

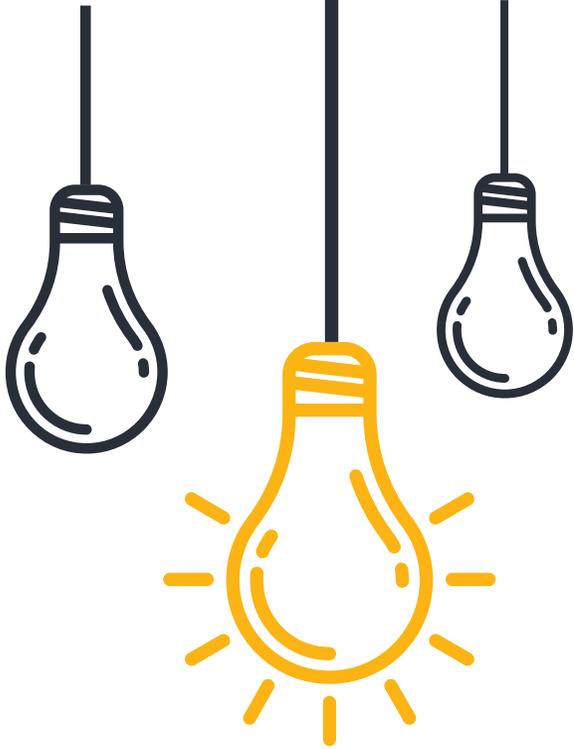
# **S**pa<sup>z</sup>io di **A**scolto

QUALITÀ della VITA in UNITO

Prof.ssa Daniela Converso  
Dott. Filippo Rutto

Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute  
Dipartimento di Psicologia  
Torino

Torino, 3 Maggio 2023



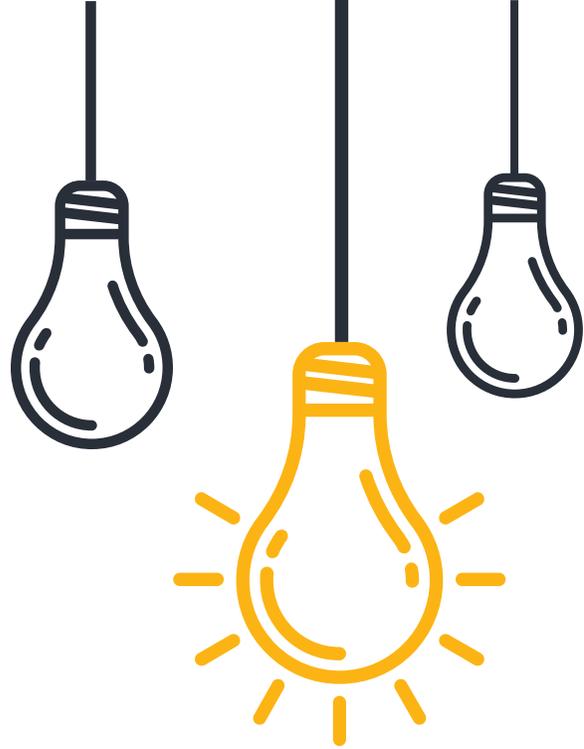
Politecnico  
di Torino

**S**pazio di  
**A**scolto

A partire dal 2018 è stata avviata una collaborazione tra Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute del Dipartimento di Psicologia e Politecnico di Torino: all'interno di un più ampio progetto di supporto alla qualità della vita al lavoro, è stato inaugurato uno *spazio di ascolto* gestito da specializzand\* e docenti della Scuola e rivolto sia al personale sia agli studenti e alle studentesse di Polito. Dal mese di marzo 2020 la modalità di colloquio è stata interamente convertita in remoto.

Dal 2022 la collaborazione per i colloqui è stata estesa a specializzande/i delle Scuole di Specializzazione in Psicologia Clinica e Neuropsicologia.

In particolare, la consultazione psicologica si propone di accogliere e colmare un'ampia domanda di supporto e ascolto per un *target* variegato e complesso come gli studenti universitari (Giunti & Spalletta, 2012), in un contesto d'intervento non clinico, incoraggiando da un lato -in molti casi per la prima volta- a chiedere aiuto anche su problematiche extra-accademiche.



