



**Politecnico
di Torino**

NUCLEO DI VALUTAZIONE

**Valutazione dei progetti di
interventi a carico del
Politecnico di Torino, previsti
dalla Legge 17/1999**

Esercizio 2021

INDICE

Introduzione.....	3
2. Dati relativi alla popolazione studentesca con disabilità/ con DSA...	4
3. Dati relativi alla popolazione studentesca con disabilità / DSA laureata	6
4. Relazione attività.....	8
5.Punti di attenzione.....	14
<i>5.1 Interventi infrastrutturali.....</i>	<i>14</i>
<i>5.2 Ausili per lo studio.....</i>	<i>16</i>
<i>5.3 Servizi di tutorato specializzato.....</i>	<i>18</i>
<i>5.4 Supporti didattici specializzati.....</i>	<i>19</i>
<i>5.5 Servizi di trasporto.....</i>	<i>23</i>
Conclusioni e commenti.....	24



Introduzione

In accordo con la Legge-quadro n. 104 del 5 febbraio 1992 e con la Legge 8 ottobre 2010, n.170, il Nucleo di Valutazione di Ateneo è chiamato a redigere considerazioni e rilevazioni in ordine ai risultati ottenuti dagli interventi attuati dal Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999, a favore della popolazione studentesca con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA).

Con D.M. n. 1059/2021, allegato 5, sono stati stabiliti i criteri di ripartizione dello stanziamento per interventi a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento, come indicato di seguito:

- ✓ 70% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. 2020/21;
- ✓ 30% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2020/21.

Le finalità previste dal Ministero sono suddivise in:

1. interventi infrastrutturali,
2. ausili per lo studio,
3. servizi di tutorato specializzato,
4. supporti didattici specializzati,
5. servizi di trasporto.

Come ogni anno, anche per l'esercizio finanziario 2021 gli Atenei sono chiamati a fornire una serie di informazioni riassunte in una scheda di valutazione sull'attuazione degli interventi a carico delle Università previsti dalla L. 17/99, da compilarsi online.

Gli interventi riguardano l'assistenza e il sostegno agli studenti e alle studentesse con disabilità, in momentanea difficoltà e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). Le informazioni relative alle varie tipologie di interventi sono illustrate ampiamente nelle pagine del sito dedicato (<https://didattica.polito.it/specialneeds/it/presentazione>).

Al Nucleo è richiesta una valutazione sulle attività svolte e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti.

2. Dati relativi alla popolazione studentesca con disabilità/ con DSA

Si riporta di seguito il quadro dei soggetti che hanno fruito di tali interventi, supporti e servizi, come da procedura informatica predisposta dal CINECA (<https://progettatur.cineca.it/mur/dsa2021>):

2. RILEVAZIONE DATI SU STUDENTI/ESSE CON DISABILITÀ E DSA

Numero di studenti iscritti con disabilità e DSA, distribuiti per tipo di certificazione, per sesso e per tipo di corso (a.a. 2020-21)

Nel caso in cui non fosse iscritto/a alcun/a studente/essa con disabilità e DSA inserire il valore "0".
Per inserire i dati relativi ad altri tipi di corso cliccare su 'Aggiungi' in basso e selezionare il corso desiderato.

1

Tipo di corso
Laurea Triennale

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
6	6	12	23	6	29	7	1	8	5	1	6	273	78	351
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot			
1	0	1	0	0		0	0		1	0	1			



2

Tipo di corso

Laurea Magistrale

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
8	3	11	12	8	20	1	3	4	0	0		53	28	81
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot			
0	0		0	0		0	0		0	0				

3

Tipo di corso

Master di primo e secondo livello

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
0	0		0	0		0	0		0	0		2	0	2
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot			
0	0		0	0		0	0		0	0				



4

Tipo di corso

Dottorato di ricerca

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
0	0		1	0	1	0	0		0	0		0	0	
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot			
0	0		0	0		0	0		0	0				

3. Dati relativi alla popolazione studentesca con disabilità / DSA laureata

Numero laureati con disabilità (L. 104/92) e con disturbi specifici dell'apprendimento (L. 170/2010) - Anno 2020/2021

Struttura Didattica competente	Con certificazione prevista dalla Legge 104/92	Con certificazione prevista dalla Legge 170/10
	Corsi di laurea o laurea magistrale	Corsi di laurea o laurea magistrale
ARCHITETTURA E DESIGN	1	24
AUTOMATICA E INFORMATICA	2	12
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	0	6
ENERGIA	0	3
ING. DELL'AMBIENTE, DEL TERR. E DELLE INFR.	0	0
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	3	6
ING. MECCANICA E AEROSPAZIALE	5	30

ING. STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	0	2
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	0	4
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	0	4
SCIENZE MATEMATICHE	1	2
TOTALE	12	93

*esclusi i laureati della sessione di dicembre 2021

4. Relazione attività

L'Unità Special Needs (USN) è subentrata dal 1° maggio 2019 all'Ufficio Orientamento e Tutorato nella gestione di servizi e supporti a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), ed è pertanto al suo terzo anno di attività.

