



NUCLEO DI VALUTAZIONE del POLITECNICO DI TORINO

*Valutazione dei progetti di interventi a carico
del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge
17/1999*

Esercizio 2024

Marzo 2025



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

INDICE:

Introduzione	p. 3
Interventi esercizio 2024	p. 4
Dati relativi agli studenti e alle studentesse con disabilità/DSA	p. 5
Relazione attività	p. 7
Punti di attenzione	p. 11
- Interventi infrastrutturali	p. 11
- Ausili per lo studio	p. 13
- Supporti didattici specializzati	p. 16
- Servizi di trasporto	p. 23
Conclusione e commenti	p. 24



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

Introduzione

In accordo con la Legge-quadro n. 104 del 5 febbraio 1992 e con la Legge 8 ottobre 2010, n.170, il Nucleo di Valutazione di Ateneo è chiamato a redigere considerazioni e rilevazioni in ordine ai risultati ottenuti dagli interventi attuati dal Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999, a favore della popolazione studentesca con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA).

Con D.M. n. 1170 del 7 agosto 2024, allegato 5, sono stati stabiliti per l'esercizio finanziario 2024 i criteri di ripartizione dello stanziamento per interventi a favore delle e degli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento, come indicato di seguito:

- 65 % in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. 2023/24;
- 35 % in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2023/24.

Le finalità previste dal Ministero sono suddivise in: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

Interventi esercizio 2024

Di seguito la relazione relativa agli interventi svolti in riferimento all'anno accademico 2023/2024.

Gli interventi riguardano l'assistenza e il sostegno alle e agli studenti con disabilità, in momentanea difficoltà e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). Le informazioni relative alle varie tipologie di interventi sono illustrate ampiamente nelle pagine del sito dedicato (<https://www.polito.it/didattica/servizi-e-vita-al-politecnico/accoglienza-inclusione-e-sostegno/didattica-inclusiva>).

Al Nucleo di Valutazione è richiesta una valutazione sulle attività svolte.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

DATI RELATIVI ALLE E AGLI STUDENTI CON DISABILITÀ/CON DSA ISCRITTI AL POLITECNICO

Si riporta di seguito il quadro dei soggetti che hanno fruito di tali interventi, supporti e servizi; vista la complessità delle tabelle presenti nella procedura informatica definita dall'ANVUR in collaborazione con CINECA

(<https://progettianvur.cineca.it/anvur/questionario-dsa-2024/>), si riportano solo le 2 tabelle con la suddivisione per CdL / genere

Numero di studenti iscritti/e, con dettaglio dei corsi di studio:

Studenti con disabilità / invalidità superiore al 66%, a.a. 2023/2024			
Classe L / LM	F	M	Totale
L17	4	3	7
L21	0	1	1
L4	1	0	1
L7	0	1	1
L8	3	10	13
L9	6	20	26
LM12	0	1	1
LM20	1	3	4
LM21	3	1	4
LM23	0	2	2
LM25	0	2	2
LM30	0	3	3
LM31	1	2	3
LM32	0	4	4
LM33	1	3	4
LM35	0	1	1
LM4	4	1	5
LM44	1	0	1
LM91	0	1	1
LP03	0	1	1
	25	60	85



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

DSA, a.a. 2023/2024			
Classe L / LM	F	M	Totale
L17	34	32	66
L21	5	7	12
L23	2	3	5
L35	7	6	13
L4	23	16	39
L7	10	12	22
L8	24	128	152
L9	26	139	165
LM12	4	2	6
LM20	2	12	14
LM21	3	4	7
LM22	0	2	2
LM23	2	0	2
LM24	1	1	2
LM25	2	4	6
LM26	0	1	1
LM27	0	2	2
LM28	0	6	6
LM29	0	6	6
LM30	0	5	5
LM31	0	11	11
LM32	3	12	15
LM33	0	13	13
LM35	2	2	4
LM4	8	5	13
LM44	0	1	1
LM48	5	2	7
LM53	1	0	1
LM91	1	0	1
LP03	1	5	6
Singoli insegnamenti	8	13	21
Totale complessivo	174	452	626



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

RELAZIONE ATTIVITÀ

L'Unità Special Needs (USN), incardinata nel Servizio Life della Direzione Studenti e Didattica (STUDI), opera in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa in materia (Legge 17/99 – *Integrazione e modifica della Legge Quadro 5/2/1992 n. 104, per l'assistenza e l'integrazione delle persone con disabilità e Legge 170/2010 - Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico*), offrendo un'ampia rosa di servizi a supporto della popolazione studentesca con disabilità, con DSA o in momentanea difficoltà per motivi di salute.

