



## INPS VALORE P.A. 2019 - Corsi di Formazione

### Strumenti ICT e interazione uomo-macchina per la gestione e la fornitura dei servizi

Tipologia	<i>Corso di I livello</i>
Soggetto proponente	<i>Politecnico di Torino</i>
Area tematica	<i>Competenze digitali: conoscenza delle tecnologie più utili a supporto dell'erogazione dei servizi</i>
Numero minimo partecipanti	20
Numero massimo partecipanti	50
Sintesi del Programma del corso	<i>La prima parte del corso verterà sulla descrizione delle tecnologie usate per le comunicazioni digitali e per Internet, su cui si basano i servizi ICT. La seconda parte del corso sarà incentrata sui modelli di sviluppo dei servizi ICT e in particolare sulla definizione dell'interfaccia uomo-macchina. Le conoscenze saranno consolidate mediante varie esercitazioni di pratiche con lavori di gruppo.</i>
Obiettivo formativo	<i>Capire gli strumenti ICT e progettare l'interazione uomo-macchina per la gestione e la fornitura dei servizi</i>
Durata	<i>Il corso si svolgerà in 5 giornate non consecutive di 8 ore ciascuna, 4 ore la mattina e 4 ore il pomeriggio, nel periodo aprile – maggio 2020.</i>
Ore di formazione erogate e eventuali crediti formativi	<i>40 ore – Non vengono riconosciuti CFU</i>
Direttore/Coordinatore Didattico	<i>Prof. Paolo Giaccone Professore Associato</i>  <i>Esperienza professionale e nella didattica oggetto del percorso formativo ultra decennale. Professore Associato del Dipartimento di Elettronica e Telecomunicazioni del Politecnico di Torino, docente a tempo pieno presso il Politecnico nel settore ING/INF03 (Telecomunicazioni) dal 2002.</i>
Corpo docente	<i>Prof. Paolo Giaccone Professore Associato</i>  <i>Esperienza professionale e nella didattica oggetto del percorso formativo ultra decennale. Professore Associato del Dipartimento di Elettronica e Telecomunicazioni del Politecnico di Torino, docente a tempo pieno presso il Politecnico nel settore ING/INF03 (Telecomunicazioni) dal 2002.</i>  <i>Prof. Fulvio Corno Professore Associato</i> <i>Esperienza professionale e nella didattica oggetto del percorso formativo ultra decennale; Professore Associato del Dipartimento di Automatica e Informatica del Politecnico di Torino, docente a tempo pieno presso il Politecnico nel settore ING/INF05 (Sistemi di elaborazione delle informazioni) dal 2002.</i>



	<p><i>Prof. Roberto Gaudino</i> <i>Professore Ordinario</i> <i>Esperienza professionale e nella didattica oggetto del percorso formativo ultra decennale. Professore Ordinario del Dipartimento di Elettronica e Telecomunicazioni del Politecnico di Torino, docente a tempo pieno presso il Politecnico nel settore ING/INF03 (Telecomunicazioni) dal 1998.</i></p>
Logistica e dotazioni strumentali	<p><i>Il corso avrà a disposizione un'aula attrezzata per la didattica con una capienza fino a 98 posti, pertanto adeguata al numero massimo di partecipanti previsto. L'aula è dotata di attrezzature didattiche funzionali alle peculiarità del corso e commisurate al numero massimo di allievi.</i> <i>Nella sede è inoltre disponibile un laboratorio informatico e sale in cui possono essere svolte attività di gruppo ed esercitazioni</i> <i>Nella sede di svolgimento del Corso è garantito il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione incendi e della normativa antinfortunistica (D.Lgs. 81/2008 ed eventuali successive modifiche).</i></p>
Sede didattica del corso	<p><u><a href="#">Politecnico di Torino, sede del Lingotto - via Nizza, 230 – Torino</a></u></p>
Modalità di selezione dei partecipanti	<p><i>Qualora il numero di potenziali partecipanti all'iniziativa formativa sia complessivamente superiore al numero massimo dei posti disponibili, il Politecnico di Torino avrà cura di stilare una graduatoria di merito dei candidati, all'esito di una prova selettiva (test a risposta chiusa) organizzata a sue spese e cura.</i></p>
Registro presenze	<p><i>Monitoraggio della frequenza dei beneficiari attraverso apposito registro, che al termine dell'attività didattica sarà trasmesso in scansione alla Direzione Regionale INPS di competenza</i></p>
Descrizione modelli Customer Satisfaction	<p><i>Somministrazione di un questionario di gradimento volto a rilevare il livello di soddisfazione dei beneficiari in relazione a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>- materiale didattico fornito;</i></li><li><i>- case-study presentati durante il corso;</i></li><li><i>- cortesia, disponibilità ed assistenza del personale;</i></li><li><i>- qualità complessiva del corso;</i></li><li><i>- raggiungimento degli obiettivi formativi;</i></li><li><i>- trasferibilità degli argomenti trattati nell'attività lavorativa.</i></li></ul>
Metodologie innovative dell'attività didattica	<p><i>Il corso prevede 3 esercitazioni che, mediante l'approccio "learn-by-doing", permetteranno di acquisire competenze pratiche nello sviluppo dell'interfaccia uomo-macchina e di consolidare le conoscenze acquisite nella parte teorica del corso. Inoltre, le discussioni plenarie sono basate su un approccio di "peer-learning" al fine di massimizzare l'efficacia dell'apprendimento.</i></p>