



Politecnico
di Torino



RELAZIONE ANNUALE PRESIDIO DELLA QUALITA' 2024/2025

Presidio della Qualità | www.polito.it/ateneo/qualita |

Approvata dal PQA nella seduta del 15/05/2025



**Politecnico
di Torino**

Relazione annuale Presidio della Qualità 2024/2025





Sommario

Glossario.....	4
Introduzione	5
1. Il Presidio della Qualità.....	6
Composizione del Presidio della Qualità.....	6
Strutture amministrative a supporto del PQA.....	7
PQA operativo.....	7
Riunioni del PQA, sintesi delle attività svolte e programmi futuri.....	8
Principali interazioni con Organi e figure di Ateneo.....	10
2. Strategia, pianificazione e organizzazione.....	13
Supervisione, attuazione e riesame del sistema di Governo e di AQ di Ateneo	13
Rapporto finale della visita di accreditamento periodico di ANVUR: monitoraggio raccomandazioni	14
Revisione sezione sito web di Ateneo, sezione Qualità.....	21
Schema flusso di AQ con attori.....	22
Raccolta dati e strumenti per monitoraggio.....	23
Referenti dipartimentali per la Qualità (REQUA).....	25
Monitoraggio erogazione Survey.....	26
3. Assicurazione della Qualità	27
Formazione e informazione su tematiche di AQ	27
Raccomandazioni del Nucleo di Valutazione	30



4. Qualità della didattica e dei servizi agli studenti	32
Supporto ai processi e alle procedure di AQ	32
Monitoraggio e supporto su AQ dei Corsi di Studio di I e II livello	32
Monitoraggio e supporto su AQ dei Corsi di Dottorato	34
5. Qualità della ricerca e della Terza Missione / Impatto Sociale.....	36
Monitoraggio e supporto AQ per Dipartimenti, Ricerca e Terza Missione	36
Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA)	37



Glossario

ANVUR	Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca	OoddGG	Organi di Governo
AQ	Assicurazione della Qualità	PdA	Punti di Attenzione del modello di Accredimento Periodico ANVUR – AVA3
AVA	Autovalutazione, Valutazione e Accredimento	PQA	Presidio della Qualità
CARTT	Comitato di Ateneo per la Ricerca, Trasferimento tecnologico e servizi al Territorio	PROSIQ	Direzione Programmazione Strategica, Internazionalizzazione e Qualità
CdL	Corso di Laurea Triennale	PTAB	Personale Tecnico- Amministrativo e Bibliotecario
CdLM	Corso di Laurea Magistrale	RdR ciclico	Rapporto di Riesame ciclico
CdS	Corso di Studio	RIMIN	Direzione Ricerca, Rapporti con le Imprese e Innovazione
CEV	Commissioni Esperti Valutatori di ANVUR	SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio
CPD	Comitato Paritetico per la Didattica	SMAD	Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Dottorato
D.D.G.	Decreto Direttore Generale	STARQ	Area Strategia, Analisi, Reporting e Qualità
D.R.	Decreto Rettorale	STUDI	Direzione Studenti e Didattica
FFO	Fondo di Finanziamento Ordinario	SUA-Cds	Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
ISIAD	Direzione Infrastrutture Servizi Informatici e Amministrazione Digitale	VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione		
OIV	Organismo Indipendente di Valutazione		

Introduzione

La presente Relazione fa riferimento alle attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) da luglio 2024 (inizio nuovo mandato), fino a maggio 2025.

Il testo presenta una sintesi delle attività svolte durante l'arco temporale di riferimento e include cenni alla pianificazione delle azioni per il periodo successivo.

La Relazione illustra le attività svolte tenendo conto di quanto previsto dal Modello ANVUR di Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio (CdS) – AVA3, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023 e dalle Linee Guida di riferimento.



1. Il Presidio della Qualità

Composizione del Presidio della Qualità

La composizione del PQA viene periodicamente rivista, in seguito alle esigenze del suo funzionamento e per adeguarne la struttura in base ai mutamenti del contesto in cui opera. Di seguito viene presentato il riepilogo delle modifiche che riguardano il periodo a cui fa riferimento la Relazione:

- con Decreto Rettorale n. 728 del 1° luglio 2024 la composizione del PQA è stata confermata fino al 16 febbraio 2025 per quanto riguarda le/i componenti non elette/i: in particolare in seguito all'inizio del nuovo mandato rettorale 2024-2030 e alle nuove deleghe conferite, Presidente del PQA è il Vicerettore per la Qualità, prof. Stefano Berrone;
- con Decreto Rettorale n. 148 del 14 febbraio 2025 è stata confermata la componente docente del PQA per il mandato 2025-2028, con l'inserimento della prof.ssa Arianna Astolfi in rappresentanza dell'area Energia;
- con Decreto del Direttore Generale n. 351 del 14 febbraio 2025 è stata nominata la composizione del PQA per il mandato 2025-2028 per il PTAB.

Nella tabella seguente è riportata la composizione attuale:

Stefano BERRONE	Presidente – Vicerettore per la Qualità
Claudia DE GIORGI	Vicerettrice per le Pari opportunità, l'Inclusività e la Qualità della vita
Gianluca SETTI	Referente per il processo di Valutazione della Qualità della Ricerca
Arianna ASTOLFI – area Energia Federica BONDIOLI – area Chimica e dei Materiali Flaviana CALIGNANO – area Gestionale Rosario CERAVOLO – area Costruttori Daniela MAFFIODO – area Ingegneria Industriale Manuela REBAUDENGO – area Architettura Andrea SANNA – area Ingegneria Informatica e Telecomunicazioni	Docenti esperte/i su tematiche di Assicurazione della Qualità



Marco GHERLONE	Esperto AQ Dottorato
Antonina Maria MARINO (Area STARQ) Ilaria TOBALDO (Direzione STUDI) Luigi ERRIQUENS (Area STARQ) Annamaria BIGATTO (Area STARQ) Nicole OSTORERO (Direzione STUDI) Marina LAUDIERO (Nucleo Dottorato di Ricerca)	Componenti non elette/i appartenenti al PTAB
Cristina ANNESE Laura ARMANDO (dal 20/11/2024) Simone CANEVAROLO	Rappresentanti della popolazione studentesca (D.R. n°730/2023 e successive modifiche)

Strutture amministrative a supporto del PQA

Il PQA comprende nella sua composizione personale PTAB, principalmente afferente alle strutture di seguito indicate, che fornisce anche supporto alle attività:

- [Servizio Qualità, Valutazione e valorizzazione della Ricerca e delle Conoscenze](#) (Area STARQ);
- [Servizio Sviluppo della Formazione e Qualità della Didattica](#) (Direzione STUDI);
- [Nucleo Dottorato](#) (Direzione RIMIN, Direzione STUDI dall'1/3/2025).

PQA operativo

Il PQA, già nel precedente mandato, ha istituito un gruppo di lavoro interno e permanente, denominato "PQA operativo": il gruppo è coordinato dal Presidente del PQA ed è composto dal personale PTAB che fornisce supporto alle attività del Presidio, per la maggior parte anche componente del PQA. Il PQA operativo si riunisce periodicamente (generalmente ogni 15 gg) per svolgere le seguenti attività:

- programmare, organizzare e monitorare le attività del PQA;
- definire l'ordine del giorno delle riunioni del PQA, il materiale di supporto alle sedute e la loro verbalizzazione (il materiale viene poi messo a disposizione delle/dei componenti del PQA sulla piattaforma Teams, nel Team dedicato);
- organizzare riunioni delle/dei componenti del PQA con altri interlocutori in Ateneo per le attività in corso;
- gestire la comunicazione interna con il PQA, con l'Ateneo e verso l'esterno, anche tramite l'aggiornamento continuo del sito web sezione "Qualità";



- supportare il PQA nell'organizzazione di iniziative a livello di Ateneo sui temi di Assicurazione della Qualità (AQ) e nella preparazione della documentazione da presentare;
- fornire supporto ai CdS, ai Corsi di Dottorato e più in generale all'Ateneo tutto sui temi relativi alla Qualità;
- implementare la documentazione e le piattaforme sul Portale della Didattica per la compilazione di SUA-CdS, SMA, RdR ciclico, schede insegnamento, ecc.;
- gestire gli aspetti organizzativi e logistici di eventi, accreditamenti nazionali e internazionali.

Il gruppo è punto di riferimento per l'Ateneo per fornire informazioni su tutte le attività del PQA e più in generale in ambito di AQ: è contattabile all'indirizzo mail pqa.operativo@polito.it.

Riunioni del PQA, sintesi delle attività svolte e programmi futuri

Nel periodo a cui fa riferimento la Relazione (settembre 2024–maggio 2025), le riunioni del PQA si sono svolte nelle seguenti date:

- 12 settembre 2024
- 7 ottobre 2024
- 5 novembre 2024
- 12 dicembre 2024
- 15 gennaio 2025
- 12 febbraio 2025
- 6 marzo 2025
- 4 aprile 2025
- 15 maggio 2025

Il PQA, alcune/i sue/suoi componenti e il Vicerettore per la Qualità, nell'ambito delle azioni previste, hanno inoltre organizzato nel corso del periodo a cui fa riferimento la Relazione, numerosi incontri con diversi attori, strutture e Organi dell'Ateneo, come descritto nelle pagine successive.

Il PQA pubblica i resoconti delle proprie riunioni sul sito internet di Ateneo al seguente link: <https://www.polito.it/ateneo/qualita/presidio-della-qualita>.



