivo e qualità della vita universitaria.
<b>5</b>	<b>Carriera alias</b>	La "carriera alias" è volta a creare un'identità alternativa che sostituisce i dati anagrafici con il nome "di elezione" scelto dalla persona in transizione, all'interno del sistema informatico di gestione amministrativa, come riportano le <i>Linee guida per gli Atenei italiani sull'implementazione della Carriera Alias</i> della Conferenza nazionale degli organismi di parità delle Università italiane. L'iter amministrativo è stato successivamente esteso all'intera comunità politecnica, come dettagliato nelle <i>Linee guida per l'attivazione e la gestione di carriere alias per la comunità politecnica</i> , approvate dal Senato Accademico nella seduta del 14 luglio 2022. L'identità alias ha rilevanza esclusivamente interna ed è regolata da specifico accordo tra la persona richiedente ed il Politecnico.
<b>6</b>	<b>Supporto e accompagnamento per persone con disabilità, con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) o con Bisogni Educativi Speciali (BES)</b>	L'Unità Special Needs costituisce il punto di riferimento per garantire il diritto allo studio e assicurare piena partecipazione alla vita universitaria alle/agli studenti con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento, con bisogni educativi speciali o in momentanea difficoltà per gravi e certificati motivi di salute. L'Unità estende i suoi servizi al personale che ne necessita e tramite consulenze sul tema.
<b>7</b>	<b>Consigliera di fiducia</b>	È la persona incaricata dall'Ateneo di fornire assistenza e consulenza a chiunque (studente, docente o personale tecnico amministrativo bibliotecario) abbia subito una discriminazione o una molestia o una molestia sessuale. La Consigliera opera per garantire il diritto a un ambiente di lavoro e di studio favorevole alle relazioni interpersonali, nell'osservanza dei principi fondamentali di rispetto, uguaglianza, libertà, correttezza e dignità della persona.

	TIPOLOGIA SERVIZIO	DESCRIZIONE
8	<b>Sportello anti violenza E.M.M.A. Onlus</b>	A partire da giugno 2024, è attivo presso il Politecnico di Torino lo Sportello Antiviolenza, gestito dalle operatrici specializzate dei Centri Antiviolenza E.M.M.A. Onlus, nell'ambito di una collaborazione sperimentale promossa dal Comitato Unico di Garanzia (CUG) dell'Ateneo. Lo sportello è aperto ogni mercoledì dalle 14:30 alle 17:30 e offre uno spazio sicuro di ascolto e supporto dedicato alle donne che subiscono o hanno subito situazioni di violenza, con l'obiettivo di fornire orientamento, accoglienza e accompagnamento verso percorsi di tutela e fuoriuscita dalla violenza.
9	<b>Housing</b>	A partire da luglio 2023 è attivo per studenti e ospiti internazionali un servizio di orientamento e supporto nella ricerca di soluzioni abitative, accessibile tramite una piattaforma web dedicata e supportato da uno sportello digitale e fisico. Il servizio offre assistenza personalizzata nella scelta dell'alloggio più adatto, informazioni sulle tipologie contrattuali e indicazioni sulle zone della città e sulle opportunità di affitto disponibili, accompagnando l'utente fino alla stipula del contratto di locazione.
10	<b>Immigration Desk</b>	Attraverso uno sportello dedicato, che prevede anche la presenza di mediatori e mediatrici culturali, le e gli studenti internazionali possono avere supporto per le procedure di immigrazione (visti, permesso di soggiorno, codici fiscali, assicurazione sanitaria). È attiva una collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per un servizio di rilascio codici fiscali presso l'immigration desk del Politecnico.
11	<b>Bagni gender neutral</b>	Presso la sede centrale dell'Ateneo sono disponibili 2 blocchi bagno gender neutral, cioè non distinti in base al genere maschile/femminile.
12	<b>Distributori di assorbenti gratuiti</b>	Nel 2024 l'Ateneo ha lanciato il Period Equity Project, una iniziativa mirata a garantire il diritto al benessere fisico di tutta la comunità con un focus sulla normalizzazione del ciclo mestruale delle proprie studentesse attraverso l'installazione in tutte le sedi torinesi dell'Ateneo di distributori automatici di assorbenti in cotone organico compostabile, in linea con i cardini non solo del benessere ma anche della sostenibilità.
13	<b>Micronido e Baby Parking Policino</b>	Dal 2013, Policino è un servizio integrato di micronido e baby-parking per bambini tra i 12 e i 36 mesi (capacità massima 20 bambini compresenti), inserito all'interno del complesso del Politecnico – sede centrale, di cui possono usufruire i figli e le figlie di dipendenti, collaboratrici/ori e studentesse/studenti. L'accesso è regolato da specifico bando, pubblicato di norma in primavera.
