

PROGETTO GOOD PRACTICE

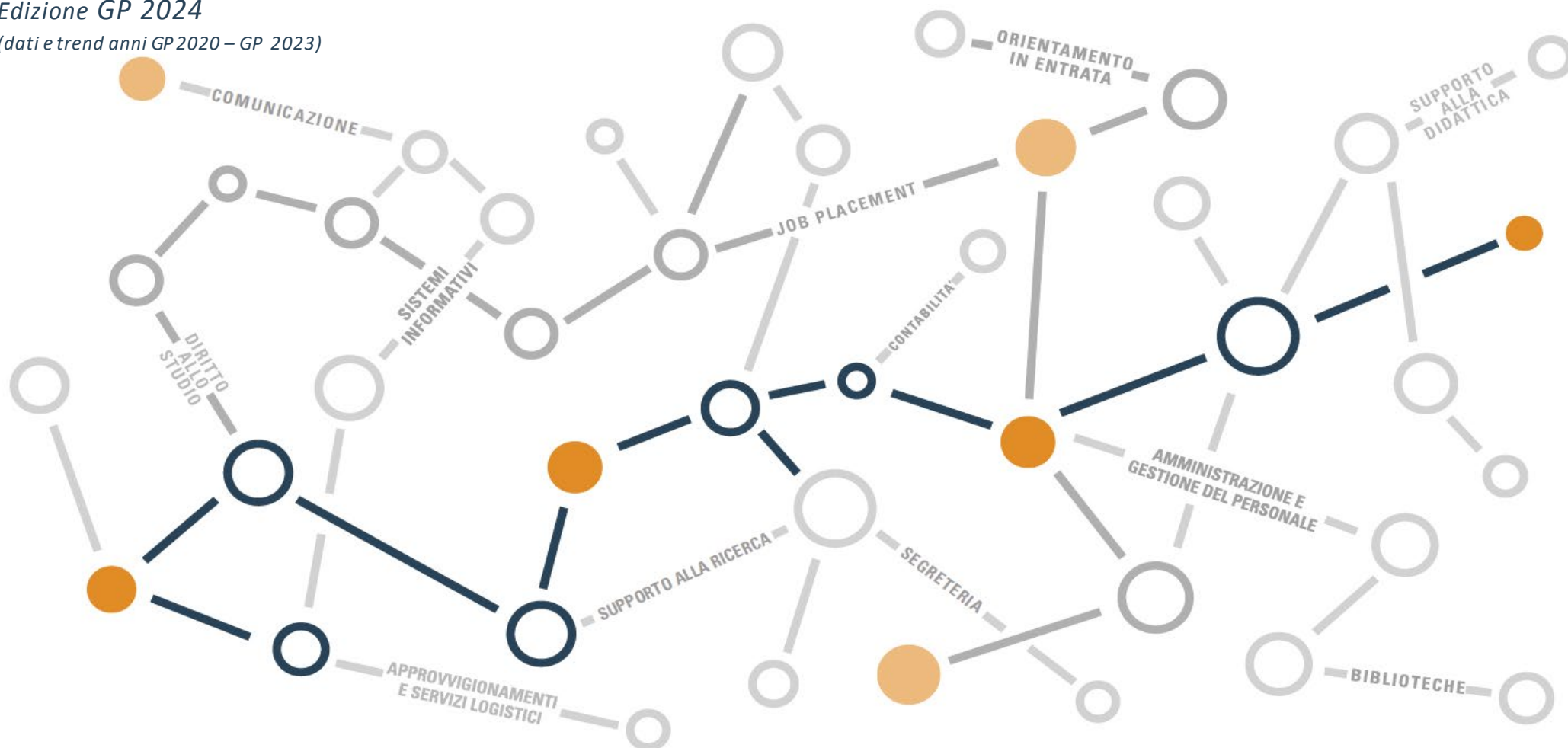
Rilevazione SODDISFAZIONE della COMUNITA' STUDENTESCA per i servizi erogati dall'Amministrazione