- **Principali attività svolte**

Di seguito vengono riassunte brevemente le principali attività del PQA svolte nel periodo a cui fa riferimento la Relazione, descritte poi in dettaglio nel testo:

- collaborazione con CPD per:
 - o proposte di modifica dei questionari di fine insegnamento docenti e post-esame erogati dal CPD,
 - o azioni per rispondere alle criticità rilevate dal CPD nella Relazione annuale; composizione e funzionamento Gruppi di Raccordo;
 - o modalità di elezione delle/i rappresentanti della popolazione studentesca in CPD;
- collaborazione con il Vicerettore per il Piano Strategico ed il Vicerettore per le Strategie per la definizione del documento “Modello per la pianificazione strategica e il riesame – Ateneo e Dipartimenti” e successiva approvazione;
- programma di induction per Coordinatrici/Coordinatori, Vice Coordinatrici/Coordinatori e Referenti CdS elette/i nel 2024, con organizzazione di incontri dedicati ai temi di AQ;
- monitoraggio e approvazione finale dell’Action Plan CoARA (Coalition for Advancing Research Assessment);
- organizzazione calendario per la preparazione Rapporti di Riesame ciclico da parte di tutti CdS dell’Ateneo e supporto puntuale per ciascun CdS nel corso della scrittura dei documenti;
- programmazione, supporto e monitoraggio riguardo alle azioni previste dalle strutture di Ateneo per rispondere alle Raccomandazioni poste dalla CEV nel Rapporto finale della visita di accreditamento periodico svoltasi nel 2024;
- condivisione delle azioni propedeutiche alla VQR 2020–2024;
- collaborazione con il Vicerettore per il Piano Strategico per la preparazione del template per la redazione dei Piani Strategici Dipartimentali;
- proseguimento della collaborazione con la Scuola di Dottorato per l’implementazione dei processi di AQ dei Corsi di Dottorato (Linee Guida, Regolamenti e piattaforma per la compilazione delle schede SMAD – Schede di Monitoraggio Annuale Dottorato);
- collaborazione con il Nucleo di Valutazione per la pianificazione di audit con CdS, Corso di Dottorato e Dipartimento e supporto per la preparazione della documentazione;



- incontri informativi periodici con il Nucleo di Valutazione per aggiornamenti sulle attività di AQ svolte dal PQA, con particolare riferimento alle attività di monitoraggio per le risposte alle Raccomandazioni poste dalla CEV nel Rapporto della visita di accreditamento periodico, rivolte a Sede e a CdS;
- aggiornamento delle Linee Guida per la compilazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), supporto ai CdS dell'Ateneo nella compilazione, con rilettura commenti;
- aggiornamento del sito web di Ateneo, sezione "Qualità", con modifiche e integrazione di nuove sezioni;
- monitoraggio richieste erogazione survey secondo quanto previsto nella Policy di Ateneo.

• Programmi per il futuro

Fin dal suo insediamento, il nuovo PQA ha preparato una programmazione delle proprie attività definendo obiettivi e tempistiche nei quali realizzarle. Oltre alle azioni di attività annuali e ricorrenti, ne sono state definite delle altre in seguito al ricevimento del Rapporto finale della visita di accreditamento periodico di ANVUR. Fra queste ultime, alcune sono state già concluse, come illustrato in dettaglio nei paragrafi successivi; altre sono state programmate a lungo termine, in quanto richiedono tempi di realizzazione più lunghi. Per seguire tutte le attività, il PQA utilizza un GANTT che individua, oltre alle azioni da realizzare, anche gli attori coinvolti e le tempistiche di realizzazione.

Principali interazioni con Organi e figure di Ateneo

Nel corso delle proprie attività il PQA interagisce e collabora con gli Organi di Governo dell'Ateneo e con Vicerettrici/Vicerettori e altre figure con ruoli di Ateneo.

Di seguito vengono riepilogate i principali incontri avuti dal PQA o da sue/suoi rappresentanti nel periodo a cui fa riferimento la Relazione, con le tematiche affrontate, illustrate in dettaglio di seguito nella Relazione:

- Vicerettore per il Piano Strategico:
 - o 12 settembre 2024 e 7 ottobre 2024, per la presentazione del documento *"Modello per la pianificazione strategica e il riesame – Ateneo e Dipartimenti"*.
- Presidente del Comitato Paritetico per la Didattica:
 - o 12 giugno 2024, il Vicerettore per la Qualità ha incontrato il Presidente del CPD e Vicerettore per la Formazione: è stata illustrata dal Presidente del CPD la nuova



- proposta del questionario post-esame, le modifiche che si intendono apportare al questionario fine insegnamento docenti e i dati relativi al questionario fine insegnamento studenti che dall'a.a. 2023/24 è stato erogato nella nuova versione;
- 24 luglio 2024 e 12 settembre 2024, per la proposta di aggiornamento del questionario fine insegnamento docenti e del questionario post-esame;
 - 15 gennaio 2025, per la presentazione Relazione annuale CPD 2023/24;
 - 13 marzo 2025 con un Gruppo di Lavoro PQA-CPD, per la definizione di nuove modalità di elezione delle rappresentanze studentesche in CPD. Il gruppo è composto da Presidente PQA, alcune docenti del PQA, Presidente CPD e alcune/i rappresentanti della popolazione studentesca nel PQA e CPD.
- Vicerettore per la Formazione:
- 18 aprile 2024, il Vicerettore per la Formazione ha incontrato il Vicerettore per la Qualità e il Presidente del CPD per discutere delle schede insegnamento 2024/25 e del relativo aggiornamento delle Linee guida;
 - riunione PQA operativo del 20 gennaio 2025 per la pianificazione delle azioni dei CdS per rispondere alle Raccomandazioni della CEV; collaborazione per la definizione delle modalità per la presa in carico da parte di Collegi di Corsi di Studio e Referenti dei Corsi di Studio delle risultanze provenienti dai questionari CPD;
 - 11 aprile 2025, il Vicerettore per la Formazione ha incontrato il Vicerettore per la Qualità e il Presidente del CPD per discutere delle schede insegnamento 2025/26 e del relativo aggiornamento delle Linee guida.

Il Presidente del PQA e Vicerettore per la Qualità ha inoltre partecipato alle seguenti riunioni del Nucleo di Valutazione:

- 22 aprile 2024, per la presentazione del Vicerettore per la Formazione e nuovo Presidente del PQA;
- 16 luglio 2024, per la presentazione della Relazione preliminare della visita di accreditamento periodico di ANVUR;
- 17 settembre 2024, per la presentazione della nuova programmazione strategica e della Programmazione Triennale 2024-2026;
- 3 ottobre 2024, per la presentazione degli obiettivi della Programmazione Triennale 2024-2026 e per la presentazione della proposta di calendario per audit con i CdS fino al 2027;



- 19 novembre 2024, per la presentazione del documento “Modello di pianificazione strategica – Ateneo e Dipartimenti” e del Rapporto finale della visita di accreditamento periodico di ANVUR;
- 31 gennaio 2025, per gli audit dei CdS;
- 25 febbraio 2025, per la presentazione della Relazione annuale CPD da parte del Presidente del Comitato e la condivisione delle proposte per gli audit di Dipartimento e Corso di Dottorato;
- 15 aprile 2025, per la rilevazione dell’opinione delle/degli studenti;
- 13 maggio 2025, per la proposta d’istituzione di un nuovo Corso di Dottorato e per la presentazione delle prime analisi effettuate per rispondere alle raccomandazioni della CEV per il Corso di Laurea in Design e Comunicazione.



2. Strategia, pianificazione e organizzazione

In questa sezione vengono analizzate le azioni del PQA in ambito di AQ, l'applicazione di procedure per la revisione del sistema, realizzate con il coinvolgimento delle componenti dell'Ateneo tenendo conto sia dei processi di autovalutazione, sia delle valutazioni esterne ricevute (riferimento Ambito A del Modello di Accredimento periodico di ANVUR – AVA3).

Supervisione, attuazione e riesame del sistema di Governo e di AQ di Ateneo

Con il nuovo mandato rettorale, che ha avuto inizio il 17 marzo 2024, l'Ateneo ha avviato le riflessioni per la nuova pianificazione strategica ed ha elaborato la timeline per arrivare alla definizione del Piano Strategico 2024-2030 entro la fine del 2024: il Piano Strategico è stato approvato dagli Organi di Governo nelle sedute di dicembre 2024. A seguire è stato predisposto l'Action Plan, approvato dagli Organi di Governo nelle sedute di gennaio 2025, che prevede alcune azioni specifiche dedicate alla Qualità, anche con riferimento a quelle da attuare in seguito al Rapporto di accreditamento periodico ANVUR. Queste ultime azioni hanno come principale attore di riferimento il Vicerettore per la Qualità e Presidente del PQA e quindi il PQA. Ad esempio, è stato previsto uno specifico punto riguardante l'adozione del documento di Riesame del Sistema di Governo e Riesame del Sistema di AQ e per la definizione di procedure periodiche di aggiornamento. È stato inoltre previsto il monitoraggio delle azioni specifiche previste a carico dei CdS, Dottorato e Dipartimenti.

Prima della predisposizione del Piano Strategico, secondo anche le indicazioni ricevute da ANVUR nel rapporto della visita di accreditamento periodico, i Vicerettori di riferimento (per il Piano Strategico, per le Risorse) in collaborazione con il PQA hanno predisposto alcuni documenti programmatici che hanno costituito una guida ed un riferimento per la preparazione della documentazione strategica di Ateneo. Le finalità ed i principali contenuti del testo sono descritti in breve nel paragrafo seguente.

- **Modello per la pianificazione strategica e il riesame – Ateneo e Dipartimenti**

Il [Modello per la pianificazione strategica e il riesame](#), pubblicato sul sito di Ateneo nella sezione dedicata alla Qualità, è stato predisposto in collaborazione fra PQA, Vicerettore per il Piano Strategico, Vicerettore per la Pianificazione delle Risorse. Il testo



è il riferimento per il ciclo della pianificazione strategica del mandato rettorale 2024-2030 ed illustra i processi di progettazione, monitoraggio e riesame del sistema di AQ, in ottica integrata a livello di Ateneo e di Dipartimenti.