Nel 2024 l'organico si è consolidato in modo significativo, grazie alla stabilizzazione di una risorsa a tempo determinato e all'arrivo nel luglio 2024 di una nuova risorsa, anch'essa con contratto a tempo indeterminato full time. L'Unità può pertanto contare su tre persone strutturate più una persona in stage a semestre.

L'Ateneo conta ormai da tempo un numero di studenti con disabilità pressoché stabile, mentre continua ad aumentare la numerosità di studenti con diagnosi di DSA e soprattutto di ADHD, quest'ultima in particolare riferita alla quota parte di studenti internazionali.

Il dato sui DSA accomuna tutti gli Atenei ed è stato recepito anche a livello di MUR, che, per rispondere al fenomeno in crescita, prevede i seguenti criteri di ripartizione per lo stanziamento dei fondi ministeriali dedicati: 65% in relazione al n. di persone con disabilità e 35% in relazione alle persone con DSA.

Ad oggi restano ancora escluse dai conteggi finalizzati alla quantificazione della quota di FFO le persone con Bisogni Educativi Speciali (BES), in netta crescita nel contesto



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

universitario italiano generale e da settembre 2024 attenzionate dalle nuove Linee Guida della CNUDD.

L'USN ha sempre cercato di mantenere un approccio *ad personam*, anche se il crescente numero di studenti con DSA ha reso necessario lavorare dal 2023 su una nuova procedura di presa in carico, che ha permesso di velocizzare il processo stesso per l'a.a. 2023/2024, andando di fatto a circoscrivere l'approccio personalizzato ai casi più complessi, in favore di una certa standardizzazione degli interventi.

Il progetto personalizzato continua comunque a rappresentare lo strumento migliore per raggiungere l'obiettivo di garanzia di soluzioni *ad hoc*, sviluppate sulla base delle esigenze espresse dai singoli, dalla documentazione presentata, dalle esperienze pregresse, dallo studio approfondito di ogni singolo caso, laddove richiesto.

Si precisa che la personalizzazione degli interventi, in particolare per ciò che concerne gli adattamenti didattici, gli accomodamenti ragionevoli e il sostenimento degli esami, è attuata:

- per le e gli studenti con disabilità ai sensi della legge 17/99, art. 1 comma 2, che integra e modifica la legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate;
- per le e gli studenti con DSA ai sensi della legge 170/2010, art. 5 comma 4;
- per le persone in temporanea difficoltà per comprovati e seri problemi di salute, o comunque inquadrabili nella condizione di persone con Bisogni Educativi Speciali per ragioni di salute fisica/psichica/psicologica, ai sensi della circolare del 17 maggio 2018 relativa a: "Autonomia scolastica quale fondamento per il successo formativo per ciascuno", nonché ai sensi delle nuove Linee Guida CNUDD 2024.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

Premiante è l'intercettare le persone con special needs con largo anticipo sull'iscrizione, in modo da avviare il dialogo già a partire dal test di ingresso, che costituisce il primo step in cui vengono garantite le misure compensative utili ad affrontare la selezione al pari con i/le restanti candidati/e.

L'USN ha la possibilità di intercettare la popolazione con special needs al momento della registrazione nella piattaforma Apply@polito per la formalizzazione dell'iscrizione al test, in quanto è stato sviluppato un sistema automatico di messaggistica che si avvia nel momento in cui lo/la studente dichiara, nell'anagrafica, di essere studente con disabilità o con DSA. L'USN contatta le persone interessate tramite il sistema di ticketing, il canale di comunicazione ufficiale dell'Ateneo, fornendo indicazioni sia circa la congruità della documentazione medica allegata, sia circa le misure compensative garantite (tipicamente tempo aggiuntivo, uso della calcolatrice, vocalizzazione della prova tramite uso di ReadSpeaker).

