

Spazio di Ascolto

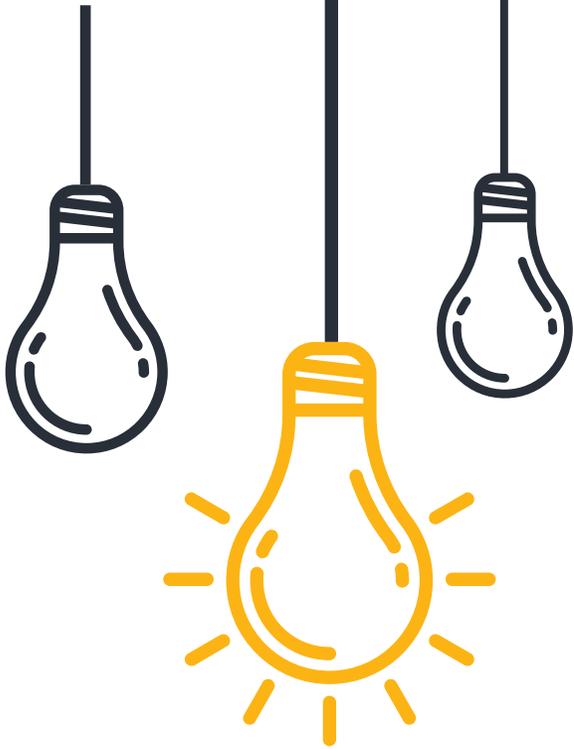


Dipartimento di Psicologia
Torino

Torino, dicembre 2024



A cura di Daniela Converso
e Marzia Di Girolamo

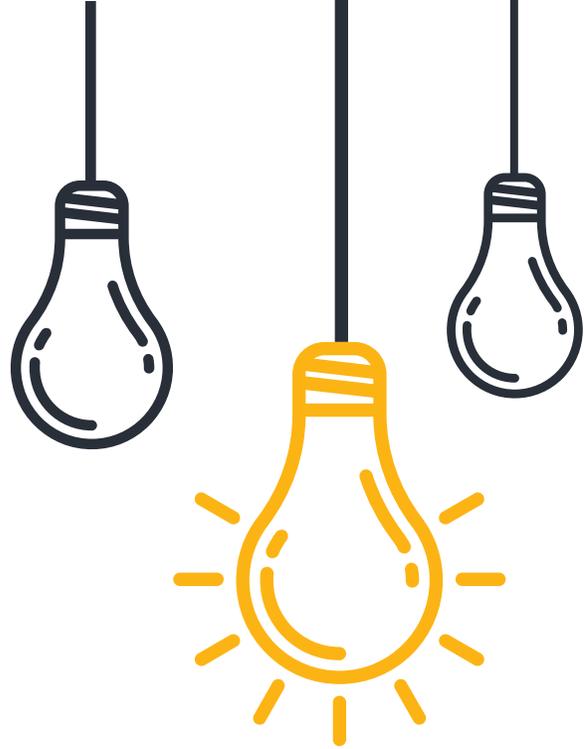


Politecnico
di Torino

Spazio di
Ascolto
QUALITÀ della VITA in UNITO

Nel 2018 è stata avviata una collaborazione tra Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute e Politecnico di Torino: all'interno di un più ampio progetto di supporto alla qualità della vita al lavoro, è stato inaugurato uno *spazio di ascolto* gestito da specializzandi e docenti della Scuola e rivolto sia al personale sia agli studenti e alle studentesse di Polito.

In particolare, la consultazione psicologica si propone di accogliere e colmare un'ampia domanda di supporto e ascolto per un *target* variegato e complesso come gli studenti universitari (Giunti & Spalletta, 2012), in un contesto d'intervento non clinico, incoraggiando da un lato -in molti casi per la prima volta- a chiedere aiuto anche su problematiche extra-accademiche.



La consultazione psicologica si propone di accogliere e colmare un'ampia domanda di supporto e ascolto per un *target* variegato e complesso come gli studenti universitari (Giunti & Spalletta, 2012), in un contesto d'intervento non clinico, incoraggiando da un lato -in molti casi per la prima volta- a chiedere aiuto anche su problematiche extra-accademiche.

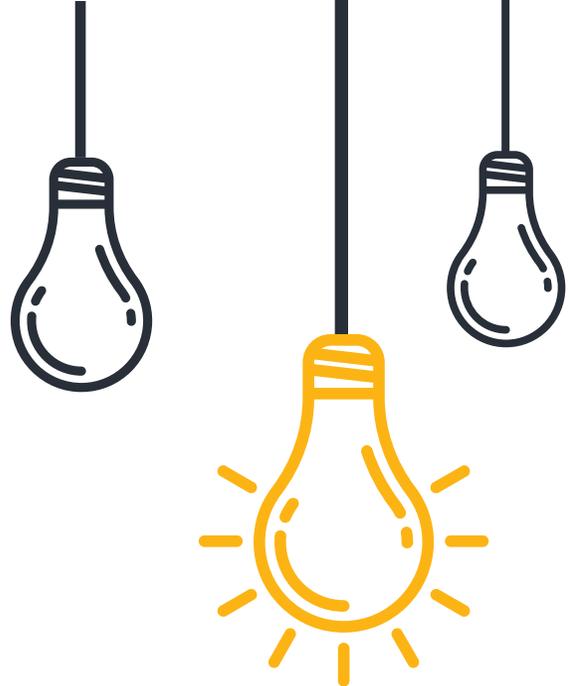
Cosa proponiamo?

La consultazione psicologica breve prevede un colloquio iniziale al fine di analizzare la domanda, approfondire i motivi della richiesta di consultazione e orientare verso la forma di trattamento più appropriata rispetto alla richiesta.

L'offerta prevede fino a cinque incontri individuali orientati al supporto, allo sviluppo di risorse e all'individuazioni di difficoltà e criticità connesse all'adattamento alla vita universitaria.

Cosa non proponiamo?

Lo spazio di ascolto non si occupa di aspetti legati all'orientamento universitario, situazioni d'emergenza (112) o che richiedano un trattamento psichiatrico.



Quali sono le situazioni in cui si può richiedere un colloquio?

In particolare tutte quelle situazioni che possono essere affrontate attraverso l'attivazione di risorse psicologiche e adeguate strategie di coping, come ad esempio:



problematiche relative allo studio e al processo di apprendimento;



difficoltà nella gestione di situazioni di stress e sovraccarico emotivo;



difficoltà nelle relazioni interpersonali e problemi di integrazione;



problematiche relazionali ed emotive (comprese le difficoltà legate alla distanza dalla propria famiglia);



problemi motivazionali e di autostima;



preoccupazioni legate alla propria salute e al proprio stile di vita



L'INTERVENTO

I 5 colloqui sono gestiti da specializzandi/e, specializzati/e, docenti della Scuola di Specializzazione strutturati di Unito e ingaggiati ad hoc per la formazione degli/delle specializzand* e il coordinamento sullo specifico progetto (un supervisore ad hoc oltre alla supervisione che ogni specializzand* effettua in corrispondenza del suo anno di corso).