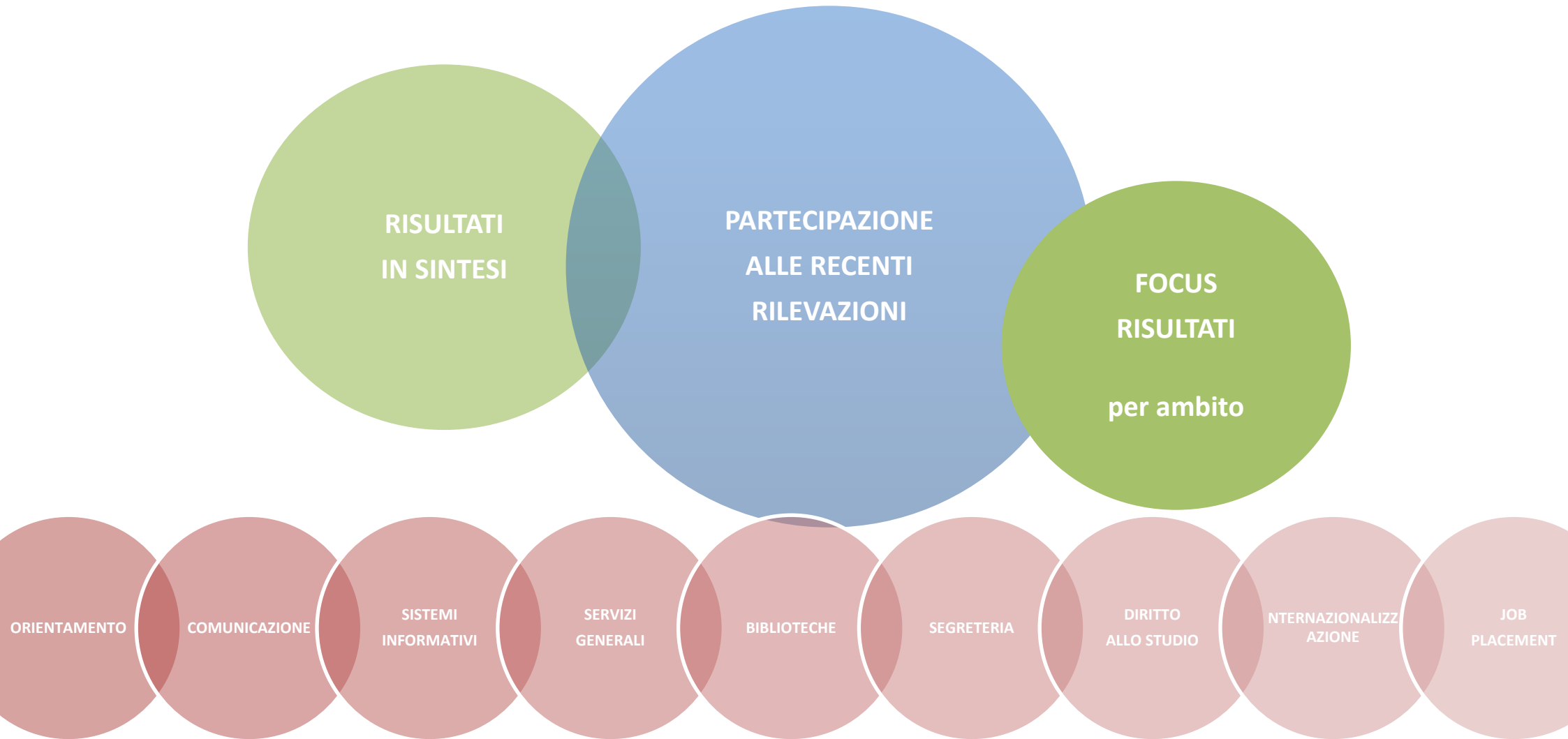
RISULTATI DEL POLITECNICO DI TORINO

GIUGNO 2024

Edizione GP 2024

(dati e trend anni GP 2020 – GP 2023)





Rilevazione SODDISFAZIONE per SERVIZI erogati dall'Amministrazione

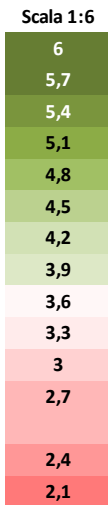
Risultati in sintesi della soddisfazione della componente studentesca per i servizi tecnici, amministrativi e logistici erogati dal Politecnico negli ultimi anni (*customer satisfaction*)

Servizi raggruppati per ambito

Sistema GP: 57 Atenei partecipano stabilmente al confronto a livello nazionale

Approfondimenti sulla soddisfazione nelle pagine a seguire

punti di forza di PoliTO (buone pratiche)



aspetti migliorabili o che richiederanno attenzione in futuro

Questionari erogati in luglio 2021, 2022, 2023

| Servizio / ambito | Studenti | Soddisfazione servizi POLITO | | | Sistema GP |
|---|---|------------------------------|---------|---------|------------------------|
| | | GP 2021 | GP 2022 | GP 2023 | GP 2023 (media Atenei) |
| Orientamento / Orientation | Studenti I anno / <i>1st year students</i> | 4,30 | 4,44 | 4,43 | 4,49 |
| Comunicazione / Communication | Studenti I anno / <i>1st year students</i> | 4,49 | 4,35 | 4,45 | 4,07 |
| | Studenti anni successivi/ <i>other years students</i> | 4,32 | 4,23 | 4,27 | 3,98 |
| Sistemi informativi / IT services | Studenti I anno / <i>1st year students</i> | 3,83 | 4,61 | 4,67 | 4,23 |
| | Studenti anni successivi/ <i>other years students</i> | 4,08 | 4,46 | 4,43 | 4,04 |
| Infrastrutture e Logistica / Facilities | Studenti I anno / <i>1st year students</i> | 4,82 | 4,46 | 4,37 | 4,38 |
| | Studenti anni successivi/ <i>other years students</i> | 4,55 | 4,22 | 4,17 | 4,22 |
| Biblioteche / Libraries | Studenti I anno / <i>1st year students</i> | 4,56 | 4,61 | 4,53 | 4,60 |
| | Studenti anni successivi/ <i>other years students</i> | 4,52 | 4,48 | 4,42 | 4,47 |
| Servizi Didattica / Student administration | Studenti I anno / <i>1st year students</i> | 4,27 | 4,37 | 4,42 | 4,25 |
| | Studenti anni successivi/ <i>other years students</i> | 4,08 | 4,12 | 4,19 | 4,08 |
| Diritto allo studio / Financial aid | Studenti I anno / <i>1st year students</i> | 4,52 | 4,51 | 4,36 | 4,26 |
| | Studenti anni successivi/ <i>other years students</i> | 4,29 | 4,31 | 4,20 | 4,04 |
| Internazionalizzazione / Student mobility services | Studenti anni successivi/ <i>other years students</i> | 3,61 | 3,73 | 3,73 | 3,77 |
| Job placement | Studenti anni successivi/ <i>other years students</i> | 3,74 | 3,96 | 3,76 | 3,83 |

Scala di riferimento qualitativa a 6 valori discreti: 1 (completamente insoddisfatto) - 6 (completamente soddisfatto)

IMPORTANTE

Partecipa alla survey

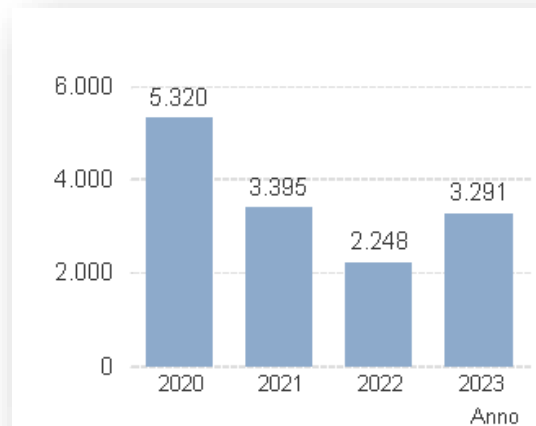
segnalaci quali sono i servizi da migliorare