L'informazione al riguardo è ampiamente diffusa attraverso le pagine del sito dedicato all'interno del portale dell'Ateneo (<https://www.polito.it/didattica/servizi-e-vita-al-politecnico/accoglienza-inclusione-e-sostegno/didattica-inclusiva>).

L'USN resta in ogni caso a disposizione in qualunque momento dell'anno per prendere in carico nuovi/e utenti, che, per esigenze specifiche o sopravvenute difficoltà, dovessero richiedere supporto.

Diversi i campi di intervento dell'USN, dal supporto delle persone con special needs impegnate in programmi di scambio Erasmus o in percorsi di doppio titolo, al supporto nell'espletamento dell'Esame di Stato, alla mediazione con il corpo docente nel caso in cui dovessero emergere difficoltà tali da rendere critica la frequenza o da richiedere specifica attenzione per la conciliazione dei tempi di studio con eventuali cure mediche.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

Attraverso azioni coordinate con le segreterie e le varie strutture didattiche, nonché attraverso i contatti con preposti enti esterni (ad esempio EDISU Piemonte), sono inoltre agevolati gli aspetti legati al disbrigo delle pratiche amministrative (iscrizioni, carico didattico, ecc.), al diritto allo studio, all'eventuale mobilità internazionale nonché all'informazione relativa al possibile inserimento nel mondo del lavoro.

L'USN pone particolare cura alla gestione del sito web dedicato alla popolazione studentesca con special needs (<https://www.polito.it/didattica/servizi-e-vita-al-politecnico/accoglienza-inclusione-e-sostegno/didattica-inclusiva>), aggiornato e riorganizzato nei contenuti nel corso del 2024. Superata la dicotomia tra studenti con disabilità e studenti con DSA, il sito ha cambiato denominazione e reso più fruibili le informazioni utilizzando la suddivisione tra i servizi offerti a “aspiranti studenti” e a “studenti”. Il sito veicola, oltre che le informazioni istituzionali, anche news ed avvisi ed è pertanto uno strumento comunicativo in continuo aggiornamento.

In ultimo, relativamente al sostegno per la mobilità internazionale, si segnala che attraverso il raccordo con l'Ufficio Mobilità Internazionale è garantita alle e agli studenti che ne facciano richiesta, oltre alla consueta borsa di studio messa a disposizione per tali attività di scambio, l'erogazione di un fondo aggiuntivo per studenti con disabilità, che si configura come un contributo a sostegno delle spese che lo/la studente preventivamente dichiara di dover sostenere.

È inoltre offerto un servizio di raccordo con gli uffici preposti al sostegno delle persone con disabilità/con DSA delle Università di accoglienza, in modo da certificare quali siano le misure compensative adottate al Politecnico per il singolo caso e da permettere di conseguenza ai colleghi e alle colleghe di predisporre servizi simili, pur nel rispetto ovviamente delle particolarità di ogni ateneo. In ugual misura, per le e gli studenti internazionali in ingresso, vengono fornite indicazioni specifiche da parte delle Università di provenienza, in modo da poter attivare le misure compensative più opportune.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

PUNTI DI ATTENZIONE

La quota destinata all'Ateneo per l'anno 2023 è stata complessivamente pari a Euro 125.864,00. È stato pertanto predisposto, come da disposizioni ministeriali, uno specifico piano di utilizzo delle risorse assegnate.

Di seguito sono pertanto illustrati brevemente gli interventi attuati ai sensi del piano sopraindicato, per l'esercizio 2024:

1. Interventi infrastrutturali

- *Interventi manutentivi e di completamento degli arredi dei locali «Special Needs» e spazi annessi (sede centrale);*

I lavori di adeguamento per la **sala PC** (intervento elettrico per la predisposizione di prese di rete) si sono conclusi a dicembre 2023, la sala è pertanto divenuta operativa dall'8 gennaio 2024.

Fondamentale il lavoro di configurazione dei PC (4 postazioni, 2 con monitor ingranditi, 2 con monitor standard) come i PC dei LAIB, e il passaggio sotto i colleghi di ISIAD (Ufficio Laboratori Informatici LAIB) del controllo delle macchine per la gestione e la manutenzione delle stesse.

Le postazioni sono state dotate di cuffie audio e di cuffie antirumore per lo studio autonomo; la saletta è destinata alle sole persone in carico ad USN, in prima battuta alle persone con disabilità, in seconda battuta alle persone che necessitano di studiare con l'affiancamento di un/una tutor. L'ingresso è disciplinato da un sistema di prenotazione, che permette pertanto una buona turnazione tra gli/le utenti.