T

Triage: In parte per via di un questionario compilato al momento della richiesta. Contatto telefonico da Specializzandi del primo anno formati a condurre un'intervista semi strutturata e supervisionati, quando il punteggio è «ambiguo». Viene assegnato un codice da 1 a 3 e, conseguentemente, la persona viene «abbinata» allo/alla psicologa/o o psicoterapeuta adeguato/a

1

Primo livello: Invio a specializzandi/e abilitati/e ai colloqui con studenti e studentesse dopo una prima formazione e dopo lo svolgimento dell'attività di triage/accoglienza

2

Secondo livello: Invio a specializzandi/e abilitati/e ai colloqui con studenti e studentesse nei casi di possibile maggiore complessità, che abbiano già svolto attività di primo livello.

3

Terzo livello: Invio a specializzati/e e docenti (tutti/e in possesso di abilitazione alla psicoterapia). A questo livello sono automaticamente collocati personale, dottorandi/e e assegnisti/e

Richieste allo Spazio di Ascolto

Gennaio / Dicembre 2022

01 914 CONTATTI

02 868 STUDENTI (94,9%)

03 46 PERSONALE (5,1%)

Gennaio / Dicembre 2021

01 572 CONTATTI

02 527 STUDENTI (92,1%)

03 45 PERSONALE (7,9%)

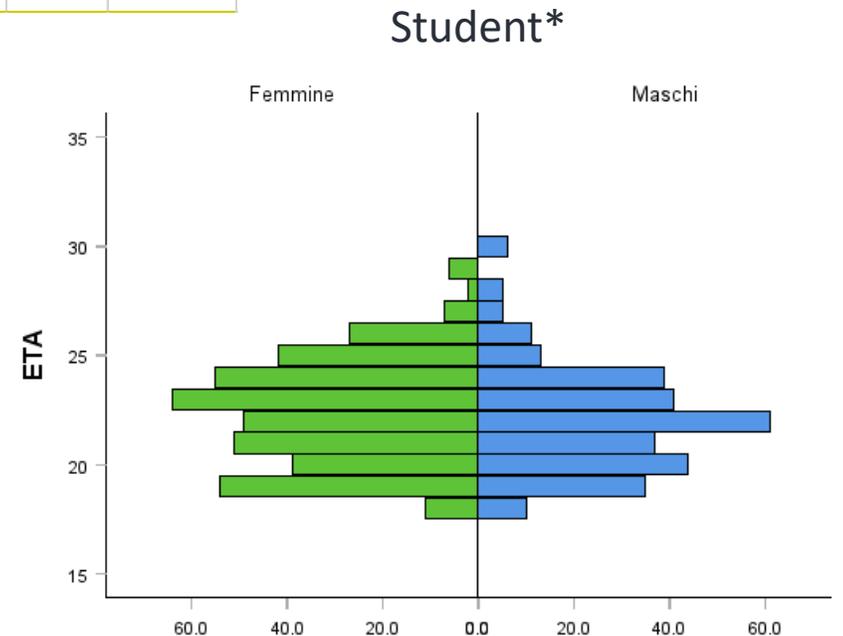
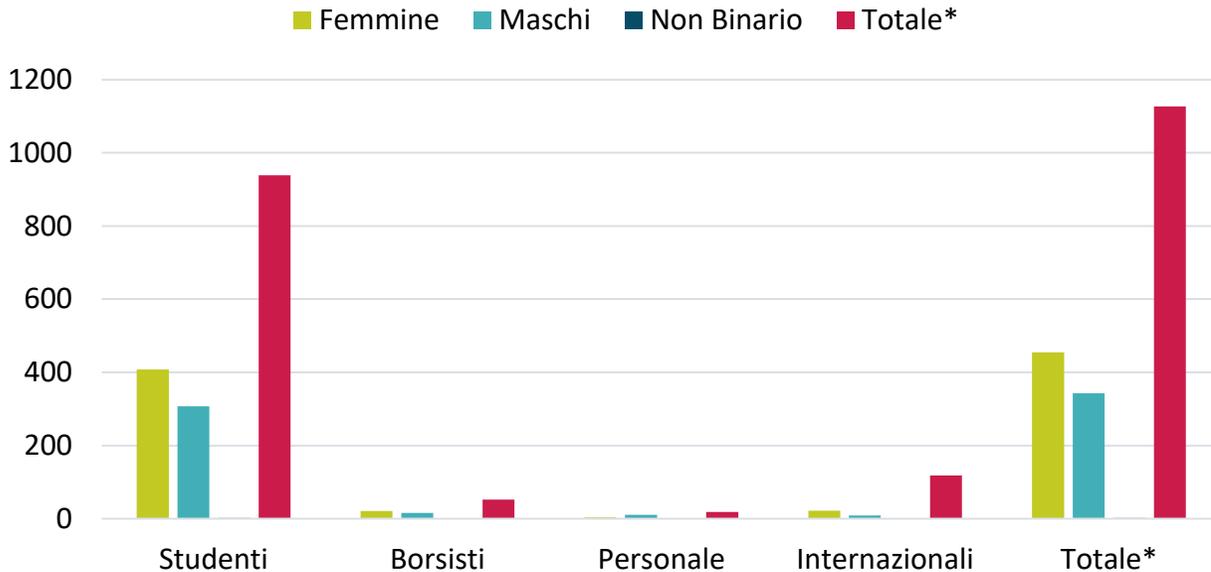


Spazio di Ascolto 2023 – Politecnico di Torino

Nel 2023, dal Politecnico sono arrivate 1127 richieste per lo Spazio d'Ascolto (e Passi@). La maggior parte di esse proviene da student*, in percentuale poco più elevata femminile, che rappresentano il 56% del totale (è presente l'informazione per 717 persone).

La media di età degli studenti è, ovviamente, collocata nella fascia dei giovani adulti, con una media di 22 anni e una deviazione standard molto piccola (2 anni).