Politecnico  
di Torino

**S**pazio di  
**A**scolto

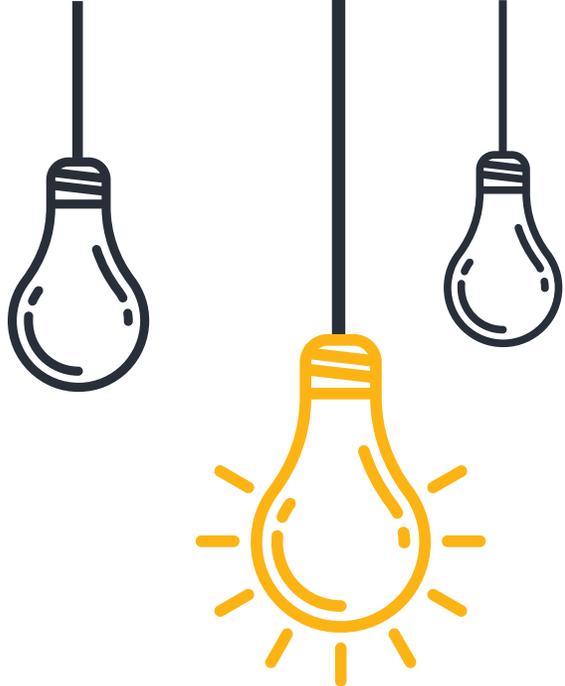
### *Cosa propone lo Spazio d'Ascolto?*

La consultazione psicologica breve prevede un colloquio iniziale al fine di analizzare la domanda, approfondire i motivi della richiesta di consultazione e orientare verso la forma di trattamento più appropriata rispetto alla richiesta.

L'offerta prevede fino a cinque incontri individuali orientati al supporto, allo sviluppo di risorse e all'individuazioni di difficoltà e criticità connesse all'adattamento alla vita universitaria.

### *Cosa non propone lo Spazio d'Ascolto?*

Lo spazio di ascolto non si occupa di aspetti legati all'orientamento universitario, situazioni d'emergenza (112) o che richiedano un trattamento psichiatrico (Servizio Sanitario).



*Quali sono le situazioni per le quali si può richiedere un colloquio?*

In particolare tutte quelle situazioni che possono essere affrontate attraverso l'attivazione di risorse psicologiche e adeguate strategie di coping, come ad esempio:



Politecnico  
di Torino

**S**pazio di  
**A**scolto



problematiche relative allo studio e al processo di apprendimento;



difficoltà nella gestione di situazioni di stress e sovraccarico emotivo;



difficoltà nelle relazioni interpersonali e problemi di integrazione;



problematiche relazionali ed emotive (comprese le difficoltà legate alla distanza dalla propria famiglia);



problemi motivazionali e di autostima;



preoccupazioni legate alla propria salute e al proprio stile di vita



I 5 colloqui sono gestiti da psicolog\* specializzand\*, specializat\*, docenti delle Scuole di Specializzazione in Psicologia, nonché tutor ingaggiat\* ad hoc per la formazione degli/delle specializzand\* e il coordinamento sullo specifico progetto (un\* tutor e un\* supervisor\* ad hoc oltre alla supervisione che ogni specializzand\* effettua in corrispondenza del suo anno di corso).



Politecnico  
di Torino

**S**pazio di  
**A**scolto

F

Form: Lo Spazio d'Ascolto è un «servizio a bassa soglia», l'accesso è cioè molto facile e non mediato. Sul sito del Politecnico è indicato un link che porta a un form che richiede alcune informazioni per il contatto, il cds di provenienza e propone una prima compilazione dell'OQ45 (vedi slide successive), al fine di identificare il grado di complessità che caratterizza la richiesta.

T

Triage: Sulla base del punteggio conseguito si viene assegnati a uno/una psicolog\* sulla base dei tre livelli sotto descritti. In alcuni casi, quando il questionario è mal compilato o il punteggio è dubbio, vi è un primo colloquio telefonico di approfondimento. La finalità è quella di assegnare ciascuno/a a un\* psicolog\* sulla base del livello di complessità della richiesta.

1

Primo livello di complessità: Specializzand\* abilitat\* ai colloqui con studenti e studentesse dopo una prima formazione e dopo lo svolgimento dell'attività di triage/accoglienza

2

Secondo livello di complessità: Specializzand\* abilitat\* ai colloqui con studenti e studentesse nei casi di possibile maggiore complessità, che abbiano già svolto attività di primo livello.

3

Terzo livello di complessità: Specializat\* e docenti (tutt\* in possesso di abilitazione alla psicoterapia) per colloqui con il personale o, se ritenuto opportuno, con studenti e studentesse

A

Appuntamento: A seguito della compilazione o del colloquio telefonico si identifica quindi l\* psicolog\* a cui si viene assegnat\*, e si riceve una mail con tutte le istruzioni per il primo colloquio, a cui è necessario rispondere entro 48 ore per non perdere l'ordine di priorità. In alcuni casi, per esempio quando si libera un appuntamento, si viene invece contattati telefonicamente.

