



# NUCLEO DI VALUTAZIONE del POLITECNICO DI TORINO

---

*Valutazione dei progetti di interventi a carico  
del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge  
17/1999  
Esercizio 2020*

*Dicembre 2020*



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

In accordo con la Legge-quadro n. 104 del 5 febbraio 1992 e con la Legge 8 ottobre 2010, n.170, il Nucleo di Valutazione di Ateneo è chiamato a redigere considerazioni e rilevazioni in ordine ai risultati ottenuti dagli interventi attuati dal Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999, a favore della popolazione studentesca con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA).

Con D.M. n. 442/2020, allegato 5, sono stati stabiliti i criteri di ripartizione dello stanziamento per interventi a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento, come indicato di seguito:

- ✓ 80% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. 2019/20;
- ✓ 20% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2019/20.

Le finalità previste dal Ministero sono suddivise in: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto.

Come ogni anno anche per l'esercizio finanziario 2020 gli Atenei sono chiamati a fornire una serie di informazioni riassunte in una scheda di valutazione sull'attuazione degli interventi a carico delle Università previsti dalla L. 17/99, da compilarsi online.

Gli interventi riguardano l'assistenza e il sostegno agli studenti e alle studentesse con disabilità, in momentanea difficoltà e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). Le informazioni relative alle varie tipologie di interventi sono illustrate ampiamente nelle pagine del sito dedicato (<https://didattica.polito.it/disabili/it/presentazione>).

Al Nucleo è richiesta una valutazione sulle attività svolte e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti.

Il Nucleo, esaminata la documentazione prodotta, rileva che gli interventi dell'Ateneo sono pienamente soddisfacenti sia per tipologia di servizi offerti che per la molteplicità degli aspetti tenuti in considerazione. La rilevanza di tali interventi è testimoniata anche dall'elevato livello di soddisfazione emerso dal questionario recentemente erogato ai fruitori dei servizi. La creazione dell'Unità Special Needs dell'Area PSQL ha contribuito ad intensificare i progetti per l'assistenza agli studenti disabili e con DSA, permettendo di coordinare con maggiore attenzione i processi in collaborazione con le Aree competenti dell'Ateneo, ma anche di progettare nuovi interventi per un costante miglioramento dei servizi offerti.



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020

### DATI RELATIVI AGLI STUDENTI E ALLE STUDENTESSE CON DISABILITÀ/CON DSA ISCRITTI AL POLITECNICO

Si riporta di seguito il quadro dei soggetti che fruiscono di tali interventi, supporti e servizi, distinto per Dipartimento di appartenenza.

**Studenti e studentesse che hanno presentato la certificazione prevista dalla Legge 104/92 iscritti/e ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'a.a. 2019/2020**

Struttura Didattica competente	Studenti/Studentesse con certificazione 104			
	Totale	Rispetto al totale		
		Di cui immatricolati	Di cui in possesso anche di certificato attestante invalidità $\geq 66\%$	Di cui in possesso anche di certificato attestante invalidità $< 66\%$
ARCHITETTURA E DESIGN	4	1	0	
AUTOMATICA E INFORMATICA	4	0	2	
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	2	0	1	
ENERGIA	2	0	1	
INGEGNERIA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE	1	0	0	
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	5	1	1	
INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE	11	3	1	
INGEGNERIA STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	3	0	2	
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	0	0	0	
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	0	0	0	
SCIENZE MATEMATICHE "Giuseppe Luigi Lagrange"	0	0	0	
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020

**Studenti e studentesse senza certificazione "L. 104/92" ma con certificato attestante invalidità  $\geq 66\%$  iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'a.a. 2019/2020**

Struttura Didattica competente	Studenti e studentesse <u>senza</u> certificazione L. 104/92 ma con certificato attestante invalidità $\geq 66\%$	
	Totale	Rispetto al totale
		Di cui immatricolati
ARCHITETTURA E DESIGN	10	2
AUTOMATICA E INFORMATICA	11	2
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	7	4
ENERGIA	2	0
INGEGNERIA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE	3	1
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	6	0
INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE	11	2
INGEGNERIA STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	4	2
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	2	1
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	2	0
SCIENZE MATEMATICHE "Giuseppe Luigi Lagrange"	2	0
<b>TOTALE</b>	<b>60</b>	<b>14</b>

