

SERVIZI EROGATI DAL POLITECNICO DI TORINO ALLA SUA COMUNITÀ

Il Politecnico di Torino eroga un'ampia serie di servizi dedicati a migliorare la qualità della vita della sua comunità coerentemente con le prerogative, anche contrattuali, delle diverse popolazioni.

Di seguito **la matrice di riepilogo dei servizi e dei beneficiari**, dai servizi per tutta la comunità a quelli per singole categorie, a cui segue una descrizione sintetica dei singoli servizi.

	TIPOLOGIA SERVIZIO	Popolazione studentesca (I e II livello)	Dottorandi/e (III livello)	Assegnisti/e	PTAB	Personale docente e ricercatore	Note
1	Abbonamento Musei Piemonte	X	X	X	X	X	
		Link alle pagine web			Link alle pagine web		
2	Spazio di Ascolto	X	X	X	X	X	
		Link alle pagine web					
3	Passi@PoliTO	X	X	X (*)	X (*)	X (*)	(*) Per tali figure il servizio è offerto in forma consulenziale
		Link alle pagine web					
4	Carriera alias	X	X	X	X	X	
		Link alle pagine web					
5	Supporto e accompagnamento per persone con disabilità o con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)	X	X	X	X	X	L'Unità offre consulenze sul tema al personale docente e tecnico-amministrativo
		Link alle pagine web					
6	Consigliera di fiducia	X	X	X	X	X	
		Link alle pagine web					

	TIPOLOGIA SERVIZIO	Popolazione studentesca (I e II livello)	Dottorandi/e (III livello)	Assegnisti/e	PTAB	Personale docente e ricercatore	Note
7	Housing	X	X	X	X	X	Tali servizi sono pensati prioritariamente per la comunità studentesca internazionale e le/gli ospiti di altri Atenei italiani
		Link alle pagine web					
8	Immigration Desk	X	X	X	X	X	Tali servizi sono pensati prioritariamente per la comunità studentesca internazionale e le/gli ospiti di altri Atenei internazionali
		Link alle pagine web					
9	Bagni gender neutral	X	X	X	X	X	
10	Micronido e Baby Parking Policino	X	X	X	X	X	Link alle pagine web
11	Coro Polietnico	X	X	X	X	X	Link alle pagine web
12	Abbonamento trasporti	X	X		X	X	
		Link alle pagine web		Link alle pagine web			
13	Servizio di cura e assistenza alla persona			X	X	X	Link alle pagine web
14	Servizio di baby-sitting + aiuto compiti + pet sitting			X	X	X	Link alle pagine web
15	Fablab	X	X				
		Link alle pagine web					

	TIPOLOGIA SERVIZIO	Popolazione studentesca (I e II livello)	Dottorandi/e (III livello)	Assegnisti/e	PTAB	Personale docente e ricercatore	Note
16	Consulenza psichiatrica	X	X				
		Link alle pagine web					
17	Polito4Refugees	X	X				
		Link alle pagine web					
18	Garante ricercatori		X			X	Link alle pagine web
19	Garante studenti	X					Link alle pagine web
20	Dual Career	X					Link alle pagine web
21	Buddy Program	X					Link alle pagine web
22	WeAreHERE	X					Link alle pagine web
23	Team studenteschi	X					Link alle pagine web

	TIPOLOGIA SERVIZIO	Popolazione studentesca (I e II livello)	Dottorandi/e (III livello)	Assegnisti/e	PTAB	Personale docente e ricercatore	Note
24	Incremento borsa di dottorato rispetto alla borsa ministeriale		X				Link alle pagine web
25	Integrazione dell'indennità di maternità INPS a valere su risorse di Ateneo		X				Link alle pagine web
26	Pagamento anticipato della maggiorazione della borsa (50%) per mobilità all'estero		X				Link alle pagine web
27	Conto Welfare				X		Link alle pagine web
28	Polizza sanitaria				X		Link alle pagine web
29	Sussidi e rimborso spese odontoiatriche				X		Link alle pagine web

A seguire, le descrizioni sintetiche dei servizi qui sopra riepilogati.