Nel documento viene sottolineato che il flusso della pianificazione strategica ripercorre le fasi del ciclo di Deming (Plan, Do, Check, Act) in ottica di AQ, al fine anche di stimolare il miglioramento continuo dei processi.

Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del 30 ottobre 2024 previo parere favorevole del Senato Accademico del 23 ottobre 2024.

- **Template per la redazione dei Piani Strategici Dipartimentali**

Il PQA ha collaborato con il Vicerettore per il Piano Strategico per la definizione dei modelli per i Piani Strategici Dipartimentali (PSD), che coprono un arco temporale coincidente con il Piano Strategico di Ateneo (PSA), con la possibilità di apportare eventuali aggiornamenti all'inizio del nuovo mandato della/dei Direttrice/Direttori di Dipartimento.

In particolare nelle riunioni del 12 febbraio e del 6 marzo 2025 il PQA ha fornito indicazioni e suggerimenti per la struttura dei template: il Piano Strategico vero e proprio, l'analisi SWOT (allegato 1 del PSD) e il progetto incentivante. Secondo quanto definito nel Modello di Pianificazione strategica di cui si è accennato nel paragrafo precedente, al PSD possono infatti essere ricondotti, in tutto o in parte, uno o più progetti dipartimentali per la ripartizione di una quota delle risorse che verranno destinate alle strutture dipartimentali (risorse economiche e di personale). Tali progetti richiedono l'individuazione di indicatori definiti dalla Governance, da utilizzare per la valutazione del raggiungimento dei rispettivi obiettivi.

Rapporto finale della visita di accreditamento periodico di ANVUR: monitoraggio raccomandazioni

In seguito alla visita di accreditamento avvenuta fra febbraio e marzo 2024, ANVUR ha pubblicato il Rapporto finale nel mese di ottobre 2024: il giudizio conseguito dall'Ateneo è "pienamente soddisfacente". Il Decreto Ministeriale di Accreditamento è stato pubblicato sul sito ANVUR il 19 febbraio 2025.

Nella Relazione della CEV sono presenti alcune raccomandazioni rivolte alle strutture di Ateneo, per ciascuna delle quali sono state fornite delle tempistiche specifiche di realizzazione delle azioni di miglioramento.

Le raccomandazioni formulate dalla CEV sono state sintetizzate nello schema riportato in figura 1, con l'obiettivo di prevedere il flusso delle attività nel rispetto delle scadenze.

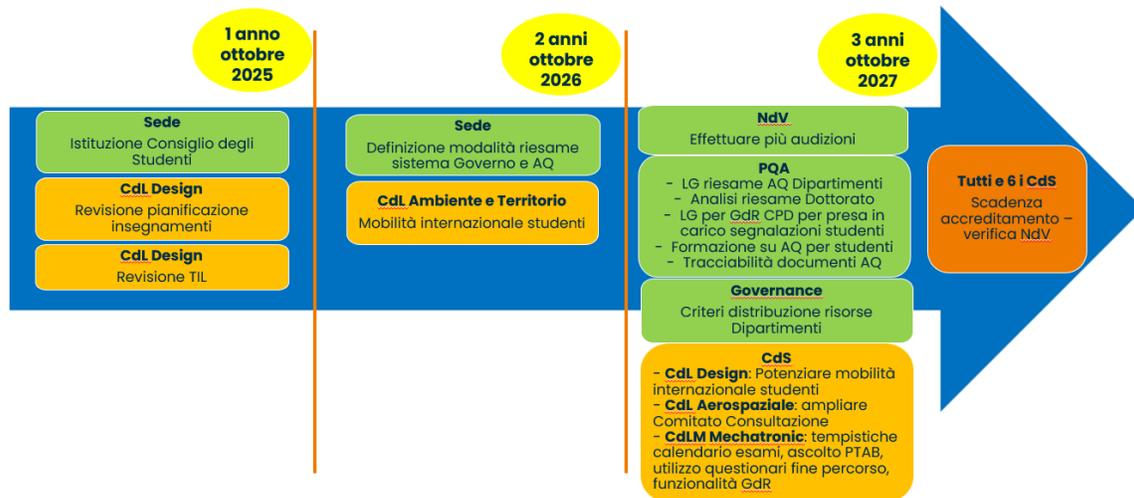


Figura 1: Timeline riepilogativa monitoraggio Raccomandazioni CEV

Le Raccomandazioni sono state analizzate in dettaglio dal Presidente del PQA nella riunione del Nucleo di Valutazione del 19 novembre 2024, al fine di condividere le tempistiche di monitoraggio: in tale occasione sono state anche illustrate al Nucleo le azioni già avviate con il supporto del PQA, come indicato nelle tabelle successivamente riportate nel testo.

Nella riunione del 5 novembre 2024 il PQA ha definito anche uno schema-tipo del flusso per la realizzazione delle azioni per rispondere alle Raccomandazioni rivolte in particolare ai CdS, riportato nella figura 2.

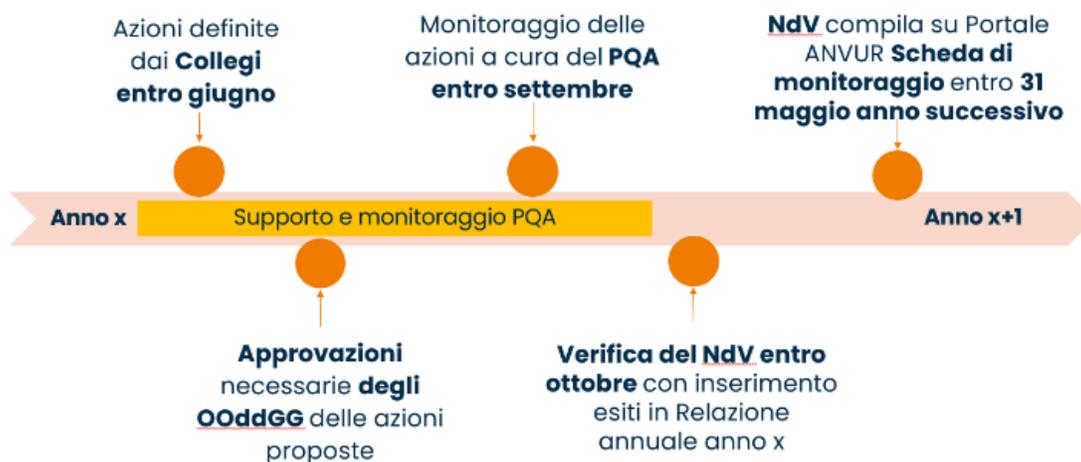


Figura 2: Proposta di flusso realizzazione azioni previste nelle Raccomandazioni per CdS



Il flusso prevede che, con il costante supporto e monitoraggio del PQA, le azioni correttive siano definite dai Collegi dei CdS entro il mese di giugno di ciascun rispettivo anno di scadenza; successivamente, ove necessario, le azioni saranno approvate dagli Organi di Governo entro luglio. Il monitoraggio delle azioni sarà curato dal PQA con il coinvolgimento del Nucleo di Valutazione.

Un primo incontro del Vicerettore per la Qualità ed il Vicerettore per la Formazione con i CdS che hanno ricevuto la visita di accreditamento periodico di ANVUR si è svolto il 23 gennaio 2025, al fine di ripercorrere le Raccomandazioni della CEV e le azioni di miglioramento. Alcune di queste ultime saranno previste a livello di Ateneo: è in corso la definizione e la programmazione delle azioni correttive.

Nelle tabelle di seguito riportate sono elencate le Raccomandazioni CEV in ordine cronologico per scadenza, secondo quanto indicato nel Rapporto finale della visita di accreditamento, con l'indicazione dello stato di avanzamento delle azioni. Il PQA monitora e supporta la loro implementazione, interfacciandosi con tutti gli attori coinvolti, e fornisce aggiornamenti periodici al Nucleo di Valutazione sullo stato di avanzamento.

- Raccomandazioni con scadenza **1 anno**:

Design e Comunicazione (L-4)	D.CDS.1.5 – Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS
<p>Raccomandazione</p> <p>Si raccomanda al CdS, entro un anno, di revisionare la pianificazione degli insegnamenti, segnatamente i laboratori suddivisi in moduli di docenza differenti e monitorare il carico di studio della II e III annualità, al fine di agevolare il passaggio all'anno accademico successivo e la prova finale nel triennio di riferimento.</p>	<p>Azione avviata</p> <p>Nella riunione del 23 gennaio 2025 con i CdS che hanno ricevuto la visita di accreditamento periodico di ANVUR e con il Vicerettore per la Formazione, sono state avviate le riflessioni per rispondere alla Raccomandazione.</p> <p>Le tempistiche condivise con i CdS per l'implementazione delle azioni prevedono una formalizzazione all'interno del Collegio del CdS e della struttura didattica di riferimento entro il mese di giugno 2025, in modo da consentire successivamente – laddove necessario – le eventuali delibere da parte degli Organi di Ateneo competenti, ivi compresa la valutazione e il monitoraggio delle azioni da parte del Nucleo di Valutazione.</p>



