

Relazione Presidio della Qualità 2018-2019

Marzo 2020



Sommario

Introduzione.....	3
1. Composizione del Presidio della Qualità.....	4
2. Il mandato del Presidio della Qualità.....	5
3. Riunioni del PQA e principali attività.....	7
4. Interazioni con organi di AQ in Ateneo.....	11
5. Rete PQA Nord-Ovest e Sardegna.....	13
6. Progetti del PQA per il 2020.....	15
Appendice. [Qualità della vita].....	...



Introduzione

Il mandato del nuovo Rettore e della sua squadra di Vice Rettori, Referenti e Delegati ha avuto inizio nel mese di marzo 2018: il Presidio della Qualità (di seguito anche PQA) è stato istituito nel febbraio 2019 con D.R. 64/2019. La presente Relazione fa riferimento alle attività svolte dal Presidio per la Qualità di Ateneo, dalla sua istituzione al mese di marzo 2020.

Il documento vuole riassumere quanto realizzato dal Presidio dall'inizio del proprio mandato e presentare i programmi che si intendono realizzare nei prossimi mesi.



1. Composizione del Presidio della Qualità

A marzo 2018 con l'elezione del Magnifico Rettore prof. Guido Saracco e la nuova squadra di governo dell'Ateneo, le funzioni del Presidio della Qualità (PQA) sono state assolte temporaneamente dalla prof.ssa Claudia De Giorgi, Vice Rettrice per la Qualità, il Welfare e le Pari Opportunità, poi nominata Presidente del PQA.

Il Presidio della Qualità attualmente in carica è stato nominato con D.R. n. 64/2019 dell'8 febbraio 2019, con alcune modifiche segnalate nella tabella di seguito riportata.

COMPONENTE	RUOLO
Claudia De Giorgi	Presidente Vice Rettrice per la Qualità, il Welfare e le Pari Opportunità
Laura Montanaro	Delegata del Rettore per le Valutazioni Strategiche
Arianna Montorsi	Referente del Rettore per le Pari Opportunità
Marco Barla	Referente del Rettore per lo Sport
Andrea Bocco	Area Architettura (dal 1 ottobre 2019 sostituito dalla prof.ssa Marta Bottero)
Giuseppe Moglia	Area Costruttori
Andrea Sanna	Area dell'Informazione
Cristina Bignardi	Area Industriale
Melchionda Paola	Area GESD - Responsabile Servizio Offerta Formativa e Qualità della Didattica
Antonina Maria Marino	Area PSQL - Responsabile Ambito Qualità e Valutazione
Codispoti Bruno Mattia	Rappresentante degli Studenti (da gennaio 2020)
Feruglio Giovanni	Rappresentante degli Studenti (da gennaio 2020)
Scurti Alessandro	Rappresentante degli Studenti (da gennaio 2020)
Vaccaneo Margherita	Rappresentante degli Studenti (da gennaio 2020)

Il Presidio è composto da docenti di Ateneo esperti in ambito di assicurazione della Qualità, scelti per rappresentare le aree scientifiche dell'Ateneo (Architettura, Costruttori, Informazione e Industriale). Sono poi componenti del PQA la Delegata del Rettore per le Valutazioni Strategiche, la Referente del Rettore per le Pari Opportunità, il Referente del Rettore per lo Sport, e le Responsabili dei due Servizi amministrativi di supporto per la Qualità della Didattica e della Ricerca.



Relazione Presidio della Qualità 2018-2020

In seguito alle elezioni dei Rappresentanze degli Studenti svoltesi nel mese di maggio 2019, è stata inoltre integrata la composizione del PQA con quattro Rappresentanti degli Studenti.

Le strutture amministrative coinvolte nel supporto alle attività del PQA sono:

- Servizio Offerta formativa e Qualità della didattica (Area GESD), con funzioni di coordinamento e supporto al PQA e ai Corsi di Studio per le attività connesse alla Qualità della Didattica e alla scrittura dei documenti di AQ (Rapporto di Riesame ciclico, Scheda di Monitoraggio annuale, SUA-CdS), supporto per accreditamenti nazionali ed internazionali dei CdS;
- Servizio Programmazione, Sviluppo, Qualità (Area PSQL), nuova struttura amministrativa già Servizio Qualità e Valutazione (QVAL), istituita con DDG del 30/04/2019: svolge attività di coordinamento, organizzazione e supporto generale per le attività del PQA, interazione con gli organi interni di valutazione (oltre al Presidio della Qualità principalmente Nucleo di Valutazione e Comitato Paritetico per la Didattica), coordinamento ed elaborazione dati per la VQR, gestione del sistema di catalogazione dei prodotti scientifici e supporto alla loro valutazione.

2. Il mandato del Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità, come accennato in precedenza, ha iniziato il proprio mandato nel mese di febbraio 2019, ponendosi in continuità con l'operato del precedente Presidio ed in linea con quanto dichiarato dall'Ateneo nel nuovo Piano Strategico Polito4Impact.