Come da prassi vengono attuati interventi ai sensi della normativa in materia (Legge 17/99 – *Integrazione e modifica della Legge Quadro 5/2/1992 n. 104, per l'assistenza e l'integrazione delle persone con disabilità e Legge 170/2010 - Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico*), utilizzando approcci personalizzati sulla base del tipo di problematica segnalata.

L'Ateneo conta ormai da tempo un numero stabile di studenti e studentesse con disabilità, mentre si può notare dai dati inseriti nelle tabelle come, invece, stia aumentando in maniera sensibile e costante il numero degli studenti e delle studentesse con DSA. Il dato accomuna tutti gli Atenei ed è stato recepito anche a livello di MUR, tant'è che da quest'anno i criteri di ripartizione dello stanziamento per interventi a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento sono cambiati: in origine era prevista una ripartizione dell'80% in relazione al n. di persone con disabilità e del 20% in relazione alle persone con DSA. I nuovi criteri di ripartizione prevedono rispettivamente il 70% e il 30%, c'è pertanto progressivamente maggior attenzione sulla popolazione con DSA.

Come USN abbiamo comunque sempre cercato di innestare su procedure di supporto standard un approccio *ad personam*, anche in riferimento alla popolazione con DSA, nonostante la crescita esponenziale delle nuove prese in carico, poiché il progetto personalizzato - ormai per consolidata esperienza - continua a rappresentare lo strumento migliore per raggiungere l'obiettivo di garanzia di soluzioni sviluppate sulla base delle esigenze espresse dai singoli, della documentazione presentata, delle esperienze pregresse, dello studio di ogni singolo caso.

Si precisa che la personalizzazione degli interventi, in particolare per ciò che concerne gli adattamenti didattici, gli accomodamenti ragionevoli e il sostenimento degli esami, è attuata:



- per gli studenti e le studentesse con disabilità ai sensi della legge 17/99, art. 1 comma 2, che integra e modifica la legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.
- per gli studenti e le studentesse con DSA ai sensi della legge 170/2010, art. 5 comma 4.

Premiante è l'intercettare le persone con special needs con largo anticipo sull'iscrizione, in modo da dare avvio a un proficuo dialogo già a partire dal test di ingresso, primo step in cui vengono garantite le misure compensative utili a permettere alle persone con special needs di affrontare la selezione al pari con i/le restanti candidati/e.

L'Unità ha la possibilità di intercettare la popolazione con special needs al momento della loro registrazione in apply, poiché è stato sviluppato un sistema automatico che invia alle operatrici un messaggio nel momento in cui lo/la studente dichiara, nell'anagrafica, di essere una persona con disabilità o con DSA. L'Unità contatta i diretti interessati tramite il sistema di ticketing, che da un anno ha sostituito i precedenti canali di comunicazione (mail e telefono). Sono fornite indicazioni sia circa la congruità della documentazione medica allegata, sia circa le misure compensative garantite (tipicamente tempo aggiuntivo ed uso della calcolatrice).

Il primo contatto avviene pertanto nella maggior parte dei casi proprio in fase di iscrizione al test d'ingresso; l'informazione al riguardo è ampiamente diffusa attraverso le pagine del sito dedicato all'interno del portale dell'Ateneo (<http://orienta.polito.it/it/iscrizione>). Ciò non toglie che l'Unità sia a disposizione in qualunque momento dell'anno per prendere in carico nuovi/e utenti: capita spesso che la richiesta universitaria, più alta rispetto a quella della scuola secondaria, faccia emergere difficoltà strutturate non evidenziate nel percorso scolastico precedente, con conseguente certificazione di DSA ottenuta in età adulta. Parimenti malattie metaboliche importanti, o incidenti, possono proiettare nel mondo degli special needs persone già inserite nel contesto universitario, che si trovano ad aver bisogno, in modo temporaneo o permanente, di un aiuto per gestire i tempi di cura e di studio.

Successivamente all'ammissione, formalizzate le relative pratiche amministrative, si predispone il progetto personalizzato, che di norma prevede:

- definizione di uno o più incontri *ad hoc* per l'analisi della domanda e la successiva progettazione del percorso formativo idoneo, con particolare attenzione anche all'analisi del contesto ambientale (per es. verifica aspetti logistici quali parcheggi ed accessibilità aule, dotazione di hardware e software specifici, nonché di eventuali arredi/strumenti utili a favorire la presenza in sede);
- possibilità di usufruire dell'affiancamento di studenti/studentesse come tutor alla pari, selezionati tramite apposito albo reso pubblico sul portale d'Ateneo (https://didattica.polito.it/specialneeds/Studenti_tutori.html). Il compito dei/le tutor è principalmente quello di affiancare gli studenti e le studentesse con disabilità durante le lezioni in aula, di aiutarli nella gestione degli appunti, nello studio individuale, nella frequenza dei gruppi e nelle diverse attività didattiche; per gli studenti e le studentesse con DSA l'affiancamento si concretizza principalmente in un aiuto logistico / organizzativo dello studio / didattico contenutistico.
- mediazione nei confronti del corpo docente, adeguatamente condivisa e concordata. In questa fase è essenziale illustrare nel dettaglio le esigenze della persona e valutare, anche con il coordinamento degli organi preposti, la fattibilità di alcuni interventi;
- disbrigo pratiche amministrative e supporto per usufruire di eventuali sostegni economici (esenzione tasse, borse di studio, gestione piano carriera e carico didattico);
- individuazione ed acquisizione di strumenti e ausili informatici personalizzati;
- possibile affiancamento di personale specializzato reperito tramite convenzioni tra Politecnico e Associazioni/Enti di rilievo nazionale di tutela delle persone con disabilità;
- supporto nell'espletamento dell'esame di Stato;
- supporto per l'inserimento in programmi di scambio internazionale e per la fase di ricerca di stage/tirocinio/lavoro.