14	<b>Coro Polietnico</b>	Coro formato da 121 elementi appartenenti a tutte le categorie della comunità dell'Ateneo: attivo dal 2013, costituisce uno strumento di integrazione culturale. Attualmente il 30% degli/delle studenti è internazionale e proviene da 12 diversi Paesi.
15	<b>Abbonamento trasporti</b>	Gli/Le studenti possono ottenere il rimborso parziale del titolo di viaggio e/o bike-sharing calcolato secondo una percentuale variabile in funzione del livello economico a cui risultano assegnati/e alla scadenza dell'invio delle richieste. Il Politecnico provvede inoltre all'acquisto diretto di un abbonamento annuale ai trasporti pubblici per il tragitto casa/lavoro a favore di ciascun/a dipendente che ne faccia richiesta.
16	<b>Servizio di cura e assistenza alla persona</b>	Il servizio offre supporto al personale del Politecnico che si trova a dover affrontare situazioni problematiche relative all'assistenza e alla cura di familiari anziani e/o con disabilità o che si trovi temporaneamente in una situazione di parziale non autosufficienza o in situazioni critiche di salute personale. Il servizio prevede un meccanismo di cofinanziamento (il costo orario è in parte sostenuto dall'Ateneo e in parte dal/dalla dipendente).
17	<b>Contributo spese per la cura della prole</b>	Attraverso apposito Bando, il Politecnico di Torino intende agevolare la fruizione di servizi di baby-sitting da parte delle persone che studiano e lavorano in Ateneo con prole di età compresa tra 0 e 6 anni attraverso un sostegno economico, consentendo quindi alla singola persona di individuare la soluzione di caregiving più adeguata alle proprie necessità familiari o personali.
18	<b>Fablab</b>	Il Politecnico cofinanzia agli/alle studenti in possesso di specifici requisiti di merito l'Abbonamento Musei e/o il tesseramento a Fablab.

	TIPOLOGIA SERVIZIO	DESCRIZIONE
19	<b>Servizio di consulenza psichiatrica</b>	Il servizio di consulenza psichiatrica, erogato grazie ad una collaborazione con il Dipartimento di Neuroscienze dell'Università degli Studi di Torino, è volto in particolare a supportare le e gli studenti fuori sede che necessitano di continuità per il supporto terapeutico in caso di problematiche di tipo psichiatrico identificate dallo Spazio di Ascolto psicologico o dal servizio Passi@polito, e/o dell'avvio di un percorso di consultazione specialistica e di eventuale successiva presa in carico.
20	<b>Polito4Refugees</b>	Il Politecnico ha firmato il Manifesto dell'Università Inclusiva promosso da UNHCR per garantire migliori condizioni di vita, studio e lavoro ai rifugiati e ai richiedenti asilo che sono stati accolti in Piemonte. In quest'ottica, l'Ateneo dal 2022 aderisce al progetto UNICORE di UNHCR, bandisce borse di studio per studenti rifugiati e ha potenziato i suoi servizi anche in collaborazione con le Istituzioni e le realtà del Terzo Settore sul territorio.
21	<b>Garante del Personale della Ricerca</b>	Nell'ambito del percorso di attuazione della Raccomandazione della Commissione Europea riguardante la Carta europea dei Ricercatori e un Codice di Condotta per l'Assunzione dei Ricercatori (2005/251/CE), al fine di promuovere un ambiente di lavoro favorevole per i ricercatori, il Politecnico di Torino ha istituito la figura del/la Garante del Personale della Ricerca. Il funzionamento della figura del/la Garante è descritto nelle "Linee guida di funzionamento del Garante dei Ricercatori".
22	<b>Garante Studenti</b>	Il/La "Garante Studenti", figura prevista dallo Statuto del Politecnico, è referente per le funzioni di garanzia della popolazione studentesca ed è nominato/a dal Comitato Paritetico per la Didattica. Il/La Garante Studenti, sulla base delle segnalazioni pervenute da parte degli/delle studenti, approfondisce e interviene per affrontare e risolvere le criticità riscontrate; a seguito dei necessari accertamenti, propone agli organi competenti le opportune iniziative e ne riferisce annualmente al Comitato Paritetico per la Didattica. Per le questioni che implicano problemi di riservatezza personale il/La Garante Studenti riferisce direttamente al Rettore.
23	<b>Dual Career</b>	Con il Programma Dual Career il Politecnico di Torino si impegna a garantire agli/alle studenti la conciliazione di studio universitario e carriera agonistica sportiva. Il Programma fornisce un supporto costante attraverso diverse agevolazioni, tra cui: possibilità di svolgere esami fuori appello, tutorato, equiparazione delle iscrizioni full-time alle regole e alla durata di quelle part-time, evidenza di partecipazione al Programma Dual Career nel <i>Diploma Supplement</i> . Le modalità di ammissione al Programma Dual Career sono regolate da apposito Bando.