La composizione del PQA è stata determinata con l'intenzione di valorizzare le competenze interne all'Ateneo e le esperienze maturate in precedenza sui temi di Qualità nelle principali Aree scientifiche del Politecnico, ma anche far crescere la cultura della Qualità fra coloro che non hanno ancora avuto modo di seguire da vicino le attività di valutazione.

Nel verbale della riunione di insediamento del 14 febbraio 2019, il Presidio della Qualità descrive chiaramente i propri obiettivi, determinati anche sulla base dell'esperienza maturata negli anni scorsi, nel corso dei quali la visita di accreditamento ANVUR ha costituito un importante incentivo per il miglioramento continuo, l'Ateneo ha avuto modo di cogliere gli aspetti più positivi e stimolanti delle attività di valutazione.

Il PQA intende supportare le attività istituzionali relative all'Assicurazione della Qualità secondo quanto previsto da ANVUR, ma intende proporre anche nuovi strumenti per l'AQ, che comprendano il miglioramento della Qualità della vita in Ateneo, fortemente sottolineati fra gli obiettivi del nuovo Piano Strategico. Per questo motivo intende integrare le proprie azioni con le attività svolte da altre strutture interne sui temi di Sostenibilità, Pari opportunità, Parità di genere e Diversity.

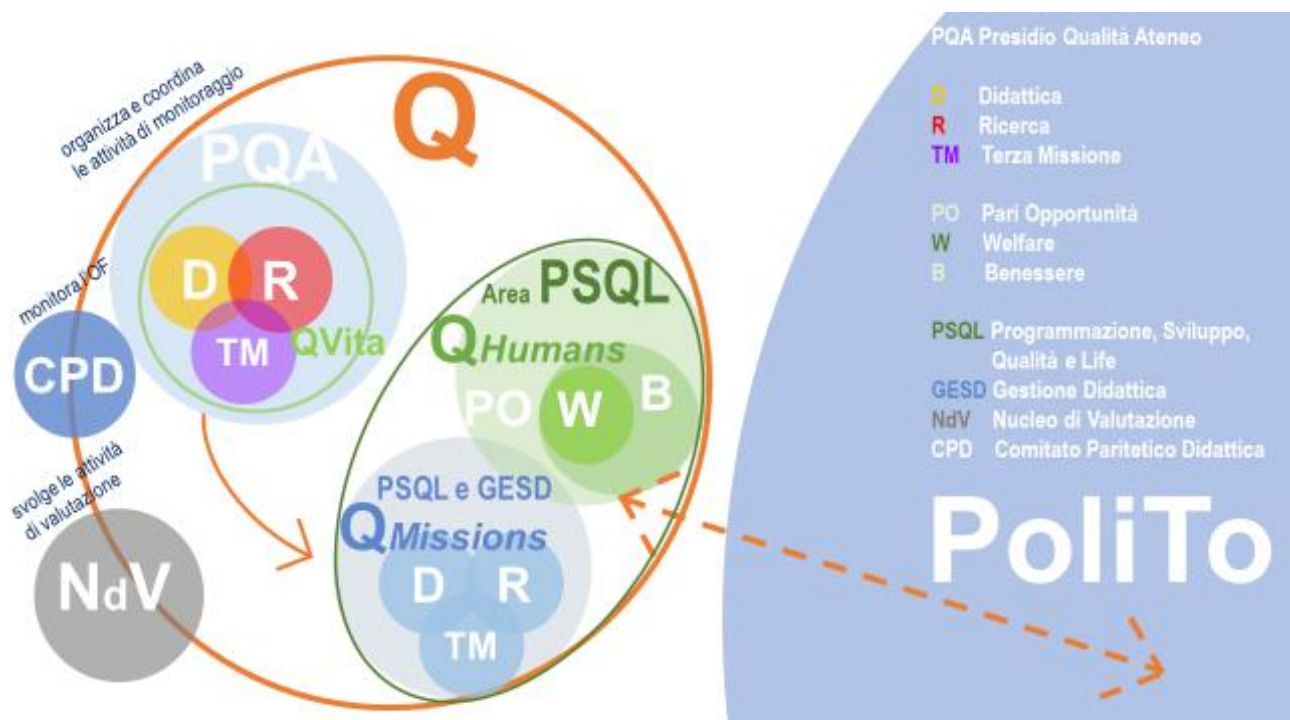
Il Presidio intende creare un'ampia e condivisa cultura del benessere nella vita lavorativa, ispirata alle raccomandazioni della Commissione Europea, al Manifesto di Leiden e alla Carta Europea dei Ricercatori,

Relazione Presidio della Qualità 2018-2020

riferendosi anche ai principi di partecipazione, dialogo e ascolto, per ampliare e migliorare le relazioni interpersonali, il senso di identità e di appartenenza all'Ateneo. Il PQA verrà quindi coinvolto anche nella definizione delle strategie di welfare indirizzate all'intera comunità accademica, con un ruolo innovativo rispetto a quello del mandato precedente.

Per condividere le proprie linee di indirizzo ed i propri progetti, il PQA sta preparando il documento "Politiche per la Qualità", che riceverà al proprio interno i principali contenuti e le impostazioni dell'Action Plan di Ateneo.