Sono inoltre attivati specifici interventi a favore di studenti e studentesse in momentanea difficoltà per certificati motivi di salute; le azioni intraprese in tal senso si concretizzano in:



- supporto in occasione degli esami, se per momentanei problemi di salute è necessario fornire un supporto in caso di impossibilità a gestire in autonomia la lettura/scrittura, tramite l'affiancamento di tutor;
- possibilità per coloro che sono immunodepressi o con esigenze specifiche di svolgere gli esami di profitto in una saletta dedicata (sala studio e riposo);
- supporto nella mediazione con il corpo docente, se il periodo di malattia/temporanea disabilità rende critica la frequenza o comunque la conciliazione dei tempi studio con le cure mediche.

Attraverso azioni coordinate con le segreterie e le varie strutture didattiche, nonché attraverso i contatti con preposti enti esterni (ad esempio EDISU Piemonte), sono inoltre agevolati gli aspetti legati al disbrigo delle pratiche amministrative (iscrizioni, carico didattico, ecc.), al diritto allo studio, all'eventuale mobilità internazionale nonché all'informazione relativa al possibile inserimento nel mondo del lavoro.

Dall'a.a. 2007/08 gli studenti e le studentesse con disabilità possono usufruire di uno spazio espressamente loro dedicato, chiamato "Spazio studio&riposo" (per l'ubicazione, consultare il sito all'indirizzo

(http://www.polito.it/ateneo/sedi/index.php?sede=TO_CEN&tipo=LOC_MULT&lang=it). Si tratta di due stanze ubicate all'interno dell'Ateneo, in una zona accessibile e facilmente identificabile, nella quale gli studenti e le studentesse con disabilità possono usufruire di postazioni di studio appositamente attrezzate, nonché dell'area riposo, arredata con due letti ortopedici.

Gli spazi sono ormai sottodimensionati rispetto all'utenza e necessitano di notevoli interventi di manutenzione; è pertanto da un anno al vaglio un importante progetto di ristrutturazione di quest'area, del quale maggiori informazioni nella seconda parte della relazione.

L'Unità pone particolare cura alla gestione del sito web dedicato alla popolazione studentesca con DSA e con disabilità (<https://didattica.polito.it/specialneeds/it/presentazione>): il sito veicola, oltre alle informazioni istituzionali, tutta una serie di news ed avvisi, è pertanto uno strumento comunicativo in continuo aggiornamento e un punto di riferimento sia per gli studenti e le studentesse già iscritti sia per coloro che pensano di immatricolarsi.

Al fine di agevolare l'inserimento nella vita di Ateneo, e per rinforzare il concetto di tutorato alla pari, il Politecnico fornisce un'assistenza didattica personalizzata assicurata dalla collaborazione di studenti e studentesse tutor. I/le tutor, come già precedentemente sottolineato, si sono candidati/e a collaborare in attività di sostegno, sono inseriti/e in specifico Albo e selezionati/e sulla base di esigenze specifiche (in particolare: compatibilità del corso di studio, esperienze pregresse nell'ambito di attività socialmente utili, reale disponibilità ad interagire con studenti e studentesse in difficoltà). In questo caso pertanto la selezione non avviene per reddito e merito ma per affinità e disponibilità rispetto al caso singolo da seguire.

A completamento dei servizi offerti, se necessario, si possono attuare collaborazioni finalizzate all'affiancamento di chi ha necessità più specifiche con personale specializzato reperito tramite convenzioni tra Politecnico di Torino e Associazioni/Enti di tutela delle persone con disabilità. In merito a tale punto si segnala, per l'anno accademico 2020/21, il rinnovo della Convenzione stipulata con l'Istituto dei Sordi di Torino per la fornitura del servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e supporto educativo, per coprire le mensilità utili a non interrompere il servizio fino alla conclusione della gara d'appalto che ha visto l'aggiudicazione sempre all'Istituto dei Sordi del servizio, con inizio attività sul nuovo contratto a partire dall'a.a. 2021/22.

