

Rilevazione della SODDISFAZIONE della COMUNITA' STUDENTESCA per i servizi erogati dall'Amministrazione



progetto **GOOD PRACTICE 2025**

58 Atenei partecipano stabilmente al progetto GP

I RISULTATI DEL **POLITECNICO DI TORINO**

Con il lancio della rilevazione 2025 questo report fornisce una sintesi dei livelli di soddisfazione delle e degli studenti rilevati nel periodo 2021–2024 per i principali ambiti di servizi

Risultati in sintesi

Partecipazione alle recenti rilevazioni

Focus soddisfazione

GoodPractice@polito.it

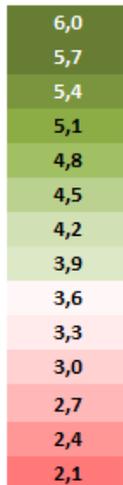


Risultati in sintesi

Soddisfazione della componente studentesca per i servizi erogati dal Politecnico negli ultimi anni

Servizio / ambito	Studenti	Soddisfazione servizi POLITO				Sistema GP
		GP 2021	GP 2022	GP 2023	GP 2024	GP 2024 (media Atenei)
Orientamento / <i>Orientation</i>	Studenti I anno / <i>1st year students</i>	4,30	4,44	4,43	4,38	4,49
Comunicazione / <i>Communication</i>	Studenti I anno / <i>1st year students</i>	4,49	4,35	4,45	4,33	4,04
	Studenti anni successivi/ <i>other years students</i>	4,32	4,23	4,27	4,23	3,93
Sistemi informativi / <i>IT services</i>	Studenti I anno / <i>1st year students</i>	3,83	4,61	4,67	4,55	4,16
	Studenti anni successivi/ <i>other years students</i>	4,08	4,46	4,43	4,44	4,01
Infrastrutture e Logistica / <i>Facilities</i>	Studenti I anno / <i>1st year students</i>	4,78	4,46	4,37	4,32	4,31
	Studenti anni successivi/ <i>other years students</i>	4,48	4,22	4,17	4,21	4,18
Biblioteche / <i>Libraries</i>	Studenti I anno / <i>1st year students</i>	4,56	4,61	4,53	4,51	4,59
	Studenti anni successivi/ <i>other years students</i>	4,52	4,48	4,42	4,42	4,47
Servizi Didattica / <i>Student administration</i>	Studenti I anno / <i>1st year students</i>	4,27	4,37	4,42	4,13	4,18
	Studenti anni successivi/ <i>other years students</i>	4,08	4,12	4,19	4,08	4,04
Diritto allo studio / <i>Financial aid</i>	Studenti I anno / <i>1st year students</i>	4,52	4,51	4,36	4,33	4,24
	Studenti anni successivi/ <i>other years students</i>	4,29	4,31	4,20	4,25	4,08
Internazionalizzazione / <i>Student mobility services</i>	Studenti anni successivi/ <i>other years students</i>	3,61	3,73	3,73	3,65	3,79
Job placement	Studenti anni successivi/ <i>other years students</i>	3,74	3,96	3,76	3,60	3,80

Scala 1:6



punti di forza
(buone pratiche)

aspetti migliorabili
(richiederanno attenzione in futuro)

Questionari erogati
anni 2021 - 2024

Scala di riferimento qualitativa a 6 valori discreti: 1 (completamente insoddisfatto) - 6 (completamente soddisfatto)

P

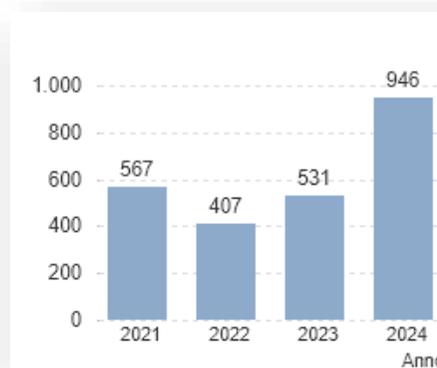
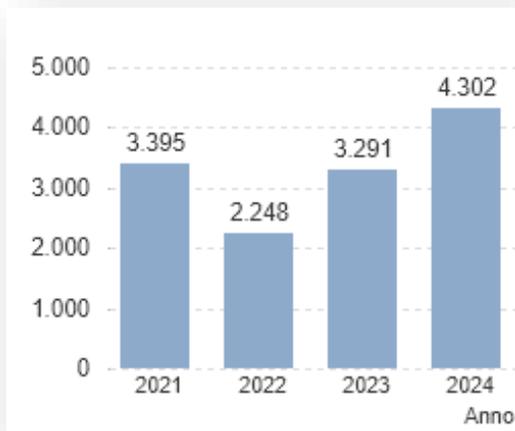
artecipazione alle recenti rilevazioni