24	<b>Buddy Program</b>	Il progetto, rivolto a studenti del I anno, è nato nel 2020 durante il periodo della pandemia per ovviare alla mancanza del rapporto di condivisione e amicizia che generalmente si creava in modo spontaneo durante la frequentazione universitaria, e dato il successo riscontrato è stato confermato negli anni successivi. Il/La Buddy è una sorta di <i>mentor che ha</i> l'obiettivo di aiutare le matricole a: gestire la vita studentesca (tempi, metodi, organizzazione); orientarsi in Ateneo fornendo informazioni su come interagire con le strutture amministrative e informatiche; socializzare nel contesto universitario e cittadino, promuovendo anche eventi e incontri; condividere e promuovere la cultura italiana aiutando gli studenti stranieri a familiarizzare con le regole civiche e sociali in uso nel nostro paese. I/Le Buddies sono selezionati/e con apposito bando.
25	<b>WeAreHERE</b>	Nell'ambito del progetto PoliWo – PoliTo for Women, volto a favorire la parità di genere nell'accesso ai corsi di laurea nell'area dell'Ingegneria, è prevista un'attività di mentoring svolta da parte studentesse, selezionate tramite apposito bando, a favore delle neo immatricolate ai Corsi di Laurea della medesima Area. Le mentor WeAreHERE hanno il compito di favorire l'inserimento delle neo immatricolate nella comunità politecnica, fornendo adeguato supporto nella risoluzione di problematiche in ambito accademico e ambientale-relazionale. L'azione delle borsiste prevede l'organizzazione di incontri e di specifici momenti di condivisione per agevolare il processo di integrazione.

	TIPOLOGIA SERVIZIO	DESCRIZIONE
26	<b>Team studenteschi</b>	Il Politecnico offre la possibilità alla comunità studentesca, nel corso della carriera formativa, di partecipare alle attività dei Team studenteschi. Si lavora alla elaborazione di un progetto che, portato avanti parallelamente agli impegni di studio, non solo consente di accrescere le proprie competenze culturali, tecniche e manageriali, ma è anche un eccezionale strumento di aggregazione studentesca e sociale. Gli/Le studenti, grazie a queste attività, accettano la sfida di cimentarsi in un progetto dando esempio di creatività, voglia di realizzare ed entusiasmo. I gruppi sono molto eterogenei non solo per l'appartenenza a corsi di studio differenti ma anche per i numerosi paesi di provenienza: in questo modo si può contare su una pluralità di competenze e conoscenze che, amalgamandosi, rappresentano un valore aggiunto alla progettualità.
27	<b>Incremento borsa di dottorato rispetto alla borsa ministeriale</b>	In attuazione della strategia di valorizzazione del Dottorato di Ricerca, gli Organi di Governo di Ateneo, a partire dal 1° gennaio 2019, hanno deliberato di incrementare la borsa di studio per le/i dottorande/i. Ad oggi l'importo netto della borsa corrisposto dal Politecnico di Torino risulta essere tra i più alti in Italia, pari al 16% in più dell'importo ministeriale.
28	<b>Integrazione dell'indennità di maternità INPS a valere su risorse di Ateneo</b>	A partire dal 1° gennaio 2019, il Politecnico di Torino ha deliberato che venga elargito per i 5 mesi di sospensione obbligatoria, un contributo come integrazione tra quanto erogato a titolo di indennità di maternità dall'INPS e l'importo lordo della borsa di Dottorato fruita.
29	<b>Pagamento anticipato della maggiorazione della borsa (50%) per mobilità all'estero</b>	La maggiorazione della borsa viene pagata per tutti i giorni trascorsi all'estero automaticamente a partire dall'autorizzazione allo svolgimento dell'attività fuorisede da parte del coordinatore. Questo consente alle/i dottorande/i di poter affrontare i costi derivanti da soggiorni all'estero soprattutto se prolungati (vitto, alloggio).
30	<b>Conto Welfare</b>	Si tratta di un vero e proprio borsellino elettronico gestito da un provider esterno utilizzabile dal personale tecnico, amministrativo, bibliotecario, tecnologo ed esperto linguistico per l'acquisizione di beni e servizi attraverso l'utilizzo di una piattaforma dedicata.
31	<b>Polizza sanitaria</b>	L'Ateneo offre a titolo gratuito al personale tecnico, amministrativo, bibliotecario, tecnologo ed esperto linguistico una polizza assicurativa per il rimborso di spese sanitarie.
32	<b>Sussidi e rimborso spese odontoiatriche</b>	L'Ateneo mette a disposizione un fondo per supportare il personale tecnico-amministrativo, bibliotecario, tecnologo ed esperto linguistico in momenti di particolare difficoltà a causa di eventi di eccezionale gravità e complessità gestionale ad alto impatto sul dipendente e il suo nucleo familiare, e per il parziale rimborso di spese odontoiatriche.

Documento aggiornato in data 07/05/2026