SERVIZI ATENEO – DESCRIZIONI SINTETICHE

	TIPOLOGIA SERVIZIO	DESCRIZIONE
1	Abbonamento Musei Piemonte	Il Politecnico cofinanzia agli/alle studenti in possesso dei requisiti di merito l'Abbonamento Musei Piemonte e offre ai dipendenti (e ai loro familiari) la possibilità di acquistare l'Abbonamento Musei Piemonte a prezzo agevolato
2	Spazio di Ascolto	Lo Spazio di Ascolto è un servizio della comunità studentesca e del personale del Politecnico, diretto alle persone che sperimentano disagio psicologico. Grazie alla disponibilità del Dipartimento di psicologia dell'Università degli Studi di Torino, che collabora con il Politecnico per erogare il servizio, nella più completa riservatezza si offrono ascolto, consulenza e sostegno tramite personale esperto in ambito psicologico. L'offerta prevede fino a cinque incontri individuali gratuiti orientati al supporto, allo sviluppo di risorse e all'individuazione di difficoltà e criticità. Il servizio, erogato dal 2018, è stato oggetto di monitoraggio negli anni e potenziato nel 2023.
3	Passi@PoliTO	È un servizio di counseling psicologico specifico per studenti internazionali, in particolare Extra-UE, attivato per la prima volta nel 2022. L'iniziativa si collega a Passi@UniTo, progetto pilota dell'Università di Torino. Viene offerto uno spazio di ascolto e di comprensione, in presenza e da remoto, delle difficoltà pratiche e delle problematiche emotive che possono presentarsi durante il corso degli studi e l'esperienza a Torino. L'équipe al completo è formata da psicoterapeuti, antropologi, medici e mediatori culturali; dedicate specificatamente al Politecnico operano una psicoterapeuta e una antropologa. È in corso di valutazione per il 2024 il potenziamento del servizio in attuazione del progetto - da avviarsi insieme a UniTO, a valere su fondi ministeriali - contro il disagio giovanile.
4	Carriera alias	La "carriera alias" è volta a creare un'identità alternativa che sostituisce i dati anagrafici con il nome "di elezione" scelto dalla persona in transizione, all'interno del sistema informatico di gestione amministrativa come riportano le Linee guida per gli Atenei italiani sull'implementazione della Carriera Alias della Conferenza nazionale degli organismi di parità delle Università italiane. L'attivazione avviene su richiesta successivamente all'immatricolazione e resta attiva per tutta la durata degli studi.
5	Supporto e accompagnamento per persone con disabilità o con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)	L'Unità Special Needs costituisce il punto di riferimento per garantire alle/agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento o con disabilità il diritto allo studio e assicurare piena partecipazione alla vita universitaria. L'Unità estende i suoi servizi al personale che ne necessita e tramite consulenze sul tema.

6	Consigliera di fiducia	È la persona incaricata dall'Ateneo di fornire assistenza e consulenza a chiunque (studente, docente o personale tecnico amministrativo bibliotecario) abbia subito una discriminazione o una molestia o una molestia sessuale. La Consigliera opera per garantire il diritto a un ambiente di lavoro e di studio favorevole alle relazioni interpersonali, nell'osservanza dei principi fondamentali di rispetto, uguaglianza, libertà, correttezza e dignità della persona.
7	Housing	Da luglio 2023 per gli studenti e ospiti internazionali è inoltre attivo Cerco Alloggio, un servizio di orientamento e supporto nella ricerca di soluzioni abitative basato su un portafoglio di strutture alloggiative messo a disposizione tramite apposita piattaforma web. Il servizio consente di accedere al database e individuare l'abitazione disponibile più adatta alle proprie esigenze; usufruire, attraverso uno sportello digitale e fisico, di un servizio di assistenza nella relazione con i proprietari degli immobili individuati fino alla stipula del contratto di locazione.
8	Immigration Desk	Attraverso uno sportello dedicato, che prevede anche la presenza di mediatori e mediatrici culturali, le e gli studenti internazionali possono avere supporto per le procedure di immigrazione (visti, permesso di soggiorno, codici fiscali, assicurazione sanitaria). È attiva una collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per un servizio di rilascio codici fiscali presso l'immigration desk del Politecnico
9	Bagni gender neutral	Presso la sede centrale dell'Ateneo sono disponibili 2 blocchi bagno gender neutral, cioè non distinti in base al genere maschile/femminile.
10	Micronido e Baby Parking Policino	Dal 2013, Policino è un servizio integrato di micronido e baby-parking per bambini tra i 12 e i 36 mesi (capacità massima 20 bambini compresenti), inserito all'interno del complesso del Politecnico – sede centrale, di cui possono usufruire i figli e le figlie di dipendenti, collaboratrici/ori e studentesse/studenti. L'accesso è regolato da specifico bando pubblicato a giugno.
11	Coro Polietnico	Coro formato da 121 elementi appartenenti a tutte le categorie della comunità dell'Ateneo: studenti, docenti, ricercatori e PTAB. L'iniziativa è attiva dal 2013 e costituisce uno strumento di integrazione culturale: attualmente il 30% degli studenti è internazionale e proviene da 12 diversi Paesi.
12	Abbonamento trasporti	Gli/le studenti possono ottenere il rimborso parziale del titolo di viaggio e/o bike-sharing calcolato secondo una percentuale variabile in funzione del livello economico a cui risultano assegnati/e alla scadenza dell'invio delle richieste. Il Politecnico provvede inoltre all'acquisto diretto di un abbonamento annuale ai trasporti pubblici per il tragitto casa/lavoro a favore di ciascun/a dipendente.
13	Servizio di cura e assistenza alla persona	Il servizio offre supporto al personale del Politecnico che si trova a dover affrontare situazioni problematiche relative all'assistenza e alla cura di familiari anziani e/o con disabilità o che si trovi temporaneamente in una situazione di parziale non autosufficienza o in situazioni critiche di salute personale. Il servizio prevede un meccanismo di cofinanziamento (il costo orario è in parte sostenuto dall'Ateneo e in parte dal dipendente).

