

# Rilevazione della SODDISFAZIONE della COMUNITA' STUDENTESCA per i servizi erogati dall'Amministrazione



progetto **GOOD PRACTICE 2026**

**59 Atenei + 6 Scuole Superiori**  
partecipano al progetto GP

## I RISULTATI DEL **POLITECNICO DI TORINO**

Con il lancio della rilevazione 2026 questo report fornisce una sintesi dei livelli di soddisfazione delle e degli studenti rilevati nel periodo 2022–2025 per i principali ambiti di servizi

**R**isultati in sintesi

**P**artecipazione alle recenti rilevazioni

**F**ocus soddisfazione

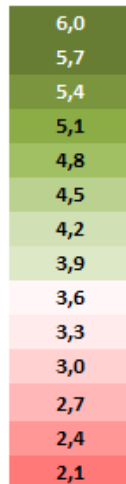
[GoodPractice@polito.it](mailto:GoodPractice@polito.it)



# Risultati in sintesi

## Soddisfazione della componente studentesca per i servizi erogati dal Politecnico negli ultimi quattro anni

Scala 1:6



**punti di forza**  
(buone pratiche)

**aspetti migliorabili**  
(richiederanno attenzione in futuro)

Servizio / ambito	Studenti	Soddisfazione servizi POLITO				Sistema GP
		GP 2022	GP 2023	GP 2024	GP 2025	GP 2025 (media Atenei)
<b>Orientamento / Orientation</b>	Studenti I anno / 1st year students	4,44	4,43	4,38	4,40	4,48
<b>Comunicazione / Communication</b>	Studenti I anno / 1st year students	4,35	4,45	4,33	4,42	4,08
	Studenti anni successivi/ other years students	4,23	4,27	4,23	4,28	3,94
<b>Sistemi informativi / IT services</b>	Studenti I anno / 1st year students	4,61	4,67	4,55	4,54	4,12
	Studenti anni successivi/ other years students	4,46	4,43	4,44	4,41	3,97
<b>Infrastrutture e Logistica / Facilities</b>	Studenti I anno / 1st year students	4,46	4,37	4,32	4,51	4,37
	Studenti anni successivi/ other years students	4,22	4,17	4,21	4,22	4,17
<b>Biblioteche / Libraries</b>	Studenti I anno / 1st year students	4,61	4,53	4,51	4,54	4,58
	Studenti anni successivi/ other years students	4,48	4,42	4,42	4,42	4,49
<b>Servizi Didattica / Student administration</b>	Studenti I anno / 1st year students	4,37	4,42	4,13	4,34	4,18
	Studenti anni successivi/ other years students	4,12	4,19	4,08	3,92	4,02
<b>Diritto allo studio / Financial aid</b>	Studenti I anno / 1st year students	4,51	4,36	4,33	4,34	4,27
	Studenti anni successivi/ other years students	4,31	4,20	4,25	4,25	4,08
<b>Internazionalizzazione / Student mobility services</b>	Studenti anni successivi/ other years students	3,73	3,73	3,65	3,67	3,85
<b>Job placement</b>	Studenti anni successivi/ other years students	3,96	3,76	3,60	3,56	3,75

Questionari erogati  
anni 2022 - 2025

Scala di riferimento qualitativa a 6 valori discreti: 1 (completamente insoddisfatto) - 6 (completamente soddisfatto)