**Studenti e studentesse con certificazione prevista dalla Legge 104/92 o senza certificazione L. 104/92 ma con certificato attestante invalidità  $\geq 66\%$  iscritti ai corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione nell'a.a. 2019/2020**

Struttura Didattica competente	Studenti e studentesse <u>senza</u> certificazione L. 104/92 ma con certificato attestante invalidità $\geq 66\%$	
	Totale	Rispetto al totale
		Di cui immatricolati
ARCHITETTURA E DESIGN	0	0
AUTOMATICA E INFORMATICA	1	0
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	0	0
ENERGIA	0	0
INGEGNERIA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE	0	0
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	0	0
INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE	0	0
INGEGNERIA STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	0	0
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	0	0
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	0	0
SCIENZE MATEMATICHE "Giuseppe Luigi Lagrange"	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020

### Studenti e studentesse che hanno presentato la certificazione prevista dalla Legge 170/10 iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'a.a. 2019/2020

Struttura Didattica competente	Studenti e studentesse con certificazione L. 170/10	
	Totale	Rispetto al totale
		Di cui immatricolati
ARCHITETTURA E DESIGN	83	22
AUTOMATICA E INFORMATICA	37	10
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	19	5
ENERGIA	25	12
INGEGNERIA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE	6	3
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	29	11
INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE	80	31
INGEGNERIA STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	18	10
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	15	6
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	18	11
SCIENZE MATEMATICHE "Giuseppe Luigi Lagrange"	4	1
<b>TOTALE</b>	<b>334</b>	<b>122</b>

### Studenti e studentesse che hanno presentato la certificazione prevista dalla Legge 170/10 iscritti ai corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione nell'a.a. 2019/2020

Struttura Didattica competente	Studenti con certificazione ex lege n. 170/2010	
	Totale	Rispetto al totale
		Di cui iscritti al primo anno
ARCHITETTURA E DESIGN	0	0
AUTOMATICA E INFORMATICA	0	0
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	0	0
ENERGIA	0	0
ING. DELL'AMBIENTE, DEL TERR. E DELLE INFR.	0	0
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	0	0
ING. MECCANICA E AEROSPAZIALE	0	0
ING. STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	0	0
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	0	0
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	0	0
SCIENZE MATEMATICHE	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020

### DATI RELATIVI ALLA POPOLAZIONE STUDENTESCA LAUREATA CON DISABILITÀ/CON DSA - ANNO 2020

Numero laureati con disabilità (L. 104/92) e con disturbi specifici dell'apprendimento (L. 170/2010) - Anno 2019/2020 \*

Struttura Didattica competente	Con certificazione prevista dalla Legge 104/92	Con certificazione prevista dalla Legge 170/10
	Corsi di laurea o laurea magistrale	Corsi di laurea o laurea magistrale
ARCHITETTURA E DESIGN	5	15
AUTOMATICA E INFORMATICA	2	4
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	1	5
ENERGIA	1	4
ING. DELL'AMBIENTE, DEL TERR. E DELLE INFR.	0	1
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	1	6
ING. MECCANICA E AEROSPAZIALE	5	14
ING. STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	0	0
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	0	0
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	0	2
SCIENZE MATEMATICHE	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>15*</b>	<b>51*</b>

\*Dati provvisori, privi di parte dei dati di dicembre 2020



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

### RELAZIONE ATTIVITÀ

Il Nucleo ha esaminato una dettagliata relazione inviata dall'Unità Special Needs, che è subentrata dal 1° maggio 2019 all'Ufficio Orientamento e Tutorato nella gestione di servizi e supporti a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), ed è pertanto al suo secondo anno di attività.

Vengono attuati interventi ai sensi della normativa in materia (Legge 17/99 – *Integrazione e modifica della Legge Quadro 5/2/1992 n. 104, per l'assistenza e l'integrazione delle persone con disabilità e Legge 170/2010 - Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico*), utilizzando approcci personalizzati sulla base del tipo di problematica segnalata.