IMPORTANTE

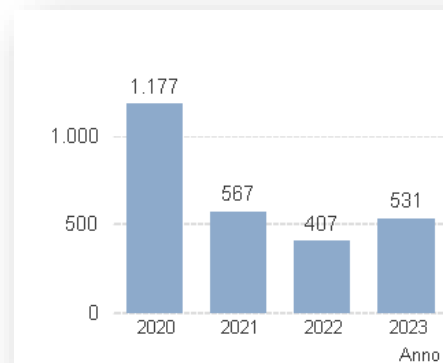


Partecipazione della popolazione studentesca alle ultime rilevazioni GP

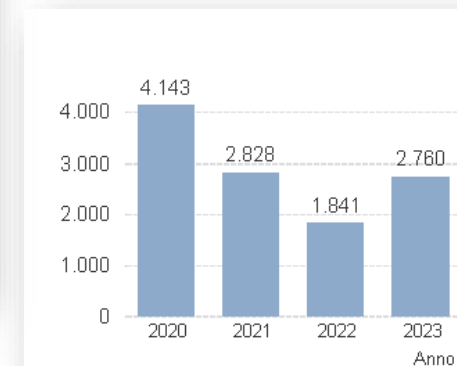
Popolazione studentesca (totale)



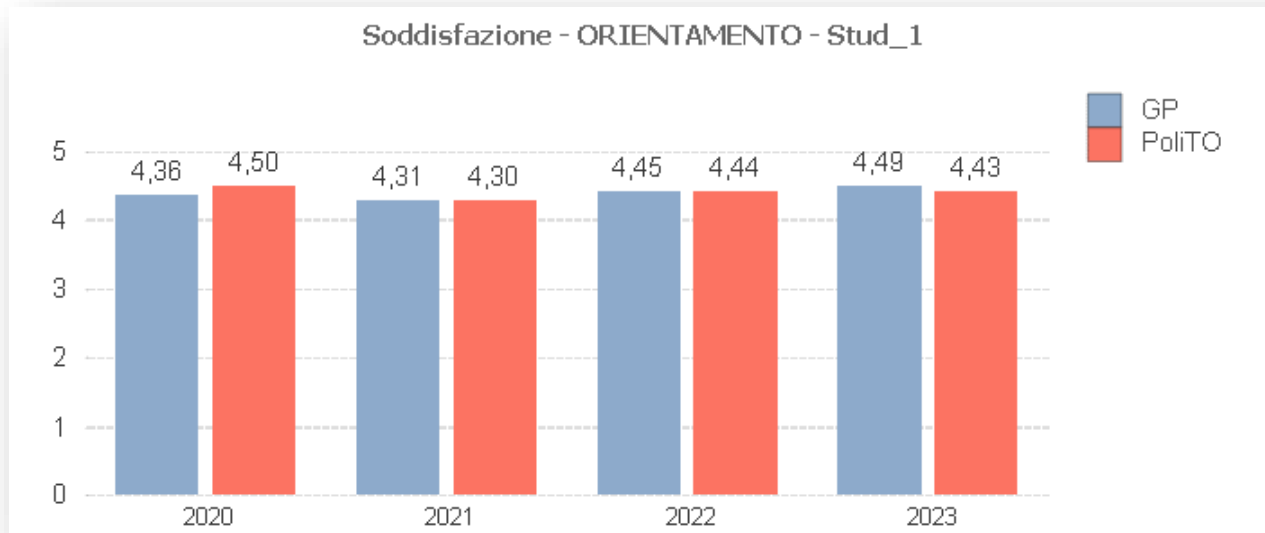
**Componente iscritta
al I anno**



**Componente iscritta
ad anni successivi**



FOCUS soddisfazione > Servizi di ORIENTAMENTO

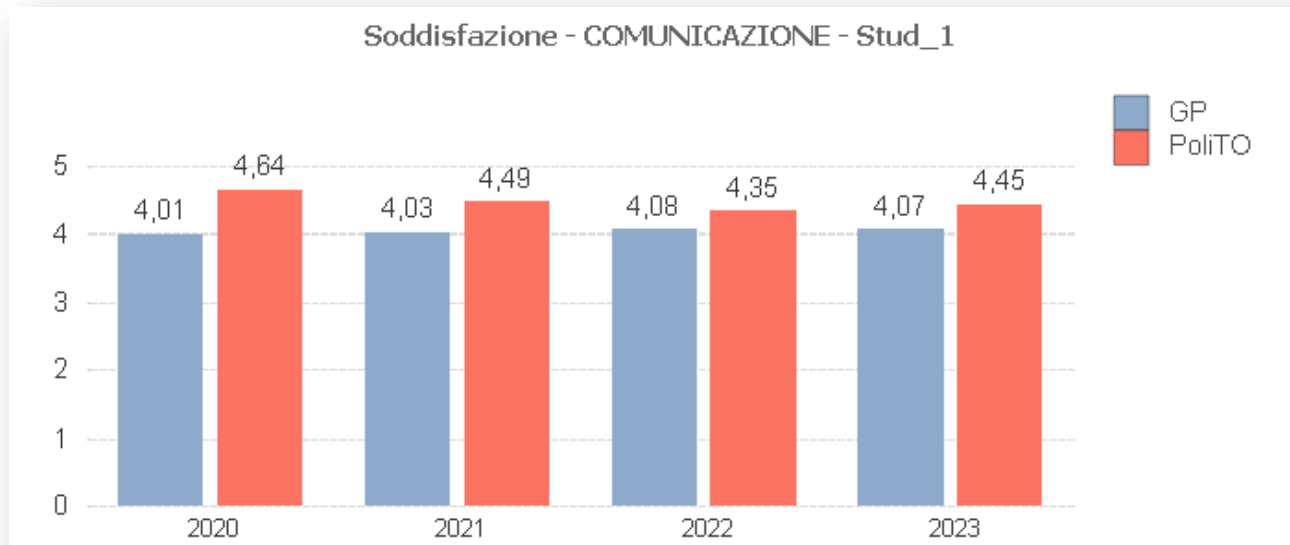


I servizi di ORIENTAMENTO sono rivolti alla componente studentesca iscritta al I anno