Numero di studenti che hanno partecipato alle ultime rilevazioni GP e percentuali 2024 rispetto al totale studenti invitate/i



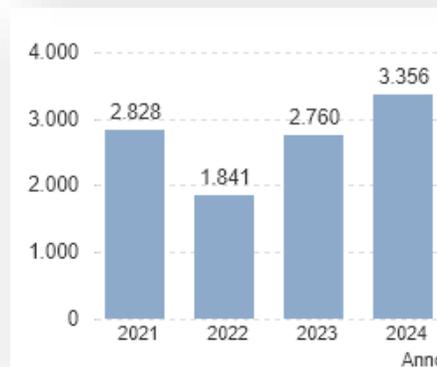
Partecipanti totali

(13%)



Partecipanti iscritte/i al I anno

(17.3%)



Partecipanti iscritte/i ad anni successivi

(12.1%)

Focus soddisfazione



I servizi di **ORIENTAMENTO** sono rivolti alla componente studentesca iscritta al I anno

HANNO RISPOSTO: 928

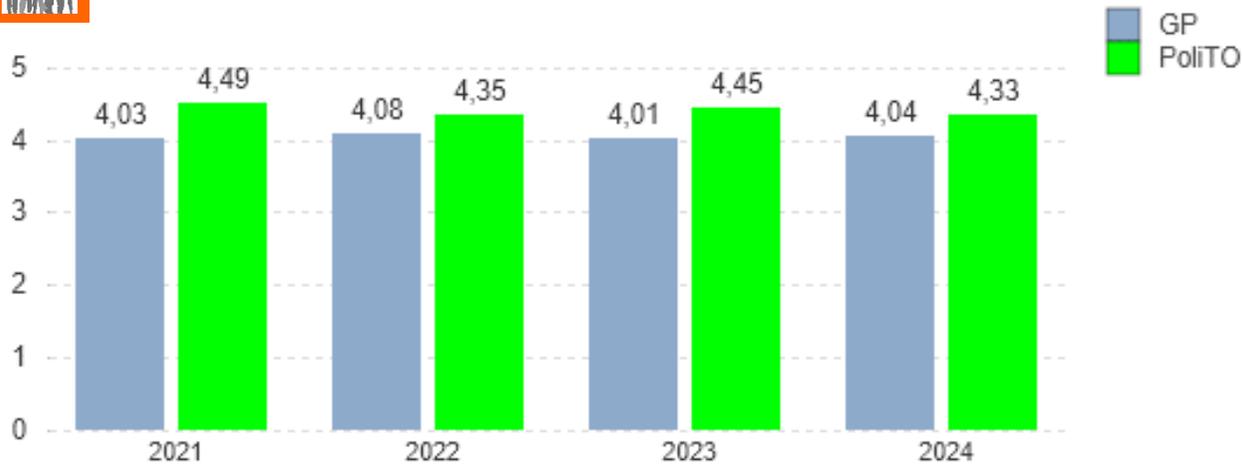


Iscritte/i
al I anno

Focus soddisfazione



Soddisfazione - COMUNICAZIONE



I servizi di **COMUNICAZIONE** sono rivolti all'intera popolazione studentesca iscritta

HANNO RISPOSTO:

930



Iscritte/i
al I anno



Soddisfazione - COMUNICAZIONE



3.315



Iscritte/i
ad anni successivi

Focus soddisfazione



I servizi dei **SISTEMI INFORMATIVI** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