POLITO	Femmine	Maschi	Non Binario	Totale*	Età	
					Media	Dev. St.
Studenti	408	307	2	939	22.34	2.71
Borsisti	21	16	0	52	27.54	2.32
Personale	4	11	0	18	39.53	7.78
Internazionali	22	9	0	118	24.48	3.98
Totale*	455	343	2	1127	28.47	4.20



* Alcuni totali contengono anche i partecipanti di cui non abbiamo l'informazione di genere, possono quindi non coincidere con la somma dei sottogruppi



Politecnico
di Torino

S spazio di
A ascolto

RICHIESTE PER GENERE

Genere (2021)	
Femmina	218 (52,1%)
Maschio	274 (47,9%)
Totale	572

Genere (2022)	
Femmina	490 (53,6%)
Maschio	424 (46,4%)
Totale	914

Genere (2023)	
Femmina	408 (57,1%)
Maschio	307 (42,9%)
Totale	715

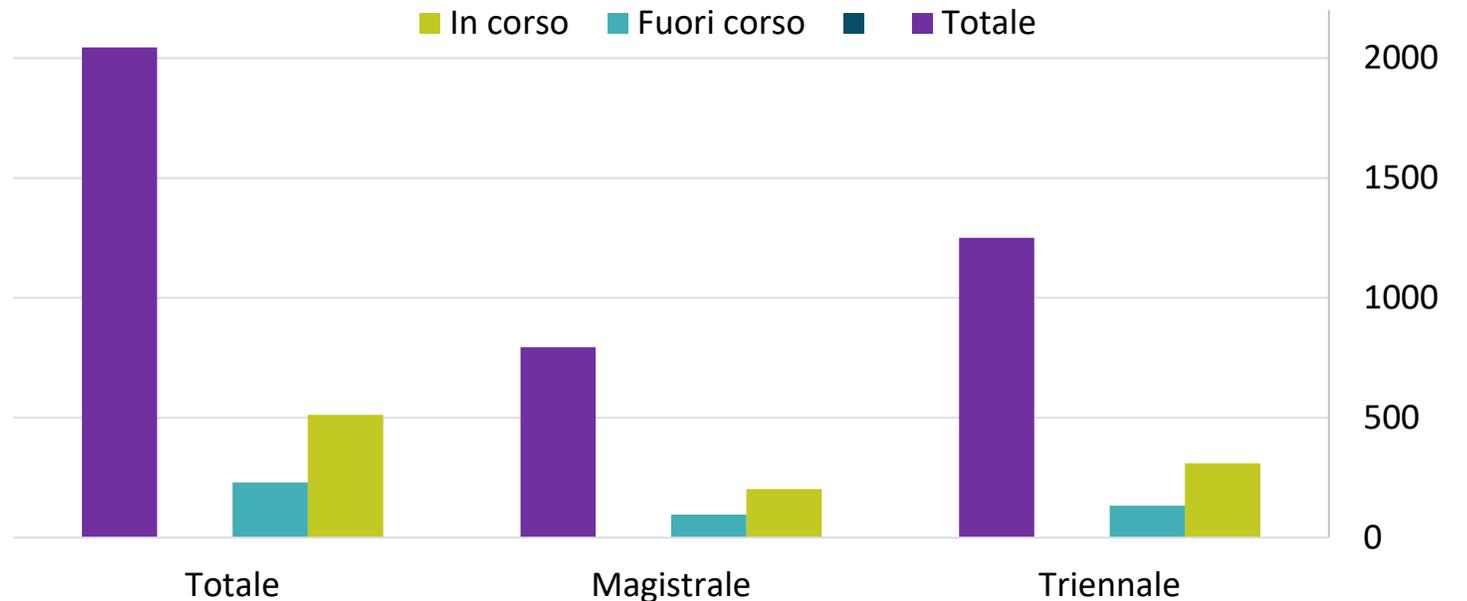


Gli student* «In corso» costituiscono una parte significativa di coloro che si rivolgono allo SdA, con una percentuale del 70%, rispetto ai 30% dei «Fuori corso». Il rapporto tra «In corso» e «Fuori corso» è simile tra i corsi Triennali (In corso = 69%) e Magistrali (In corso 67%).



Questo dato suggerisce che il rivolgersi all'SdA potrebbe non essere strettamente legato alla preoccupazione rispetto al prolungarsi dei tempi di studio. Potrebbe però essere legata alle difficoltà nei confronti dello studio o alle aspettative rispetto al percorso universitario. È utile tenere a mente che **le generazioni più giovani sono più propense a cercare aiuto**, e quindi questo dato potrebbe non essere un indicatore di malessere ma un indicatore della predisposizione alle nuove generazioni a rivolgersi ai servizi di salute mentale (Twenge et al., 2019). Tuttavia, la differenza di età è molto ridotta.

POLITO	In corso	Fuori corso	Totale
Triennale	309	134	443
Magistrale	203	96	299
Totale	512	230	742



Gli studenti dei corsi triennali hanno medie significativamente più alte rispetto ai colleghi della magistrale in due delle aree indagate dallo OQ-45 (SD, IR), contribuendo all'innalzamento della scala totale (OQ-TOT).

Gli effetti tuttavia sono molto piccoli ($d = .16-.18$).

Gli studenti della triennale dichiarano una peggiore condizione sintomatologica (SD) e maggiori difficoltà nelle relazioni interpersonali (IR) rispetto agli studenti della magistrale. Quindi il fatto che ci siano maggiori richieste da parte degli studenti della Triennale è verosimilmente in relazione ad un maggior malessere.

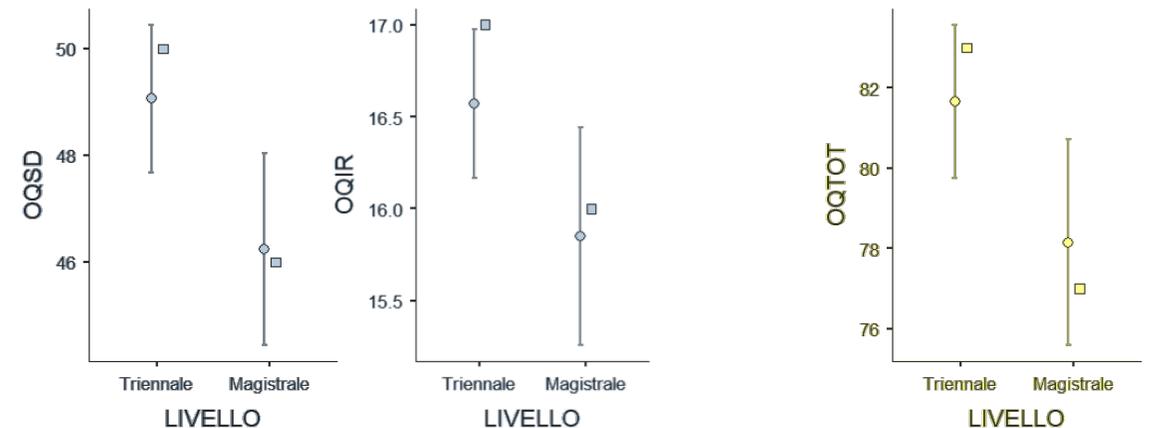


SD: Symptom Distress (22 item), valuta i Sintomi psicologici (ansia, depressione)