## Richieste allo Spazio di Ascolto

Da Marzo a Dicembre 2020

**01** 463 CICLI (53% donne)

**02** 434 STUDENTI (93,7%)

**03** 29 PERSONALE (6,3%)



## Richieste allo Spazio di Ascolto

Gennaio / Dicembre 2021

**01** 572 CICLI

**02** 527 STUDENTI (92,1%)

**03** 45 PERSONALE (7,9%)

Gennaio / Dicembre 2022

**01** 914 CONTATTI

**02** 868 STUDENTI (94,9%)

**03** 46 PERSONALE (5,1%)





Politecnico  
di Torino

**S**pazio di  
**A**scolto  
QUALITÀ della VITA in UNITO

## RICHIESTE PER GENERE – Differenza 2020/2021

Genere (2022)		Genere (2021)	
Femmina	490 (53,6%)	Femmina	218 (52,1%)
Maschio	424 (46,4%)	Maschio	274 (47,9%)
<b>Totale</b>	<b>914</b>	<b>Totale</b>	<b>572</b>



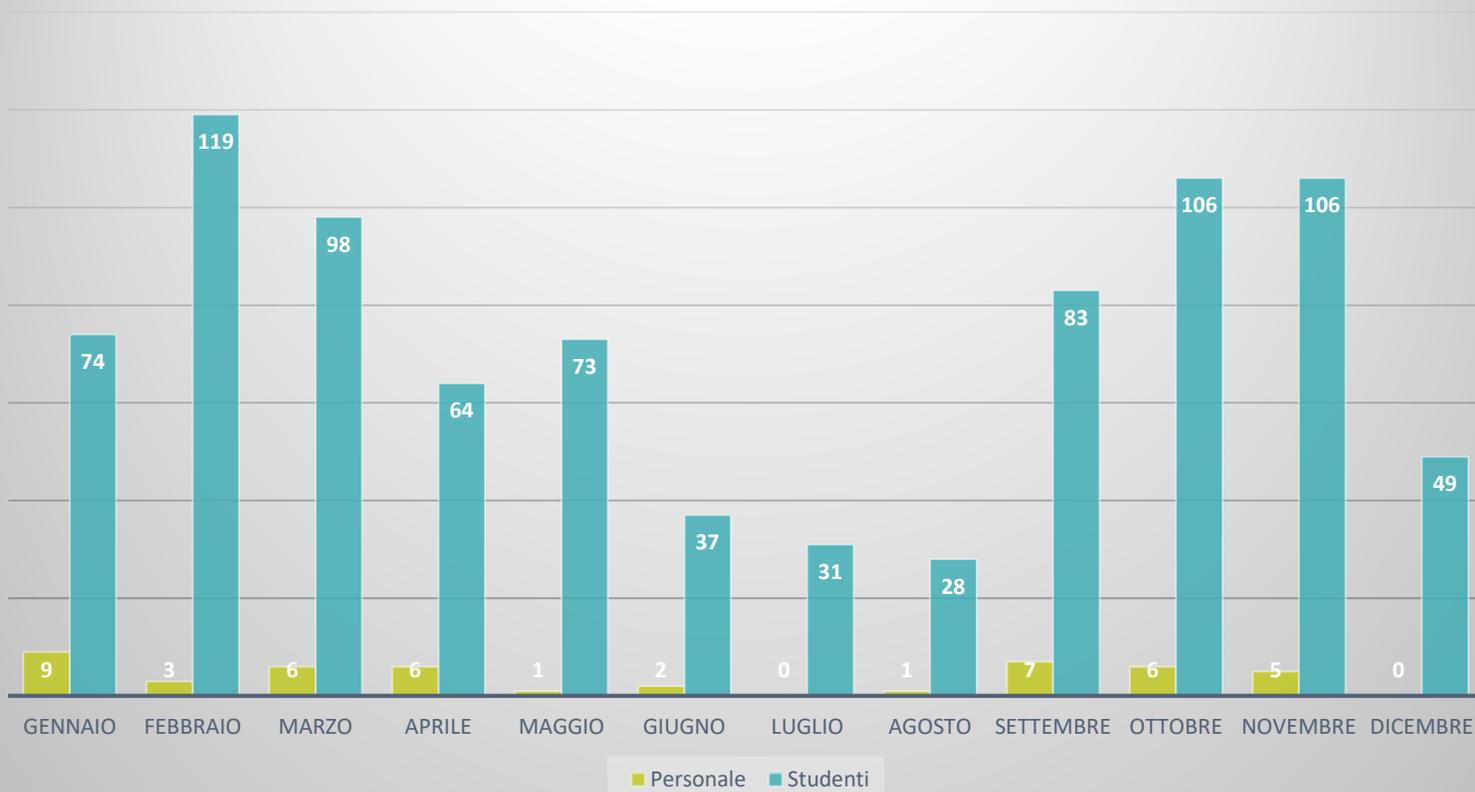


Politecnico  
di Torino

**S**pazio di  
**A**scolto

QUALITÀ della VITA in UNITO

## Richieste 2022



	Personale	Studenti	
Gennaio	9	74	
Febbraio	3	119	
Marzo	6	98	
Aprile	6	64	
Maggio	1	73	
Giugno	2	37	
Luglio	0	31	
Agosto	1	28	
Settembre	7	83	
Ottobre	6	106	
Novembre	5	106	
Dicembre	0	49	
Totale	46	868	914