L'Ateneo conta un numero di studenti e studentesse con disabilità stabile, mentre si può notare dai dati inseriti nelle tabelle come, invece, stia aumentando in maniera sensibile e costante il numero degli studenti e delle studentesse con DSA.

Viste anche le specificità presentate dai singoli studenti/studentesse presi/e in carico dalla struttura, il progetto personalizzato continua comunque a rappresentare lo strumento migliore per raggiungere l'obiettivo di garanzia di soluzioni *ad hoc*, sviluppate sulla base delle esigenze espresse dai singoli studenti/studentesse con disabilità/con DSA e successive ad uno studio approfondito del caso.

Gli studenti e le studentesse con disabilità/con DSA, per beneficiare dei servizi, possono prendere contatto con l'Unità Special Needs attraverso il servizio di ticketing, che da quest'anno sostituisce i precedenti canali di comunicazione (mail e telefono).

Il primo contatto avviene, nella maggior parte dei casi, in fase di iscrizione al test d'ingresso; l'informazione al riguardo è ampiamente diffusa attraverso le pagine del sito dedicato all'interno del portale dell'Ateneo (<https://didattica.polito.it/disabili/it/presentazione>).

Lo/a studente/studentessa, nella fase di compilazione della domanda di iscrizione on line, ha la possibilità di segnalare la propria disabilità/disturbo dell'apprendimento, caricando il relativo certificato in formato elettronico: l'Unità Special Needs, ricevuta la notifica della presenza di un/a nuovo/a studente/studentessa, provvede a verificare la validità della certificazione inviata ai sensi della normativa in materia e successivamente prende contatto con il/la diretto/a interessato/a per analizzare in maniera dettagliata la sua richiesta.

Successivamente all'ammissione, formalizzate le relative pratiche amministrative, si predispone il progetto personalizzato, che di norma prevede:



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

- definizione di uno o più incontri *ad hoc* per l'analisi della domanda e la successiva progettazione del percorso formativo idoneo, con particolare attenzione anche all'analisi del contesto ambientale (per es. verifica aspetti logistici quali parcheggi ed accessibilità aule);
- possibilità di usufruire dell'affiancamento di studenti/studentesse tutor, selezionati tramite apposito albo reso pubblico sul portale d'Ateneo ([https://didattica.polito.it/disabili/Studenti\\_tutori.html](https://didattica.polito.it/disabili/Studenti_tutori.html)). Il compito dei/le tutor è principalmente quello di affiancare gli studenti e le studentesse con disabilità durante le lezioni in aula, di aiutarli nello studio individuale e nelle diverse attività didattiche; per gli studenti e le studentesse con DSA l'affiancamento si concretizza principalmente in un aiuto logistico / organizzativo dello studio / didattico contenutistico.
- mediazione nei confronti del corpo docente, adeguatamente condivisa e concordata con lo/a studente. In questa fase è essenziale illustrare nel dettaglio le esigenze della persona e valutare, anche con il coordinamento degli organi preposti, la fattibilità di alcuni interventi;
- disbrigo pratiche amministrative e supporto per usufruire di eventuali sostegni economici (esenzione tasse, borse di studio, gestione piano carriera e carico didattico);
- individuazione ed acquisizione di strumenti e ausili informatici personalizzati;
- possibile affiancamento di personale specializzato reperito tramite convenzioni tra Politecnico e Associazioni/Enti di rilievo nazionale di tutela delle persone con disabilità;
- supporto nell'espletamento dell'esame di Stato;
- supporto per l'inserimento in programmi di scambio internazionale e per la fase di ricerca di stage/tirocinio/lavoro.

Si segnala inoltre che sono attivati specifici interventi a favore di studenti e studentesse in momentanea difficoltà per certificati motivi di salute; le azioni intraprese in tal senso si concretizzano in:

- supporto in occasione degli esami, se il/la candidato/a è impossibilitato/a per momentanei problemi di salute a gestire in autonomia la lettura/scrittura, tramite l'affiancamento di tutor;
- possibilità per gli studenti e le studentesse immunodepressi/e o con esigenze specifiche di svolgere gli esami di profitto in una saletta dedicata;
- supporto nella mediazione con il corpo docenti, se il periodo di malattia/temporanea disabilità rende critica la frequenza o comunque la conciliazione dei tempi studio con le cure mediche.