SR: Social Role Functioning (9 item), Performance nei compiti sociali (lavoro, scuola, attività ricreative)

IR: Interpersonal Relations (11 item), valuta le Difficoltà nelle relazioni interpersonali (isolamento, senso di inadeguatezza, conflitto, ritiro)

		N	Mean	SD
OQ-SD	Triennale	431	49.06	14.683
	Magistrale	285	46.25	15.487
OQ-SR	Triennale	431	16.04	4.428
	Magistrale	285	16.06	4.309
OQ-IR	Triennale	431	16.57	4.280
	Magistrale	285	15.85	5.080
OQ-TOT	Triennale	431	81.67	20.177
	Magistrale	285	78.15	22.008



	t-test for Equality of Means						
	t	df	p	Mean		95% CI	
				Difference	Cohen's d	Lower	Upper
OQSD	2.456	714	0.014	2.815	0.188	0.565	5.064
OQSR	-0.060	714	0.952	-0.020	-0.005	-0.677	0.637
OQIR	1.972	535.324	0.049	0.719	0.156	0.003	1.436
OQTOT	2.199	714	0.028	3.514	0.168	0.377	6.650

Le studentesse hanno medie significativamente più alte rispetto ai colleghi della magistrale in due delle aree indagate dallo OQ-45 (SD, IR), contribuendo all'innalzamento della scala totale (OQ-TOT).

L'ampiezza dell'effetto per la scala IR è moderata ($d = .32$), ma come si può notare dal grafico, la differenza è solamente di un punto.



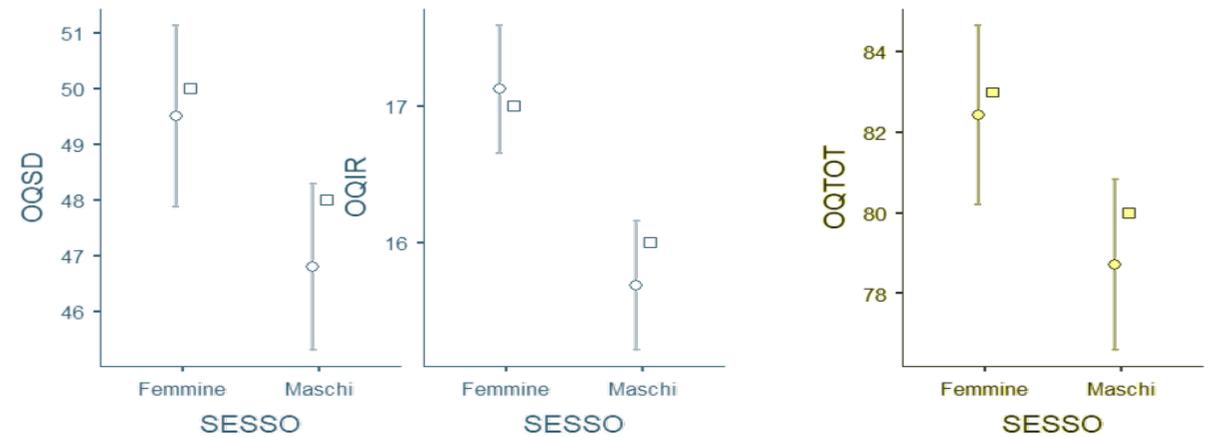
Le studentesse dichiarano una peggiore condizione sintomatologica (SD) e maggiori difficoltà nelle relazioni interpersonali (IR) rispetto agli studenti maschi. E' possibile che per le femmine sia leggermente più impegnativo instaurare relazioni sociali in un ambiente a prevalenza maschile, come è il Politecnico. E' bene tenere a mente, tuttavia, che le **femmine sono più propense a riportare le proprie difficoltà psicologiche e relazionali** nei test autosomministrati. Essendo la differenza di un solo punto è con tutta probabilità dovuto a questo aspetto.

SD: Symptom Distress (22 item), valuta i Sintomi psicologici (ansia, depressione)

SR: Social Role Functioning (9 item), Performance nei compiti sociali (lavoro, scuola, attività ricreative)

IR: Interpersonal Relations (11 item), valuta le Difficoltà nelle relazioni interpersonali (isolamento, senso di inadeguatezza, conflitto, ritiro)

		N	Mean	SD
OQ-SD	Femmine	307	49.50	14.598
	Maschi	407	46.80	15.343
OQ-SR	Femmine	307	15.80	4.271
	Maschi	407	16.23	4.464
OQ-IR	Femmine	307	17.12	4.180
	Maschi	407	15.68	4.832
OQ-TOT	Femmine	307	82.43	19.903
	Maschi	407	78.71	21.673



	t-test for Equality of Means						
	t	df	p	Mean		95% CI	
				Difference	Cohen's d	Lower	Upper
OQSD	2.377	712	0.018	2.701	0.180	0.470	4.931
OQSR	-1.290	712	0.198	-0.427	-0.097	-1.078	0.223
OQIR	4.262	698.752	0.000	1.441	0.316	0.777	2.104
OQTOT	2.347	712	0.019	3.714	0.177	0.608	6.821

Gli studenti Fuori Corso hanno medie significativamente più alte rispetto ai colleghi della magistrale in una delle aree indagate dallo OQ-45 (IR), contribuendo all'innalzamento della scala totale (OQ-TOT).

L'ampiezza dell'effetto per la scala IR è moderatamente alta ($d = .6$), e il grafico mostra una differenza di oltre due punti.



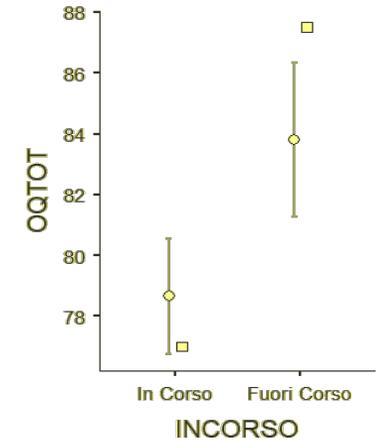
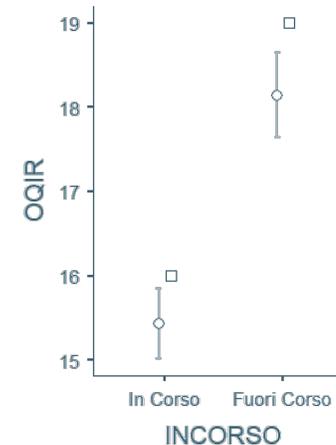
Gli studenti Fuori Corso dichiarano difficoltà più gravi nelle relazioni interpersonali (IR) rispetto agli studenti In Corso. La preoccupazione per il prolungamento degli studi potrebbe essere connessa a questo incremento della scala, ad esempio, difficoltà nelle relazioni sociali potrebbero appesantire il carico cognitivo di questi studenti.