## RICHIESTE/CICLI 2022



Politecnico  
di Torino

**S**pazio di  
**A**scolto

QUALITÀ della VITA in UNITO

Stima delle ore impiegate:  
 $760 \times 5 = 3800$

**01**

760/914 (67,7%)  
INIZIO PERCORSO

**02**

103/914 (11,2%)  
MANCATA RISPOSTA

**03**

29/914 (3,1%)  
RINUNCIA

**04**

22/914 (2,4%)  
GIÀ IN CARICO PRESSO ALTRO  
SERVIZIO

**05**

0/916 (0%)  
LISTA D'ATTESA





Politecnico  
di Torino

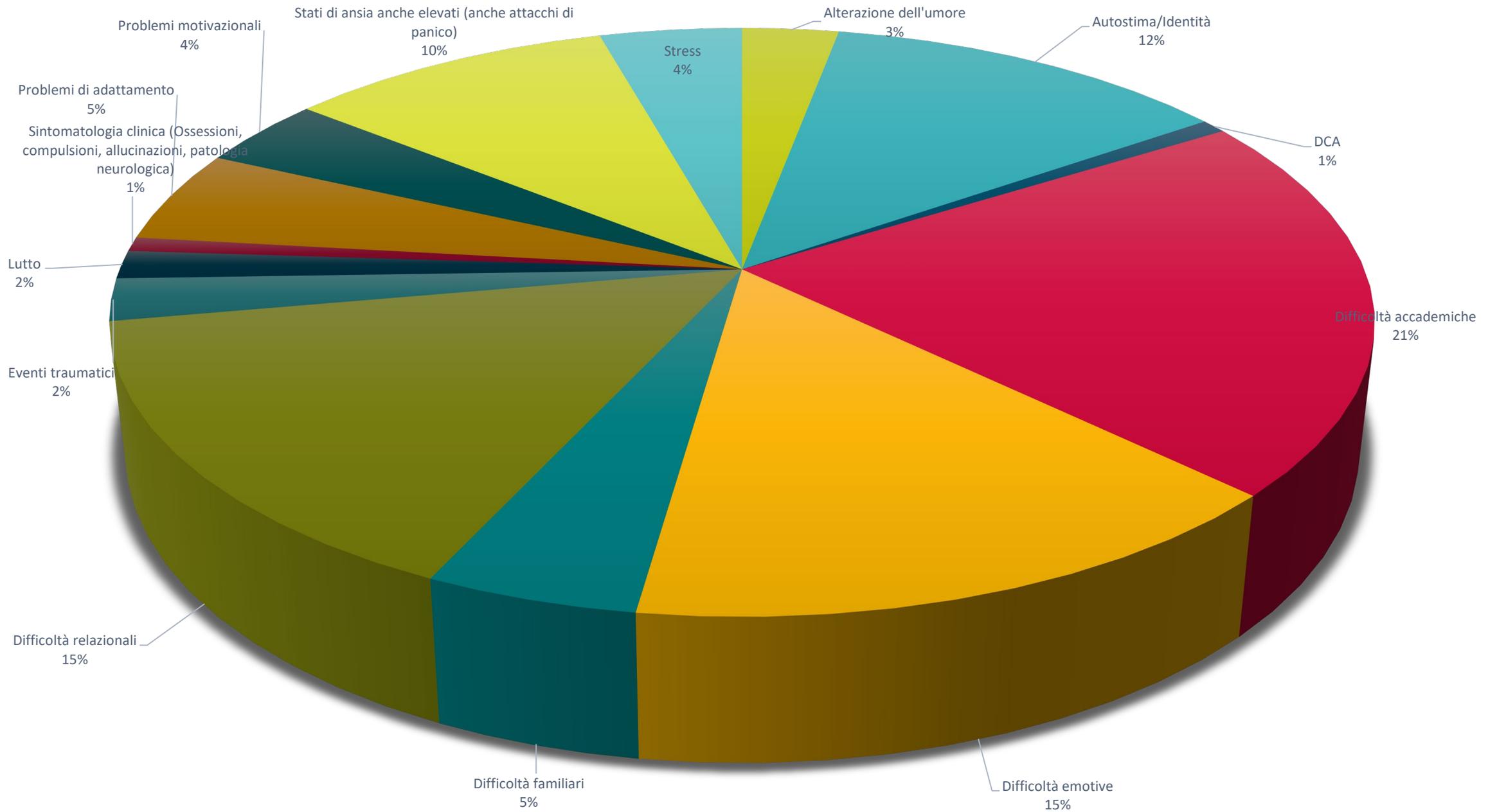
**S** spazio di  
**A** ascolto  
QUALITÀ della VITA in UNITO

## Richieste 2023

	Personale	Studenti	Dottorandi
Gennaio	0	30	1
Febbraio	1	66	7
Marzo	1	90	2
Aprile	1	41	2
Totale	3	227	12