In merito alle questioni legate agli spazi e agli spostamenti, nell'ottica di garantire la diminuzione del disagio ambientale, si procede con uno studio approfondito che ha l'obiettivo, in particolare per coloro





## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

che hanno una disabilità motoria, di ridurre il più possibile gli spostamenti all'interno del Politecnico e prevedendo la possibilità di destinare spazi riservati in cui studiare e, all'occorrenza, riposare.

Dall'a.a. 2007/08 gli studenti e le studentesse con disabilità possono usufruire di uno spazio espressamente loro dedicato, chiamato "Spazio studio&riposo" (per l'ubicazione, consultare il sito all'indirizzo ([http://www.polito.it/ateneo/sedi/index.php?sede=TO\\_CEN&tipo=LOC\\_MULT&lang=it](http://www.polito.it/ateneo/sedi/index.php?sede=TO_CEN&tipo=LOC_MULT&lang=it))).

Si tratta di due stanze ubicate all'interno dell'Ateneo, in una zona accessibile e facilmente identificabile, nella quale gli studenti e le studentesse con disabilità possono usufruire di postazioni di studio appositamente attrezzate, nonché dell'area riposo, arredata con due letti ortopedici.

L'aspetto di personalizzazione dell'intervento, che consegue da un'analisi approfondita delle esigenze del singolo, è particolarmente rilevante rispetto all'individuazione di un percorso formativo idoneo e, in alcuni casi, opportunamente adattato.

Una volta definito il percorso, condiviso con i referenti di Ateneo, il passo successivo riguarda l'opportuna segnalazione del caso ai docenti dei corsi previsti nel singolo e specifico piano di studio.

Si precisa che la personalizzazione degli interventi, in particolare per ciò che concerne il sostenimento degli esami, è attuata:

- per gli studenti e le studentesse con disabilità ai sensi della legge 17/99, art. 1 comma 2, che integra e modifica la legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.
- per gli studenti e le studentesse con DSA ai sensi della legge 170/2010, art. 5 comma 4.

Attraverso azioni coordinate con le segreterie e le varie strutture didattiche, nonché attraverso i contatti con preposti enti esterni (ad esempio EDISU Piemonte), sono agevolati gli aspetti legati al disbrigo delle pratiche amministrative (iscrizioni, carico didattico, ecc.), al diritto allo studio, all'eventuale mobilità internazionale nonché all'informazione relativa al possibile inserimento nel mondo del lavoro.

Al fine di agevolare l'inserimento nella vita di Ateneo, e per rinforzare il concetto di tutorato alla pari, il Politecnico fornisce un'assistenza didattica personalizzata assicurata dalla collaborazione di studenti e studentesse tutor. I/le tutor, come già precedentemente sottolineato, si sono candidati/e a collaborare in attività di sostegno, sono inseriti in specifico Albo e selezionati/e sulla base di esigenze specifiche (in particolare: compatibilità del corso di studio, esperienze pregresse nell'ambito di attività socialmente utili, reale disponibilità ad interagire con studenti e studentesse in difficoltà).

Per l'a.a. 2019/20 sono stati attivati, su richiesta, complessivamente **22** interventi di tutorato specializzato (16 per studenti diversamente abili, 6 per studenti con DSA).



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

A completamento dei servizi offerti, se necessario, si possono attuare collaborazioni finalizzate all'affiancamento di chi ha necessità più specifiche con personale specializzato reperito tramite convenzioni tra Politecnico di Torino e Associazioni/Enti di tutela delle persone con disabilità. In merito a tale punto si segnala, per l'anno accademico in questione, il rinnovo della Convenzione stipulata con l'Istituto dei Sordi di Torino per la fornitura del servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e supporto educativo, svolti a favore di **7** studenti.