SD: Symptom Distress (22 item), valuta i Sintomi psicologici (ansia, depressione)

SR: Social Role Functioning (9 item), Performance nei compiti sociali (lavoro, scuola, attività ricreative)

IR: Interpersonal Relations (11 item), valuta le Difficoltà nelle relazioni interpersonali (isolamento, senso di inadeguatezza, conflitto, ritiro)

		N	Mean	SD
OQ-SD	In Corso	490	47.24	15.49
	Fuori Corso	224	49.54	14.02
OQ-SR	In Corso	490	16.01	4.47
	Fuori Corso	224	16.12	4.20
OQ-IR	In Corso	490	15.46	4.69
	Fuori Corso	224	18.14	3.85
OQ-TOT	In Corso	490	78.71	21.54
	Fuori Corso	224	83.80	19.34



	t-test for Equality of Means						
	t	df	p	Mean Difference	Cohen's d	95% CI	
						Lower	Upper
OQSD	-1.900	712	0.058	-2.306	-0.153	-4.689	0.077
OQSR	-0.293	712	0.769	-0.104	-0.024	-0.798	0.591
OQIR	-8.042	519.510	0.000	-2.682	-0.603	-3.337	-2.027
OQTOT	-3.148	477.773	0.002	-5.091	-0.244	-8.270	-1.913

Multiple Comparisons, Bonferroni.

(J) SEDE	(I) SEDE		Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
In sede	Fuori sede	OQSD	3.30	1.543	0.098	-0.40	7.00
		OQSR	0.49	0.441	0.817	-0.57	1.54
		OQIR	0.38	0.453	1.000	-0.71	1.46
		OQTOT	4.16	2.128	0.153	-0.95	9.27
	Pendolare	OQSD	4.58	2.183	0.108	-0.66	9.82
		OQSR	1.94*	0.625	0.006	0.44	3.44
		OQIR	0.48	0.641	1.000	-1.06	2.02
		OQTOT	7.00	3.011	0.061	-0.22	14.23
Fuori Sede	Pendolare	OQSD	1.28	1.789	1.000	-3.01	5.58
		OQSR	1.45*	0.512	0.014	0.23	2.68
		OQIR	0.11	0.525	1.000	-1.15	1.37
		OQTOT	2.84	2.468	0.749	-3.08	8.76

Based on observed means. The error term is Mean Square(Error) = 409.181. *. The mean difference is significant at the .05 level.

Gli studenti Pendolari hanno medie significativamente più alte sia rispetto a chi è In sede sia rispetto a chi è Fuori Sede nelle performance legate al lavoro, lo studio e le attività ricreative (SR), con una differenza di media di poco più di un punto e mezzo.

SD: Symptom Distress (22 item), valuta i Sintomi psicologici (ansia, depressione)

SR: Social Role Functioning (9 item), Performance nei compiti sociali (lavoro, scuola, attività ricreative)

IR: Interpersonal Relations (11 item), valuta le Difficoltà nelle relazioni interpersonali (isolamento, senso di inadeguatezza, conflitto, ritiro)

Gli spostamenti possono sottrarre molto tempo a chi proviene da fuori città, è possibile che queste persone faticino a conciliare più attività nella stessa settimana (Es. sport e studio), in confronto a chi abita in città.



In sede

Fuori Sede

Pendolare

Triennale

Magistrale

Triennale

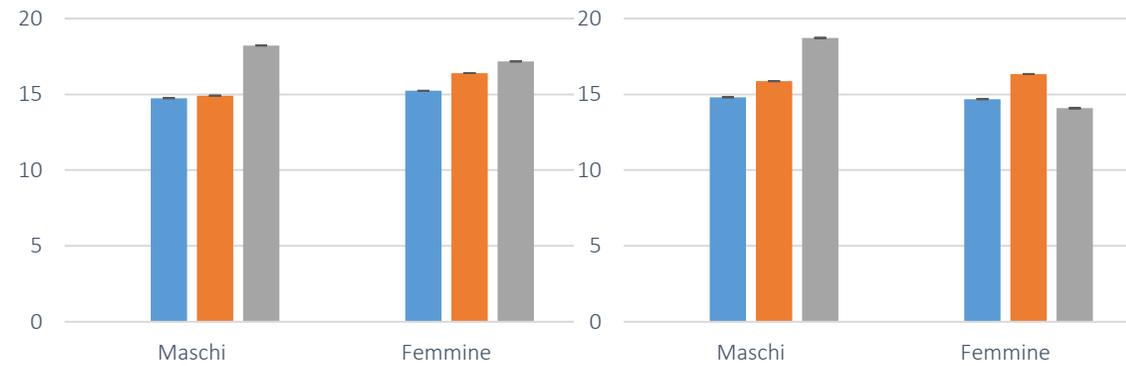
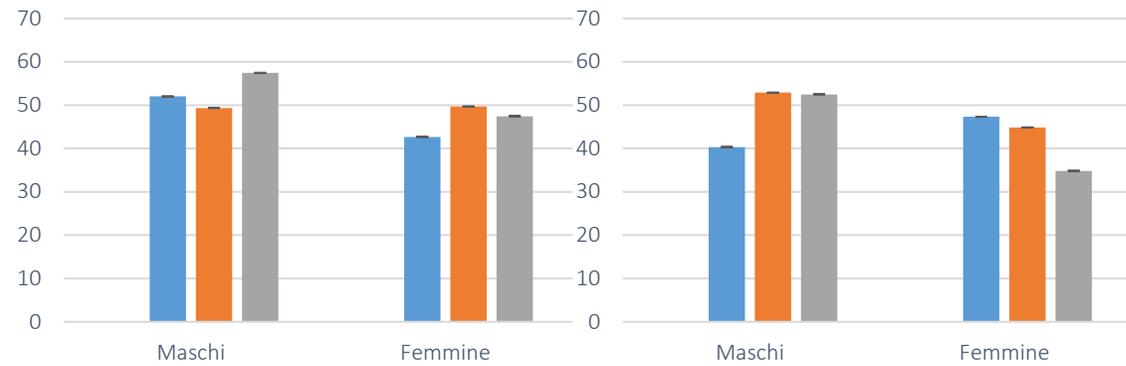
Magistrale