# Motivazioni/Difficoltà portate al primo colloquio

Difficoltà accademiche	137
Difficoltà relazionali	99
Difficoltà emotive	97
Autostima/Identità	80
Stati di ansia anche elevati (anche attacchi di panico)	64
Problemi di adattamento	33
Difficoltà familiari	30
Stress	28
Problemi motivazionali	25
Alterazione dell'umore	19
Eventi traumatici	15
Lutto	10
Sintomatologia clinica (Osessioni, compulsioni, allucinazioni, patologia neurologica)	5
DCA	5
Totale	647





Politecnico  
di Torino

**S** spazio di  
**A** ascolto  
QUALITÀ della VITA in UNITO

## La valutazione dell'efficacia dello spazio d'ascolto: l'*OutcomeQuestionnaire-45.2* e il questionario di efficacia percepita

Al primo e all'ultimo incontro viene somministrata la versione italiana dell'*OutcomeQuestionnaire-45.2*

Strumento	Descrizione	Item – modalità risposta	Dimensioni
<p><b>OUTCOME QUESTIONNAIRE (OQ-45.2)</b> Chiappelli M., Lo Coco G., Gullo S., Bensi L., Prestano C. (2008), <i>L'Outcome Questionnaire 45.2. Adattamento italiano di uno strumento per la valutazione dei trattamenti psicologici</i>, <i>Epidemiologia e Psichiatria Sociale</i>, 17, 2, giugno 2008, pp.152-161.</p>	<p>L'OUTCOME QUESTIONNAIRE (OQ-45.2) è uno strumento costruito per monitorare i cambiamenti nel corso dei trattamenti psicologici indipendentemente dal tipo di trattamento e di contesto assistenziale. Si è dimostrato sensibile al cambiamento su pazienti in un breve periodo di tempo</p>	<p>OQ-45.2 si compone di 45 item, ovvero tre sottoscale che valutano tre aspetti della vita del paziente.</p> <p>La risposta su scala Likert a 5 punti: 0= Mai 1= Raramente 2= A volte 3= Spesso 4= Quasi sempre</p>	<p><b>Scala SD: Symptom Distress – sintomi patologici</b> → 25 item che valutano la presenza di sintomi psicologici quali ansia e depressione;</p> <p><b>Scala IR: Interpersonal Relations – relazioni interpersonali</b> → 11 item che valutano le difficoltà nelle relazioni interpersonali come isolamento, senso di inadeguatezza, conflitto, ritiro;</p> <p><b>Scala SR: Social Role Functioning – funzionamento nei ruoli sociali</b> → 9 item che valutano la performance del soggetto nei compiti sociali sul lavoro, a scuola o nelle attività ricreative.</p>

## VALUTAZIONE ESITI

### *Lo strumento: punteggi*

Total score: 0-180

Cut off <64. I punteggi inferiori a 64 (66 per la validazione italiana) indicano che il funzionamento della persona è più simile a quello della popolazione non clinica.

Classi di valutazione:

«Netto miglioramento»: quando il punteggio al termine del trattamento è diminuito di almeno 14 punti ed è sotto il valore di 64 (PT finale <64 e -14 punti di differenza con PT iniziale).

«Miglioramento»: quando il punteggio al termine del trattamento è diminuito di almeno 14 punti ma rimane sopra il valore di 64.

«Casi dubbi»: quando il punteggio scende sotto il valore di 64 con un decremento inferiore a 14 punti.

«Peggioramento»: quando il punteggio al termine del trattamento è peggiorato di 14 punti e la persona evidenzia un punteggio superiore al valore di 64.

## ESITI 2022

Statistiche descrittive del questionario al T0 (inizio percorso)

Genere	N	Percentuale
Uomo	258	48,5%
Donna	273	51,5%
Totale	531	

Età	N	Minimo	Massimo	Media	SD
(in anni)	404	18	58	23.13	3,860

## ESITI 2022

### Questionario OQ-45.2

Dimensioni	Punteggio adeguato	Punteggio medio prima dell'inizio del percorso (N=529)	Punteggio medio a conclusione del percorso (N=262)
Sintomi Patologici (SD)	<38	43,9471	30,1145
Relazioni Interpersonali (IR)	<15	13,2325	9,8817
Funzionamento nei ruoli sociali (SR)	<12	16,0189	11,9427
Punteggio Totale	<64	73,1985	51,9389

Prima dei 5 colloqui i punteggi delle dimensioni SD e SR e del punteggio totale dell'OQ-45.2 sono risultati sopra la soglia del punteggio adeguato. Solo IR risulta sotto il punteggio di cut off.

Alla seconda rilevazione, al termine dei 5 percorsi, si evidenziano punteggi medi sotto la soglia per tutte le dimensioni.