HANNO RISPOSTO: 520



FOCUS soddisfazione > Servizi di COMUNICAZIONE

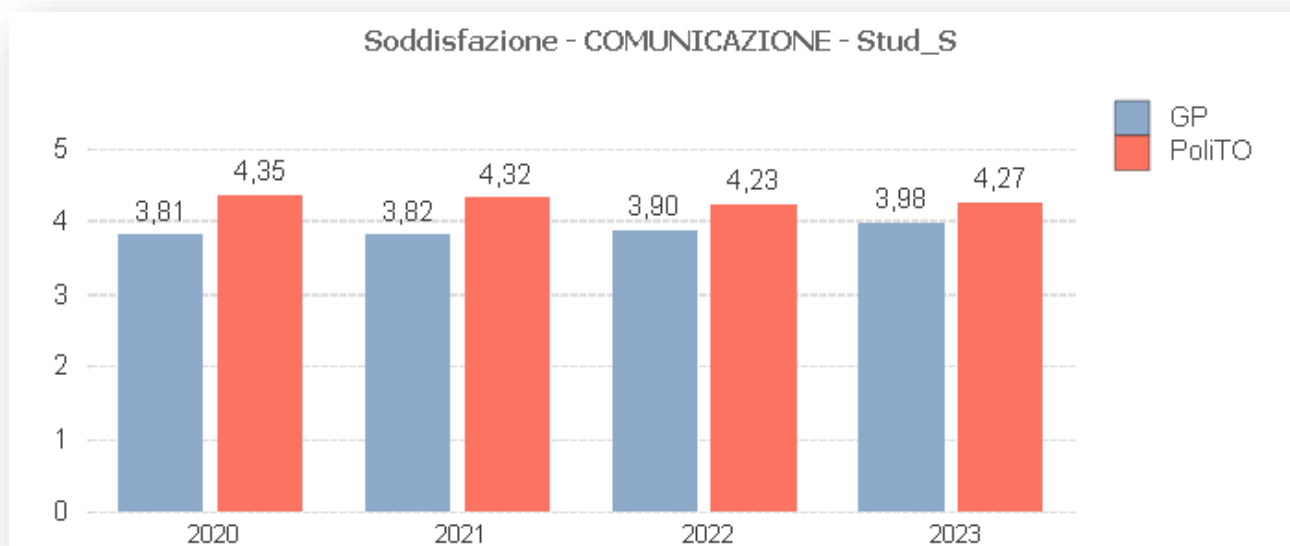


I servizi di COMUNICAZIONE sono rivolti all'intera popolazione studentesca iscritta

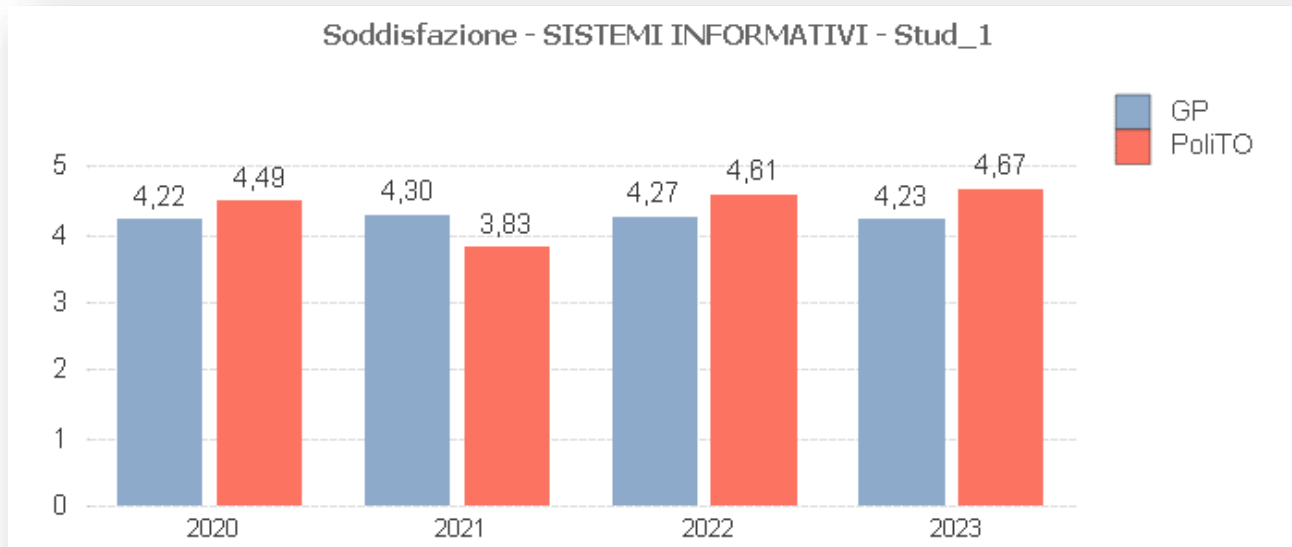
HANNO RISPOSTO:

> 528 al I anno

> 2.752 di anni successivi



FOCUS soddisfazione > SISTEMI INFORMATIVI

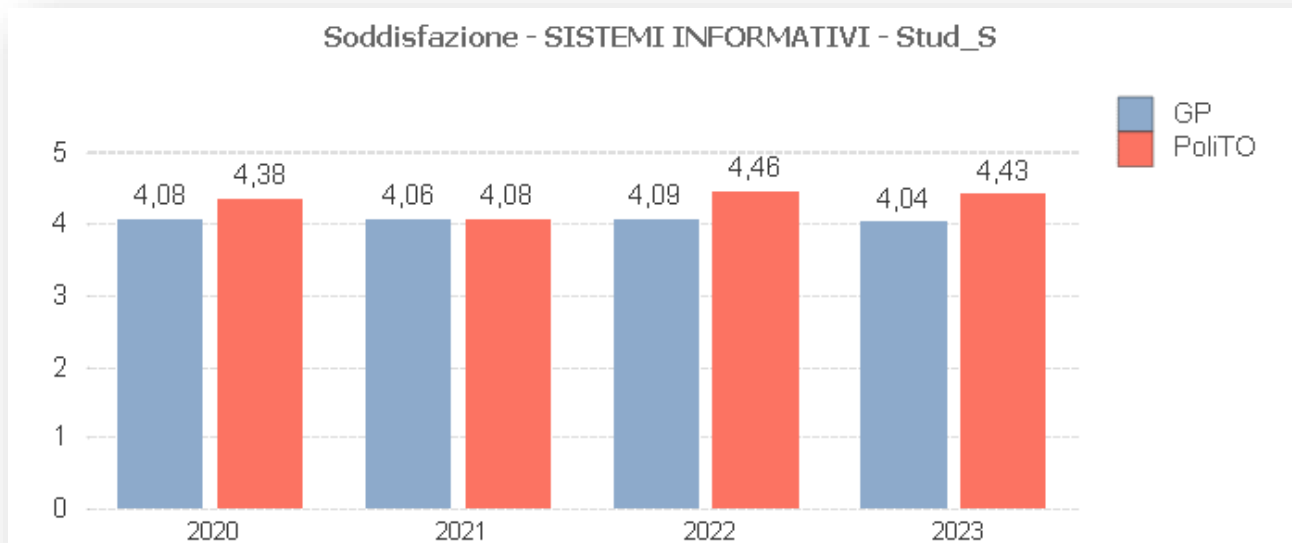


I servizi dei SISTEMI INFORMATIVI sono rivolti all'intera popolazione studentesca