Ai fini dell'espletamento dell'esame di Stato, la persona con disabilità/con DSA può chiedere adeguato supporto sempre indicando le sue necessità nella fase di iscrizione all'esame stesso. Anche in questo caso si analizzano con attenzione le richieste e si stabiliscono linee di intervento, personalizzate sulla base della problematica esposta. Queste ultime sono sempre concordate con il Presidente della Commissione nonché con il personale dell'ufficio preposto all'organizzazione dell'esame stesso. Gli interventi possono essere molteplici, dall'attribuzione del tempo aggiuntivo all'utilizzo, nel caso di scritti, di un personal computer; è inoltre prevista la possibilità di svolgere la prova in spazi protetti, come la stanza "Studio&riposo", per i candidati con disabilità motoria, sensoriale o problemi di immunodepressione. È inoltre contemplata la possibilità di sostenere la prova con la presenza di figure "facilitatrici", che possono essere sia interpreti LIS sia facilitatori alla lettura/scrittura.

Le questioni inerenti l'inserimento lavorativo e l'orientamento professionale sono trattate attraverso uno stretto raccordo con il Career Service; di norma le azioni previste sono:

- ✓ aggiornamento della pagina web dedicata alla presentazione delle informazioni riguardanti l'inserimento lavorativo post-lauream per gli studenti e le studentesse con disabilità;
- ✓ presentazione del caso specifico, al fine di facilitare l'ingresso nel mercato del lavoro.

Per quanto riguarda il sostegno per la mobilità internazionale, attraverso il raccordo con il servizio "Mobilità studenti – Outgoing", è garantita agli studenti e alle studentesse che ne facciano richiesta, oltre alla consueta borsa di studio messa a disposizione per tali attività di scambio, l'erogazione di un fondo aggiuntivo destinato alla popolazione studentesca con disabilità, che si configura come un contributo a sostegno delle spese da sostenere.

Inoltre è offerto un servizio di raccordo con gli uffici preposti al sostegno delle persone con disabilità / con DSA delle Università di accoglienza, in modo da certificare quali siano le misure compensative adottate al Politecnico per il singolo caso, per permettere ai colleghi di predisporre servizi simili, pur nel rispetto ovviamente delle particolarità di ogni ateneo. Parimenti riceviamo, per gli studenti e le studentesse stranieri in ingresso, indicazioni da parte delle Università di provenienza, in modo da poter attivare le misure compensative più opportune.

Il Politecnico collabora con l'EDISU Piemonte; l'ente offre agli studenti e alle studentesse, con un grado di invalidità non inferiore al 66% e vincitori di borsa di studio, integrazioni alla borsa e contributi differenziati in base ai loro bisogni e alla situazione specifica. L'Unità collabora con l'EDISU per quanto riguarda l'esame delle richieste poste all'EDISU da parte di studenti e studentesse iscritti al Politecnico. L'EDISU inoltre garantisce ulteriori servizi, tra cui camere singole o doppie attrezzate per persone con disabilità (80 camere singole, 5 camere doppie e 3 mini appartamenti), mensa, sale studio. L'Unità, in caso di difficoltà abitativa di persone con disabilità / DSA, media il rapporto con EDISU per trovare soluzioni temporanee o permanenti.

Il Politecnico collabora inoltre con il CUS Torino, Centro Universitario Sportivo torinese, in particolare con la sezione del CUS che si occupa di attività adattate, per promuovere l'attività sportiva delle persone con disabilità. La collaborazione può comportare sia la promozione diretta di qualche progetto specifico, sia la divulgazione tramite i canali istituzionali (mailing list, sito web) delle attività sportive adattate.

La situazione pandemica attuale ha impedito purtroppo la concretizzazione di progetti specifici, ma abbiamo comunque provveduto a dare risalto, tramite il sito, delle iniziative poste in essere.



Nella precedente relazione era infine stata data notizia della conclusione della procedura di gara per l'istituzione a livello sperimentale di un Servizio di accompagnamento alla persona, per rispondere alle esigenze di una studentessa con disabilità immatricolata nell'a.a. 2018/19, alla quale sono seguite altre richieste. Il servizio si inseriva nell'ambito di un più ampio progetto di "welfare aziendale" dell'Ateneo, con lo scopo di offrire un supporto alle persone in difficoltà appartenenti alla comunità del Politecnico. Il servizio avrebbe dovuto partire nell'a.a. 2020/21, non appena si fosse potuto ricominciare ad utilizzare con regolarità i locali del Politecnico; l'andamento della pandemia non ha permesso l'attivazione del servizio, anzi, ha imposto una rivisitazione del servizio stesso, proprio per le mutate condizioni di rientro in presenza dopo l'esperienza dell'uso massivo della didattica in remoto e dello smart working. È pertanto in corso di studio una nuova declinazione del servizio, basato su un sistema di voucher, che auspichiamo possa iniziare nel secondo semestre dell'a.a. 2021/22.

5. Punti di attenzione

La quota destinata all'Ateneo per l'anno 2020 è stata complessivamente pari a Euro 70.122. È stato pertanto predisposto, come da disposizioni ministeriali, uno specifico piano di utilizzo delle risorse assegnate.