Durante le sessioni d'esame la sala viene usata dagli studenti ipovedenti per svolgere in ambiente protetto e su schermo ingrandito le prove a PC, in parallelo al gruppo classe. Per una maggior vigilanza sulle dotazioni hardware la sala osserva gli orari di ufficio (09.00-16:00 dal lunedì al venerdì), in modo che il personale possa vigilare sul corretto uso delle dotazioni.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

È stato inoltre aggiunto un banchetto sempre a favore della popolazione ipovedente, atto a lavorare con il videoingranditore dei cui si è dotata l'USN.

Anche la **Sala riposo** è stata oggetto di interventi migliorativi; è stato riallestito il corredo con nuovi coprimaterassi e cuscini, è stato aggiunto un separè per agevolare la privacy in caso di uso condiviso.

- *Interventi per la ristrutturazione e l'allestimento con nuovi arredi della sala studio dislocata nella zona dello scavalco sud. La progettazione degli interventi sarà opportunamente attenzionata a logiche inclusive volte a garantire una accessibilità facilitata agli studenti con special needs.*

Nel corso dell'anno è stata quindi avviata la progettazione, con il contributo della Direzione PROGES e sotto la supervisione della Vicerettrice per le Pari opportunità, l'Inclusività e la Qualità della vita e della Referente accademica per l'integrazione delle persone con disabilità/DSA.

Successivamente al primo sopralluogo, che ha visto il coinvolgimento anche di alcune/i studenti che attualmente utilizzano questa sala, sono quindi emerse le seguenti proposte:

- Mantenere i 30 posti attuali;
- Applicare dei pannelli oscuranti nella parte bassa delle vetrate, con le frasi utilizzate per la sala studio special needs;
- Applicare dei pannelli fonoassorbenti (lo stesso numero presente nella sala studio special needs) nella parte a muro;
- Inserire alcuni tavoli regolabili in altezza, per agevolarne l'utilizzo degli utenti in carrozzina;
- Inserire tavoli mobili (con rotelle) entrando a sinistra, per permettere il teamwork (con prese a muro);
- Restanti tavoli fissi con pozzetti sotto i tavoli e cablatura delle prese;



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

- Inserire degli armadietti aperti sul lato della vetrata.

A dicembre 2024 PROGES ha inviato un primo layout di massima, a fronte del quale sarà effettuato un secondo sopralluogo. L'intervento complessivo sarà schedulato presumibilmente nel primo trimestre del 2025.

2. Ausili per lo studio

- *Acquisti diretti di materiali di consumo fruibili da studenti con special needs (es. cuffie antirumore e con porte USB, calcolatrici, monitor di grandi dimensioni per laboratori, PC, sedie per bagni, lavagne e bacheche ecc.)*

Da alcuni anni i candidati e le candidate che hanno diritto all'uso di misure compensative durante i test di ingresso ai corsi di Laurea di I livello svolgono le prove nel laboratorio LAIB4, dotato di 60 postazioni. Le misure compensative previste sono:

- Tempo aggiuntivo;
- Uso della calcolatrice non programmabile;
- Vocalizzazione della prova con "ReadSpeaker".

Per permettere una corretta ed equa fruizione delle misure compensative sopra citate, a fine maggio 2024 ognuna delle 60 postazioni del laboratorio è stata dotata di:

- Cuffie per la fruizione del ReadSpeaker
- Calcolatrice non programmabile

Inoltre le 4 postazioni della sala PC dei locali special needs sono state dotate ciascuna di cuffie antirumore e di cuffie audio, per agevolare lo studio autonomo in ambiente condiviso.

- *Rinnovo licenza Sensus Access*

La licenza di utilizzo di Sensus Access, in scadenza a settembre 2024, è stata rinnovata per un ulteriore triennio, viste le condizioni particolarmente favorevoli del rinnovo pluriennale.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

- *Conferma della collaborazione con l'Istituto dei Sordi di Torino per l'erogazione di servizi dedicati a studenti e studentesse con disabilità linguistica, cognitiva e sordità:*

È proseguita la consueta collaborazione con l'Istituto dei Sordi di Torino, che fornisce un supporto di tutorato specializzato per la popolazione con special needs che necessita dell'affiancamento di educatori ed educatrici professionali e/o interpreti LIS.