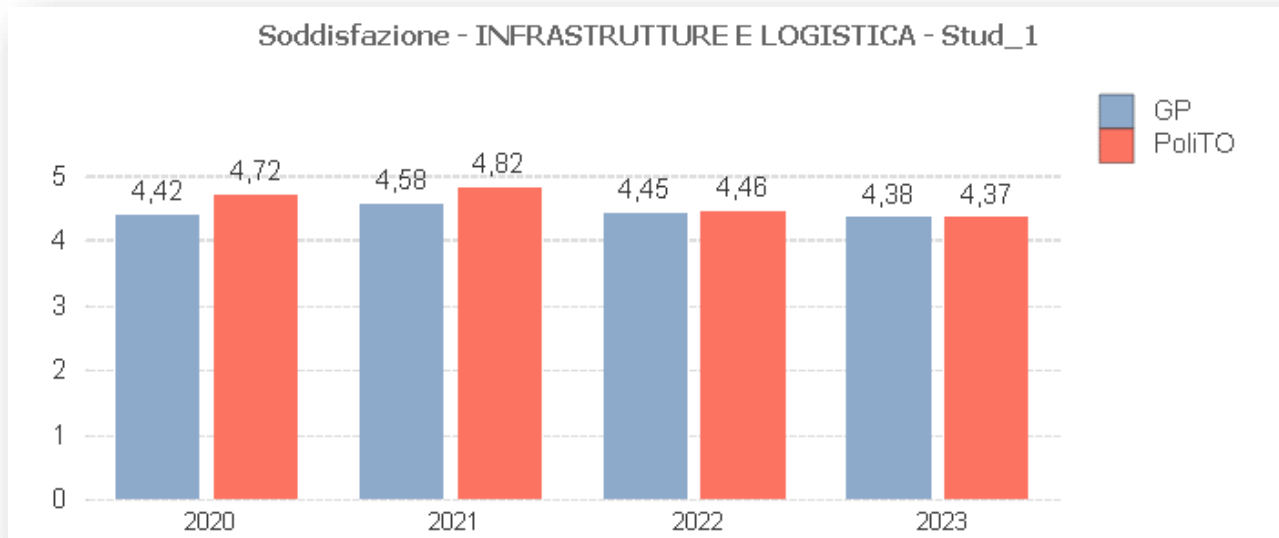
HANNO RISPOSTO:

> 531 al I anno

> 2.759 di anni successivi



FOCUS soddisfazione > INFRASTRUTTURE e LOGISTICA

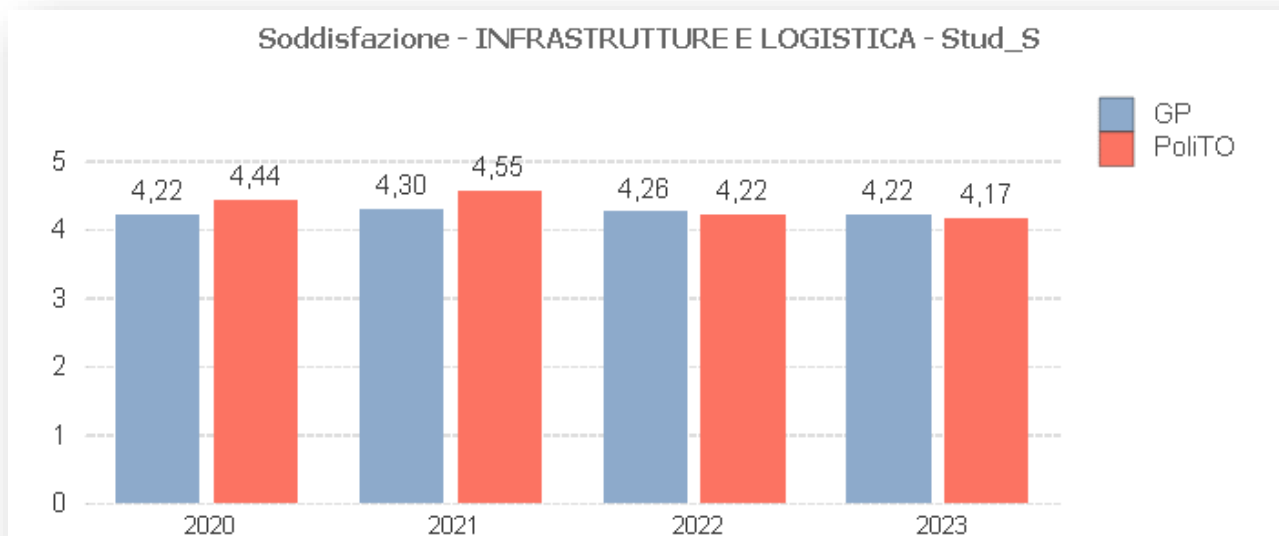


I servizi **INFRASTRUTTURALI** e **LOGISTICI** sono rivolti all'intera popolazione studentesca