Nella riunione di insediamento del 14 febbraio 2019, il PQA ha definito lo schema sotto riportato per riassumere la visione del sistema di responsabilità dell'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo:



Come indicato nello schema, il PQA mette in atto i propri programmi coordinandosi con gli altri attori di AQ di Ateneo:

- il Nucleo di Valutazione per quanto riguarda le azioni strategiche di indirizzo generale per il miglioramento dell'AQ in Ateneo e per le attività di valutazione delle attività didattiche e della Ricerca;
- il Comitato Paritetico per la Didattica (CPD) che presso il Politecnico di Torino è unico a livello di Ateneo, per il monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, svolgendo un ruolo di coordinamento fra le azioni del Comitato e le indicazioni di possibili miglioramenti per l'Ateneo che emergono dai risultati della compilazione del questionario studenti e del questionario docenti;



Relazione Presidio della Qualità 2018-2020

- i Referenti dipartimentali per la Qualità della didattica e della ricerca, figure presenti già nella struttura di AQ di Ateneo nel corso del mandato del precedente PQA, istituite allo scopo di rafforzare il collegamento fra i Dipartimenti ed il Presidio per il coordinamento delle attività di AQ didattica e ricerca. I Referenti sono nominati dai Direttori dei rispettivi Dipartimenti e la loro definizione viene costantemente rinnovata: in particolare nell'autunno del 2019 in occasione dell'inizio del mandato dei nuovi Direttori di Dipartimento, il PQA ha richiesto un aggiornamento dei Referenti;
- i Gruppi di Riesame, la cui composizione è dichiarata nelle schede SUA-CdS di ciascun Corso di Studio: essi sono composti da docenti dell'Ateneo, da Rappresentanti degli Studenti e da personale tecnico amministrativo scelti dal CdS/Collegio. Tramite i Gruppi di Riesame il PQA svolge il monitoraggio annuale e periodico dei Corsi di Studio secondo quanto previsto dalla normativa e dalle attività organizzate dall'Ateneo.

Dal punto di vista dell'organizzazione amministrativa, per sostenere in modo più efficace i progetti riguardanti la Qualità della vita in Ateneo a tutto tondo, è stata istituita come detto la nuova Area Programmazione, Sviluppo, Qualità e Life (PSQL), suddivisa in ambiti: oltre all'ambito Qualità e Valutazione di cui si è accennato in precedenza e che fornisce supporto al PQA, l'Area si compone del Servizio Formazione e Life, definito nello schema "Humans". Il ruolo di questo ambito è quello di coordinamento e di propulsione delle iniziative volte alla persona nella sua vita professionale e nella conciliazione di quest'ultima con la vita personale: miglioramento del benessere aziendale, welfare, pari opportunità di genere, supporto alle persone con disabilità e DSA, sviluppo e formazione del personale dell'Ateneo. Le attività finora svolte nell'Ateneo in ambito Qualità della Vita nel periodo 2018-2019 sono riportate in Appendice di questa relazione. Il PQA ha inoltre programmato per il 2020 di effettuare, con il supporto dell'Area PSQL, la mappatura di tutti gli attori coinvolti nei processi di AQ dell'Ateneo e delle attività seguite.

3. Riunioni del PQA e principali attività

3.1. Riunioni ed obiettivi del PQA per il 2019

Dal primo incontro di insediamento svoltosi come detto il 14 febbraio 2019, il PQA si è riunito con cadenza mensile per programmare le azioni da mettere in atto e seguire con regolarità le attività in corso.

Nel periodo a cui fa riferimento la Relazione, le riunioni del PQA si sono svolte nelle seguenti date:

- 14/02/2019
- 07/03/2019
- 20/03/2019
- 03/04/2019
- 16/04/2019



06/05/2019

- 27/05/2019
- 18/06/2019
- 09/07/2019
- 12/09/2019
- 14/11/2019
- 17/12/2019
- 24/01/2020
- 27/02/2020
- 30/03/2020

Come prima azione del proprio mandato, il PQA ha predisposto un calendario che integra le azioni di AQ per la Didattica e per la Ricerca ed un GANTT al fine di pianificare le proprie attività per il 2019. Analogamente a quanto fatto nel 2019, nella seduta del 24 gennaio 2020 sono state messe in calendario le attività per il nuovo anno, descritte nell'ultimo punto della presente Relazione.

Nel 2019 le principali attività del PQA hanno riguardato i seguenti temi principali:

- collaborazione con il CPD per la definizione delle tempistiche per la compilazione delle schede insegnamento a.a. 2019-2020 e delle note a supporto della scrittura delle schede: il CPD ne effettua poi la valutazione e le schede sono inserite nella Relazione annuale del Comitato;
- programmazione della scrittura da parte di tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo dei nuovi Rapporti di Riesame ciclico (da marzo 2019 ad aprile 2020) e relative azioni di supporto;
- supporto ai Corsi di Studio per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) nel corso del 2019, accompagnamento per le attività di accreditamento di alcuni CdS programmate nell'anno (visita di accreditamento EURACE) e per gli audit di Corsi di Studio e Dipartimenti previsti dal Nucleo di Valutazione per la Relazione annuale 2019 del Nucleo;
- organizzazione di iniziative di formazione interna per i referenti dei Corsi di Studio riguardanti la scrittura dei Rapporti di Riesame ciclico;
- attivazione di una Rete dei Presidi della Qualità Nord Ovest e Sardegna, con il coinvolgimento degli Atenei del Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Sardegna.