Ai fini dell'espletamento dell'esame di Stato, la persona con disabilità/con DSA che intende sostenere tale esame può chiedere adeguato supporto nella fase di iscrizione all'esame stesso. Anche in questo caso si analizzano con attenzione le richieste e si stabiliscono linee di intervento, personalizzate sulla base della problematica esposta. Queste ultime sono concordate con il Presidente della Commissione nonché con il personale dell'ufficio preposto all'organizzazione dell'esame stesso (ad es. fruizione di tempo aggiuntivo, utilizzo di un personal computer, possibilità di utilizzare la stanza "Studio&riposo" per i candidati con disabilità motoria, sostenimento della prova con la presenza di figure "facilitatrici").

Le questioni inerenti l'inserimento lavorativo e l'orientamento professionale sono trattate attraverso uno stretto raccordo con l'Ufficio Stage&Job; di norma le azioni previste sono:

- ✓ aggiornamento della pagina web dedicata alla presentazione delle informazioni riguardanti l'inserimento lavorativo post-lauream per gli studenti e le studentesse con disabilità
- ✓ presentazione del caso specifico agli operatori dell'Ufficio Stage&Job, al fine di facilitare l'ingresso nel mercato del lavoro.

Per quanto riguarda il sostegno per la mobilità internazionale, attraverso il raccordo con il servizio "Mobilità studenti – Outgoing", è garantita agli studenti e alle studentesse che ne facciano richiesta, oltre alla consueta borsa di studio messa a disposizione per tali attività di scambio, l'erogazione di un fondo aggiuntivo destinato agli studenti e alle studentesse con disabilità, che si configura come un contributo a sostegno delle spese che lo/la studente preventivamente dichiara di dover sostenere.

Il Politecnico collabora con l'EDISU Piemonte; l'ente offre agli studenti e alle studentesse, con un grado di invalidità non inferiore al 66% e vincitori di borsa di studio, integrazioni alla borsa e contributi differenziati in base ai loro bisogni e alla situazione specifica. Nell'anno accademico in corso per l'erogazione di tali benefici sono stati attuati ulteriori interventi sinergici e coordinati tra l'Ateneo e l'EDISU volti a favorire il diritto allo studio degli studenti in situazione di handicap. In tal senso sono stati realizzati interventi congiunti, soprattutto per quanto riguarda l'esame delle richieste poste all'EDISU di contributi straordinari da parte di studenti e studentesse iscritti al Politecnico. L'EDISU garantisce inoltre ulteriori servizi, tra cui camere singole o doppie attrezzate per persone con disabilità (80 camere singole, 5 camere doppie e 3 mini appartamenti), mensa, sale studio.



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

Il Politecnico collabora inoltre con il CUS Torino, Centro Universitario Sportivo torinese, in particolare con la sezione del CUS che si occupa di attività adattate, per promuovere l'attività sportiva delle persone con disabilità. La collaborazione può comportare sia la promozione diretta di qualche progetto specifico, sia la divulgazione tramite i canali istituzionali (mailing list, sito web) delle attività sportive adattate.

Sono infine state avviate le pratiche per l'istituzione a livello sperimentale di un Servizio di accompagnamento alla persona, per rispondere alle esigenze di una studentessa con disabilità immatricolata nell'a.a. 2018/19, alla quale sono seguite altre richieste. Il servizio si inserisce nell'ambito di un più ampio progetto di "welfare aziendale" dell'Ateneo, che ha lo scopo di offrire un supporto alle persone in difficoltà appartenenti alla comunità del Politecnico. Attualmente la procedura di gara è conclusa, il servizio partirà auspicabilmente nell'a.a. 2020/21, non appena si potrà ricominciare ad utilizzare con regolarità i locali del Politecnico, oggi parzialmente inibiti a causa dell'emergenza sanitaria. La quota parte relativa alla popolazione studentesca sarà rendicontata a parte.

### PUNTI DI ATTENZIONE

La quota destinata all'Ateneo per l'anno 2019 è stata complessivamente pari a Euro 68.434. È stato pertanto predisposto, come da disposizioni ministeriali, uno specifico piano di utilizzo delle risorse assegnate.