Design e Comunicazione (L-4)	D.CDS.2.2 – Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
<p>Raccomandazione</p> <p>Si raccomanda di revisionare, entro un anno, il TIL e agire specificamente a livello di CdS nella costruzione di una modalità di accesso ad hoc per il CdS Design e Comunicazione, al fine di agevolare la selezione di studenti vocati al progetto e alla comunicazione con un approccio olistico in accordo alla vocazione multidisciplinare e trasversale del CdS. La differente modalità di accesso (nella forma e nei contenuti) deve anche contribuire alla riduzione della elevata percentuale di abbandoni.</p>	<p>Azione avviata</p> <p>Nella riunione del 23 gennaio 2025 con i CdS che hanno ricevuto la visita di accreditamento periodico di ANVUR e con il Vicerettore per la Formazione, sono state avviate le riflessioni per rispondere alla Raccomandazione.</p> <p>Le tempistiche condivise con i CdS per l'implementazione delle azioni prevedono una formalizzazione all'interno del Collegio del CdS e della struttura didattica di riferimento entro il mese di giugno 2025, in modo da consentire successivamente – laddove necessario – le eventuali delibere da parte degli Organi di Ateneo competenti, ivi compresa la valutazione e il monitoraggio delle azioni da parte del Nucleo di Valutazione.</p> <p>Nella riunione del 30 aprile 2025 con i rappresentanti del CdS sono state analizzate le correlazioni tra i dati del TIL, gli abbandoni e i tempi di laurea.</p>
Sede	A.5 – Ruolo attribuito agli studenti
<p>Raccomandazione</p> <p>Si raccomanda di provvedere all'istituzione del Consiglio degli Studenti come previsto dall'art. 20 dello Statuto attuando ogni azione utile e propedeutica, entro dodici mesi, nonché ogni altra attività di supporto (anche amministrativo, da parte dell'Ateneo, con specifico riguardo alla predisposizione del previsto regolamento di funzionamento) nella fase di avvio alle attività dello stesso Organo.</p>	<p>Azione avviata</p> <p>Le/i rappresentanti della popolazione studentesca sono state/i sollecitate/i dalla Direzione ARIA per la convocazione della riunione.</p> <p>Si attendono gli esiti delle elezioni delle Rappresentanze studentesche in svolgimento nel mese di maggio 2025 per intraprendere l'azione in modo specifico.</p>



- Raccomandazioni con scadenza **2 anni**:

Ingegneria per l’Ambiente e il Territorio (L-7)	D.CDS.2.4 – Internazionalizzazione della didattica
<p>Raccomandazione</p> <p>Pur in assenza di una vocazione internazionale dei CdS triennali del Politecnico di Torino, vista l’importanza di una esperienza formativa di respiro internazionale per la qualificazione dei laureati, si raccomanda, nei prossimi 24 mesi, di promuovere e implementare opportunità di mobilità internazionale curriculare per gli studenti del CdS.</p>	<p>Azione avviata</p> <p>Il tema è stato affrontato con il Vicerettore per la Formazione, che si è attivato per la predisposizione di azioni a livello di Ateneo in quanto è tematica di interesse comune per tutti i CdS.</p>

Sede	A4 – Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità di Ateneo
<p>Raccomandazione</p> <p>Si raccomanda che l’Ateneo, entro i prossimi 24 mesi, adotti procedure periodiche, sistematiche ed opportunamente documentate per il Riesame del Sistema di Governo e per il Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità comunicando con chiarezza gli esiti e i risultati del Riesame ai soggetti interessati. I processi di Riesame è opportuno che generino azioni di miglioramento adeguatamente monitorate e verificate.</p>	<p>Azione avviata con la costituzione di un Gruppo di Lavoro PQA.</p> <p>Nel documento <i>“Modello di pianificazione strategica – Ateneo e Dipartimenti”</i>, approvato dagli Organi di Governo nelle sedute di ottobre 2024, è stata inserita una sezione nella quale viene descritto il processo di riesame del Sistema di Governo.</p> <p>È in previsione la definizione di documenti specifici dedicati al Riesame del Sistema di Governo e al Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità.</p>

- Raccomandazioni con scadenza **3 anni**:

Design e Comunicazione (L-4)	D.CDS.2.4 – Internazionalizzazione della didattica
<p>Raccomandazione</p> <p>Si raccomanda al CdS di promuovere il potenziamento della mobilità internazionale degli studenti, anche</p>	<p>Azione avviata</p> <p>Nella riunione del 23 gennaio 2025 con i CdS che hanno ricevuto la visita di accreditamento periodico di ANVUR e con il Vicerettore per la</p>



<p>tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p>	<p>Formazione, sono state avviate le riflessioni per rispondere alla Raccomandazione. L'azione viene coordinata a livello di Ateneo dal Vicerettore per la Formazione in quanto è tematica di interesse comune per tutti i CdS.</p>
---	---

<p>Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Aerospaziale –LM-20</p>	<p>D.CDS.1.1 – Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate</p>
<p>Raccomandazione Si raccomanda di ampliare il comitato di consultazione a rappresentanti dell'ordine professionale e ad associazioni del mondo industriale.</p>	<p>Azione avviata Nella riunione del 23 gennaio 2025 con i CdS che hanno ricevuto la visita di accreditamento periodico di ANVUR e con il Vicerettore per la Formazione, sono state avviate le riflessioni per rispondere alla Raccomandazione.</p>

<p>Corso di Laurea Magistrale in Mechatronic Engineering (Ingegneria Meccatronica) – LM-25</p>	<p>D.CDS.2.5 – Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento</p>
<p>Raccomandazione Si raccomanda di monitorare il rispetto delle tempistiche pianificate dal CdS per quanto riguarda la comunicazione finale del calendario esami al fine di consentire allo studente una adeguata programmazione delle proprie attività.</p>	<p>Azione avviata Nella riunione del 23 gennaio 2025 con i CdS che hanno ricevuto la visita di accreditamento periodico di ANVUR e con il Vicerettore per la Formazione, sono state avviate le riflessioni per rispondere alla Raccomandazione. L'azione viene coordinata a livello di Ateneo dal Vicerettore per la Formazione in quanto è tematica di interesse comune per tutti i CdS.</p>

<p>Corso di Laurea Magistrale in Mechatronic Engineering (Ingegneria Meccatronica) – LM-25</p>	<p>D.CDS.4.1 – Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>
<p>Raccomandazione Si raccomanda al CdS di: - formalizzare momenti di ascolto del personale tecnico amministrativo. Sebbene presenti, i momenti di ascolto non sono specificamente legati al CdS; - chiarire l'utilizzo dei questionari di fine</p>	<p>Azione avviata Nella riunione del 23 gennaio 2025 con i CdS che hanno ricevuto la visita di accreditamento periodico di ANVUR e con il Vicerettore per la Formazione, sono state avviate le riflessioni per rispondere alla Raccomandazione. Per quanto riguarda l'ultimo punto, l'azione</p>



<p>percorso degli studenti;</p> <ul style="list-style-type: none">- chiarire funzionalità ed efficacia dei Gruppi di Raccordo nel caso in cui, come il CdS in esame, non è presente il rappresentante degli studenti.	<p>d'interesse di Ateneo verrà affrontata nelle Linee Guida per i Gruppi di Raccordo.</p>
---	---

Sede	C.1 – Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità
<p>Raccomandazione</p> <p>Si raccomanda che il PQA promuova, anche accertando un'opportuna formalizzazione e documentazione, le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">-la redazione e diffusione di linee guida concernenti le modalità e le tempistiche del processo di riesame dell'organizzazione del sistema di AQ a livello di Dipartimento;-l'analisi delle risultanze del processo di riesame del Dottorato di ricerca;-la redazione di procedure o linee guida concernenti le modalità con cui i gruppi di raccordo si assicurano di recepire direttamente le istanze delle studentesse e degli studenti dei diversi Corsi di Studio;-la sistematicità e il monitoraggio delle azioni di formazione e informazione sull'assicurazione della Qualità destinate a studentesse e studenti;-la piena tracciabilità di tutti i documenti relativi all'AQ.	<p>Azione avviata</p> <ul style="list-style-type: none">- i documenti di AQ già pubblicati sono stati aggiornati con la tracciabilità;- riguardo alle nuove Linee Guida, uno specifico Gruppo di Lavoro PQA si occuperà della preparazione dei documenti, che verranno condivisi con il PQA e poi approvati dagli Organi di Governo;- per quanto riguarda il punto sui Gruppi di Raccordo e le istanze delle/degli studenti, in seguito all'incontro con il Presidente del CPD del 13 gennaio 2025, sono in corso approfondimenti anche con il Vicerettore per la Formazione, con il supporto di un Gruppo di Lavoro PQA/CPD.



Sede	E.3 – Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse
Raccomandazione Si raccomanda di istituire un processo che consenta all'Ateneo di avere una visione completa delle modalità e del livello di chiarezza e di trasparenza dei criteri adottati per la distribuzione delle risorse da parte dei singoli Dipartimenti.	Azione avviata Nel documento "Modello di pianificazione strategica – Ateneo e Dipartimenti", approvato dagli Organi di Governo nelle sedute di ottobre 2024, preparato in collaborazione con il PQA, è stato definito che nei Piani Strategici Dipartimentali che verranno predisposti nel 2025 dai singoli Dipartimenti, sia prevista una sezione dove verranno esplicitati chiaramente i modelli di distribuzione delle risorse. PQA e Vicerettori di riferimento provvederanno alla verifica e al monitoraggio dell'implementazione di tale indicazione da parte dei Dipartimenti.

Sede	C.3 – Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione
Raccomandazione Si raccomanda al Nucleo di Valutazione di intensificare l'attività di audizione rafforzando l'interlocuzione con i diversi organismi periferici preposti all'Assicurazione della Qualità.	Azione risolta Nucleo di Valutazione e Presidente del PQA hanno concordato lo svolgimento annuale di audit con 4 CdS, 1 Dipartimento e 1 Corso di Dottorato. Per quanto riguarda i CdS in audit è stato condiviso un calendario di audit fino al 2027.

Revisione sezione sito web di Ateneo, sezione Qualità

Dopo le prime modifiche apportate alla struttura della sezione del sito internet dedicato alla Qualità avvenuta nel 2022 in seguito alla pubblicazione del nuovo sito internet di Ateneo, il Presidio della Qualità ha rinnovato interamente il sito dedicato alla Qualità nel 2023. Successivamente, con l'inizio del nuovo mandato rettorale e l'insediamento del nuovo PQA, nel corso del 2024 e del 2025 il sito <https://www.polito.it/ateneo/qualita> è stato aggiornato/rivisto in alcune sue sezioni,

nell’ottica generale di snellirne il menu principale ed evitare duplicazioni di informazioni già presenti in altre sezioni del sito di Ateneo.