3.2. Rapporti di Riesame ciclico

Il primo importante impegno che ha coinvolto il PQA nel 2019 è stato quello di organizzare la scrittura dei nuovi Rapporti di Riesame ciclico da parte di tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo. Per poter accompagnare in modo specifico ciascun Corsi di Studio nella scrittura dei documenti, i 50 CdS dell'Ateneo sono stati suddivisi in 5 turni (10 CdS circa per ciascun turno), a partire da marzo 2019 fino ad aprile 2020.



Relazione Presidio della Qualità 2018-2020

La suddivisione è stata organizzata allo scopo di accompagnare nel miglior modo possibile i CdS nella scrittura dei documenti e calendarizzata a seconda di alcune specifiche scadenze che riguardavano alcuni di essi che si può così schematizzare:

- primo turno: i Corsi di Studio in audit con il Nucleo di Valutazione a giugno 2019;
- secondo turno: i Corsi di Studio in accreditamento EURACE nell'autunno 2019;
- terzo e quarto turno: i Corsi di Studio in audit con il Nucleo di Valutazione nella primavera del 2020, per il monitoraggio dell'accREDITAMENTO ANVUR ottenuto nel 2016 con la visita CEV;
- il quinto turno: i rimanenti CdS.

La nomina di alcuni nuovi Coordinatori dei Collegi dei Corsi di Studio e Referenti dei Corsi di Studio nell'ottobre 2018 ed il nuovo schema ANVUR per la stesura del Rapporto di Riesame ciclico, hanno reso particolarmente importanti gli incontri informativi e di supporto organizzati dal PQA, che hanno contribuito a trasmettere l'esperienza maturata negli anni dal Politecnico nelle attività di valutazione.

L'accompagnamento è stato realizzato con un primo incontro informativo di carattere generale, svoltosi il 20 marzo 2019, che ha coinvolto i Coordinatori dei Collegi, i Referenti dei Corsi di Studio, i Referenti per la Qualità di tutti i Dipartimenti dell'Ateneo ed i Gruppi di Riesame di tutti i Corsi di Studio.

Sono stati poi organizzati una serie di altri incontri specifici dedicati ai Corso di Studio in audit con il Nucleo di Valutazione a giugno 2019 ed ai CdS coinvolti nella visita di accreditamento EURACE a novembre 2019, nel corso dei quali si è cercato di diffondere le buone pratiche nella compilazione del Rapporto di Riesame ciclico, descrivere puntualmente le Linee Guida per la compilazione preparate dal PQA, rispondere a dubbi puntuali sulla scrittura dei documenti e fornire supporto di carattere generale. Contestualmente è stata aggiornata la piattaforma online per la compilazione del Rapporto di Riesame ciclico - disponibile sul Portale della Didattica di Ateneo - mediante l'inserimento delle Linee Guida sopra citate e di un template word integrato con le indicazioni riepilogate nelle Linee Guida e contenente anche le note di ateneo e da inserire in tutti i Rapporti di Riesame.

A seguire, il 18 settembre 2019 è stato poi organizzato un incontro formativo con relatore il prof. Alfredo Squarzone, Professore Emerito dell'Università di Genova ed esperto di Sistema ANVUR, rivolto a tutti i rappresentanti de Corsi di Studio dell'Ateneo, nel corso del quale è stato fornito un inquadramento generale sui temi di AQ, con focus specifico dedicato alla scrittura dei Rapporti di Riesame ciclico.

Il 27 settembre 2019 è stato organizzato un altro incontro di kick-off per l'avvio della scrittura dei Rapporti di Riesame ciclico da parte dei Corsi di Studio dell'Ateneo inseriti nei turni successivi.

Le presentazioni delle principali riunioni sono disponibili sul sito di Ateneo Assicurare la Qualità, sezione ["Iniziative di formazione interna"](#).

Il PQA ha provveduto alla rilettura di tutti i documenti scritti dai CdS allo scopo di fornire suggerimenti e indicazioni per il miglioramento dei testi, in stretta collaborazione con i Coordinatori di Collegio, Referenti dei Corsi di Studio e con i Referenti per la Qualità.



3.3. Accreditamento EUR-ACE

Appena intrapreso il proprio mandato, il Presidio ha iniziato anche l'accompagnamento di alcuni Corsi di Studio dell'Ateneo che si sono candidati a ricevere la visita di accreditamento internazionale EUR-ACE, programmata per l'autunno 2019:

- Corso di Laurea triennale e magistrale in Ingegneria Civile (nuovo accreditamento)
- Corso di Laurea triennale e magistrale in Ingegneria Elettronica (rinnovo)
- Corso di Laurea triennale e magistrale in Ingegneria dell'Autoveicolo (rinnovo)

Il supporto del PQA, oltre che per la preparazione dei Rapporti di Riesame ciclico, ha riguardato anche la collaborazione con i rappresentanti dei CdS per la compilazione della documentazione richiesta dall'agenzia QUACING per la fase di esame a distanza. Gli incontri diretti con i rappresentanti dei Corsi di Studio si sono svolti nel corso delle riunioni PQA del 16 aprile e del 6 maggio 2019.