Estimated Marginal Means of OQSD

Estimated Marginal Means of OQSD

Estimated Marginal Means of OQSR

Estimated Marginal Means of OQSR



Triennale

Magistrale

Triennale

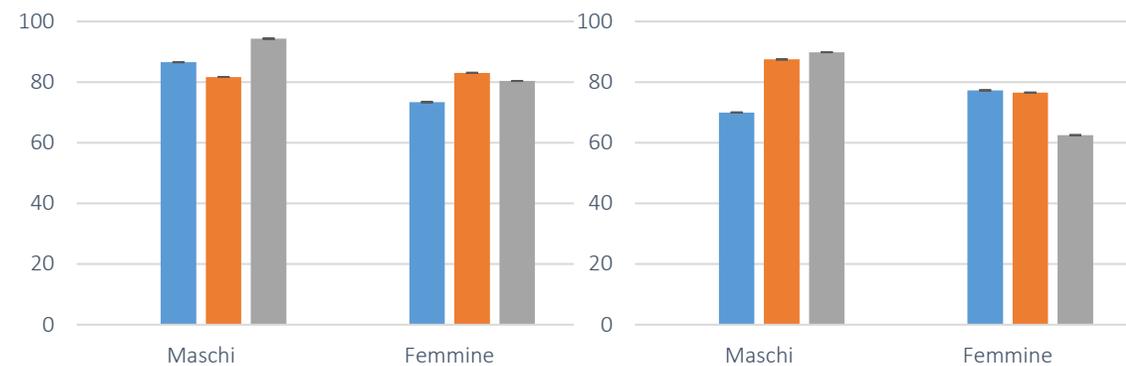
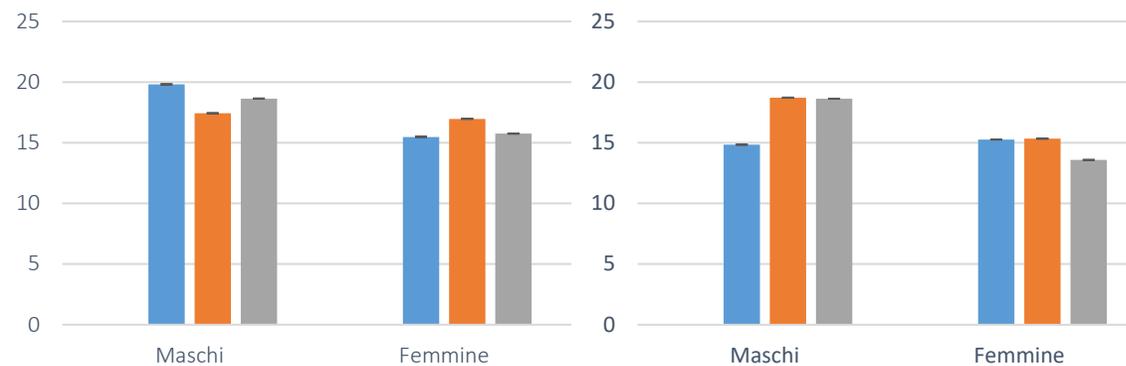
Magistrale

Estimated Marginal Means of OQIR

Estimated Marginal Means of OQIR

Estimated Marginal Means of OQTOT

Estimated Marginal Means of OQTOT



Tests of Between-Subjects Effects OQ-SD					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	13700.333 ^a	23	595.667	2.770	0.000
Intercept	635788.669	1	635788.669	2956.964	0.000
SESSO	2770.072	1	2770.072	12.883	0.000
INCORSO	1912.022	1	1912.022	8.893	0.003
LIVELLO	1305.553	1	1305.553	6.072	0.014
SEDE	905.370	2	452.685	2.105	0.123
SESSO * INCORSO	35.717	1	35.717	0.166	0.684
SESSO * LIVELLO	0.168	1	0.168	0.001	0.978
SESSO * SEDE	1516.846	2	758.423	3.527	0.030
INCORSO * LIVELLO	1355.942	1	1355.942	6.306	0.012
INCORSO * SEDE	928.337	2	464.169	2.159	0.116
LIVELLO * SEDE	877.874	2	438.937	2.041	0.131
SESSO * INCORSO * LIVELLO	1928.923	1	1928.923	8.971	0.003
SESSO * INCORSO * SEDE	221.622	2	110.811	0.515	0.598
SESSO * LIVELLO * SEDE	2647.744	2	1323.872	6.157	0.002
INCORSO * LIVELLO * SEDE	534.363	2	267.181	1.243	0.289
SESSO * INCORSO * LIVELLO * SEDE	2526.577	2	1263.289	5.875	0.003
Error	148359.646	690	215.014		
Total	1804525.000	714			
Corrected Total	162059.979	713			

Test of Between-Subjects Effect OQ-SR					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	1556.825 ^b	23	67.688	3.845	0.000
Intercept	71205.362	1	71205.362	4044.513	0.000
SESSO	22.137	1	22.137	1.257	0.263
INCORSO	0.001	1	0.001	0.000	0.995
LIVELLO	9.351	1	9.351	0.531	0.466
SEDE	162.893	2	81.447	4.626	0.010
SESSO * INCORSO	93.741	1	93.741	5.325	0.021
SESSO * LIVELLO	52.780	1	52.780	2.998	0.084
SESSO * SEDE	183.261	2	91.630	5.205	0.006
INCORSO * LIVELLO	138.994	1	138.994	7.895	0.005
INCORSO * SEDE	338.817	2	169.409	9.623	0.000
LIVELLO * SEDE	41.557	2	20.778	1.180	0.308
SESSO * INCORSO * LIVELLO	163.101	1	163.101	9.264	0.002
SESSO * INCORSO * SEDE	22.234	2	11.117	0.631	0.532
SESSO * LIVELLO * SEDE	22.880	2	11.440	0.650	0.522
INCORSO * LIVELLO * SEDE	38.565	2	19.283	1.095	0.335
SESSO * INCORSO * LIVELLO * SEDE	11.835	2	5.917	0.336	0.715
Error	12147.740	690	17.605		
Total	197514.000	714			
Corrected Total	13704.566	713			

Le studentesse in corso dei corsi di laurea triennale sembrerebbero avere le medie più alte nel riportare i sintomi psicologici (SD), i problemi nelle performance e nei compiti sociali (SR)

Tests of Between-Subjects Effects OQ-IR

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	2410.970 ^c	23	104.825	5.661	0.000
Intercept	78280.127	1	78280.127	4227.157	0.000
SESSO	478.923	1	478.923	25.862	0.000
INCORSO	628.582	1	628.582	33.944	0.000
LIVELLO	115.288	1	115.288	6.226	0.013
SEDE	45.570	2	22.785	1.230	0.293
SESSO * INCORSO	0.805	1	0.805	0.043	0.835
SESSO * LIVELLO	0.212	1	0.212	0.011	0.915
SESSO * SEDE	53.290	2	26.645	1.439	0.238
INCORSO * LIVELLO	41.566	1	41.566	2.245	0.135
INCORSO * SEDE	65.307	2	32.654	1.763	0.172
LIVELLO * SEDE	103.066	2	51.533	2.783	0.063
SESSO * INCORSO * LIVELLO	31.349	1	31.349	1.693	0.194
SESSO * INCORSO * SEDE	27.942	2	13.971	0.754	0.471
SESSO * LIVELLO * SEDE	252.877	2	126.438	6.828	0.001
INCORSO * LIVELLO * SEDE	49.165	2	24.583	1.327	0.266
SESSO * INCORSO * LIVELLO * SEDE	43.289	2	21.644	1.169	0.311
Error	12777.686	690	18.518		
Total	204950.000	714			
Corrected Total	15188.655	713			

