



INPS VALORE P.A. 2020 - Corsi di Formazione

Strumenti ICT e interazione uomo-macchina per la gestione e la fornitura dei servizi

| | |
|---|---|
| Tipologia | <i>Corso di II livello di Tipo A</i> |
| Soggetto proponente | <i>Politecnico di Torino</i> |
| Area tematica | <i>Comunicazione web e potenziamento delle tecnologie per il miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online delle PA</i> |
| Numero minimo partecipanti | <i>20</i> |
| Numero massimo partecipanti | <i>50</i> |
| Sintesi del Programma del corso | <i>Il corso si prefigge di fornire le competenze di base per comprendere gli strumenti ICT e per progettare l'interfaccia uomo-macchina per l'erogazione di servizi in formato telematico. Il corso presenta una prima parte di descrizione delle tecnologie usate per le comunicazioni digitali, per Internet e per la nuova rete 5G, su cui si basano i servizi ICT. La seconda parte del corso si concentra sui modelli di sviluppo dei servizi ICT e in particolare sulla definizione dell'interfaccia uomo-macchina. Le conoscenze saranno consolidate mediante una serie di esercitazioni pratiche con lavori di gruppo.</i> |
| Obiettivo formativo | <i>Capire le nuove tecnologie di comunicazione e di rete, gli strumenti ICT e progettare l'interazione uomo-macchina per la gestione e la fornitura dei servizi</i> |
| Durata | <i>Il corso si svolgerà in 7 giorni – Indicativamente il periodo potrebbe essere: 1/4/2021 1/6/2021</i> |
| Ore di formazione erogate e eventuali crediti formativi | <i>50 ore – 5 CFU</i> |
| Direttore/Coordinatore Didattico | <i>Prof. Paolo Giaccone Professore Associato</i> <i>Esperienza professionale e nella didattica oggetto del percorso formativo ultra decennale. Professore Associato del Dipartimento di Elettronica e Telecomunicazioni del Politecnico di Torino, docente a tempo pieno presso il Politecnico nel settore ING/INFO3 (Telecomunicazioni) dal 2002.</i> |
| Corpo docente | <i>Prof. Paolo Giaccone Professore Associato</i> <i>Esperienza professionale e nella didattica oggetto del percorso formativo ultra decennale. Professore Associato del Dipartimento di Elettronica e Telecomunicazioni del Politecnico di Torino, docente a tempo pieno presso il Politecnico nel settore ING/INFO3 (Telecomunicazioni) dal 2002.</i> <i>Prof. Fulvio Corno Professore Associato</i> <i>Esperienza professionale e nella didattica oggetto del percorso formativo ultra decennale; Professore Associato del Dipartimento di Automatica e Informatica del Politecnico di Torino, docente a tempo pieno presso il</i> |



| | |
|--|---|
| | <p><i>Politecnico nel settore ING/INF05 (Sistemi di elaborazione delle informazioni) dal 2002.</i></p> <p><i>Prof. Roberto Gaudino Professore Ordinario Esperienza professionale e nella didattica oggetto del percorso formativo ultra decennale. Professore Ordinario del Dipartimento di Elettronica e Telecomunicazioni del Politecnico di Torino, docente a tempo pieno presso il Politecnico nel settore ING/INF03 (Telecomunicazioni) dal 1998.</i></p> |
| Logistica e dotazioni strumentali | <p><i>Il corso avrà a disposizione un'aula attrezzata per la didattica con una capienza fino a 98 posti, pertanto adeguata al numero massimo di partecipanti previsto. L'aula è dotata di attrezzature didattiche funzionali alle peculiarità del corso e commisurate al numero massimo di allievi. Nella sede è inoltre disponibile un laboratorio informatico e sale in cui possono essere svolte attività di gruppo ed esercitazioni Nella sede di svolgimento del Corso è garantito il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione incendi e della normativa antinfortunistica (D.Lgs. 81/2008 ed eventuali successive modifiche), nonché il distanziamento sociale e ogni precauzione volta al contenimento della pandemia.</i></p> |
| Sede didattica del corso | <p><i>Politecnico di Torino, sede del Lingotto - via Nizza, 230 – Torino</i></p> |
| Modalità di selezione dei partecipanti | <p><i>Qualora il numero di potenziali partecipanti all'iniziativa formativa sia complessivamente superiore al numero massimo dei posti disponibili, il Politecnico di Torino avrà cura di stilare una graduatoria di merito dei candidati, all'esito di una prova selettiva (test a risposta chiusa) organizzata a sue spese e cura.</i></p> |
| Registro presenze | <p><i>Monitoraggio della frequenza dei beneficiari attraverso caricamento presenze sul Portale INPS, nonché firma del partecipante su apposito registro, tenuto dal Politecnico di Torino.</i></p> |
| Attestato di partecipazione | <p><i>A seguito del superamento della prova finale e della presenza di almeno l'80% delle ore di lezione, è previsto il rilascio un attestato di partecipazione</i></p> |
| Descrizione modelli Customer Satisfaction | <p><i>Somministrazione di un questionario di gradimento volto a rilevare il livello di soddisfazione dei beneficiari in relazione a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>- materiale didattico fornito;</i><i>- case-study presentati durante il corso;</i><i>- cortesia, disponibilità ed assistenza del personale;</i><i>- qualità complessiva del corso;</i><i>- raggiungimento degli obiettivi formativi;</i><i>- trasferibilità degli argomenti trattati nell'attività lavorativa.</i> |
| Metodologie innovative dell'attività didattica | <p><i>Il corso prevede 3 esercitazioni che, mediante l'approccio "learn-by-doing", permetteranno di acquisire competenze pratiche nello sviluppo dell'interfaccia uomo-macchina e di consolidare le conoscenze acquisite nella parte teorica del corso. Inoltre, le discussioni plenarie sono basate su un approccio di "peer-learning" al fine di massimizzare l'efficacia dell'apprendimento.</i></p> |