Il PQA ha anche coadiuvato i Referenti dei Corsi di Studio per gli aspetti organizzativi e logistici di svolgimento della visita.

La visita di accreditamento EUR-ACE si è svolta dal 18 al 22 novembre 2019 ed i componenti del PQA hanno partecipato ad alcuni degli incontri previsti nelle agende, per fornire ulteriore supporto ai Corsi di Studio. Il rapporto finale è stato inviato dall'agenzia QUACING all'inizio di febbraio 2020 ed il PQA ha in programma di monitorare le azioni dei CdS per rispondere ai suggerimenti contenuti nei rispettivi documenti.

3.4. SUA-CDS e Scheda di Monitoraggio Annuale

Il PQA ha proseguito l'attività di supporto ai CdS nella redazione della SUA-CdS, focalizzando la sua azione nel rendere i singoli CdS sempre più autonomi e competenti nell'aggiornamento annuale di questo documento. In linea con l'azione messa in atto per il Rapporto di Riesame ciclico, anche per la SUA-CdS sono state redatte delle Linee Guida, che illustrano i contenuti delle diverse sezioni e forniscono alcune indicazioni per una sua corretta compilazione. Questo documento è stato reso disponibile nel "Modello informativo SUA-CdS", la piattaforma online disponibile sul Portale della Didattica di Ateneo.

Con riferimento alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), il PQA ha aggiornato la Nota di Ateneo, segnalando come ogni anno le anomalie che, fin dall'inizio di questa attività di monitoraggio, si evincono dall'analisi dei valori di alcuni indicatori (in particolare, quelli legati alla carriera degli studenti che frequentano il primo anno comune dei CdL dell'Area dell'Ingegneria e quelli relativi alla didattica erogata). La Nota di Ateneo è stata inserita nella piattaforma online a supporto della compilazione per tutti i CdS.

Inoltre, in linea con le azioni descritte in precedenza per il Rapporto di Riesame ciclico e la SUA-CdS, sono state redatte delle Linee Guida per la compilazione del commento sintetico finale della SMA, con l'intento di fornire indicazioni rispetto all'analisi degli indicatori e di individuare eventuali azioni correttive, che possono



Relazione Presidio della Qualità 2018-2020

essere poi riprese anche nel Rapporto di Riesame ciclico. Tale documento è stato inserito nella piattaforma della Scheda di Monitoraggio Annuale di ciascun CdS presente sul Portale della Didattica.

Infine, entro la scadenza stabilita internamente per fine novembre 2019, tutti i CdS hanno commentato i dati forniti dall'ANVUR nella propria SMA inserendo, nella maggior parte dei casi, anche un commento per ciascun blocco di indicatori ed alcune azioni correttive. Il PQA ha poi effettuato la rilettura dei commenti sintetici finali, segnalando – laddove necessario – alcune osservazioni e suggerimenti di modifica, che sono stati successivamente recepiti dai CdS.

3.5. Il PQA e il monitoraggio della Ricerca

In Ateneo il ruolo di coordinamento e razionalizzazione tra i Dipartimenti e le altre strutture per le attività di Ricerca, Trasferimento Tecnologico e Servizi al territorio è svolto dal CARTT (Comitato di Ateneo per la Ricerca, Trasferimento tecnologico e Servizi al territorio) che prevede la presenza della Presidente del PQA.

Nel periodo oggetto della presente relazione non è stata più richiesta da ANVUR la compilazione della SUA-RD e SUA – Terza Missione. L'Ateneo ha comunque avviato importanti processi di pianificazione di obiettivi di ricerca e del relativo monitoraggio a partire dal Piano Strategico di Ateneo e di quello dei Dipartimenti. Il Presidio della Qualità ha partecipato infatti attivamente nel 2019 alle azioni previste in Ateneo per la definizione dei Piani Strategici dei Dipartimento (raccolta dati, incontri di formazione, workshop intermedi, ecc.) e continuerà nel corso del 2020 fino al mese di aprile, quando è prevista la conclusione della stesura dei documenti stessi. Tramite i Piani Strategici dei Dipartimenti ed i successivi avanzamenti delle attività messe in programma verranno monitorate le azioni ed i risultati conseguiti: tale monitoraggio verrà realizzato anche con la collaborazione del Nucleo di Valutazione. Le azioni previste dai Dipartimenti fino al 2024 coinvolgeranno i seguenti ambiti: Personale, Didattica, Ricerca, Trasferimento tecnologico, Public engagement, Benessere del personale.

4. Interazioni con organi di AQ in Ateneo

Il Presidio collabora costantemente con gli altri organi di AQ di Ateneo e viene regolarmente informato nel corso di incontri specifici delle attività messe in atto dal Nucleo di Valutazione e dal Comitato Paritetico per la Didattica. In dettaglio nei paragrafi seguenti vengono descritte le principali azioni di coordinamento effettuate nel periodo oggetto della Relazione.