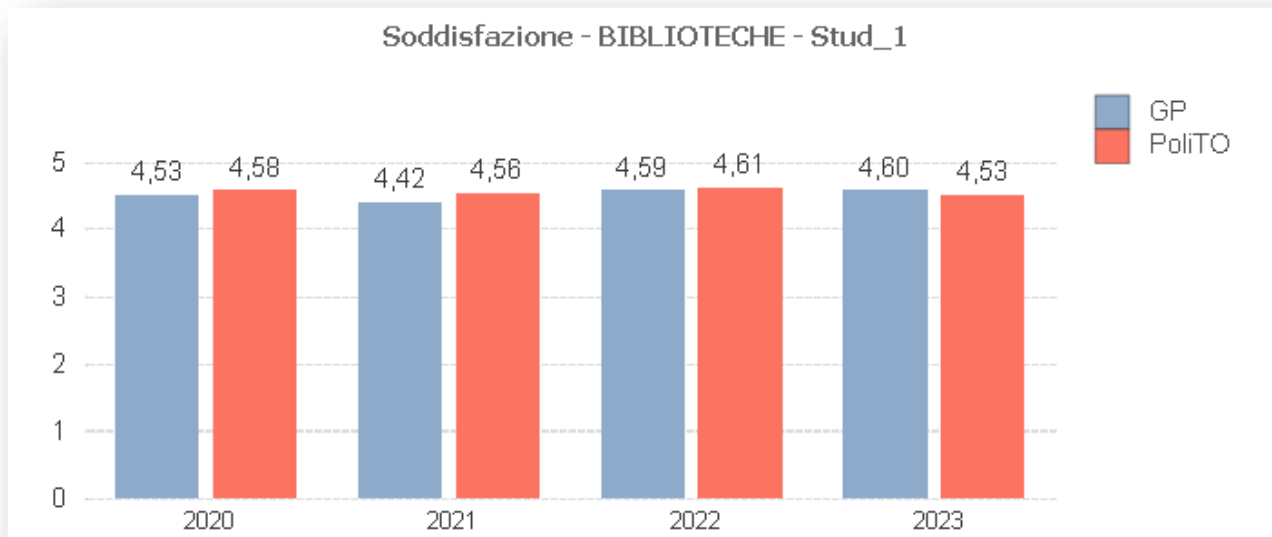
HANNO RISPOSTO:

> 526 al I anno

> 2.273 di anni successivi



FOCUS soddisfazione > BIBLIOTECHE

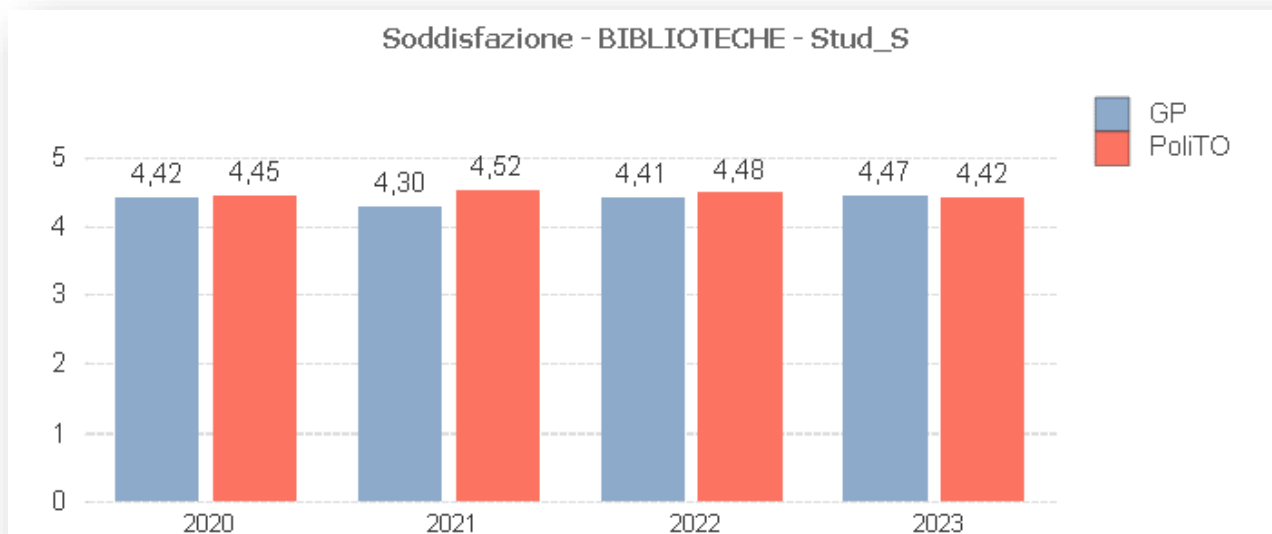


I servizi delle BIBLIOTECHE sono rivolti all'intera popolazione studentesca

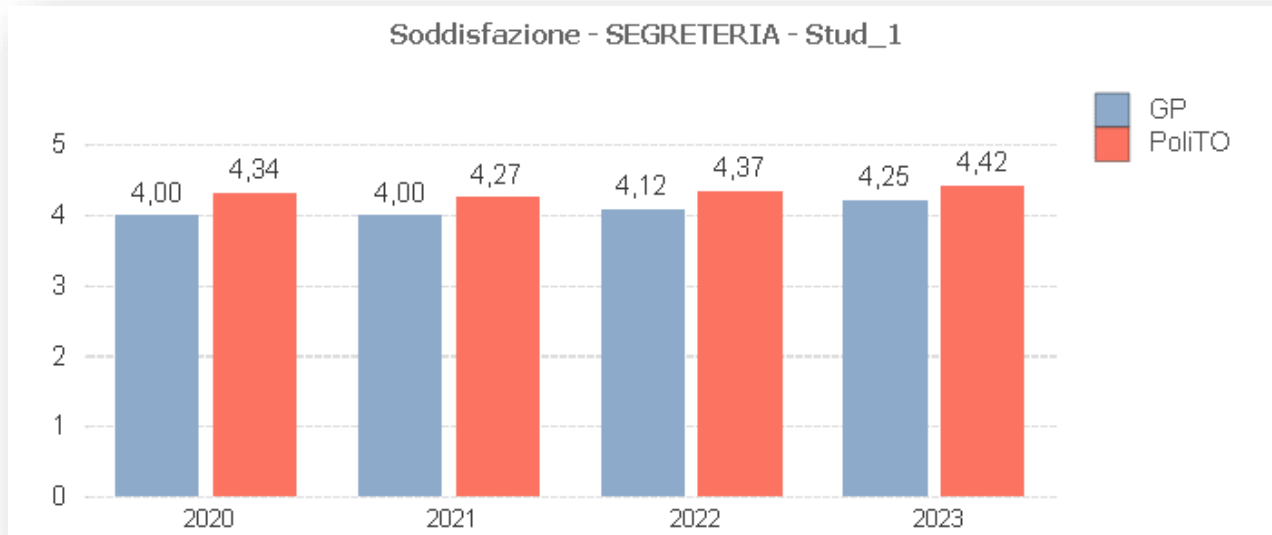
HANNO RISPOSTO:

> 227 al I anno

> 1.372 di anni successivi



FOCUS soddisfazione > Servizi di SEGRETERIE

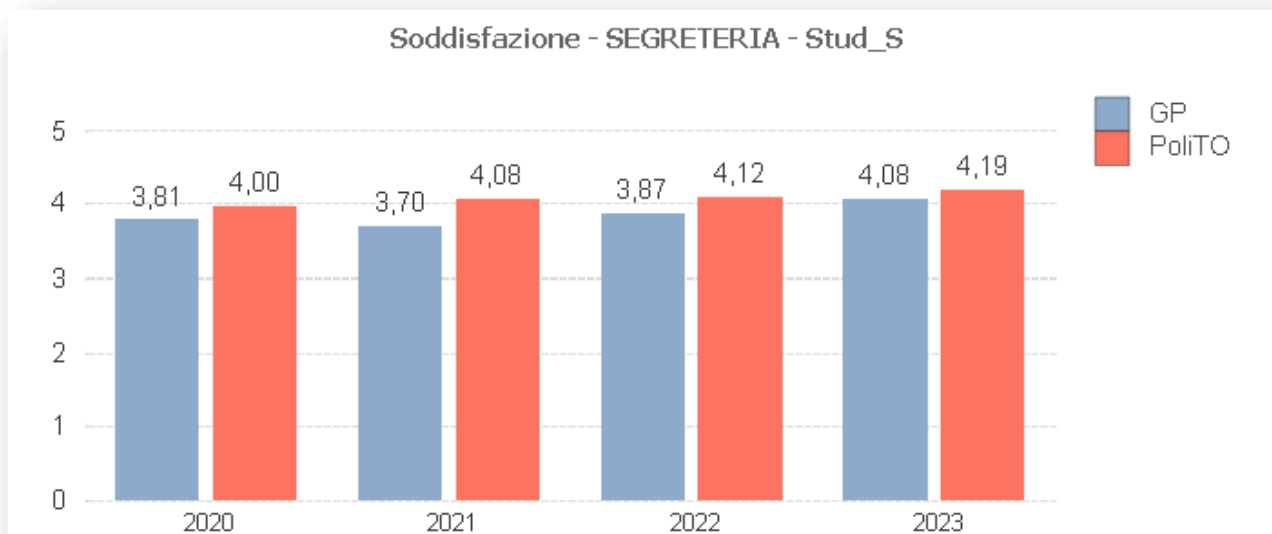


I servizi di SEGRETERIE sono rivolti all'intera popolazione studentesca

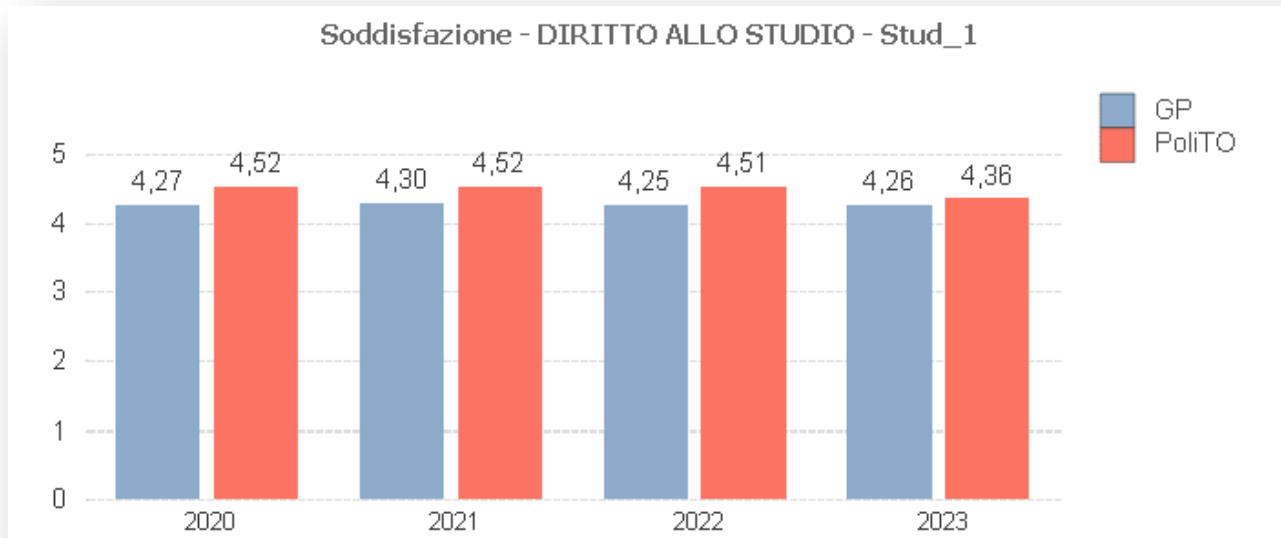
HANNO RISPOSTO:

> 435 al I anno

> 1.869 di anni successivi



FOCUS soddisfazione > Servizi per il DIRITTO allo STUDIO

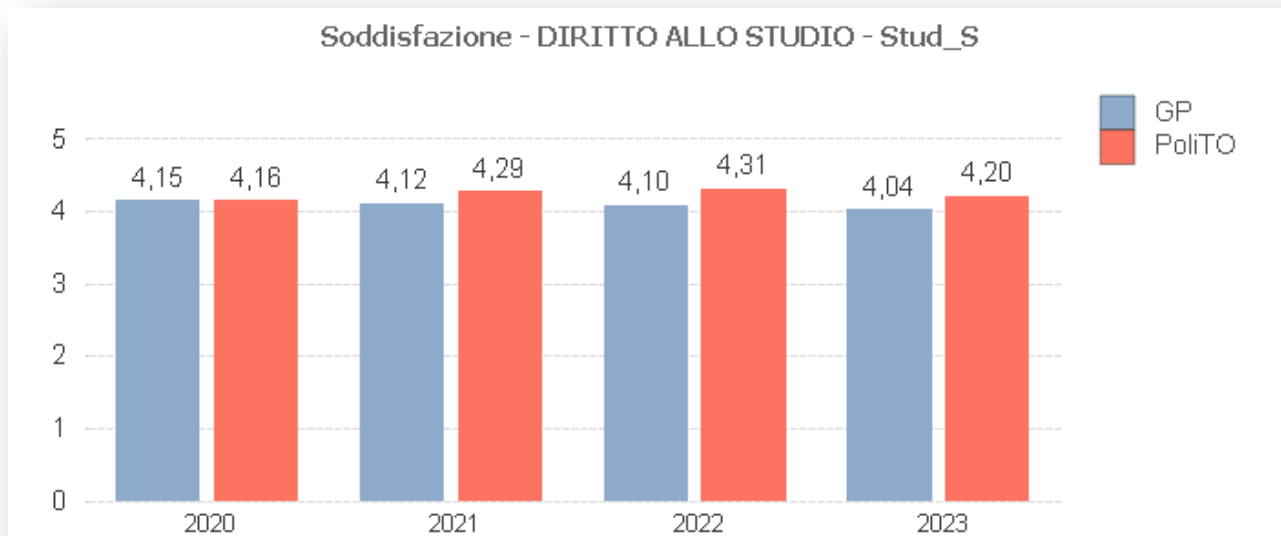


I servizi per il DIRITTO allo STUDIO sono rivolti all'intera popolazione studentesca

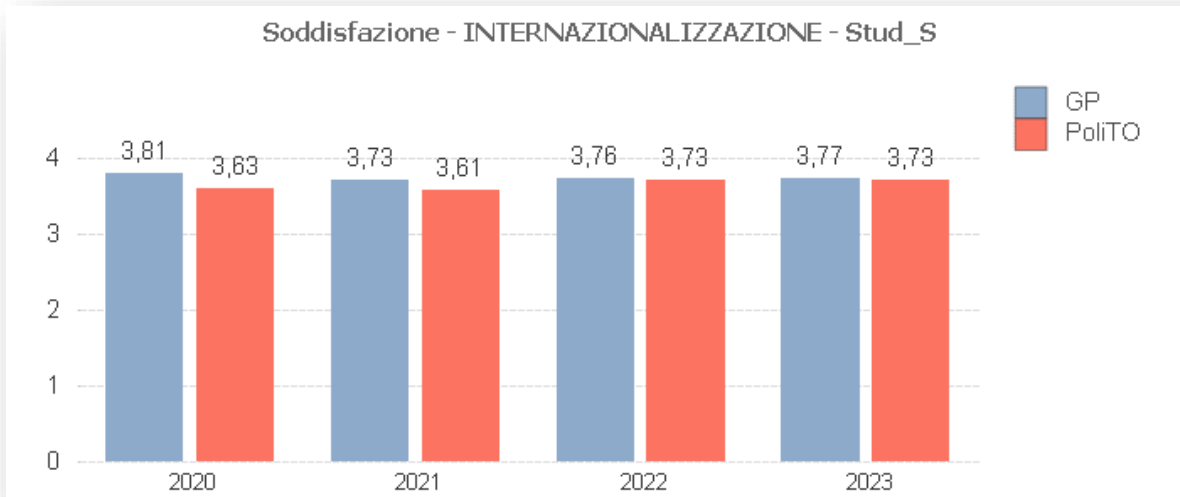
HANNO RISPOSTO:

> 345 al I anno

> 1.732 di anni successivi



FOCUS soddisfazione > INTERNAZIONALIZZAZIONE

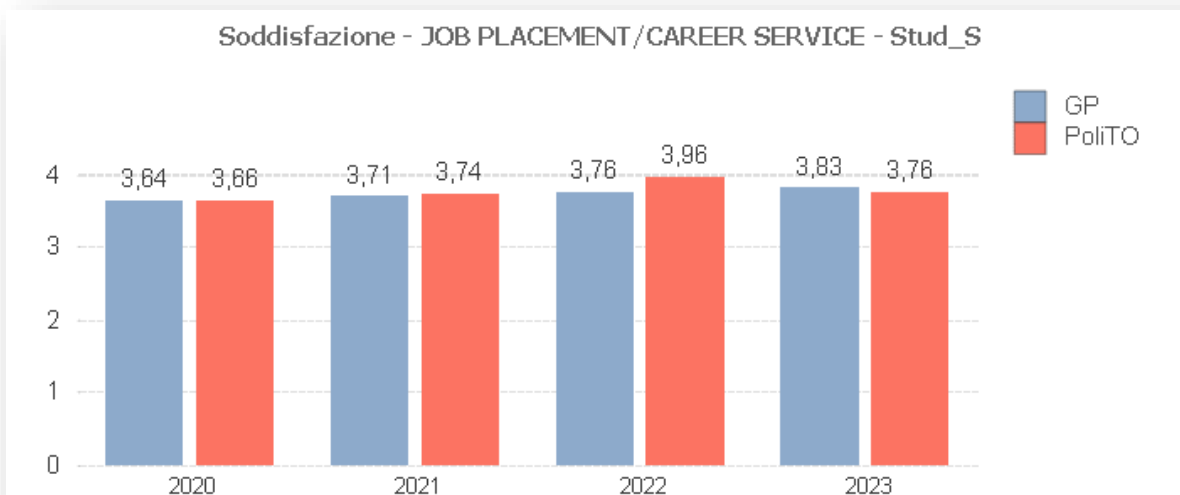


I servizi di
INTERNAZIONALIZZAZIONE sono
rivolti alla componente studentesca
iscritta ad anni successivi al primo

HANNO RISPOSTO:
> 1.842 di anni successivi



FOCUS soddisfazione > JOB PLACEMENT



I servizi di **JOB PLACEMENT** sono
rivolti alla componente studentesca
iscritta ad anni successivi al primo

HANNO RISPOSTO:
> 461 di anni successivi