Test of Between-Subjects Effect OQ-TOT

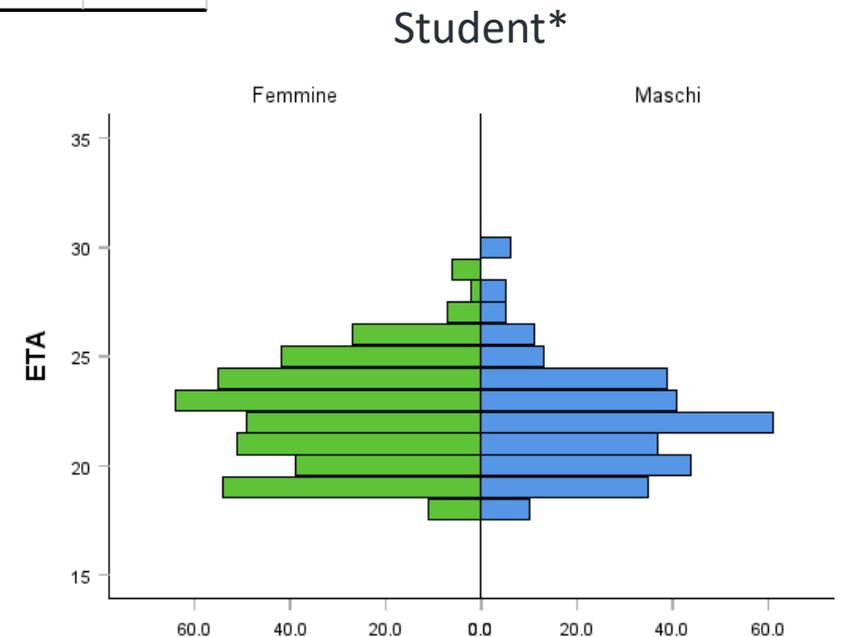
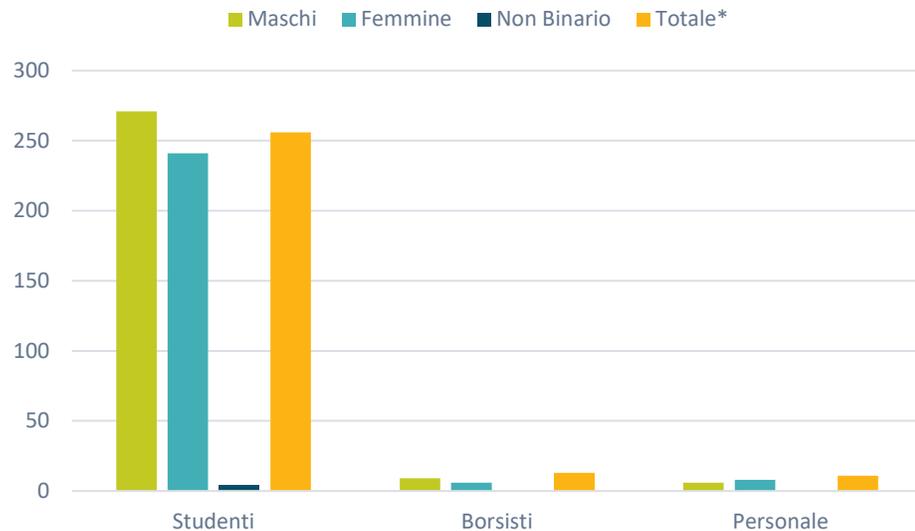
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	31997.872 ^d	23	1391.212	3.400	0.000
Intercept	1806316.545	1	1806316.545	4414.471	0.000
SESSO	6275.937	1	6275.937	15.338	0.000
INCORSO	4736.660	1	4736.660	11.576	0.001
LIVELLO	2492.756	1	2492.756	6.092	0.014
SEDE	2004.120	2	1002.060	2.449	0.087
SESSO * INCORSO	274.083	1	274.083	0.670	0.413
SESSO * LIVELLO	53.524	1	53.524	0.131	0.718
SESSO * SEDE	3395.351	2	1697.676	4.149	0.016
INCORSO * LIVELLO	3031.587	1	3031.587	7.409	0.007
INCORSO * SEDE	3023.300	2	1511.650	3.694	0.025
LIVELLO * SEDE	1810.687	2	905.344	2.213	0.110
SESSO * INCORSO * LIVELLO	3879.995	1	3879.995	9.482	0.002
SESSO * INCORSO * SEDE	529.683	2	264.842	0.647	0.524
SESSO * LIVELLO * SEDE	4743.926	2	2371.963	5.797	0.003
INCORSO * LIVELLO * SEDE	1296.686	2	648.343	1.584	0.206
SESSO * INCORSO * LIVELLO * SEDE	3236.314	2	1618.157	3.955	0.020
Error	282334.723	690	409.181		
Total	4919361.000	714			
Corrected Total	314332.595	713			

Gli studenti maschi pendolari, invece, sembrerebbero avere le medie più alte nelle Difficoltà nelle relazioni interpersonali (IR).

Spazio di Ascolto 2024 – Politecnico di Torino

Nel 2024, dal Politecnico sono arrivate 545 richieste per lo Spazio d'Ascolto (la distribuzione tra mancate risposte, drop out e cicli effettivamente erogati verrà indicata a fine anno). La maggior parte di esse proviene da student*, in particolare dai maschi, che rappresentano il 52% del totale (abbiamo l'informazione per 516 student*). La media di età degli studenti è, ovviamente, collocata nella fascia dei giovani adulti, con una media di 22 anni e una deviazione standard molto piccola (2 anni).