# P

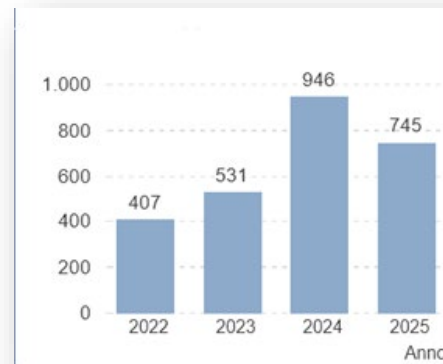
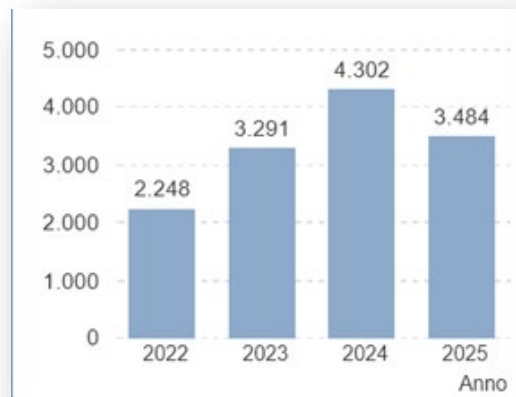
## artecipazione alle recenti rilevazioni

**Numero studenti e tassi di partecipazione alle ultime rilevazioni GP**  
 (è stata invitata tutta la popolazione di studenti iscritte/i)



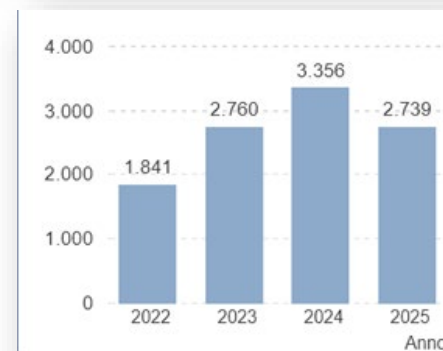
**Partecipanti totali**

**(10%)**



**Partecipanti  
iscritte/i al I anno**

**(11.8%)**



**Partecipanti iscritte/i  
ad anni successivi**

**(9.6%)**

## Focus soddisfazione



I servizi di **ORIENTAMENTO** sono rivolti alla componente studentesca iscritta al I anno

HANNO RISPOSTO: 724

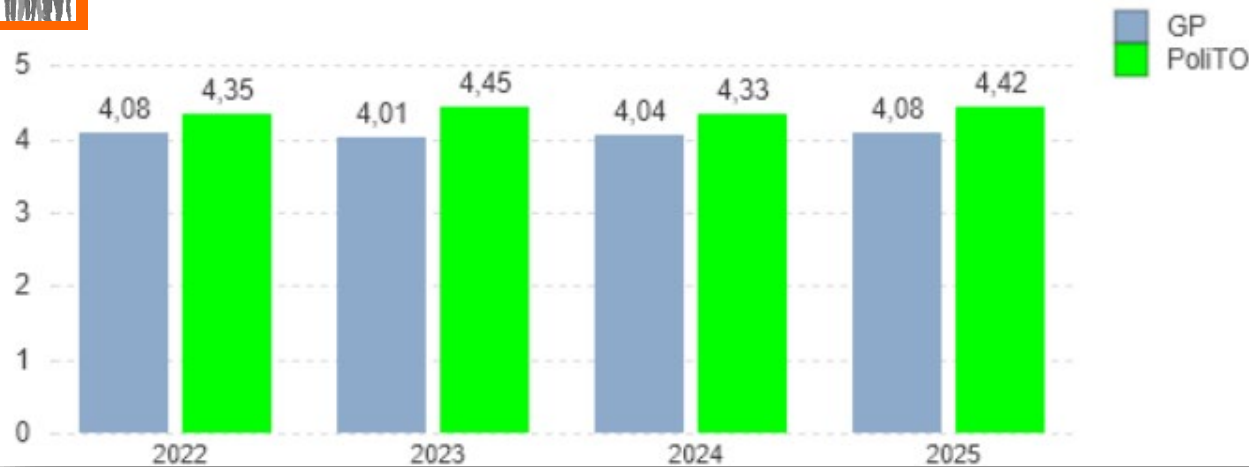


Iscritte/i  
al I anno

## Focus soddisfazione



Soddisfazione - COMUNICAZIONE



I servizi di **COMUNICAZIONE** sono rivolti all'intera popolazione studentesca iscritta

HANNO RISPOSTO:

728



Iscritte/i  
al I anno



Soddisfazione - COMUNICAZIONE



2.682

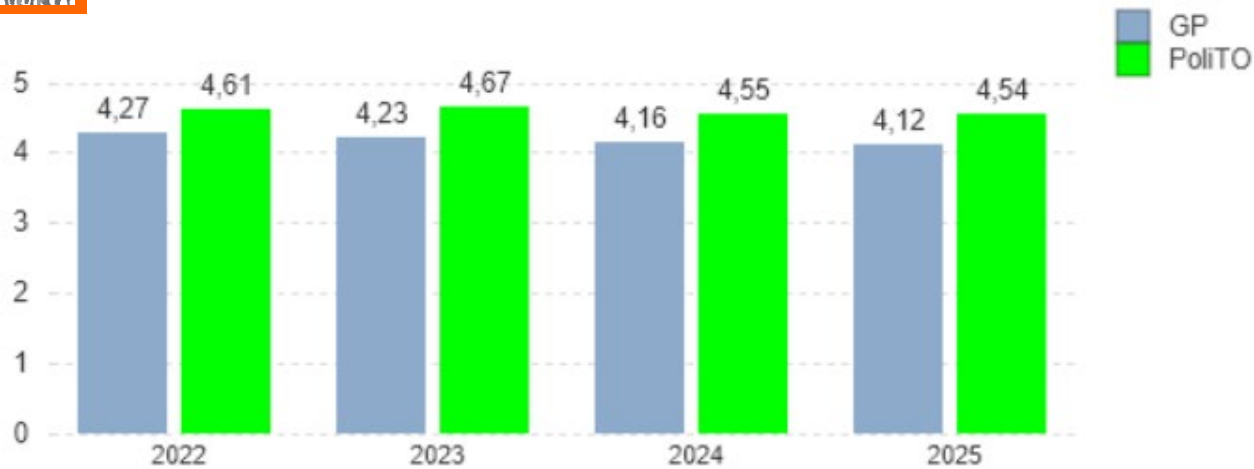


Iscritte/i  
ad anni successivi

## Focus soddisfazione



Soddisfazione - SISTEMI INFORMATIVI



I servizi dei **SISTEMI INFORMATIVI** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