14	Servizio di baby-sitting + aiuto compiti + pet sitting	Servizio on demand di baby sitting a domicilio accessibile ai/alle bambini/e con età compresa tra 0 e 12 anni (non compiuti) ai fini di permettere la conciliazione vita-lavoro. Il servizio è stato recentemente potenziato proponendo anche una estensione delle misure per aiuto compiti e pet-sitting.
15	Fablab	Il Politecnico cofinanzia agli/alle studenti in possesso dei requisiti di merito l'Abbonamento Musei e/o il tesseramento a Fablab.
16	Consulenza psichiatrica	Servizio di consulenza psichiatrica, erogato grazie ad una collaborazione con il Dipartimento di Neuroscienze dell'Università degli Studi di Torino, volto in particolare a supportare le e gli studenti fuori sede che necessitano di continuità per il supporto terapeutico in caso di problematiche di tipo psichiatrico identificate dallo Spazio di Ascolto psicologico o dal servizio Passi@polito, e/o dell'avvio di un percorso di consultazione specialistica e di eventuale successiva presa in carico.
17	Polito4Refugees	Il Politecnico ha firmato il Manifesto dell'Università Inclusiva promosso da UNHCR per garantire migliori condizioni di vita, studio e lavoro ai rifugiati e ai richiedenti asilo che sono stati accolti in Piemonte. In quest'ottica, l'Ateneo dal 2022 aderisce al progetto UNICORE di UNHCR, bandisce borse di studio per studenti rifugiati e ha potenziato i suoi servizi anche in collaborazione con le Istituzioni e le realtà del Terzo Settore sul territorio.
18	Garante ricercatori	Nell'ambito del percorso di attuazione della Raccomandazione della Commissione Europea riguardante la Carta europea dei Ricercatori e un Codice di Condotta per l'Assunzione dei Ricercatori (2005/251/CE), al fine di promuovere un ambiente di lavoro favorevole per i ricercatori, il Politecnico di Torino ha istituito la figura del/la Garante dei Ricercatori. Il funzionamento della figura del/la Garante dei Ricercatori è descritto nelle "Linee guida di funzionamento del Garante dei Ricercatori".
19	Garante studenti	Il/la "Garante Studenti", figura prevista dallo Statuto del Politecnico, è referente per le funzioni di garanzia della popolazione studentesca ed è nominato dal Comitato Paritetico per la Didattica. Il/la Garante Studenti, sulla base delle segnalazioni pervenute da parte degli/delle studenti, approfondisce e interviene per affrontare e risolvere le criticità riscontrate, a seguito dei necessari accertamenti, propone agli organi competenti le opportune iniziative e ne riferisce annualmente al Comitato Paritetico per la Didattica. Per le questioni che implicano problemi di riservatezza personale il/la Garante Studenti riferisce direttamente al Rettore.
20	Dual Career	Con il Programma Dual Career il Politecnico di Torino si impegna a garantire ai/alle studenti la conciliazione di studio universitario e carriera agonistica sportiva. Il Programma fornisce un supporto costante attraverso diverse agevolazioni, tra cui: possibilità di svolgere esami fuori appello, tutorato, equiparazione delle iscrizioni full-time alle regole e alla durata di quelle part-time, evidenza di partecipazione al Programma Dual Career nel <i>Diploma Supplement</i> .