Nelle riunioni del 15 gennaio e del 12 febbraio 2025 il PQA ha approvato le modifiche, che comprendono anche la pubblicazione dello schema del flusso di AQ con l’indicazione di tutti gli attori coinvolti, come descritto nel paragrafo seguente. È in programma inoltre di inserire i resoconti delle riunioni del PQA, con l’indicazione dei principali argomenti trattati in ciascun incontro. Il sito viene costantemente aggiornato e mantenuto.

Schema flusso di AQ con attori

Lo schema il flusso di AQ che riporta tutti gli attori coinvolti (figura 3), pubblicato al link <https://www.polito.it/ateneo/qualita>, è stato approvato dal PQA nella riunione del 15 gennaio 2025 ed a seguire è stato pubblicato sul sito.

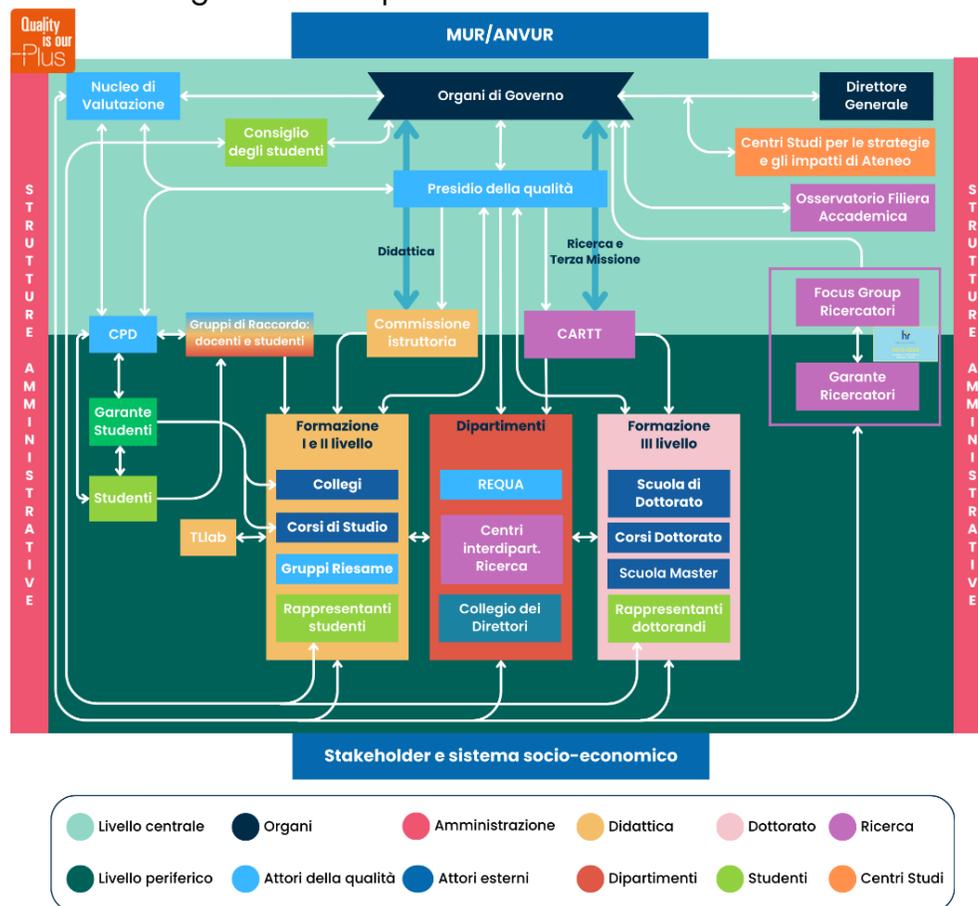


Figura 3: Flusso di Assicurazione della Qualità di Ateneo, approvato dal PQA nel 2025.



Le principali modifiche apportate rispetto alla versione precedente dello schema sono:

- è stato dato maggiore risalto al supporto fornito in tutte le attività di Ateneo da parte delle strutture amministrative, inserendo due fasce laterali che abbracciano tutto lo schema;
- è stata aggiornata la presenza di più Centri Studi a supporto delle attività strategiche di Ateneo così come previsto dal nuovo mandato rettorale;
- sono state apportate in generale alcune modifiche di miglioramento riguardo ai flussi di comunicazione fra le strutture mediante la revisione delle linee che li collegano;
- è stata inserita una legenda per identificare i colori che caratterizzano attori e sezioni dello schema, suddivisi per ambiti.

Raccolta dati e strumenti per monitoraggio

Le attività riportate in questo paragrafo sono seguite principalmente dal Presidente del PQA, anche Vicerettore per la Qualità, in quanto ritenute d'interesse per il monitoraggio delle missioni di Ateneo. Gli aggiornamenti su queste attività vengono condivise nelle riunioni del PQA.

Dopo l'esperienza maturata dall'Ateneo con il Centro Studi 4IMPACT@POLITO, il nuovo [Centro Studi per le Strategie di Ateneo](#), istituito per il mandato rettorale 2024-2030, fornisce alla squadra di governo studi e analisi a supporto delle decisioni e delle azioni strategiche, anche tramite l'approfondimento e il presidio di temi necessari all'attuazione stessa del programma di governo del Rettore. Il Centro Studi inoltre contribuisce a favorire la diffusione della cultura del dato, la consapevolezza del suo significato e della sua utilità per l'assunzione di decisione strategiche.

Nell'ambito delle analisi a supporto delle decisioni e delle azioni strategiche, nel corso degli anni sono stati realizzati cruscotti, con la collaborazione della Direzione PROSIQ ora Area STARQ, messi a disposizione dell'Ateneo. Per rappresentare il processo di realizzazione dei cruscotti è stata identificata la metafora della "Metropolitana del valore", un sistema interconnesso e il punto di accesso unico a tutti i cruscotti disponibili.

I cruscotti continuano ad essere mantenuti e integrati con nuove funzioni, anche sulla base di suggerimenti e indicazioni provenienti dalle/dagli utilizzatrici/utilizzatori e dai Vicerettori di riferimento. I cruscotti sono accessibili, con profili differenti, al Rettore,



alle/ai Vicerettrici/Vicerettori, alla/ai Direttrice/Direttori di Dipartimento, alle/ai Coordinatrici/Coordinatori dei Collegi e Referenti dei CdS, fino ad arrivare alla/al singola/o docente. In seguito all'avvicendamento delle cariche, vengono periodicamente organizzati incontri specifici per illustrare le funzionalità dei cruscotti. Il monitoraggio periodico derivante dall'analisi dei dati messi a disposizione nei cruscotti può portare ad evidenziare criticità di vario livello, in relazione alle quali gli Organi di Governo attivano opportune azioni correttive. A questo fine è fondamentale il dialogo che si instaura tra gli Organi di Governo e gli altri attori del sistema di AQ di Ateneo (in particolare Nucleo di Valutazione, PQA e CPD), anche sostenuto dalle analisi elaborate per le varie esigenze, che possono far emergere ulteriori aspetti di attenzione avvalendosi di dati certificati.

Con l'obiettivo di coprire man mano tutti gli ambiti strategici dell'Ateneo, gli Organi di Governo hanno approvato un piano di sviluppo per la realizzazione di ulteriori cruscotti e dashboard. In tabella sono riepilogati i cruscotti attualmente disponibili:

Nome cruscotto	Funzione
Cruscotto TdS (Tasso di Superamento)	Analisi della distribuzione del numero di tentativi e dei tempi medi di superamento degli esami; dati, informazioni e analisi utili all'assunzione di politiche/azioni volte al miglioramento dei tempi di laurea, tenendo anche conto di tale indicatore che incide sulla quota base costo standard del FFO.
Cruscotto Popolazione studentesca/Dati studenti (DIDATTICA)	In risposta alle richieste più frequenti di dati provenienti principalmente dalle/dai Coordinatrici/Coordinatori di Collegio, si articola in sezioni dinamiche, filtrabili: Serie storiche; Iscritti; Immatricolati; Laureati; Risultati degli studenti; Focus INTE - Risultati degli studenti stranieri.
Cruscotto Attrattività Corsi di Studio (ANVUR)	Consente di effettuare un benchmarking (dai dati ANVUR), sulla capacità di attrazione dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale con gli altri Atenei italiani, in base ad alcune metriche: Avvii di carriera; Immatricolati puri; Iscritti; Laureati.
Cruscotto Dottorato	Ha l'obiettivo di fornire un primo quadro di trend e si articola in sezioni dinamiche filtrabili: Serie storiche; Iscritti; Avvii di carriera; Dottori di Ricerca.
Cruscotto Pubblicazioni	Consente a Docenti e Ricercatrici/Ricercatori di avere visibilità del proprio posizionamento nel Sistema



Nome cruscotto	Funzione
	Universitario Italiano: consente di analizzare, attraverso il benchmarking con il sistema nazionale, i fenomeni legati alla produzione scientifica e di diffondere la cultura dell'autovalutazione e un uso consapevole degli indicatori bibliometrici.
Cruscotto Indicatori FFO	Strumento di analisi dei principali indicatori strategici ministeriali utilizzati per l'assegnazione delle risorse all'Ateneo, indicatori di posizionamento nei Ranking internazionali ed eventualmente nazionali, indicatori finanziari, ecc., finalizzato a fornire dati, informazioni e analisi utili all'assunzione di politiche/azioni volte al miglioramento delle performance qualitative e quantitative dell'Ateneo, compresa la capacità di autofinanziamento.
Cruscotto Personale	Riporta le consistenze del personale Docente e Ricercatore e del personale Tecnico, Amministrativo e Bibliotecario. Sono possibili analisi secondo molte dimensioni, tra cui: il Ruolo; la Sede di appartenenza; il Gruppo Scientifico Disciplinare; il Genere; l'Età.