4.1. Interazioni con il Nucleo di Valutazione



Relazione Presidio della Qualità 2018-2020

Il Nucleo di Valutazione viene costantemente informato dal PQA riguardo alle attività svolte in Ateneo legate all'Assicurazione di Qualità. La Presidente del PQA ha partecipato ad alcune riunioni del Nucleo di Valutazione allo scopo di condividere le azioni messe in atto dal Presidio.

Fra le azioni comuni svolte da PQA e Nucleo di Valutazione, si ricorda ad esempio la definizione dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti che il Nucleo di Valutazione ha inserito in audit per la Relazione annuale 2019, indirizzata come negli scorsi anni verso alcuni dei CdS che non sono stati sottoposti a valutazione periodica in occasione della visita CEV di ANVUR presso il Politecnico di Torino, svoltasi nel mese di maggio 2016, o ad altri accreditamenti nazionali o internazionali.

I Corsi di Studio scelti per l'audit con il Nucleo di Valutazione nel 2019 sono stati:

- L in Architettura
- L in Ingegneria dell'Ambiente e del Territorio
- LM in Ingegneria del Cinema e dei mezzi di comunicazione
- LM in Physics of complex systems

In occasione della preparazione della documentazione richiesta dal Nucleo per la fase di audit a distanza, il PQA ha svolto un'azione di costante accompagnamento, fornito supporto ai Corsi di Studio organizzando incontri specifici ed ha coordinato la preparazione dei documenti e del materiale da mettere a disposizione del Nucleo di Valutazione. Incontri specifici con i rappresentanti dei Corsi di Studio si sono svolti nel corso delle riunioni PQA del 16 aprile e del 6 maggio 2019.

La definizione dei Dipartimenti inseriti in audit dal Nucleo di Valutazione nel 2019, è stata concordata anche con il Vice Rettore per la Ricerca. Sono stati scelti per l'audit 2019:

- Dipartimento di Energia (DENERG)
- Dipartimento di Scienza applicata e tecnologia (DISAT)

Anche per i Dipartimenti è stata svolta azione di supporto specifica del PQA che ha previsto, oltre ad un supporto a distanza per la preparazione della documentazione richiesta, incontri fra rappresentanti del PQA, Direttori di Dipartimento, referenti per la Qualità della Didattica e della Ricerca, personale tecnico amministrativo dei Dipartimenti, svoltisi nelle seguenti date:

- per il DENERG: 3 maggio e 12 maggio 2019;
- per il DISAT: 9 maggio 2019.

La prof.ssa De Giorgi, Presidente del PQA ha inoltre partecipato in rappresentanza del PQA agli audit diretti del Nucleo di Valutazione con i Corsi di Studio e con i Dipartimenti, svoltisi il 20 giugno 2019.

Per la programmazione delle attività comuni del nuovo anno la Presidente del PQA è stata invitata alla seduta del 27 gennaio 2020 del Nucleo di Valutazione, nel corso della quale è stata anche presentata la Relazione annuale del Nucleo di Valutazione e sono state illustrate le Raccomandazioni e i Suggerimenti contenute nella Relazione stessa e rivolte al PQA.



4.2. Interazioni con il Comitato Paritetico per la Didattica

Il Comitato Paritetico per la Didattica (di seguito anche definito CPD) ha inviato al PQA le Relazioni annuali 2017/2018 e 2018/2019 rispettivamente nei mesi di dicembre 2018 e 2019, oltre che a tutti gli Organi di Governo, al Nucleo di Valutazione ed alla Vice Rettore per la Qualità, il Welfare e le Pari opportunità, come previsto dalla normativa, e ne ha condiviso gli esiti nel corso di incontri appositamente dedicati con la Presidente del PQA: in particolare per la Relazione annuale 2019 il PQA ha incontrato nella seduta del 24 gennaio 2020 la Presidente del CPD, prof.ssa Francesca Montagna, come descritto più avanti.

Il Presidio ha instaurato un intenso rapporto di collaborazione con il CPD: in particolare nel corso del 2019 si sono svolti incontri di coordinamento per la definizione delle domande di due nuovi questionari proposti dal CPD all'Ateneo:

- il questionario di fine percorso (la cui compilazione è stata attivata in Ateneo a partire da marzo 2019 per gli studenti prossimi alla conclusione del percorso formativo di Laurea e Laurea Magistrale): gli esiti delle elaborazioni dei dati provenienti dalla compilazione del questionario verranno condivisi con il PQA nel corso del 2020;
- il questionario post esame, per il quale non è stata ancora completata la definizione. Gli incontri, svoltisi a febbraio e marzo 2019, hanno coinvolto anche il Vice Rettore per la Didattica ed alcuni rappresentanti dei Coordinatori dei Collegi dei Corsi di Studio.

Il PQA ha inoltre analizzato le nuove Linee Guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti presentate da ANVUR a luglio 2019, inviando a settembre 2019, secondo quanto richiesto dalla CRUI, alcune osservazioni sulla nuova struttura dei questionari e sulle elaborazioni dati da essi provenienti.