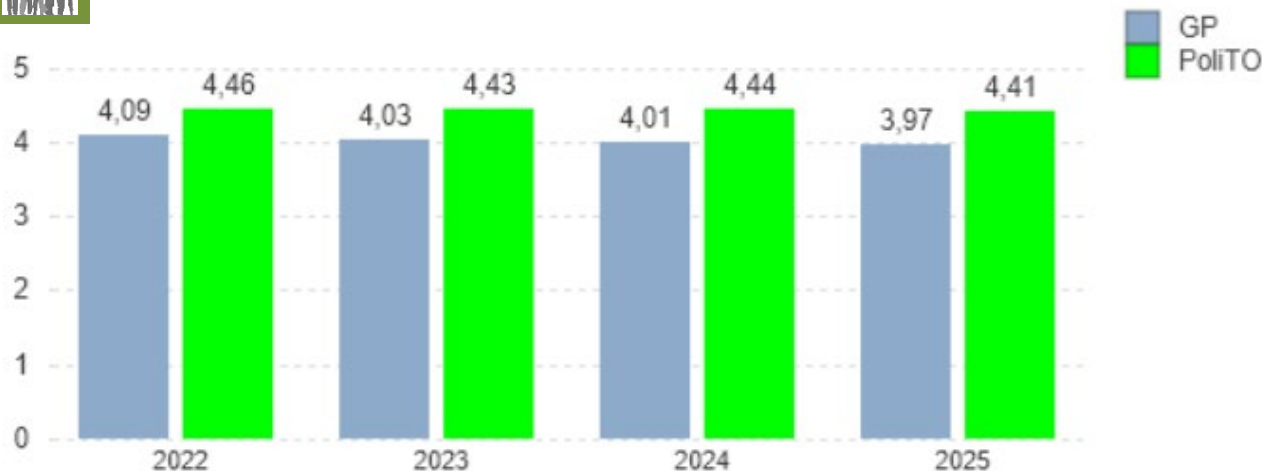
743



Iscritte/i  
al I anno



Soddisfazione - SISTEMI INFORMATIVI

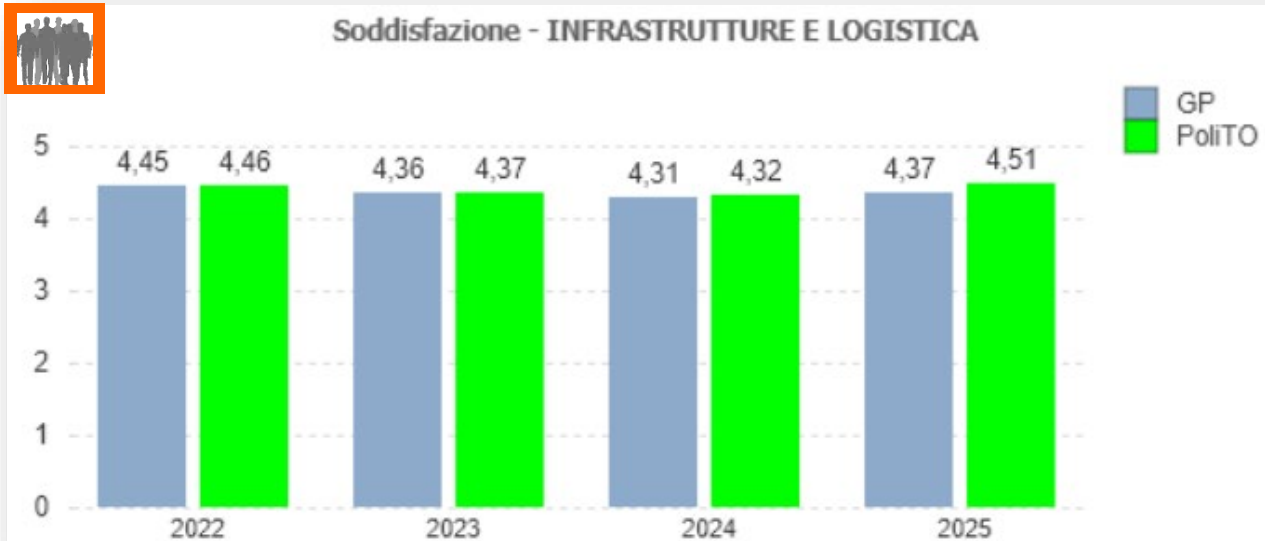


2.723



Iscritte/i  
ad anni successivi

## Focus soddisfazione



I servizi **INFRASTRUTTURALI** e **LOGISTICI** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