Referenti dipartimentali per la Qualità (REQUA)

A novembre 2024, al fine di rafforzare ulteriormente il ruolo delle/dei Referenti dipartimentali per la Qualità (REQUA) ed integrarle/i sempre più nei processi di Assicurazione della Qualità, il PQA ha richiesto ai Dipartimenti l'aggiornamento dei nominativi, tenendo conto dei seguenti aspetti:

- dare rilevanza dell'ambito della "valorizzazione delle conoscenze" intesa come Terza Missione e Impatto sociale, la cui valutazione rientra negli indicatori di AVA3 e nella VQR;
- la presenza già attiva presso i Dipartimenti di Referenti per il PSD e per la VQR.

Il 21 novembre 2024 è stata quindi inviata una comunicazione alla/ai Direttrice/Direttori dei Dipartimenti da parte del Vicerettore per la Qualità e concordata con il PQA, per richiedere:

- conferma dei nominativi delle/dei REQUA per la Didattica;
- individuazione delle/dei REQUA per Terza Missione/Impatto sociale.



Nella comunicazione è stato sottolineato il ruolo delle/dei REQUA, che è quello di fornire supporto all'interno del Dipartimento per le attività previste in ambito di Assicurazione della Qualità, monitorare i processi interni, stabilire un collegamento con il Presidio della Qualità e le/i Vicerettrici/Vicerettori di riferimento. Per non moltiplicare figure su ambiti affini, i Dipartimenti sono stati invitati a considerare come REQUA per la Ricerca le/i Referenti per il Piano Strategico e le/i Referenti VQR, essendo gli aspetti della Qualità della ricerca di AVA3 riconducibili, come previsto da ANVUR, a quelli legati al ciclo della pianificazione strategica Dipartimentale. Il PQA ha in programma nei prossimi mesi di effettuare incontri informativi/formativi con le/i REQUA.

Monitoraggio erogazione Survey

Il PQA ha continuato l'attività di monitoraggio delle richieste di erogazione survey, secondo quanto previsto dalla *"Policy per la somministrazione di questionari al personale e agli studenti dell'Ateneo"*, approvata dagli Organi di Governo nel 2019 con lo scopo di mettere a sistema le richieste di erogazione di sondaggi ed evitare sovrapposizioni e duplicazioni. Il PQA è stato individuato come organo delegato all'analisi delle richieste, nell'ambito delle azioni di monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo. Al fine di migliorare il processo, è stata prevista una procedura su Poliwiki, portale informativo e interattivo di comunicazione dell'Ateneo, con un modulo da compilare che comprende tutte le informazioni necessarie per l'analisi delle richieste. Nel periodo preso in esame dalla presente Relazione, il PQA ha analizzato n. 11 richieste di erogazione (aggiornato a 15/05/2025), per i quali ha suggerito miglioramenti nell'esposizione dei quesiti proposti, eventuali possibilità di integrazione con altre indagini già erogate Ateneo e possibili miglioramenti alla struttura.



3. Assicurazione della Qualità

In questo capitolo vengono illustrati i processi, le interazioni e le attività interne di diffusione del Sistema di AQ, che hanno coinvolto Organi e figure di Ateneo a vari livelli (riferimento Ambito C del Modello di Accreditamento periodico di ANVUR – AVA3).

Formazione e informazione su tematiche di AQ

Di seguito vengono riportate le interazioni del PQA con i suoi principali interlocutori.

- **Giunta del Rettore e Organi di Governo**

Il Presidente del PQA, in qualità di Vicerettore per la Qualità, condivide le istanze del PQA nella Giunta del Rettore, che riunisce bisettimanalmente tutti le/i Vicerettrici/Vicerettori e sue/suoi Delegate/i. Vengono presentate le principali attività del PQA e vengono ricevuti spunti per ulteriori miglioramenti, che poi vengono riportati allo stesso PQA.

- **Nucleo di Valutazione**

Il Vicerettore per la Qualità, è intervenuto nelle riunioni del Nucleo di Valutazione di seguito elencate:

- 16 luglio 2024: partecipazione all'Audit del Corso di Dottorato in Ingegneria Elettrica, Elettronica e delle Comunicazioni; sono state illustrate in dettaglio le Relazioni preliminari della CEV e le tempistiche delle verifiche che dovranno essere effettuate dal Nucleo di Valutazione per le Raccomandazioni;
- 17 settembre 2024: si è svolto l'audit con il CdLM in Data Science Engineering e con il Corso di Laurea Professionalizzante in Tecnologie per l'industria manifatturiera. È stato effettuato anche il monitoraggio delle raccomandazioni delle PEV per i CdS attivati negli ultimi anni;
- 3 ottobre 2024: proposta calendario dei prossimi audit dei CdS che prevede l'audit di 4 CdS all'anno fino al 2027, in linea con la raccomandazione di ANVUR al Nucleo di Valutazione contenuta nel Rapporto della visita di accreditamento periodico dove si richiede di intensificare le attività di audizione;
- 19 novembre 2024: presentazione delle azioni previste per rispondere alle raccomandazioni poste dalla CEV nella visita di accreditamento periodico, in seguito alla pubblicazione del Rapporto finale della visita stessa da parte di ANVUR;



- 31 gennaio 2025: partecipazione del Presidente del PQA e di alcune componenti del PQA all'audit con il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Biomedica e con il Corso di Laurea in Ingegneria Energetica;
- 25 febbraio 2025: partecipazione del Presidente del PQA all'incontro del Nucleo di Valutazione con il Presidente del CPD sulla Relazione annuale CPD 2023/24 e per la proposta di Corso di Dottorato e del Dipartimento da inserire in audit con il Nucleo nel 2025;
- 24 marzo 2025: partecipazione del Presidente del PQA alla riunione del Nucleo di Valutazione in occasione della presentazione degli indicatori di monitoraggio dell'Action Plan 2025-2027.

- **Comitato Paritetico per la Didattica**

Il Presidente del CPD è intervenuto nella riunione del PQA del 24 luglio 2024 per discutere dei Gruppi di Raccordo. In relazione alle indicazioni AVA sulle modalità di istituzione delle Commissioni Paritetiche (focalizzate a livello di Corso di Studio o altre strutture e non a livello di Ateneo), i Gruppi di Raccordo sono stati istituiti con un ruolo istruttorio/informativo al CPD e di collegamento con i Dipartimenti e i Collegi e la rappresentanza studentesca. I Gruppi di Raccordo costituiscono uno strumento di collegamento tra le/gli studenti rappresentanti in CPD e le/gli studenti rappresentanti in Collegio dei Corsi di Studio, di restituzione del lavoro di analisi svolto dal CPD a seguito della raccolta dei dati mediante i questionari erogati, di raccolta delle istanze delle/degli studenti dei diversi CdS e di confronto tra gli organi di gestione della didattica e la rappresentanza studentesca.

L'incontro tra il PQA e il CPD ha avuto l'obiettivo di discutere sia gli aspetti organizzativi delle riunioni dei Gruppi di Raccordo sia gli argomenti di competenza di tali Gruppi, anche alla luce di quanto emerso durante la visita di accreditamento periodico.

Il Presidente del CPD ha presentato al PQA nella riunione del 12 settembre 2024 gli esiti della compilazione del questionario di fine insegnamento studenti 2023/24, a seguito dell'implementazione delle significative modifiche apportate al questionario, e le proposte di revisione che il CPD sta predisponendo riguardo agli altri questionari erogati (questionario fine insegnamento docenti e questionario post-esame).

Nella riunione del 15 gennaio 2025 il Presidente del CPD ha presentato i principali contenuti della Relazione annuale CPD 2023/24 e condiviso con il PQA i progetti per l'ultimo scorcio dell'attuale mandato, con particolare riferimento al funzionamento dei Gruppi di Raccordo, oggetto di Raccomandazione da parte di ANVUR in seguito alla visita di accreditamento periodico.



- **Formazione e supporto ai Corsi di Studio**

Il PQA fornisce supporto agli Organi e alle strutture dell'Ateneo per agevolare l'adozione delle procedure di AQ attraverso la predisposizione e diffusione di Linee Guida, nonché della documentazione e dei modelli necessari per facilitare l'applicazione delle metodologie. La documentazione prodotta, oltre a essere inviata alle/ai destinatarie/i per le attività specifiche richieste, viene archiviata nel repository di Ateneo, accessibile internamente, al fine di costituire un archivio di facile consultazione.