Il CPD ha rinnovato la componente studentesca nel mese di maggio 2019 e la componente docente ha iniziato il proprio mandato il 1 settembre 2019: sono di conseguenza stati nominati nuovo Presidente la prof.ssa Francesca Montagna, eletta nella seduta del 23 settembre 2019, ed il nuovo Vice Presidente scelto fra i rappresentanti degli Studenti, il sig. Gabriele Tavella.

Il primo incontro con la Presidente ed il Vice Presidente si è svolto nel corso della riunione PQA del 24 gennaio 2020, con la presenza anche del Vice Rettore per la Didattica, allo scopo di condividere i programmi del nuovo mandato del CPD ed in particolare le attività previste dal Comitato per il 2020.

5. Rete PQA Nord-Ovest e Sardegna

Nella seduta del 18 giugno 2019 il Presidio della Qualità ha deliberato di attivare un canale di confronto e scambio di buone pratiche tra Presidi della Qualità del Nord Ovest e della Sardegna, allo scopo di contribuire ulteriormente alla crescita della cultura della Qualità e delle competenze del personale, sia docente che tecnico amministrativo, coinvolto con continuità su tali tematiche. Un'analoga esperienza è stata attivata fra i Presidi



Relazione Presidio della Qualità 2018-2020

della Qualità degli Atenei del Nord-Est, con incontri periodici e confronti di buone pratiche che hanno portato importanti risultati: ispirandosi a questo progetto, ritenuto interessante e molto proficuo, il PQA ha definito di creare la Rete del Nord Ovest e della Sardegna.

Il PQA ha inviato in data 10 settembre 2019 un invito per la creazione della Rete al fine di *“creare un contesto di condivisione di strategie e buone pratiche sulle tematiche della qualità in un’ottica di collaborazione e implementazione dei network di professionalità”*, ai seguenti Atenei:

- Università di Scienze Gastronomiche – Pollenzo
- Università degli Studi del Piemonte Orientale – Vercelli
- Università degli Studi di Torino
- Università degli Studi di Genova
- Università degli Studi di Sassari
- Università degli Studi di Cagliari
- Università degli Studi della Valle d’Aosta

In seguito all’invio della comunicazione, tutti gli Atenei invitati hanno risposto dimostrando il proprio interesse per l’iniziativa: il Politecnico di Torino ha quindi organizzato il primo incontro con i rappresentanti dei Presidi, che si è svolto il 9 dicembre 2019.

La creazione della Rete si è delineata fin dal primo incontro come un’importante opportunità di scambio e confronto su pratiche condivise, un’occasione per sviluppare comuni strategie e progetti futuri. Nel corso della riunione i rappresentanti dei PQA hanno descritto il funzionamento dei Presidi, la storia e le attività principali di cui si occupano. Dal dibattito che ha seguito le presentazioni, sono state discusse le peculiarità organizzative di ogni Ateneo, le iniziative che ciascuno dei Presidi ha messo in atto per diffondere la cultura della qualità tra studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo e sono anche emersi interessanti spunti per attività future dei PQA, da realizzare sia separatamente che in comune nei prossimi incontri.

A partire da questo primo incontro la Rete dei Presidi si propone di alimentare nuove occasioni di scambio di idee e di buone pratiche, creando tra gli Atenei connessioni proficue per tutti i suoi membri.

Fra le azioni proposte nel primo incontro della Rete, il PQA ha avviato una survey presso tutti i componenti riguardante la composizione dei Presidi, la loro organizzazione, la periodicità delle riunioni e le eventuali osservazioni inviate ad ANVUR sulla proposta delle nuove Linee Guida per la Rilevazione delle opinioni degli studenti (ROS). Da questa indagine è emerso che:

- gli unici Atenei della Rete a prevedere il PQA nello Statuto sono le Università degli Studi di Sassari e di Cagliari: il Politecnico di Torino non prevede esplicitamente nel proprio Statuto il Presidio della Qualità, ma nell’art. 3 comma 2 si dice che *“Il Politecnico promuove la qualità nelle attività di ricerca, di didattica, di servizio e di amministrazione”*;
- la composizione dei PQA nei diversi Atenei è varia, ma si possono individuare similitudini: presenza di rappresentanti delle diverse aree scientifico-disciplinari, presenza nella quasi totalità degli Atenei e con



Relazione Presidio della Qualità 2018-2020

numerosità variabile di almeno un rappresentante della squadra di governo (Rettore e/o delegato, prorettore o vice-rettore), rappresentante/i degli studenti, rappresentanti PTA. Solo l'Università di Cagliari prevede un'organizzazione del PQA più articolata: il PQA è composto da una Struttura centrale (Coordinatore; Consiglio, costituito da cinque docenti in rappresentanza delle aree scientifico disciplinari dell'Ateneo fra cui lo stesso Coordinatore, da un rappresentante degli studenti e da quattro dirigenti dell'Ateneo) e da una Struttura decentrata (Referenti per la qualità delle Strutture di raccordo, dai Referenti per la qualità dei Dipartimenti, dai Referenti per la qualità dei Corsi di studio e dai Coordinatori didattici o manager didattici di Facoltà);