**HANNO RISPOSTO:**

**722**



**Iscritte/i  
al I anno**



**2.655**

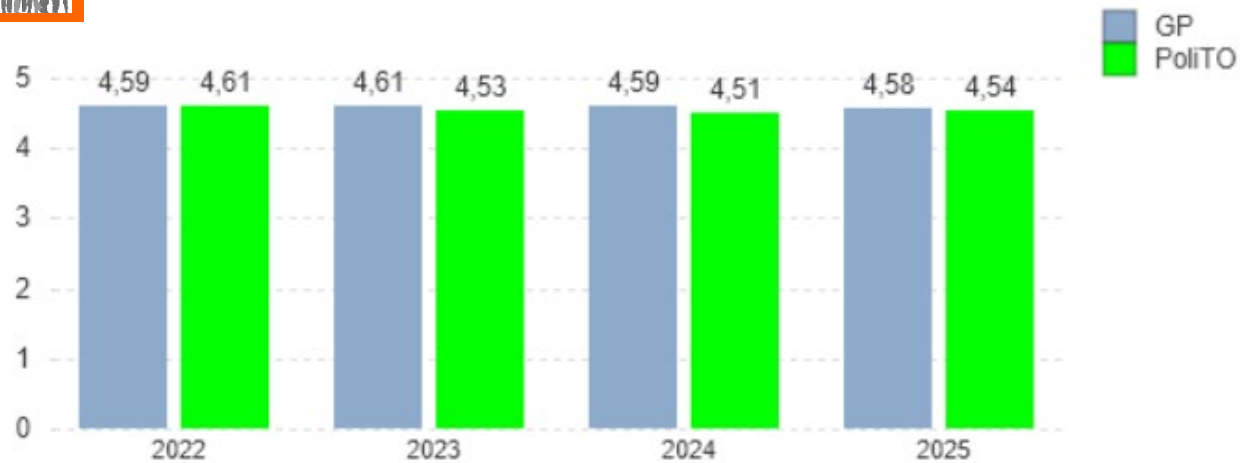


**Iscritte/i  
ad anni successivi**

## Focus soddisfazione



Soddisfazione - BIBLIOTECHE



I servizi delle **BIBLIOTECHE** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