In considerazione dell'emergenza sanitaria relativa alla pandemia di Covid 19 si è tuttavia reso necessario rimodulare molti dei punti inizialmente previsti nel piano di utilizzo. Di seguito sono pertanto illustrati brevemente gli interventi attuati ai sensi del piano sopraindicato, nonché gli interventi posti in essere visto il nuovo scenario in cui ci siamo trovati ad operare.

5.1 Interventi infrastrutturali

- *Tinteggiatura e ripristino soffitto sala Studio e Riposo*
- *Rinnovo arredi / riqualificazione sala Studio e Riposo*
- *Progettazione nuovi spazi*

I lavori di ristrutturazione e riqualificazione della sala Studio e Riposo sono stati fermati in occasione dell'insorgenza dell'emergenza sanitaria; era in progetto la loro ripresa per l'a.a. 2020/21,

nonostante fosse in fase di definizione un progetto di riqualificazione e consistente ampliamento degli spazi "special needs". All'epoca della predisposizione del piano di utilizzo era infatti previsto un transitorio di tre anni prima che fosse disponibile la nuova area, pertanto era stato riproposto il progetto di riqualificazione dell'esistente per rispondere alle necessità contingenti che immaginavamo sarebbero emerse con il rientro in presenza.

Il perdurare dell'emergenza sanitaria e l'individuazione di un'area alternativa ha permesso di riprendere la fase progettuale, concentrandosi questa volta su una zona limitrofa agli spazi attuali, ovvero sulle aule 17 e 19, già "escluse" dal circuito didattico.

Come lo scorso anno è stato coinvolto nel progetto il gruppo di lavoro del TAL – Turin Accessibility Lab (composto da la prof.ssa Claudia De Giorgi - *Vice Rettrice per la Qualità il Welfare e le Pari Opportunità*, la prof.ssa Daniela Bosia - *Referente Rettore per iniziative a supporto dell'assistenza, dell'integrazione sociale e dei diritti persone disabili*, Angela Lacirignola, Cristina Azzolino, Lorenzo Savio) che ha lavorato in stretto contatto con l'Area Edilog.

Il progetto, di cui in allegato la [documentazione](#), è in fase di perfezionamento. I lavori dovrebbero iniziare a gennaio 2022, terminare ad aprile 2022. Prevede la realizzazione di un'ampia sala studio, attigua a una zona riposo (con bagno), una zona colloqui e tre uffici per il personale dedicato al servizio. Si tratta sicuramente di un salto di qualità importante, in vista ovviamente, fra qualche anno, della realizzazione del progetto finale.

- *Previsione di due posizioni di stage, della durata di sei mesi ciascuno, per il caricamento, la verifica e il controllo dei dati caricati nel Database "Special Needs".*

Sono state regolarmente avviate rispettivamente a dicembre 2020 e luglio 2021 due posizioni di stage; la prima collaborazione si è svolta principalmente a distanza, visto il perdurare dell'emergenza sanitaria, la seconda sta lavorando in modo misto. È stato completato il caricamento di tutte le schede relative agli studenti e alle studentesse con disabilità e con DSA, corredate di tutta la documentazione medica e dello storico delle prese in carico, si è pertanto potuto dematerializzare completamente l'archivio cartaceo. È un traguardo importante poiché il completamento dell'archivio elettronico permette un lavoro molto più funzionale in termini di efficienza ed efficacia nel rispondere alle esigenze dell'utenza e nel permettere l'alternanza delle operatrici, poiché per ogni progetto individuale è possibile avere sempre una visione aggiornata dello stato dell'arte; da non sottovalutare i vantaggi anche in termini di protezione dei dati sensibili, proprio perché è stato totalmente dematerializzato l'archivio cartaceo della documentazione medica.



Sono state inserite in totale 140 schede di studenti e studentesse con disabilità e 661 schede di persone con DSA. L'archivio è ovviamente dinamico, aggiornato quotidianamente e destinato a crescere in base alle nuove prese in carico.

5.2 Ausili per lo studio

- *acquisto di hardware e software aggiuntivi per lo Spazio "Studio&riposo"*
- *acquisto di una sedia a rotelle*

Nel corso dell'anno, avendo dovuto posticipare la ristrutturazione della sala studio e riposo, si è deciso di rinviare l'acquisto di hardware, software ed ausili specifici, in attesa di poter effettuare acquisti congrui con le postazioni effettivamente realizzate.

A causa delle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria Covid 19 tutti i servizi agli studenti, lezioni frontali ed esami compresi, sono stati erogati dall'anno accademico scorso in remoto (Virtual Classroom d'Ateneo, tramite piattaforma BigBlueButton / Zoom).

Parimenti si sono svolti in remoto tutti i test di ingresso (che normalmente vengono svolti in presenza, tutti i mesi a partire da fine febbraio/inizio marzo, nei Laboratori informatici di Ateneo, tramite PC).

La popolazione studentesca con special needs, benché abbia dimostrato grande elasticità nell'adattarsi alle nuove condizioni di accesso/studio, ha segnalato alcune difficoltà in riferimento alla gestione in remoto dei test di ingresso, non potendo più contare sulla presenza di tutor lettori se in difficoltà con la lettura autonoma dei quesiti.