- i Responsabili Dipartimentali per la Qualità sono previsti in tutti gli Atenei tranne Pollenzo e Valle d'Aosta ed il loro ruolo è analogo a quello dei Referenti Dipartimentali per la Qualità del Politecnico di Torino, cioè come raccordo fra le strutture dipartimentali e il PQA, supporto nella stesura dei documenti di AQ e più in generale nell'attuazione delle politiche di AQ;
- i PQA della Rete dichiarano di riunirsi con cadenza variabile dal quindicinale al trimestrale, in base alle necessità contingenti ed in generale incontrano i Dipartimenti a seconda delle attività in corso, senza una cadenza prefissata;
- al momento le uniche Università a prevedere incentivi per coloro che si occupano di AQ sono Cagliari e Genova, tenendo in conto l'attività al fine dell'ottenimento degli scatti stipendiali. In molti Atenei sono però in corso dibattiti per l'individuazione di incentivi prevalentemente di due tipi: sgravi sul compito istituzionale; riconoscimento delle attività in sede concorsuale; aumento della visibilità delle attività;
- tutte le istituzioni hanno organizzato e/o prevedono di organizzare eventi formativi sulla Qualità, rivolti a studenti (sensibilizzazione alle attività di AQ), docenti e personale TA (supporto allo svolgimento delle attività di AQ).

6. Progetti del PQA per il 2020

Per quanto riguarda il 2020, il PQA nella seduta del 24 gennaio ha predisposto un GANTT delle principali attività che prevede alcuni nuovi progetti:

- aggiornamento/formazione docenti su tema di AQ («Formare i formatori»), con il coinvolgimento del Teaching Lab di Ateneo;
- elaborazione di nuove proposte per la valorizzazione delle attività di AQ nella carriera dei docenti e del PTA, al fine di incentivare ulteriormente la diffusione della cultura della Qualità in Ateneo;
- accompagnamento ai CdS in un processo di generale revisione delle schede SUA-CdS;
- revisione del sito internet del PQA;



Relazione Presidio della Qualità 2018-2020

- nuove azioni per la Rete PQA Nord Ovest e Sardegna: preparazione del protocollo di intesa, condivisione di attività e documenti, ulteriori incontri fra i PQA;
- programmare azioni per implementare l'armonizzazione fra temi di AQ e di Sostenibilità, in collaborazione con il Green Team di Ateneo;
- elaborare modalità di coinvolgimento del PQA e dei referenti Dipartimentali nelle azioni di Ateneo sui Ranking;
- mappatura di tutti gli attori coinvolti nei processi di AQ in Ateneo e delle attività seguite.

In calendario sono presenti inoltre le attività già programmate nel 2019 ed ancora in corso, cioè in particolare il supporto ai CdS che stanno scrivendo i Rapporti di Riesame ciclico (con termine ad aprile 2020) ed il supporto ai CdS ed ai Dipartimenti che saranno in audit con il Nucleo di Valutazione per la Relazione annuale 2020. Quest'ultima attività sarà particolarmente impegnativa per il 2020 in quanto il Nucleo di Valutazione entro il 31 maggio 2020 dovrà effettuare il monitoraggio delle criticità segnalate ai CdS da ANVUR nella visita di accreditamento avvenuta nel maggio 2016. Nel corso dell'incontro del 27 gennaio il Nucleo di Valutazione ha informato la Presidente del PQA di aver programmato l'audit di tutti i 9 Corsi di Studio che hanno ricevuto la visita di accreditamento e cioè:

- L-8 Ingegneria Informatica
- L-9 Ingegneria della Produzione Industriale
- L-21 Pianificazione territoriale, urbanistica e paesaggistico-ambientale
- L-8 Electronic and Communications Engineering (Ingegneria elettronica e delle comunicazioni)
- LM-30 Ingegneria Energetica e Nucleare
- LM-4 Architettura Costruzione Città
- LM-31 Ingegneria gestionale
- LM-33 Ingegneria meccanica
- LM-24 Ingegneria edile

Il PQA pertanto organizzerà le attività di supporto già messe in atto lo scorso anno per i CdS in audit.

Per quanto riguarda l'ambito della Ricerca, il Presidio della Qualità ha in programma nel corso del 2020 di coinvolgere il Referente del Rettore per la Valutazione della Qualità della Ricerca, prof. Gianluca Setti, in modo da coordinare azioni di supporto in vista della VQR 2015-2019.

Inoltre, considerato che il Nucleo di Valutazione per la Relazione annuale 2020 effettuerà l'audit dei 3 Dipartimenti che ancora non sono stati recentemente valutati (DISMA, DIGEP e DIST), concludendo così la valutazione di tutti i Dipartimenti dell'Ateneo, il PQA effettuerà un audit intermedio per i 2 Dipartimenti che hanno ricevuto la visita ANVUR nel 2016, in modo da monitorare le azioni messe in atto per risolvere eventuali criticità segnalate dalla CEV in occasione della visita di accreditamento. Gli esiti di tale audit verranno poi condivisi con il Nucleo di Valutazione per concordare eventuali azioni successive.



Appendice