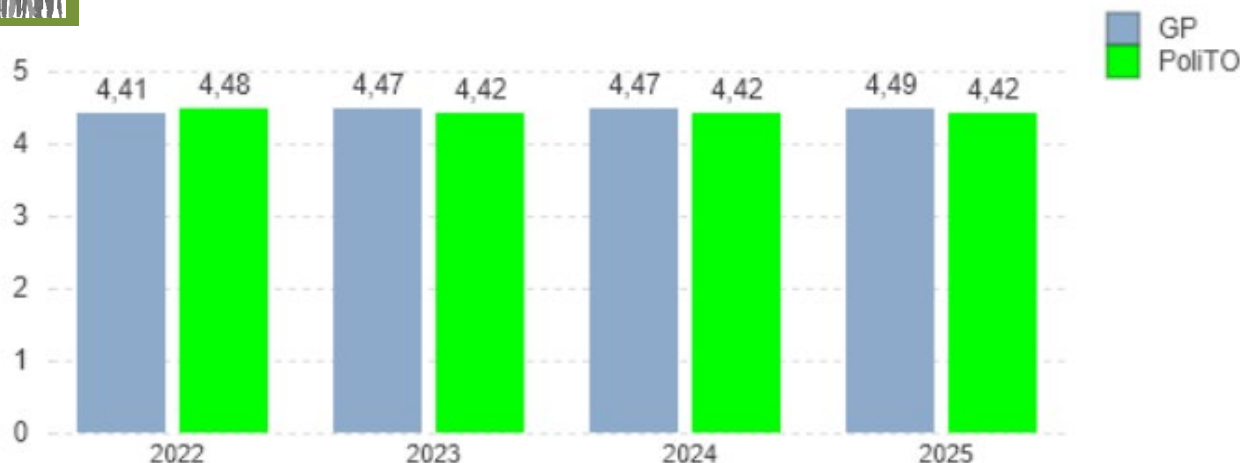
438



Iscritte/i  
al I anno



Soddisfazione - BIBLIOTECHE



1.604



Iscritte/i  
ad anni successivi

## Focus soddisfazione



I servizi di **SEGRETERIE** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

**HANNO RISPOSTO:**

415



Iscritte/i  
al I anno



1.807

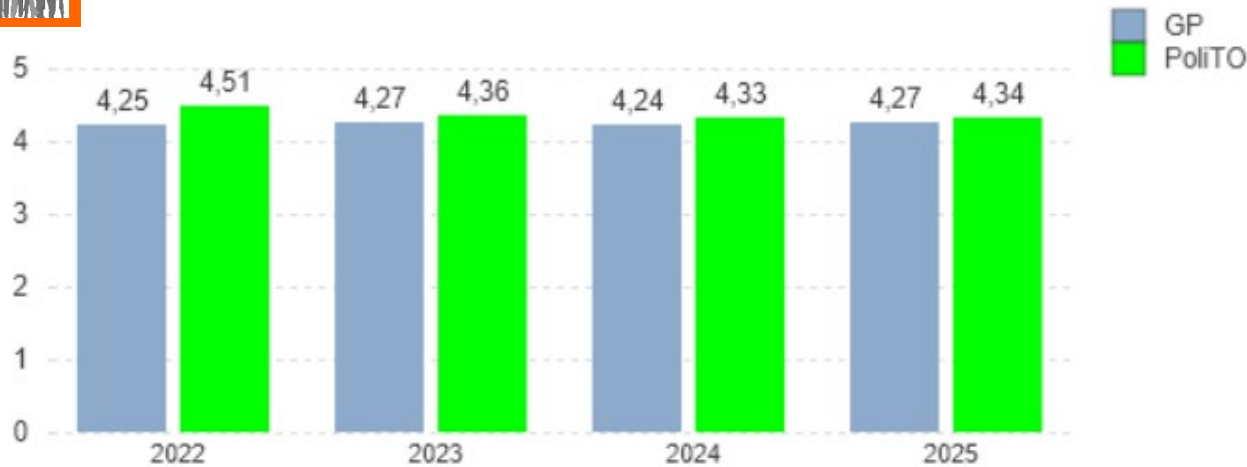


Iscritte/i  
ad anni successivi

## Focus soddisfazione



Soddisfazione - DIRITTO ALLO STUDIO



I servizi per il **DIRITTO** allo **STUDIO** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

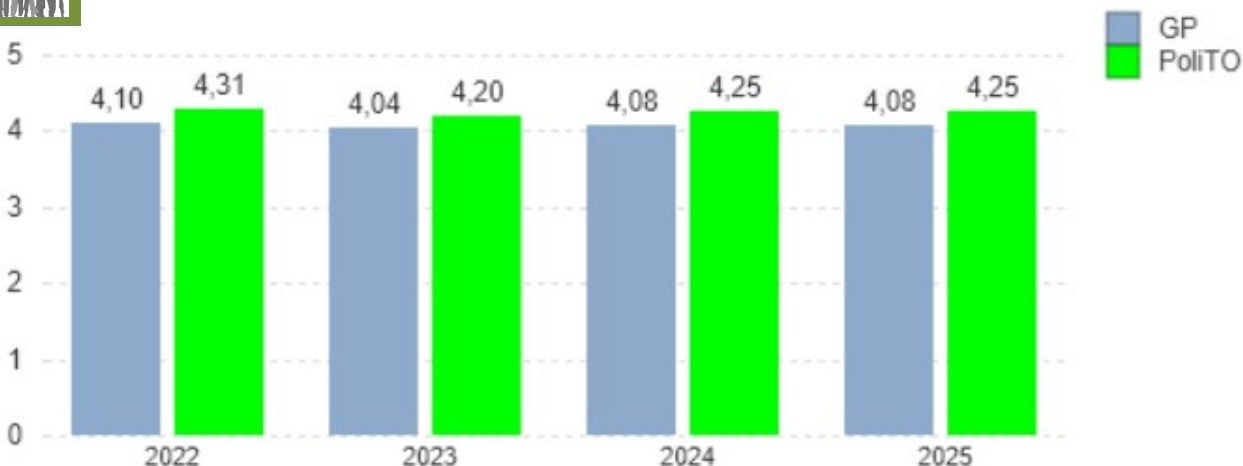
464



Iscritte/i  
al I anno



Soddisfazione - DIRITTO ALLO STUDIO



1.831



Iscritte/i  
ad anni successivi

## Focus soddisfazione



I servizi di **INTERNAZIONALIZZAZIONE** sono rivolti alla componente studentesca iscritta ad anni successivi al primo

HANNO RISPOSTO:

1.666



Iscritte/i ad anni successivi



I servizi di **JOB PLACEMENT** sono rivolti alla componente studentesca iscritta ad anni successivi al primo

HANNO RISPOSTO:

447



Iscritte/i ad anni successivi