*Esiti: Questionario OQ-45.2 – T-test per campioni appaiati*

Dimensioni	Punteggio adeguato	Punteggio medio prima dell'inizio del percorso (N=155)	Punteggio medio a conclusione del percorso (N=155)	Differenza tra i punteggi
Sintomi Patologici (SD)	<38	41,80	28,67	T=13,6, p<.000
Relazioni Interpersonali (IR)	<15	14,93	12,42	T=7,5, p<.000
Funzionamento nei ruoli sociali (SR)	<12	15,88	11,76	T=10,8, p<.000
Punteggio Totale	<64	72,62	52,87	T=13,8, p<.000

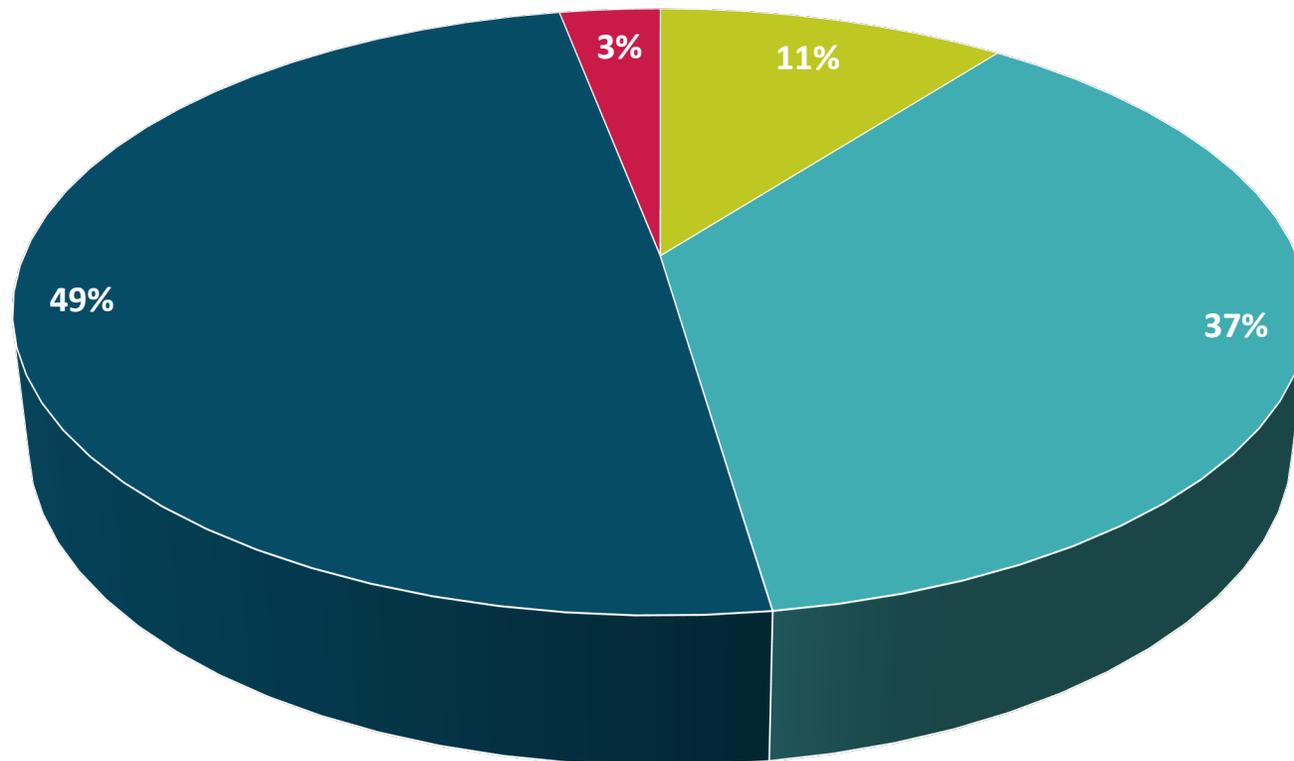
Sebbene il campione sia ridotto, si evidenziano decrementi statisticamente significativi tra le due rilevazioni

## *Esiti: Efficacia percepita del servizio al termine dei 5 colloqui*

All'ultimo incontro viene somministrata la scala di efficacia percepita del percorso