Sono stati erogati il servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e supporto educativo a favore di undici studenti (per un totale di 545 ore, nel periodo ottobre 2023 - settembre 2024). Parte delle ore è stata svolta on line, a distanza, parte delle ore è stata svolta in presenza, a seconda delle necessità di ciascun utente.

È stato inoltre aperto in via sperimentale a dicembre 2023 uno sportello di consulenza per tutti gli/le studenti in carico all'USN, gestito in presenza nei locali special needs dalla coordinatrice del team di educatrici dell'Istituto. Nel periodo da dicembre 2023 a settembre 2024 compreso sono state svolte 180 ore.

Lo sportello è nato con la finalità di estendere il servizio di tutorato specializzato a coloro che ne avessero una necessità temporanea; è stato strutturato su due giorni la settimana, con l'offerta di slot di mezz'ora a prenotato/a, con la possibilità di ospitare 6 utenti al giorno. L'accesso è su prenotazione, tramite tool prenotazioni d'Ateneo.

Questi gli ambiti di competenza dello sportello:

- Organizzazione dello studio individuale



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

- Problemi nella gestione degli appunti e del materiale di studio
- Gestione e risoluzione dei conflitti nei lavori di gruppo
- Gestione colloqui/comunicazioni via mail con docenti

La sperimentazione è stata molto positiva e per tale ragione per l'a.a. 2024/2025 si è deciso di potenziarlo aggiungendo un ulteriore slot di 3 ore settimanali.

L'Istituto dei Sordi ha inoltre gestito la traduzione in lingua dei segni del Dibattito Disabilità, ricerca e intersezionalità che si è svolto in forma di webinar il 30 novembre 2023 nell'ambito dell'evento Fill in the Gaps, con un impegno di 3 ore di lavoro.

- *Conferma del servizio di tutorato alla pari, svolto attraverso apposite collaborazioni part-time, a favore di studenti/studentesse con disabilità ed eventuale estensione del medesimo a studenti/studentesse con disturbo specifico dell'apprendimento di grado moderato/severo che ne facciano richiesta:*

Il servizio di tutorato alla pari permette alle persone in carico all'USN di usufruire dell'affiancamento di studenti, selezionati/e tramite apposito albo reso pubblico sul portale d'Ateneo (<https://www.polito.it/didattica/servizi-e-vita-al-politecnico/accoglienza-inclusione-e-sostegno/didattica-inclusiva/studenti-tutor>).

Il compito dei/le tutor è principalmente quello di affiancare gli e le studenti con disabilità durante le lezioni in aula, aiutando nella gestione degli appunti, nello studio individuale, nella frequenza dei gruppi e nelle diverse attività didattiche; per gli e le studenti con DSA l'affiancamento si concretizza principalmente in un aiuto logistico/organizzativo dello studio/didattico contenutistico.

Per l'a.a. 2023/24 sono state attivate, su richiesta, complessivamente **55 borse** di tutorato alla pari per un totale di **3064** ore (nel periodo ottobre 2023 - settembre



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

2024). Le ore sono state svolte sia in presenza sia on line, a seconda dell'esigenza delle persone con DSA, disabilità o momentanea difficoltà.

3. Supporti didattici specializzati

- *Attivazione di n. 2 posizioni di stage, della durata di sei mesi ciascuna, per il supporto al caricamento, verifica e controllo dei dati riferiti a studenti con disabilità e con DSA e per la realizzazione di materiale didattico accessibile*

Nell'a.a. 2023/2024 sono state aperte 3 posizioni di stage, in quanto la prima si è conclusa anzitempo e non ha pertanto coperto tutti 6 mesi previsti.

Questo il dettaglio:

I° posizione di stage: periodo coperto 01/10/2023 _ 02/02/2024

II° posizione di stage: periodo coperto: 04/03/2024 _ 16/09/2024

III° posizione di stage: iniziata li 16/09/2024, si concluderà nell'a.a. 2024/2025 (25 marzo 2025).