In considerazione dell'emergenza sanitaria relativa alla pandemia di Covid 19 si è tuttavia reso necessario rimodulare alcuni dei punti inizialmente previsti nel piano di utilizzo. Di seguito sono pertanto illustrati brevemente gli interventi attuati ai sensi del piano sopraindicato, nonché gli interventi posti in essere visto il nuovo scenario in cui ci siamo trovati ad operare:

#### 1. Interventi infrastrutturali previsti in prima battuta

- *Tinteggiatura e ripristino soffitto sala Studio e Riposo*
- *Rinnovo arredi / riqualificazione sala Studio e Riposo*

I lavori di ristrutturazione e riqualificazione della sala Studio e Riposo sono stati fermati in occasione dell'insorgenza dell'emergenza sanitaria; è in progetto la loro ripresa per l'a.a. 2020/21, nonostante sia in fase di definizione un progetto di riqualificazione e consistente ampliamento degli spazi "special needs", attualmente al vaglio degli organi competenti. La nuova area sarà disponibile non prima di tre anni, pertanto viene comunque riproposto il progetto di riqualificazione dell'esistente per rispondere alle necessità contingenti che emergeranno quando si potrà rientrare in presenza.



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

Ha iniziato i lavori di progettazione della nuova area un gruppo di lavoro del TAL – Turin Accessibility Lab (Daniela Bosia, Claudia De Giorgi, Angela Lacirignola, Cristina Azzolino, Lorenzo Savio) che, in stretto contatto con Edilog si sta occupando nello specifico dell'individuazione spazi, dello studio di fattibilità e del metaprogetto.

Il progetto, molto ambizioso, è iniziato nel 2020 e si è concretizzato nella simulazione di 5 scenari di rimodulazione dello spazio delle aule 13A, 15A, 17A, 19A, 21A. (allegati progetti).

- *Previsione di due posizioni di stage, della durata di sei mesi ciascuno, per il caricamento, la verifica e il controllo dei dati caricati nel Database (studenti con disabilità e con DSA).*

E' stato regolarmente avviato da settembre 2019 a fine febbraio 2020 uno stage, finalizzato al caricamento, verifica e controllo dei dati. La seconda posizione non è stata aperta causa coincidenza con il lockdown sanitario.

### 2. Ausili per lo studio

- *acquisto di hardware e software aggiuntivi per lo Spazio "Studio&riposo"*
- *acquisto di una sedia a rotelle*

Nel corso dell'anno, avendo dovuto posticipare la ristrutturazione della sala studio e riposo, abbiamo optato per rinviare l'acquisto di hardware, software ed ausili specifici, in attesa di poter effettuare acquisti congrui con le postazioni effettivamente realizzate.

### 3. Servizi di tutorato specializzato

- *conferma della collaborazione con l'Istituto dei Sordi di Pianezza per l'erogazione di servizi dedicati a studenti e studentesse con disabilità linguistica, cognitiva e sordità: sono stati erogati il servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e quello di supporto educativo, a favore di sette studenti (per un totale di 630 ore, nel periodo ottobre 2019 - luglio 2020). A partire da marzo 2020 tutte le ore sono state svolte on line, a distanza, il servizio è stato comunque garantito a tutti gli studenti e le studentesse che erano solite usufruirne in presenza.*
- *conferma del servizio di tutorato, svolto attraverso apposite collaborazioni part-time, a favore degli studenti/studentesse con disabilità ed eventuale estensione del medesimo agli studenti/studentesse con disturbo specifico dell'apprendimento di grado moderato/severo che ne facciano richiesta: sono state attivate 22 borse part-time, di cui 6 a favore di studenti/studentesse con DSA e 16 a favore di studenti/studentesse con disabilità, per un totale di 1325 ore (nel periodo novembre 2019 - settembre 2020). A partire da marzo 2020 tutte le ore sono state svolte on line, a distanza, il servizio*



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

è stato comunque garantito a tutti gli studenti e le studentesse che erano solite usufruirne in presenza.

#### 4. Supporti didattici specializzati

- *coordinamento e gestione delle procedure di iscrizione agli esami di profitto e di svolgimento delle prove d'esame con tempo aggiuntivo per le sessioni dedicate agli studenti/studentesse con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento*: l'azione è stata realizzata per alcuni esami del primo anno del CdL in Ingegneria ad affluenza particolarmente elevata (Analisi I, Chimica, Algebra lineare e geometria), garantendo appositi appelli dedicati agli studenti e alle studentesse presi in carico dal servizio che hanno diritto al tempo aggiuntivo (sessioni di gennaio/febbraio).