Recepite le difficoltà riscontrate, per l'a.a. 2020/21 abbiamo provveduto ad attivare un progetto sperimentale, volto proprio a migliorare l'accessibilità del test di ingresso, di cui di seguito i dettagli.

- *Progetto «Tracce audio»*

Il progetto «Tracce audio» è nato con l'idea di supportare nella lettura autonoma i candidati e le candidate con DSA, nel sostenimento dei test di ingresso in remoto nella parte di test in cui sono richieste maggior abilità di lettura (sezione «Comprensione del testo»), al fine di:



- Permettere una gestione autonoma del test di ingresso nella sua versione «in remoto», senza dover ricorrere all'affiancamento di un convivente.
- Estendere a tutta la popolazione studentesca con DSA l'opportunità di usare la traccia audio in luogo della lettura autonoma, vista la densità del testo da affrontare.
- Estendere lo strumento a tutte le persone con disabilità, in modo che fossero opportunamente compensate anche le persone con ipovedenza / difficoltà di gestione della tastiera, con una lettura «professionale», sicuramente più efficace della lettura del lettore estemporaneo.

Il progetto ha incontrato alcune resistenze iniziali, determinate principalmente da:

- La consapevolezza di non poter «vocalizzare» tutti i quesiti del data base, trattandosi di un bacino di domande veramente molto grande (4 sezioni tematiche per ciascun tipo di test, per un numero esorbitante di quesiti in quanto i testi vengono generati con un complesso sistema automatico, che pesca da un bacino di domande implementato di anno in anno per garantire, a pari difficoltà, quesiti differenti tra i partecipanti).
- Tempi stretti di realizzazione delle tracce, poiché era importante che per tutte le sessioni di test gli studenti e le studentesse avessero pari opportunità di trattamento.

Per superare le criticità è stato proposto:

- Un progetto sperimentale circoscritto alla sola parte di comprensione del testo, comune a tutti i test, per ridurre il numero delle domande da vocalizzare.
- La produzione delle tracce presso la sala di registrazione dell'Area IT (Information Technology), verificata la disponibilità dei colleghi a fornire la sala, il supporto tecnico e il lettore professionale.

La Commissione Test di ingresso, valutato il valore del progetto, nonché la sua realizzazione in tempi brevi e a costi contenuti, ha dato il nulla osta alla realizzazione. Il progetto ha ricevuto un ottimo riscontro da parte dell'utenza; le persone candidate hanno largamente utilizzato le tracce audio, il servizio ha raggiunto una fetta di popolazione più ampia rispetto a quella che normalmente richiedeva il/la lettore/trice, pertanto stiamo già lavorando per ampliare la sottotitolazione dei test, al



fine di assolvere all'invito della CNUDD di una maggior accessibilità delle piattaforme. Di seguito il prospetto di utilizzo del reader:

Tipo TIL	n. persone che hanno utilizzato il reader	n. persone che NON hanno utilizzato il reader	TOTALE CANDIDATI
Ingegneria	56	33	89
Architettura	9	4	13
Design	10	9	19
Pianificazione	1	2	3
L professionalizzante	1	1	2
TOTALI:	77	49	126

Dai dati emerge che il 61% delle persone che hanno usufruito del tempo aggiuntivo in sede di test ha anche usato con soddisfazione il reader, pertanto è stato proposto alla commissione TIL di proseguire con il progetto, andando a lavorare su ulteriori sezioni di test.

5.3 Servizi di tutorato specializzato

- *conferma della collaborazione con l'Istituto dei Sordi di Pianezza per l'erogazione di servizi dedicati a studenti e studentesse con disabilità linguistica, cognitiva e sordità: come anticipato nella parte generale della relazione è stata prorogata la convenzione in essere per coprire il periodo estivo ed è stata istruita una nuova gara d'appalto, che ha visto nuovamente attribuito il servizio all'Istituto dei sordi di Pianezza.*

Sono stati erogati il servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e quello di supporto educativo, a favore di otto studenti (per un totale di 828 ore, nel periodo settembre 2020 - ottobre 2021). La più parte delle ore è stata svolta on line, a distanza, il servizio è stato comunque garantito a tutti gli studenti e le studentesse che erano solite usufruirne in presenza.

- *conferma del servizio di tutorato, svolto attraverso apposite collaborazioni part-time, a favore degli studenti/studentesse con disabilità ed eventuale estensione del medesimo agli studenti/studentesse con disturbo specifico dell'apprendimento di grado moderato/severo che ne facciano richiesta.*

Per l'a.a. 2020/21 sono state attivate, su richiesta, complessivamente **30 borse** di tutorato alla pari (in totale 20 borse per complessivamente 15 persone con disabilità, 10 borse per complessivamente 8 persone con DSA) per un totale di 2212 ore (nel periodo novembre 2020 - settembre 2021). La maggior parte delle ore sono state svolte on line, a distanza, il servizio è stato comunque garantito a tutti gli studenti e le studentesse che erano solite usufruirne in presenza.