Le attività svolte sono state molteplici; di seguito sono citate le più significative:

- Supporto nella gestione delle pratiche amministrative relative all'iscrizione ai test di ingresso;
- gestione dell'agenda degli appuntamenti richiesti dalle e dagli studenti con disabilità/DSA;
- attività di sorveglianza durante i test di ingresso;
- caricamento dati e nuovi certificati in database;
- supporto nella verifica delle certificazioni mediche;
- supporto nell'apertura e chiusura delle pratiche di collaborazioni alla pari;



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

- supporto alla sorveglianza in occasione degli esami di profitto in ambiente protetto;
 - supporto per la gestione ticket e nella gestione delle mail.
-
- *Coordinamento e gestione delle procedure di iscrizione ai TIL e agli esami di profitto e di svolgimento delle prove d'esame con tempo aggiuntivo per le sessioni dedicate alla popolazione studentesca con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento*
 - *Esami di profitto*

L'USN ha proseguito a pieno regime con la gestione degli esami in ambiente protetto, a supporto di studenti con specifiche necessità o di docenti in difficoltà a gestire il tempo aggiuntivo nelle aule tradizionali. Sono stati gestiti 111 esami in presenza (tra la sessione invernale, estiva e autunnale del 2024), per un impegno complessivo di circa 700 ore di lavoro per il personale dell'USN.

Tutti gli accertamenti si sono svolti nei locali special needs, in un ufficio specificamente dedicato, fornito di 3 scrivanie (di cui una con postazione PC fisso).

Gli esami in ambiente protetto si sono svolti in parallelo al gruppo classe, utilizzando la stessa traccia d'esame, sotto la supervisione del personale di servizio, che ha certificato per ogni appello seguito:

- l'identità dei/delle studenti;
- lo svolgimento delle prove secondo le indicazioni fornite da ogni docente;
- il corretto funzionamento della rete e delle apparecchiature elettroniche laddove utilizzate;
- la trasmissione degli elaborati (via posta elettronica in prima battuta, con consegna del cartaceo laddove prevista).

Allo stesso modo sono state gestite le richieste di esami on line per la popolazione studentesca che ne usufruiva già in periodo pre covid (persone con multidisabilità



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

complesse, con difficoltà di spostamento dal domicilio e pazienti oncologici laddove coincidano i periodi di cura e conseguente immunodepressione con le sessioni di esame).

In tutto sono stati gestiti 21 esami on line, con sorveglianza tramite secondo dispositivo in virtual classroom. Anche in questo caso l'USN ha gestito l'accertamento dall'identificazione del/lla candidato/a alla consegna dell'elaborato, garantendo il corretto funzionamento di tutte le fasi.

L'organizzazione e la sorveglianza degli esami on line hanno impegnato il personale per un totale di 150 ore di lavoro.

È stata inoltre gestita una quota residuale di esami per persone in temporanea difficoltà, tipicamente studenti con difficoltà di scrittura autonoma per problemi temporanei agli arti superiori, che ha comportato una decina di interventi di attivazione della misura estemporanea "tempo aggiuntivo" per compensare i problemi di scrittura autonoma.

In ultimo è da citare il ruolo svolto a supporto dei candidati e delle candidate con Special needs per il sostenimento dell'Esame di Stato: l'USN si occupa della valutazione delle domande, della verifica dei certificati a supporto delle richieste di intervento, di interagire con la Commissione e con il personale preposto per suggerire le misure compensative idonee al singolo caso.

- *Test di ingresso*

Le operatrici dell'Unità sono state impegnate in tutte le edizioni di test di ingresso svolte a partire da febbraio 2024 fino ad agosto 2024 (13 turni), affiancando l'Ufficio Promozione Orientamento e Accesso sia nelle operazioni di registrazione/iscrizione alla prova sia gestendo i contatti con l'utenza, la verifica della validità dei certificati presentati e presidiando in tutte le date le classi con tempo aggiuntivo. In totale sono



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

stati/e gestiti/e 598 candidati/e, tutti con la possibilità di svolgere 3 tentativi diversi per ciascuna tipologia di TIL.

Per tutti i TIL gli e le studenti con special needs hanno potuto usufruire, oltre che del tempo aggiuntivo nella misura del 30% e dell'uso della calcolatrice, del ReadSpeaker a supporto della lettura delle parti testuali.