942



Iscritte/i
al I anno



3.348

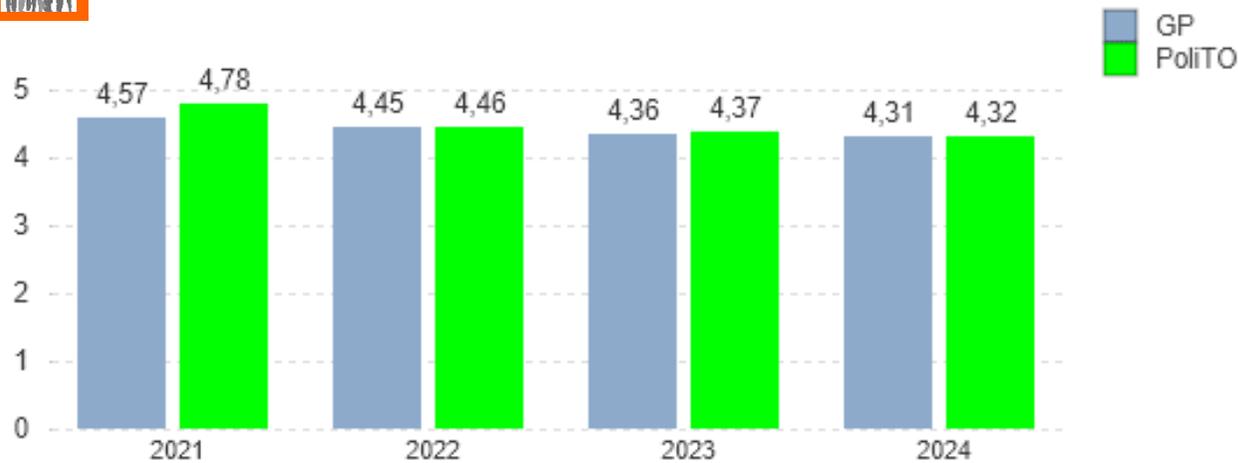


Iscritte/i
ad anni successivi

Focus soddisfazione



Soddisfazione - INFRASTRUTTURE E LOGISTICA



I servizi **INFRASTRUTTURALI** e **LOGISTICI** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

920



Iscritte/i
al I anno



Soddisfazione - INFRASTRUTTURE E LOGISTICA



3.268

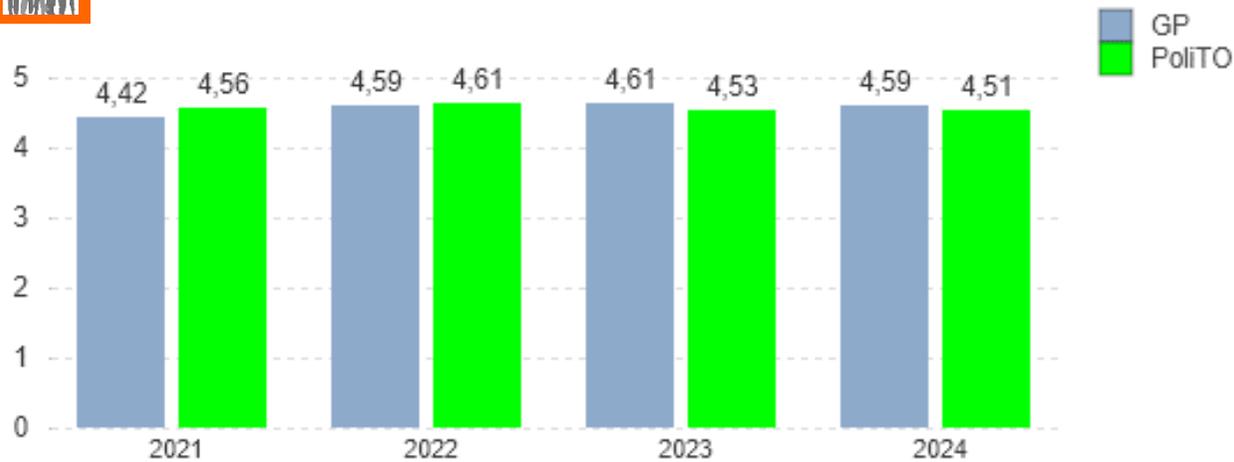


Iscritte/i
ad anni successivi

Focus soddisfazione



Soddisfazione - BIBLIOTECHE



I servizi delle **BIBLIOTECHE** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