21	Buddy Program	<p>Il progetto, rivolto a studenti del I anno, è nato nel 2020 durante il periodo della pandemia per ovviare alla mancanza del rapporto di condivisione e amicizia che generalmente si creava in modo spontaneo durante la frequentazione universitaria, e dato il successo riscontrato è stato confermato negli anni successivi.</p> <p>Il/la Buddy è una sorta di <i>mentor che ha l'obiettivo di aiutare le matricole a: gestire la vita studentesca (tempi, metodi, organizzazione); orientarsi in Ateneo fornendo informazioni su come interagire con le strutture amministrative e informatiche; socializzare nel contesto universitario e cittadino, promuovendo anche eventi e incontri; condividere e promuovere la cultura italiana aiutando gli studenti stranieri a familiarizzare con le regole civiche e sociali in uso nel nostro paese.</i></p> <p>I/le Buddies sono selezionati con apposito bando.</p>
22	WeAreHERE	<p>Nell'ambito del progetto PoliWo – PoliTo for Women, volto a favorire la parità di genere nell'accesso ai corsi di laurea nell'area dell'Ingegneria, è prevista un'attività di mentoring svolta da parte studentesse, selezionate tramite apposito bando, a favore delle neo immatricolate ai Corsi di Laurea della medesima Area. Le mentor WeAreHERE hanno il compito di favorire l'inserimento delle neo immatricolate nella comunità politecnica, fornendo adeguato supporto nella risoluzione di problematiche in ambito accademico e ambientale-relazionale. L'azione delle borsiste prevede l'organizzazione di incontri e di specifici momenti di condivisione per agevolare il processo di integrazione.</p>
23	Team studenteschi	<p>Il Politecnico offre la possibilità alla comunità studentesca, nel corso della carriera formativa, di partecipare alle attività dei Team studenteschi. Si lavora alla elaborazione di un progetto che, portato avanti parallelamente agli impegni di studio, non solo consente di accrescere le proprie competenze culturali, tecniche e manageriali, ma è anche un eccezionale strumento di aggregazione studentesca e sociale. Gli/le studenti, grazie a queste attività, accettano la sfida di cimentarsi in un progetto dando esempio di creatività, voglia di realizzare ed entusiasmo. I gruppi sono molto eterogenei non solo per l'appartenenza a corsi di studio differenti ma anche per i numerosi paesi di provenienza: in questo modo si può contare su una pluralità di competenze e conoscenze che, amalgamandosi, rappresentano un valore aggiunto alla progettualità.</p>
24	Incremento borsa di dottorato rispetto alla borsa ministeriale	<p>In attuazione della strategia di valorizzazione del Dottorato di Ricerca, gli Organi di Governo di Ateneo, a partire dal 1° gennaio 2019, hanno deliberato di incrementare la borsa di studio per le/i dottorande/i. Ad oggi l'importo netto della borsa corrisposto dal Politecnico di Torino risulta essere tra i più alti in Italia, pari al 16% in più dell'importo ministeriale.</p>
25	Integrazione dell'indennità di maternità INPS a valere su risorse di Ateneo	<p>A partire dal 1° gennaio 2019, il Politecnico di Torino ha deliberato che venga elargito per i 5 mesi di sospensione obbligatoria, un contributo come integrazione tra quanto erogato a titolo di indennità di maternità dall'INPS e l'importo lordo della borsa di Dottorato fruita.</p>
26	Pagamento anticipato della maggiorazione della borsa (50%) per mobilità all'estero	<p>La maggiorazione della borsa viene pagata per tutti i giorni trascorsi all'estero automaticamente a partire dall'autorizzazione allo svolgimento dell'attività fuorisede da parte del coordinatore. Questo consente alle/i dottorande/i di poter affrontare i costi derivanti da soggiorni all'estero soprattutto se prolungati (vitto, alloggio).</p>

27	Conto Welfare	Si tratta di un vero e proprio borsellino elettronico gestito da un provider esterno utilizzabile dal personale tecnico, amministrativo, bibliotecario, tecnologo ed esperto linguistico per l'acquisizione di beni e servizi attraverso l'utilizzo di una piattaforma dedicata.
28	Polizza sanitaria	L'Ateneo offre a titolo gratuito al personale tecnico, amministrativo, bibliotecario, tecnologo ed esperto linguistico una polizza assicurativa per il rimborso di spese sanitarie.
29	Sussidi e rimborso spese odontoiatriche	L'Ateneo mette a disposizione un fondo per supportare il personale tecnico-amministrativo, bibliotecario, tecnologo ed esperto linguistico in momenti di particolare difficoltà a causa di eventi di eccezionale gravità e complessità gestionale ad alto impatto sul dipendente e il suo nucleo familiare, e per il parziale rimborso di spese odontoiatriche.

Documento aggiornato in data 21/12/2023