5.4 Supporti didattici specializzati

- *coordinamento e gestione delle procedure di iscrizione agli esami di profitto e di svolgimento delle prove d'esame con tempo aggiuntivo per le sessioni dedicate agli studenti/studentesse con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento:*

Nell'a.a. 2020/21 tutti gli accertamenti si sono svolti on line, è stata pertanto cura dell'USN garantire il proseguo dell'utilizzo di tutte le misure compensative previste anche per gli esami a distanza. È stato necessario incrementare di molto le interazioni con il corpo docente e con l'utenza al fine di gestire al meglio le difficoltà emerse dall'utilizzo di alcuni strumenti compensativi che mal si conciliavano con l'utilizzo della piattaforma. In alcuni casi è stato necessario andare ad individuare forme di accertamento alternative, nonché presenziare ad alcune sessioni di esami on line.

È stata inoltre progettata e realizzata una nuova procedura di segnalazione al corpo docente delle misure compensative di cui hanno diritto le persone prese in carico in sede d'esame, in relazione alla popolazione studentesca con DSA. È stata infatti realizzata un'implementazione della funzione del data base "Special Needs" che ha permesso di automatizzare la segnalazione per razionalizzare, sveltire e rendere più sicuro il servizio stesso. La nuova procedura di fatto supera la necessità che le operatrici del servizio inviino le segnalazioni personalizzate via mail, permette di responsabilizzare maggiormente la popolazione studentesca che può attivare la

procedura solo post autorizzazione dell'USN, è sicura poiché le misure compensative personali sono attivate e validate dall'Unità, alleggerisce il lavoro di USN e soprattutto permette ai/le docenti di ricevere, sulla pagina del corso del portale della didattica, la sintesi di tutte le segnalazioni, avendo pertanto una visione di insieme delle necessità dei singoli costantemente aggiornata e consultabile.

La nuova procedura è stata divulgata ad ottobre 2020, la prima sessione d'esame interessata è stata la sessione invernale.

- *coordinamento e gestione delle sessioni di IELTS Tutorial, dedicate agli studenti e alle studentesse con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento*

Il corso di inglese a supporto della popolazione studentesca con special needs (con DSA e/o disabilità), finalizzato a disegnare un percorso didattico dedicato per il superamento dell'esame con punteggio 5.5, nel corso dell'a.a. 2020/21 è stato sviluppato per ragioni di forza maggiore esclusivamente on line. Ha visto due edizioni, rispettivamente la prima nel corso del mese di novembre 2020 con 18 partecipanti, la seconda nel corso del mese di marzo 2021, con un numero di partecipanti variabile (una media di 10 persone ad incontro).

Nella prima edizione il corso è stato strutturato con 2 lezioni online alla settimana di 1.5 ore, con l'insegnante. Sono inoltre stati messi a disposizione brevi video esplicativi da guardare prima delle lezioni e del lavoro da svolgere autonomamente. L'accesso è stato disciplinato su prenotazione.

La seconda edizione si è svolta nel periodo marzo-aprile 2021, con una formula più snella (8 incontri on line ad accesso libero).

È attualmente in corso la sessione di novembre 2021, della quale maggiori ragguagli nella prossima rendicontazione.

- *Sottotitolazione di due corsi videoregistrati del II semestre, per potenziamento servizi DAD a beneficio dell'intera componente studentesca, con focus sugli studenti con difficoltà sensoriali*

Il progetto è nato con l'idea di sperimentare la realizzazione di un sistema di sottotitolazione del materiale videoregistrato, per migliorarne la fruizione da parte di tutta la popolazione studentesca, con particolare focus ovviamente sulla popolazione sorda.



Ha avuto una ricaduta immediata sulla popolazione studentesca, che ha potuto usufruire di due corsi sottotitolati, e una ricaduta di tipo scientifico, in quanto costituisce la base per un progetto di ricerca volto all'indicizzazione automatica delle lezioni.

Nella scelta dei corsi abbiamo cercato di coniugare:

- Le esigenze degli studenti e delle studentesse che potevano avere un immediato beneficio dal progetto.
- Le esigenze del gruppo di lavoro e-Lite (gruppo di ricerca del DAUIN, <https://elite.polito.it/>), con il quale abbiamo collaborato ad inizio progetto, che aveva la necessità di cimentarsi su un corso di lingua italiana e uno in lingua inglese.
- La disponibilità dei/delle docenti ad aderire al progetto.

Sono pertanto stati individuati:

- Un corso relativo al I anno, II semestre, corsi di laurea in Ingegneria, trasversale a tutti gli indirizzi: Algebra Lineare e Geometria (Prof.ssa Cumino).
- Un corso relativo II anno, II semestre della LM in Mechatronic Engineering: Electronic system for mechatronics (Prof. Chiaberge).