### EFFICACIA NEL RIUSCIRE AD ESPRIMERE CIÒ CHE SI VOLEVA

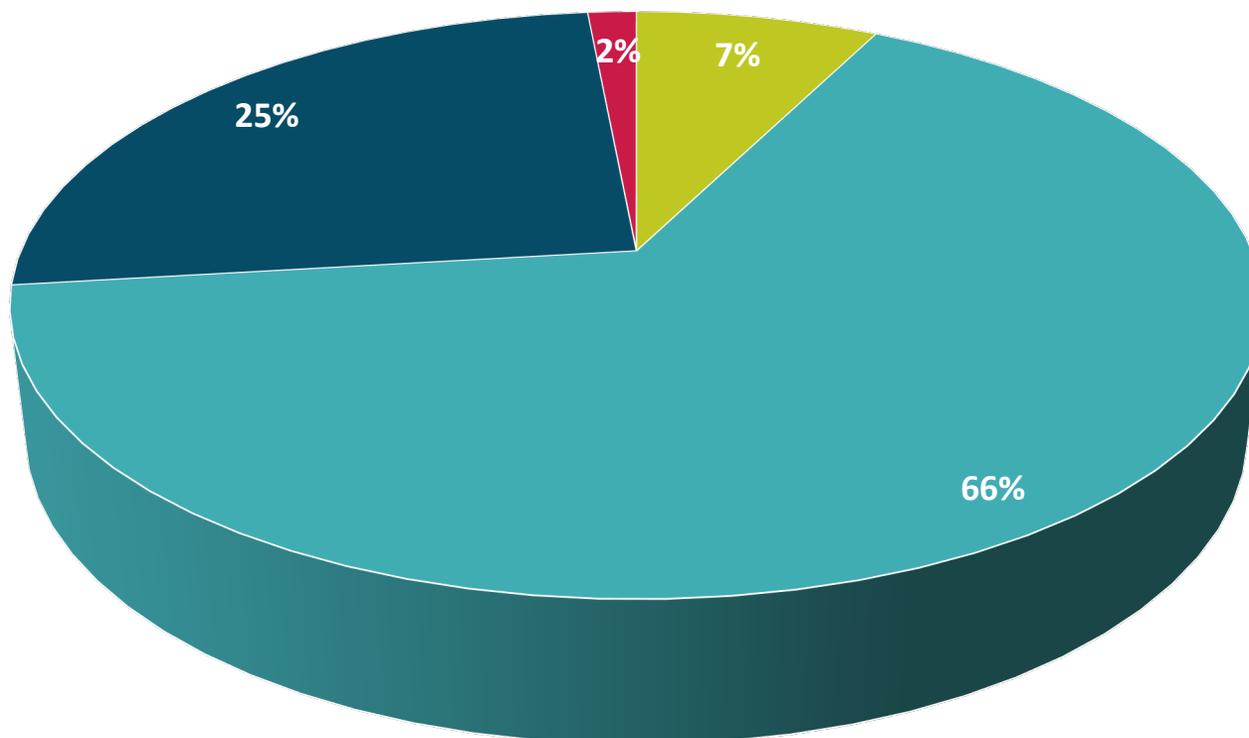
■ ABBASTANZA EFFICACE ■ DEL TUTTO EFFICACE ■ MOLTO EFFICACE ■ POCO EFFICACE



*Esiti: Efficacia percepita del servizio al termine dei 5 colloqui*

**EFFICACIA NELL'OFFRIRE LA POSSIBILITÀ DI APRIRSI**

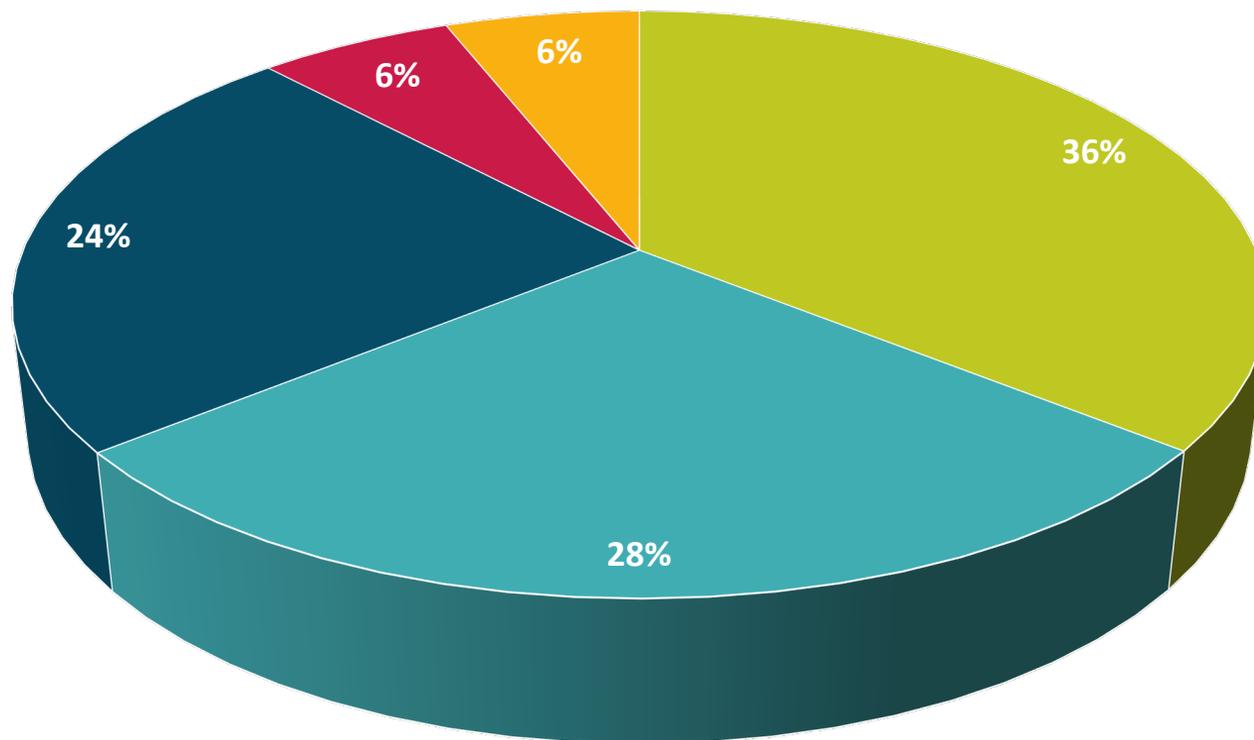
■ ABBASTANZA EFFICACE ■ DEL TUTTO EFFICACE ■ MOLTO EFFICACE ■ POCO EFFICACE



*Esiti: Efficacia percepita del servizio al termine dei 5 colloqui*

**EFFICACIA NEL MIGLIORARE I RAPPORTI CON GLI ALTRI**

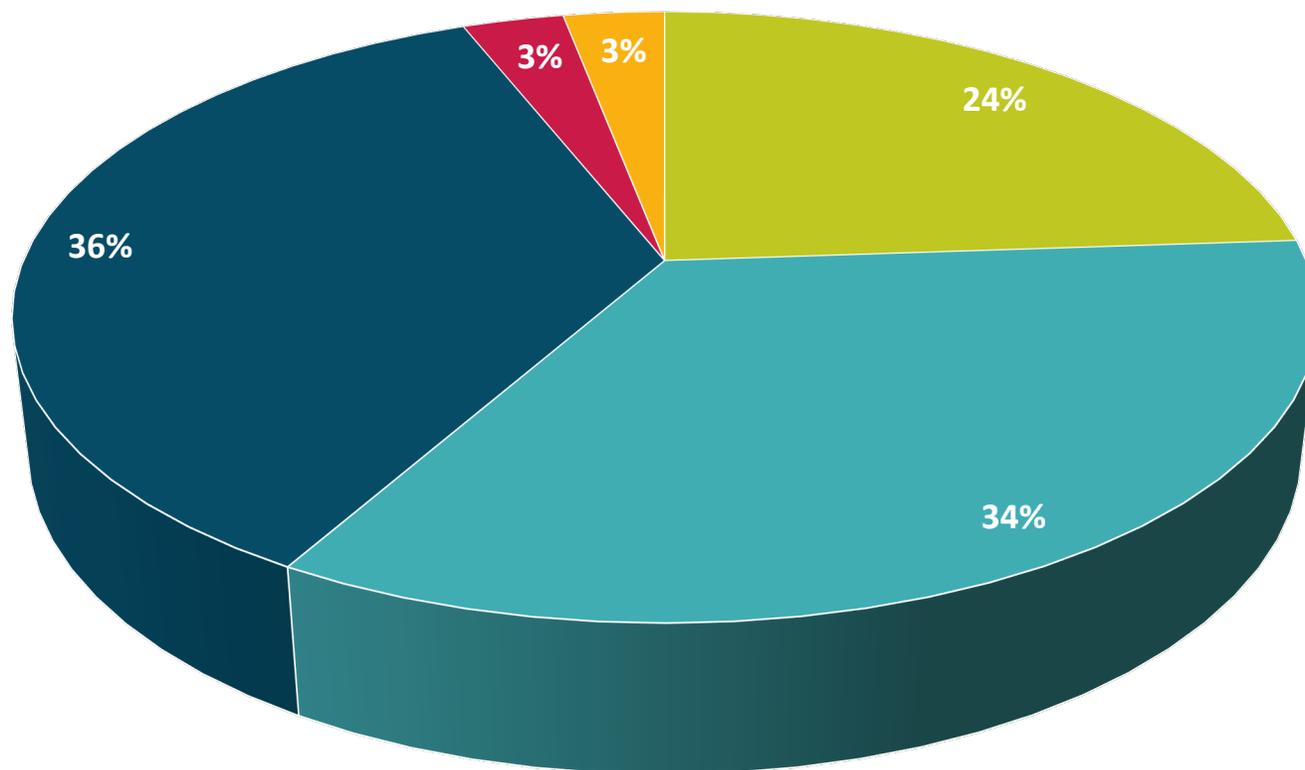
■ ABBASTANZA EFFICACE ■ DEL TUTTO EFFICACE ■ MOLTO EFFICACE ■ PER NULLA EFFICACE ■ POCO EFFICACE ■



*Esiti: Efficacia percepita del servizio al termine dei 5 colloqui*

**EFFICACIA NELL'AFFRONTARE I PROBLEMI**

■ ABBASTANZA EFFICACE ■ DEL TUTTO EFFICACE ■ MOLTO EFFICACE ■ PER NULLA EFFICACE ■ POCO EFFICACE



*Esiti: Efficacia percepita del servizio al termine dei 5 colloqui*

QUANTO HA RITENUTO UTILI QUESTI 5 INCONTRI?

■ ABBASTANZA UTILE ■ DEL TUTTO UTILE ■ MOLTO UTILE ■ POCO UTILE