Di seguito l'elenco e la descrizione degli obiettivi degli incontri:

- 14 maggio 2024: incontro con i CdS di "Tecnologie per l'industria manifatturiera" e "Data Science and Engineering" per definire la programmazione dell'attività di riesame ciclico in considerazione dell'audit del Nucleo di Valutazione;
- 7 giugno 2024: incontro di kick-off per l'avvio della scrittura dei Rapporti di Riesame ciclico. Tale incontro, in ottica di condivisione di una proposta di timeline del processo e di un primo accompagnamento alla stesura del documento, ha visto la partecipazione di tutti coloro che - a vario titolo - sono coinvolti nei processi di Assicurazione Qualità della Didattica per i Corsi di Studio di I e II livello;
- 24 ottobre 2024: primo incontro del "Percorso di accompagnamento al ruolo" dedicato alle/ai Coordinatrici/Coordinatori di Collegi, alle/ai Vice Coordinatrici/Coordinatori di Collegi, alle/ai Referenti CdS che hanno iniziato il loro mandato il 1° ottobre u.s., intitolato "L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio". Sono stati invitate/i anche la/i Direttrice/Direttori di Dipartimento, le/i Vice Direttrici/Direttori di Dipartimento, le/i Referenti Dipartimentali per la Qualità e il PTA di supporto alla Didattica. L'incontro ha avuto come obiettivi quelli di far conoscere, comprendere e applicare i processi di AQ nei CdS dell'Ateneo, con un focus specifico sui documenti di progettazione e monitoraggio (SUA-CdS, Rapporto di Riesame ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale);
- 17 gennaio 2025: incontro organizzato dalla Direzione STUDI con la collaborazione del PQA al fine di illustrare alle/ai Coordinatrici/Coordinatori dei Collegi, alle/ai Vice Coordinatrici/Coordinatori dei Collegi e alle/ai Referenti dei CdS le funzionalità dei Cruscotti Didattica e Studenti e la nuova Dashboard dedicata ai dati provenienti dalla compilazione dei questionari CPD;
- 27 e 28 gennaio 2025: due incontri organizzati dalla Direzione STUDI con la collaborazione del PQA, dal titolo "Progettare un Corso di Studio". Il corso è stato tenuto dal prof. Vincenzo Zara (Fondazione CRUI) ed ha avuto lo scopo di fornire le



nozioni di base per introdursi nel mondo dell'offerta formativa: caratteristiche dei CdS, norme, attori, documenti, ordinamenti e regolamenti didattici, requisiti.

Nell'ambito di tutti i processi di AQ seguiti, il PQA è disponibile a offrire supporto ai CdS per le loro attività, anche organizzando incontri su tematiche specifiche.

- **Formazione e supporto ai Corsi di Dottorato**

L'azione di supporto del PQA ha interessato anche i Corsi di Dottorato in particolare in occasione dell'avvicendamento di circa la metà dei Coordinatori e Coordinatrici avvenuto il 1° ottobre 2024.

- 2 luglio 2024: nel corso della seduta del Consiglio della Scuola di Dottorato, il Vice Rettore per la Qualità è intervenuto per illustrare gli elementi della struttura del sistema AVA3 che coinvolgono il Dottorato (progettazione del corso, pianificazione delle attività formative e di ricerca, e monitoraggio e miglioramento delle attività). Ha inoltre dato notizia degli esiti della visita di accreditamento periodico svoltasi presso l'Ateneo riportando i punti di forza e gli elementi di attenzione rilevati dalla CEV. Il Vicerettore ha infine aggiornato il Consiglio in merito ai prossimi obiettivi e, nello specifico, la creazione di schede di monitoraggio annuale il successivo avvio di un riesame ciclico a cadenza triennale per analizzare i trend;
- 14 gennaio 2025: il Vice Rettore per la Qualità e alcuni componenti del PQA hanno incontrato la Commissione Qualità per il Dottorato nominata nell'ambito del Consiglio della Scuola di Dottorato recentemente rinnovato. L'incontro si è focalizzato in particolare sulla possibile strutturazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del Dottorato (SMAD) e l'individuazione dei relativi indicatori.

Raccomandazioni del Nucleo di Valutazione

Come già descritto, il Presidente del PQA collabora con il Nucleo di Valutazione e condivide azioni e progetti, anche con la partecipazione del Presidente del PQA a numerose riunioni del Nucleo. Nella riunione del PQA del 12 febbraio 2025, il PQA ha condiviso le Raccomandazioni inserite dal Nucleo di Valutazione nella Relazione annuale 2024 e diffuse dallo stesso Nucleo a tutti gli attori di Ateneo coinvolti. Il PQA si è soffermato in particolare sulle azioni che lo coinvolgono, al fine di programmare le azioni in vista della risposta richiesta entro il 15 luglio 2025. Ove necessario o richiesto, il PQA ha fornito supporto alle strutture di Ateneo per rispondere alle Raccomandazioni o per implementare le azioni: ad esempio si ricorda la collaborazione instaurata con il CPD e il Vicerettore per la Formazione per l'elaborazione di nuove modalità per la



programmazione ed il monitoraggio delle azioni avviate dai CdS in seguito alla presa in carico della rilevazione delle opinioni delle/degli studenti.

A tal fine, PQA e CPD hanno formulato una proposta con l'obiettivo di formalizzare un processo di analisi dell'indice docente, ovvero l'indice medio delle risposte della sezione del questionario CPD di fine insegnamento «Efficacia del/della docente», come strumento di monitoraggio al fine del miglioramento continuo della qualità della didattica.

Si è pertanto deciso di avviare un monitoraggio semestrale dei valori dell'indice docente inferiori o uguali a 2.4, a partire dal primo periodo didattico dell'a.a. 2025/26. Tale proposta è stata presentata ai Coordinatori dei Collegi dei Corsi di Studio nella seduta del 16 aprile 2025 della Commissione istruttoria per il coordinamento dell'attività didattica e formativa. In tale occasione è stato comunicato che sarà richiesto alle/ai Referenti dei CdS di:

- approfondire con le/i docenti interessate/i le criticità segnalate dalla popolazione studentesca e quelle eventualmente rilevate anche lato docente durante lo svolgimento dell'insegnamento nel periodo didattico di riferimento;
- valutare eventuali azioni correttive che può essere utile mettere in atto al fine del miglioramento continuo della didattica, che dovranno essere condivise con una nota con il Vicerettore per la Formazione e il Vicerettore per la Qualità.



4. Qualità della didattica e dei servizi agli studenti

In questa sezione si ripercorrono le attività del PQA in riferimento al supporto offerto per i processi e le procedure di AQ ai CdS ed ai Corsi di Dottorato (riferimento Ambito D del Modello di Accreditamento periodico di ANVUR – AVA3).

Supporto ai processi e alle procedure di AQ

Il PQA ha continuato a fornire supporto ai CdS, ai Corsi di Dottorato, in merito ai temi di AQ, in conformità con il modello AVA3. Di seguito sono descritte le principali attività svolte dal PQA nel periodo di riferimento della Relazione, suddivise per ambiti tematici.

Monitoraggio e supporto su AQ dei Corsi di Studio di I e II livello

Per quanto riguarda il supporto ai CdS, il PQA ha seguito le attività richieste dalla normativa, ma ha anche avviato azioni al fine di monitorare il sistema di AQ dei CdS rispetto al modello AVA3 e fornire loro suggerimenti per ulteriori miglioramenti. In seguito alla pubblicazione del Rapporto finale della visita di accreditamento, il PQA ha predisposto un elenco di azioni da realizzare seguendo l'ordine cronologico delle scadenze indicate nelle raccomandazioni per i CdS.

- **Schede insegnamento a.a. 2024/25**

Il Presidente del PQA ha collaborato con il Presidente del CPD e con il Vicerettore per la Formazione per aggiornare le Linee Guida destinate alle/ai docenti per la compilazione delle schede insegnamento, apportando alcune migliorie anche alla piattaforma di compilazione online.

L'apertura della procedura di aggiornamento e compilazione delle schede insegnamento per l'anno accademico 2024/25 è avvenuta dal 17 maggio al 31 maggio 2024. In conformità con la procedura stabilita in Ateneo, dopo l'approvazione delle schede da parte delle/dei Coordinatrici/Coordinatori dei Collegi o delle/dei Referenti dei CdS o loro delegate/i, il CPD ha valutato le schede nel mese di giugno 2024, rendendo poi disponibili i risultati sul Portale della Didattica sia per le/i docenti sia per le/i Coordinatrici/Coordinatori dei Collegi di riferimento. A seguito di questa



valutazione, a partire dalla fine di agosto 2024, le/i docenti hanno avuto l'opportunità di aggiornare le schede in base alle indicazioni fornite dal CPD. Le schede aggiornate sono state pubblicate prima dell'avvio dell'anno accademico 2024/25.

- **Rapporti di Riesame ciclico**

Una delle prime attività avviate dal PQA all'inizio del nuovo mandato è stata quella della scrittura dei Rapporti di Riesame ciclico da parte di tutti i CdS dell'Ateneo. In un incontro dedicato, svoltosi il 7 giugno 2024, è stata presentata alle/ai Referenti dei CdS, Coordinatrici/Coordinatori dei Collegi, alle/ai Referenti dipartimentali per la Qualità, al personale delle Segreterie di Collegio, ecc, la calendarizzazione della scrittura dei Rapporti di Riesame ciclico, con una suddivisione in gruppi al fine di poter assicurare il supporto puntuale del PQA. Il PQA si è, dunque, organizzato in Gruppi di Lavoro, che hanno seguito puntualmente i CdS, incontrando su richiesta anche le/i redattrici/redattori dei testi dei rispettivi CdS, rileggendo i documenti al fine di suggerire ulteriori miglioramenti. L'attività è in corso e dovrebbe essere conclusa entro il 2025.

- **Audit del Nucleo di Valutazione con i Corsi di Studio**

Come già accennato in precedenza, il PQA ha fornito supporto ai CdS che sono stati in audit con il Nucleo di Valutazione, per la preparazione dei documenti richiesti. Il PQA e il Nucleo di Valutazione hanno concordato di intensificare le audizioni, come richiesto da ANVUR nelle Raccomandazioni della visita di accreditamento periodico, che per il 2025 coinvolgono 4 CdS. È stato definito un calendario che comprende le audizioni con i CdS fino al 2027, al fine di concludere il ciclo di incontri con tutti i CdS iniziato dal Nucleo di Valutazione nel 2015.

- **Supporto alla compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale**

In occasione dell'avvio della compilazione delle SMA, il PQA ha aggiornato le Linee Guida a disposizione nella procedura di compilazione.

I CdS dell'Ateneo hanno analizzato e commentato, tra il 18 ottobre e il 12 novembre 2024, i dati contenuti nelle SMA riferiti al triennio 2020/21, 2021/22 e 2022/23, inserendo nella piattaforma dedicata accessibile dal Portale della Didattica di Ateneo:

- un commento facoltativo per ciascun blocco di indicatori, raggruppati per argomento;
- il commento sintetico finale obbligatorio, riportato successivamente nella Banca dati ministeriale;



- le azioni correttive messe in atto dal CdS per risolvere eventuali criticità, con riferimento a quanto mappato e previsto nel RdR ciclico, laddove pertinente.