Di seguito il prospetto riassuntivo delle tappe di realizzazione:

<i>Corso</i>	Electronic Systems for Mechatronics	Algebra Lineare e Geometria
<i>Inizio progetto</i>	Luglio 2020	Luglio 2020
<i>Numero totale lezioni</i>	30	71 (comprese le esercitazioni)
<i>Lingua corso</i>	Inglese	Italiano
<i>Inizio sottotitolazione</i>	Marzo 2021	Marzo 2021



<i>Fine sottotitolazione</i>	Agosto 2021	Dicembre 2021
<i>Tempo di lavoro stimato per 1 ora di lezione</i>	2 ore circa	Generazione automatica YouTube Creator Studio: 2-4 ore Tempo di post-produzione: 2-4 (a seconda del/della docente)
<i>Indagine gradimento</i>	Agosto 2021	Dicembre 2021

I dati relativi all'indagine di gradimento verranno elaborati nel mese di gennaio, e pertanto presentati nella prossima relazione.

– *Realizzazione di video tutorial*

Sono stati realizzati due video tutorial, rivolti rispettivamente l'uno alla popolazione studentesca, l'altro principalmente al corpo docente.

I video, finalizzati ad illustrare i servizi di presa in carico e di supporto dell'Unità Special Needs, sono stati divulgati sulla piattaforma di Ateneo, rispettivamente nelle sezioni riservate nel primo caso alla popolazione studentesca, nel secondo al corpo docente.

È stata inoltre realizzata e caricata sulla medesima piattaforma una guida per la realizzazione di materiale didattico in modalità "DSA friendly".

Di seguito i link ove trovare il materiale:

- https://www.life.polito.it/special_needs/contributi_multimediali
- <https://didattica.polito.it/specialneeds/it/presentazione>

Ai medesimi link è possibile inoltre visionare l'intervento svolto in occasione dell'Open Day PoliTO, il 22 aprile 2021, per il quale sono state realizzate slide, interviste, ed è stata inoltre coordinata e organizzata la partecipazione da parte della popolazione studentesca e dei tutor, che hanno portato testimonianze dirette.

Sono inoltre stati pubblicati i risultati definitivi dell'Indagine di soddisfazione dell'utenza, rispetto ai servizi offerti alla popolazione con DSA e con disabilità in carico all'Unità Special Needs nell'a.a.

2019/20; i dati parziali erano già stati divulgati nella relazione precedente, l'elaborazione complessiva è stata svolta nel 2021 e pubblicata rispettivamente agli indirizzi:

https://www.life.polito.it/special_needs/questionari_di_valutazione

https://didattica.polito.it/specialneeds/it/questionari_di_valutazione

Visto il bacino di riferimento si è deciso di reiterare l'operazione ogni 3 anni, la prossima indagine verrà pertanto proposta sui servizi relativi all'a.a. 2022/23.

5.5 Servizi di trasporto

- *Facilitazione del raccordo tra studente con disabilità e enti territoriali preposti ad azioni in materia di trasporto e monitoraggio delle aree di parcheggio riservate agli studenti con disabilità, anche alla luce dei nuovi spazi destinati alla frequenza delle lezioni: l'Unità provvede ad illustrare a tutti gli studenti e le studentesse che hanno difficoltà motorie, in particolare a coloro provenienti da fuori Torino, i servizi offerti dal territorio (in particolare il Comune) in materia di mobilità. Provvede inoltre a garantire l'accesso ai varchi dei parcheggi interni, laddove richiesto, agli studenti e alle studentesse che necessitano di parcheggio riservato e/o area protetta per carico / scarico se accompagnati. L'Unità accoglie la richiesta e si coordina con il Servizio Logistica del Politecnico, fornendo tutta la documentazione a supporto della richiesta, nonché prendendo in carico il TAG e mediando il rapporto con l'interessato/a.*



Conclusioni e commenti

Il Nucleo apprezza i progetti realizzati dal Politecnico di Torino a favore della popolazione studentesca con DSA e con disturbi specifici di apprendimento, costantemente incrementati, che contribuiscono ad integrare il più possibile gli studenti nella comunità universitaria per consentire loro di portare a compimento il percorso formativo. L'Ateneo dimostra un interesse sempre crescente verso gli studenti in difficoltà, che sono in continuo aumento come numerosità, con efficace assistenza e supporto forniti dall'Unità Special Needs (Area PSQL).

Il Nucleo apprezza in particolare lo sforzo dell'Ateneo di mantenere un approccio *ad personam* verso gli studenti in difficoltà, anche in occasione dello svolgimento degli esami, l'incremento delle borse di studio per i tutor, la produzione di ulteriore materiale didattico messo a disposizione online con sottotitoli e l'inserimento nei test di ingresso delle tracce audio. Questi supporti hanno contribuito ad aiutare ulteriormente gli studenti nel periodo di erogazione della didattica a distanza, ma saranno utili anche quando sarà superata la pandemia.

Tenuto conto dell'aumento dei casi di studenti in difficoltà, dovuti anche al post pandemia, periodo nel quale sono sorte molte più fragilità, il Nucleo suggerisce all'Ateneo di monitorare costantemente la numerosità degli studenti e adeguare le azioni anche potenziando ulteriormente i servizi e le strutture a supporto.