Per la prima volta è stato inoltre gestito un test di ingresso per un candidato cieco; in questo caso è stata istituita una commissione ad hoc, che ha provveduto a gestire il test nei locali special needs. Il candidato è stato affiancato da una tutor in funzione di lettore e per la gestione del PC.

Per garantire l'accessibilità ai quesiti forniti di grafici e di figure, la Commissione Centrale TIL si è interfacciata con il TAL per la realizzazione di stampe a rilievo, da leggere in modalità tattile.

– *Coordinamento e gestione delle sessioni di IELTS Tutorial, dedicate alle e agli studenti con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento*

Nel corso dell'a.a. 2023/24 sono state proposte due edizioni del corso di inglese a supporto della popolazione studentesca con special needs (con DSA e/o disabilità), rispettivamente la prima nel corso del mese di novembre 2023 e nel corso del mese di marzo 2024, totalmente in presenza.

Il corso, finalizzato a disegnare un percorso didattico dedicato per il superamento dell'esame con punteggio 5.5, è diventato un punto di riferimento importante per quella parte di popolazione studentesca che ha maggiori difficoltà con le lingue opache, quale l'inglese, rispetto alle lingue trasparenti, e che può trovare nell'obiettivo del raggiungimento del risultato 5.5 un vero ostacolo alla conclusione del percorso formativo.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

Per venire incontro alle persone con special needs che rientrano nella casistica più limitata di coloro che, pur avendo svolto il percorso didattico dell'IELTS supporto tutorial, non riescono a raggiungere il risultato previsto, nella seduta del 18 luglio 2023 il Senato Accademico ha approvato "[Linee guida per il riconoscimento delle certificazioni di lingua inglese per studenti Special Needs](#)", quale strumento a supporto della Commissione preposta per la valutazione delle istanze giunte da parte di tali studenti.

Nel corso del 2024 sono state processate 13 istanze; USN si è occupato di tutto l'iter procedurale, dall'istruzione formale della pratica al raccoglimento e alla produzione dei documenti a supporto della stessa, con successiva divulgazione del risultato fronte candidato/a e fronte segreteria, per l'inserimento in carriera della nota.

- *Coordinamento per gestione servizio di digitalizzazione libri di testo*

Nel corso dell'anno 2024 si è consolidata la collaborazione con il Sistema bibliotecario, volta ad incrementare l'accessibilità ai servizi e al patrimonio librario dell'Ateneo. Sono stati mantenuti i tre diversi servizi, in parte complementari, attivati da novembre 2022:

a) *maggiorazione durata prestito documentale*

Per permettere una maggior fruizione del servizio di prestito per le persone seguite dall'USN è stato previsto l'incremento della durata del prestito, nella misura del 30% in più. Le richieste sono valutate e vagliate dall'USN, che si interfaccia con il Sistema bibliotecario per l'eventuale attivazione.

b) *Accreditamento dell'Ateneo per garantire "la possibilità di lettura adattata"*

L'Ateneo è stato accreditato a luglio 2022 come Entità autorizzata a trasformare i testi stampati in "opere in formato accessibile", al fine di rispondere alle necessità di lettura adattata per le persone con special needs seguite dall'USN. Il processo di accreditamento è stato curato dal Sistema bibliotecario, le richieste dell'utenza sono



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

vagliate dall'USN e trasmesse al Servizio stesso bibliotecario stesso, per la realizzazione tecnica del formato accessibile. L'USN cura il contatto con l'utenza sia in fase di richiesta sia in fase di restituzione del materiale adattato, monitorando di fatto l'intero processo.

Nel corso dell'a.a. 2023/2024 sono state gestite complessivamente le richieste di digitalizzazione da parte di 2 persone con DSA, per un totale di 7 opere digitalizzate a cura del servizio bibliotecario.

c) Sensus Access

Come già indicato nella sezione "Ausili per lo studio" si è deciso di procedere con il rinnovo dell'abbonamento di Sensus Access, un software di aiuto alla lettura che permette di convertire documenti elettronici e pagine web in una gamma di formati alternativi e accessibili.

L'applicazione, proposta in prima battuta per agevolare l'accesso al patrimonio librario della popolazione con special needs, è utilizzabile da tutte le componenti di Ateneo (componente studentesca, docente, personale tecnico amministrativo).

Si tratta di un passo importante nella direzione dell'Universal Design, nella consapevolezza che una progettazione universale ha una ricaduta positiva su tutti e tutte.