POLITO	Maschi	Femmine	Non Binario	Totale*	Età	
					Media	Dev. St.
Studenti	271	241	4	516	22.13	2.14
Borsisti	9	6	0	15	27.33	2.53
Personale	6	8	0	14	42.64	9.15
Internazionali						
Totale*	286	255	4	545	30.70	4.60

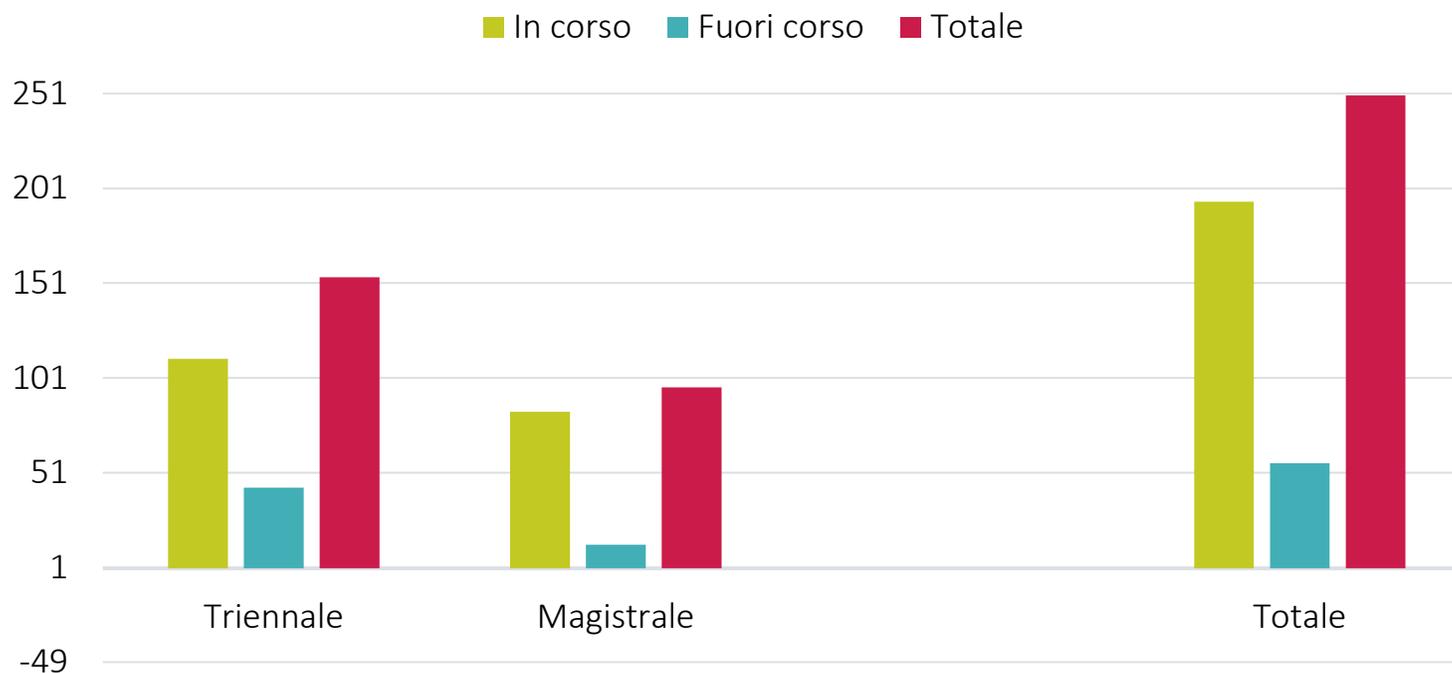


Gli student* «In corso» costituiscono una parte significativa di coloro che si rivolgono allo SdA, con una percentuale del 69%, rispetto ai 31% dei «Fuori corso». Il rapporto tra «In corso» e «Fuori corso» è simile tra i corsi Triennali (In corso = 69%) e Magistrali (In corso 67%). **Questo dato è identico al 2023.**



Vi è stato un incremento della popolazione maschile ma il dato rispetto alla maggiore presenza degli studenti e delle studentesse in corsi triennali rimane uguale all'anno precedente.

	In corso	Fuori corso	Totale
Triennale	309	134	443
Magistrale	201	96	297
Totale	510	230	740



Non vi sono differenze di medie significative confrontando il livello dei corsi, il genere o l'essere in gola con gli esami.

t-test for Equality of Means							
	t	df	p	Mean		95% CI	
				Difference	SE	Lower	Upper
OQSD	0.043	237	0.966	0.085	2.002	-3.858	4.028
OQSR	0.719	237	0.473	0.424	0.590	-0.738	1.586
OQIR	0.316	237	0.752	0.189	0.598	-0.988	1.366
OQTOT	0.248	237	0.805	0.698	2.820	-4.857	6.253

t-test for Equality of Means							
	t	df	p	Mean		95% CI	
				Difference	SE	Lower	Upper
OQSD	-1.659	239	0.099	-3.230	1.947	-7.066	0.606
OQSR	1.153	239	0.250	0.664	0.576	-0.471	1.798
OQIR	-0.390	239	0.697	-0.227	0.583	-1.376	0.922
OQTOT	-1.015	239	0.311	-2.793	2.752	-8.215	2.628

t-test for Equality of Means							
	t	df	p	Mean		95% CI	
				Difference	SE	Lower	Upper
OQSD	-1.344	239	0.180	-3.109	2.312	-7.663	1.446
OQSR	-0.719	239	0.473	-0.491	0.683	-1.837	0.855
OQIR	-1.459	239	0.146	-1.004	0.688	-2.360	0.351
OQTOT	-1.415	239	0.158	-4.604	3.255	-11.015	1.807

		N	Mean	SD
OQ-SD	Triennale	144	47.92	15.913
	Magistrale	95	47.83	13.893
OQ-SR	Triennale	144	16.06	4.712
	Magistrale	95	15.63	4.056
OQ-IR	Triennale	144	16.72	4.465
	Magistrale	95	16.53	4.603
OQ-TOT	Triennale	144	80.69	22.459
	Magistrale	95	79.99	19.501

		N	Mean	SD
OQ-SD	Femmine	133	46.35	13.612
	Maschi	108	49.58	16.623
OQ-SR	Femmine	133	16.17	4.126
	Maschi	108	15.51	4.809
OQ-IR	Femmine	133	16.54	4.451
	Maschi	108	16.77	4.564
OQ-TOT	Femmine	133	79.07	19.322
	Maschi	108	81.86	23.405

		N	Mean	SD
OQ-SD	In Corso	186	47.09	15.197
	Fuori Corso	55	50.20	14.600
OQ-SR	In Corso	186	15.76	4.400
	Fuori Corso	55	16.25	4.628
OQ-IR	In Corso	186	16.41	4.478
	Fuori Corso	55	17.42	4.504
OQ-TOT	In Corso	186	79.27	21.327
	Fuori Corso	55	83.87	20.779

La maggior parte dei codici del triage, assegnato in ingresso, è di **tipo 1**. Questo codice include persone con una sintomatologia lieve. Il funzionamento di queste persone consente loro un buon funzionamento globale, sebbene il tono dell'umore sia solitamente basso e/o sia presente una sintomatologia emotiva, tipicamente di tipo ansioso/distimico.