485



Iscritte/i
al I anno



Soddisfazione - BIBLIOTECHE



1.871



Iscritte/i
ad anni successivi

Focus soddisfazione



I servizi di **SEGRETERIE** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

633



Iscritte/i
al I anno



2.308

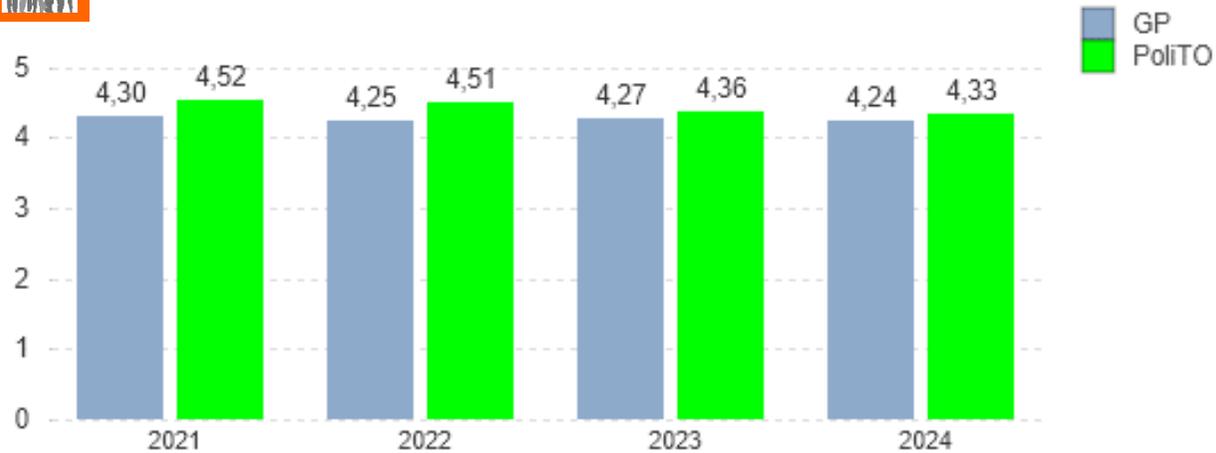


Iscritte/i
ad anni successivi

Focus soddisfazione



Soddisfazione - DIRITTO ALLO STUDIO



I servizi per il **DIRITTO** allo **STUDIO** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

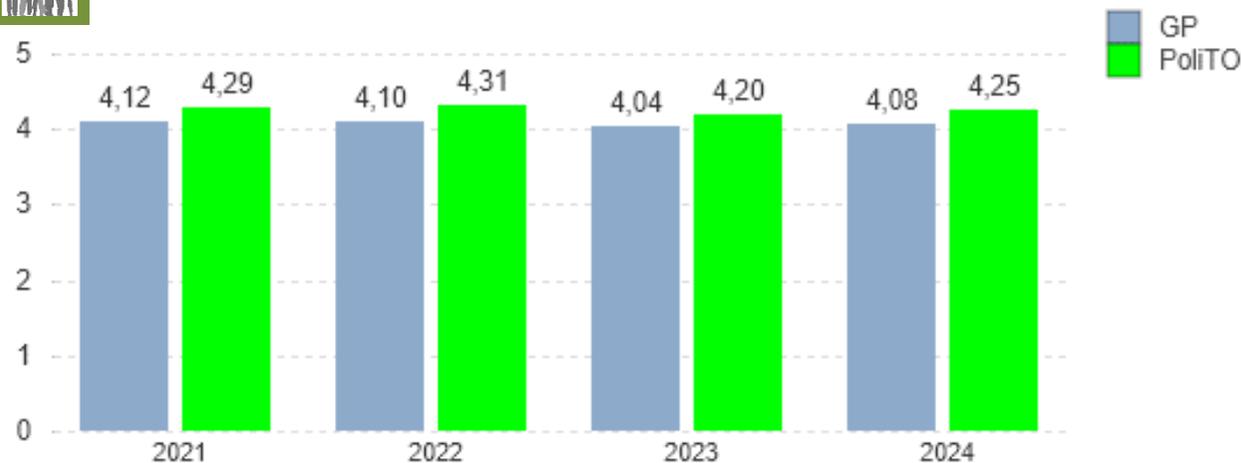
626



Iscritte/i
al I anno



Soddisfazione - DIRITTO ALLO STUDIO



2.262



Iscritte/i
ad anni successivi

Focus soddisfazione



I servizi di **INTERNAZIONALIZZAZIONE** sono rivolti alla componente studentesca iscritta ad anni successivi al primo

HANNO RISPOSTO:

2.086



Iscritte/i ad anni successivi



I servizi di **JOB PLACEMENT** sono rivolti alla componente studentesca iscritta ad anni successivi al primo

HANNO RISPOSTO:

551



Iscritte/i ad anni successivi