Di seguito il report di utilizzo relativo all'ultimo trimestre del 2024:



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

Service Usage Report for Politecnico di Torino

Summary

Reporting period:	2024-09-02 to 2024-11-30 (90 days)
Service site ID:	polito
Reporting frequency:	monthly
Primary mail domain:	polito.it
Report generated on:	2024-12-01 14:17:24
Total requests in period:	173
Total size of requests:	570,479,796 bytes
Average size of requests:	3,297,571 bytes

Usage by Function

Function	Requests	Percentage
MP3	63	36.4%
Accessibility conversions	104	60.1%
Ebook	6	3.5%
Total	173	100.0%

Usage by Language

Language	Requests	Percentage
British and generic English	36	20.8%
Italian	128	74.0%
German	3	1.7%
French	3	1.7%
Latin American Spanish	3	1.7%
Total	173	100.0%

Usage by Submitted Document Types

Source format	Requests	Percentage
PDF documents	125	72.3%
Microsoft Word documents	48	27.7%
Total	173	100.0%

Accessibility Conversions, Submitted Document Types

Source format	Requests	Percentage
PDF documents	76	73.1%
Microsoft Word documents	28	26.9%
Total	104	100.0%

Accessibility Conversions, Requested Formats

Target format	Requests	Percentage
Microsoft Word	73	70.2%
Text (including implicit)	1	1.0%
Tagged PDF	30	28.8%
Total	104	100.0%

© Copyright 2004-2024 [Sensus ApS](#). All rights reserved. SA Reporter version 2.00.05

- *Celebrazione giornata internazionale delle persone con disabilità, 3 Dicembre*

Il 03 dicembre 2024, in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità, è stato organizzato in sala Emma Strada l'evento "I can live Polito, Dai Diritti alle Opportunità."

L'evento, introdotto e moderato dalla prof.ssa Claudia De Giorgi, è stato presentato alla comunità politecnica come un'occasione per condividere esperienze e dubbi, proporre idee e partecipare al cambiamento, per un Politecnico che guarda a un futuro più inclusivo con empatia e consapevolezza.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

Servizi di trasporto

Facilitazione del raccordo tra studente con disabilità e enti territoriali preposti ad azioni in materia di trasporto e monitoraggio delle aree di parcheggio riservate alle e agli studenti con disabilità, anche alla luce dei nuovi spazi destinati alla frequenza delle lezioni:

L'USN provvede ad illustrare alle e agli studenti che hanno difficoltà motorie, in particolare se provenienti da fuori Torino, i servizi offerti dal territorio (in particolare il Comune) in materia di mobilità. Provvede inoltre a garantire l'accesso ai varchi dei parcheggi interni, laddove richiesto, in caso di necessità di parcheggio riservato e/o area protetta per carico/scarico se accompagnati. L'USN accoglie la richiesta e si coordina con l'Ufficio Gestione Audiovisivi e Security, fornendo tutta la documentazione a supporto della richiesta, nonché prendendo in carico il TAG e mediando il rapporto con l'interessato/a.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2024

CONCLUSIONI E COMMENTI

Il Nucleo di Valutazione rileva e apprezza la costante attenzione dell'Ateneo nel fornire e migliorare i servizi e gli strumenti, al fine di assicurare la piena partecipazione alla vita universitaria alla componente studentesca con DSA o con disturbi specifici di apprendimento. Il supporto fornito dall'Unità Special Needs, struttura amministrativa che gestisce le attività, è efficace e attento ad ogni esigenza, cercando di intervenire il più possibile in maniera personalizzata, sempre quando necessario, con il coinvolgimento ed in collaborazione con altre Direzioni dell'Ateneo e Istituti esterni. L'assistenza offerta, chiaramente illustrata anche sulle pagine del sito web, copre tutto il percorso: dal supporto per gli aspiranti studenti/studentesse, alla presa in carico all'inizio del percorso, per proseguire con le esperienze di studio e di vita in Ateneo, il sostenimento delle prove d'esame, l'eventuale mobilità internazionale, fino all'inserimento nel mondo del lavoro. Il Nucleo suggerisce pertanto all'Ateneo di proseguire con tali modalità, cercando di continuare ad incrementare servizi e assistenza, compatibilmente con le risorse disponibili.