Il PQA, suddiviso in Gruppi di Lavoro, ha proceduto alla rilettura dei testi inseriti e ha fornito puntuali suggerimenti per eventuali miglioramenti. Il processo si è concluso con il caricamento delle SMA nella procedura Ministeriale.

Monitoraggio e supporto su AQ dei Corsi di Dottorato

Il PQA ha continuato la collaborazione con la Scuola di Dottorato, già iniziata nel precedente mandato, per il supporto ed il monitoraggio delle procedure di AQ.

- **Supporto alla redazione delle Scheda di Monitoraggio annuale dei Corsi di Dottorato (SMAD) e linee guida per la compilazione**

Il PQA, per il tramite dei suoi componenti specificamente impegnati sul Dottorato di ricerca e del suo Presidente, per alcuni passaggi, ha collaborato con la Commissione Qualità del Consiglio SCUDO, alla redazione di una prima bozza di:

- Scheda di Monitoraggio annuale dei Corsi di Dottorato (SMAD): grazie al contributo delle strutture ISIAD, STARQ e Nucleo Dottorato la scheda è stata realizzata su supporto informatico, come già previsto per i CdS, con la proposta di un set di indicatori oggetto di monitoraggio compresi gli esiti della rilevazione dell'opinione dei dottorandi;
- Linee Guida per la compilazione della SMAD con l'obiettivo di facilitare la compilazione delle sezioni richieste alle/ai Coordinatrici/Coordinatori.

I suddetti documenti sono stati presentati alla valutazione del PQA in sessione plenaria nella seduta del 15 maggio 2025.

- **Questionario di soddisfazione Dottorande/i**

A settembre, è stato avviato, con il supporto del Servizio ISIAD, un lavoro tecnico finalizzato alla costruzione di una dashboard informatica per il monitoraggio degli esiti dei questionari di soddisfazione delle/dei dottorande/i che consente alle/ai Coordinatrici/Coordinatori di avere facilmente accesso ai dati relativi al proprio corso e quelli aggregati in modo da consentire un monitoraggio completo e costante.

In relazione alle tempistiche fissate dal Nucleo di Valutazione, nel mese di aprile è stato definito un flusso operativo, che a regime, preveda la raccolta e l'elaborazione degli esiti dei questionari delle/dei dottorande/i nel mese di febbraio, la successiva presentazione degli stessi al Consiglio della Scuola entro marzo, e l'invio della relazione



annuale al Nucleo entro i termini stabiliti. Nel medesimo mese, è prevista una comunicazione al PQA sugli sviluppi e lo stato di avanzamento del sistema AQ del Dottorato.

- **Regolamenti dei Corsi di Dottorato**

A seguito del supporto del PQA nella redazione del Regolamento in materia di Dottorato di Ricerca e la predisposizione di uno schema tipo per la redazione dei Regolamenti dei singoli Corsi di Dottorato, volto a garantire uniformità, chiarezza e aderenza agli standard nazionali di accreditamento a partire da ottobre 2024 sono stati emanati i seguenti Regolamenti dei Corsi di Dottorato: Scienza e Tecnologia dei Materiali, Energetica, Ingegneria Aerospaziale, Scienze Matematiche, Urban and Regional Development, Ingegneria Gestionale e della Produzione.

I lavori per la adozione dei regolamenti per gli altri corsi di dottorato sono in corso.

- **Audit del Nucleo di Valutazione con i Corsi di Dottorato**

Il PQA ha fornito supporto nella preparazione dei documenti richiesti al Corso di Dottorato in Ingegneria Elettrica, Elettronica e delle Comunicazioni, selezionato per l'audit con il Nucleo di Valutazione. È stato anche concordato di definire una programmazione a medio termine dei corsi da sottoporre a audit che, per il 2025 coinvolgerà il Corso di Dottorato in Architettura. Storia e Progetto e Progetto e il Corso di Dottorato in Ingegneria Informatica nel 2026.

- **Commissione Qualità della Scuola di Dottorato**

Nel mese di dicembre, è stata formalmente istituita la Commissione Qualità all'interno del Consiglio della Scuola di Dottorato, con l'obiettivo di monitorare e implementare i processi di AQ nei corsi di Dottorato, in stretta sintonia con il PQA.



5. Qualità della ricerca e della Terza Missione / Impatto Sociale

In questa sezione si ripercorrono le attività del PQA in relazione ai Dipartimenti, sulla base delle Linee Guida definite ed in coerenza con le strategie di Ateneo (riferimento Ambito E del Modello di Accredimento periodico di ANVUR – AVA3).

Monitoraggio e supporto AQ per Dipartimenti, Ricerca e Terza Missione

Il PQA e il suo Presidente hanno condiviso e collaborato con il Vicerettore per il Piano Strategico per la realizzazione di azioni di monitoraggio del sistema di AQ dei Dipartimenti, descritte nei punti successivi.

- **Piani Strategici Dipartimentali**

Nel corso del 2025, durante le fasi finali di stesura del nuovo Piano Strategico di Ateneo e secondo la timeline definita dalla Governance, è iniziato il processo per la preparazione dei Piani Strategici Dipartimentali. Nella riunione del 12 febbraio 2025 è stato condiviso con il PQA un primo schema della struttura dei PSD, poi analizzato in dettaglio dal PQA e approvato nella riunione del 6 marzo 2025. A seguire è stato avviato il processo di scrittura da parte dei Dipartimenti, che si concluderà indicativamente a luglio 2025. Il modello prevede una sezione specifica che riguarda i criteri di distribuzione delle risorse applicati dai Dipartimenti, secondo quanto richiesto da ANVUR nelle Raccomandazioni contenute nel Rapporto finale della visita di accreditamento periodico di ANVUR.

- **VQR 2020-2024**

Nel corso della seconda metà del 2024 l'Ateneo ha avviato una serie di attività preparatorie allo svolgimento della VQR 2020-2024. Il PQA ha condiviso periodicamente le azioni implementate per supportare l'Ateneo nel processo di Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2020-2024, nelle quali sono stati coinvolti direttamente il Prof. Stefano Berrone Vicerettore per la Qualità e Presidente del PQA, il prof. Gianluca Setti Referente per il processo di Valutazione della Qualità della Ricerca, le/i componente del PQA e le/i componenti del PQA afferenti all'Area STARQ.

Fra le principali azioni si ricordano:



- attività di informazione e formazione del personale coinvolto ai vari livelli;
- sviluppo di un applicativo di supporto alla selezione dei prodotti che nel mese di dicembre è stato messo a disposizione di tutto il personale Docente/Ricercatore impegnato nella VQR;
- individuazione dei casi studio di Terza Missione, effettuata dalla Commissione di Ateneo che coinvolge il Vicerettore per la Qualità.

Il PQA è stato costantemente aggiornato riguardo alle attività in corso. Nella riunione del 4 aprile 2025 sono state presentate al PQA le analisi effettuate dall'Area STARQ al termine del conferimento dei prodotti per la VQR.

- **Mappatura delle attività di Terza Missione**

A partire dal mese di marzo 2025, a valle dell'esperienza della VQR TM, in particolare dalla redazione dei Casi Studio, è stato avviato il processo che porterà alla mappatura integrata delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale nell'Ateneo. Questa attività, portata avanti dall'Area STARQ in accordo con il Vicerettore per la Qualità e Presidente del PQA, ha come fine ultimo, oltre alla mappatura, la valorizzazione e la valutazione delle attività. Tali attività hanno previsto il coinvolgimento del personale di Ateneo, che è coinvolto nei Dipartimenti nella raccolta di questi dati.

Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA)

La Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA) è un'iniziativa sostenuta dalla Commissione Europea che riunisce organizzazioni di finanziamento, enti di valutazione, università e società scientifiche con l'obiettivo di riformare i sistemi di valutazione della ricerca. Attraverso l'Agreement on Reforming Research Assessment (ARRA), CoARA promuove un modello basato su principi comuni, orientato alla qualità e all'impatto della ricerca, alla valorizzazione della diversità e alla trasparenza dei processi valutativi. L'obiettivo di CoARA è quello di favorire una riforma sistemica, facilitando lo scambio di informazioni e l'apprendimento reciproco tra tutti gli aderenti, entro un periodo di tempo concordato. Il Politecnico di Torino ha aderito all'Agreement e alla CoARA, partecipando attivamente alla definizione e implementazione delle sue linee guida.

Il PQA, è stato coinvolto sin dalle prime fasi, nel percorso di adesione del Politecnico di Torino alla CoARA e nella definizione dell'Action Plan, attraverso un dialogo continuo con i Referenti di Ateneo per CoARA. Questa collaborazione ha permesso di



concordare i contenuti principali del piano, allineandolo alle strategie istituzionali e raccogliendo contributi e suggerimenti per la sua implementazione.

L'Action Plan CoARA del Politecnico di Torino rappresenta un impegno strategico per attuare i principi dell'Agreement, promuovendo un sistema di valutazione della ricerca più equo, trasparente e orientato alla qualità e all'impatto. Il documento si integra con il Piano Strategico 2024-2030, richiamando obiettivi e azioni del programma Politointransition, del Gender Equality Plan 2021-2024 - Towards Diversity, dell'Action Plan della Carta Europea dei Ricercatori 2021-2024 e delle iniziative emerse nei workshop propedeutici al nuovo Piano Strategico.

Viste le tematiche trattate e le implicazioni strategiche sul fronte della qualità, il PQA continuerà a collaborare attivamente su questa tematica, contribuendo al monitoraggio delle azioni previste dall'Action Plan CoARA.