Sempre nella sessione di gennaio/febbraio sono stati gestiti diversi esami di profitto nella sala Studio & Riposo, per rispondere sia alle esigenze specifiche di studenti e studentesse con disabilità / con DSA o in momentanea difficoltà, sia per aiutare i docenti che ne hanno fatto richiesta a gestire il tempo aggiuntivo, laddove impossibilitati a farlo in autonomia durante l'appello tradizionale. Nello specifico si sono gestiti 30 accertamenti, per i quali sono state organizzate le prove d'esame coordinando i rapporti docenti / studenti, individuando i tutor eventualmente necessari a supporto dello studente/studentessa, garantendo la sorveglianza nella sala e la gestione del compito (somministrazione prova al candidato e consegna elaborato alla commissione).

Il servizio sempre di più risponde alle esigenze della popolazione studentesca in temporanea difficoltà in occasione degli esami di profitto (temporanee invalidità agli arti superiori o condizioni di salute che richiedono l'attivazione di misure ad hoc): per la caratteristica dell'utenza, che non è quantificabile a priori, il servizio richiede grandi sforzi di gestione e di adattabilità, poiché si lavora in regime di emergenza.

A partire dalla sessione estiva gli accertamenti si sono svolti tutti on line, è stata pertanto cura del servizio garantire il proseguo dell'utilizzo di tutte le misure compensative previste anche per gli esami a distanza. E' stato necessario incrementare di molto le interazioni con il corpo docenti e con l'utenza al fine di gestire al meglio le difficoltà emerse dall'utilizzo di alcuni strumenti compensativi che mal si conciliavano con l'utilizzo della piattaforma. In alcuni casi è stato necessario andare ad individuare forme di accertamento alternative, nonché presenziare ad alcune sessioni di esami on line.

- *coordinamento e gestione delle sessioni di IELTS Tutorial, dedicate agli studenti e alle studentesse con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento*



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

IELTS SUPPORT TUTORIALS: La prima edizione dell'IELTS SUPPORT TUTORIAL, il corso sperimentale di inglese a supporto della popolazione studentesca con special needs (con DSA e/o disabilità), volto a disegnare un percorso didattico dedicato finalizzato al superamento dell'esame con punteggio 5.0/5.5., si è svolta nel 1° semestre dell'a.a. 2019/20 (novembre / dicembre 2019).

Il corso si è articolato in 16 ore in presenza (più alcune ore on line), ed ha registrato una partecipazione costante e molto assertiva da parte del gruppo studenti, nonché un atteggiamento inclusivo e di mutuo supporto tra tutti i partecipanti (22 persone in tutto, sia con DSA sia con disabilità o comunque difficoltà "strutturate").

L'accessibilità della sala utilizzata, la modularità degli arredi e delle attrezzature multimediali ha permesso una partecipazione molto vivace e collaborativa, con una successiva buona partecipazione degli studenti alle sessioni di esame immediatamente disponibili. Si evidenzia in particolare che nella sessione di dicembre 5 studenti hanno superato l'esame IELTS con punteggio compreso tra il 5.0 e il 7.0.

La seconda edizione prevista per marzo 2020 non ha potuto essere attivata in presenza a causa dell'emergenza sanitaria, si è pertanto optato per una rimodulazione del corso totalmente on line. Seppur in situazione emergenziale il corso è stato realizzato nei tempi previsti ed è stato seguito con estremo interesse da una popolazione anche in questo caso mista. Per la terza edizione, prevista per novembre 2020, si è provveduto a potenziare e rivisitare la seconda edizione, in modo da perfezionarne la versione in base alle potenzialità permesse dalla piattaforma di e-learning utilizzata nella seconda edizione.

### - *realizzazione di video tutorial*

Sono stati realizzati i testi per due video tutorial, rivolti rispettivamente l'uno agli studenti e alle studentesse che devono immatricolarsi, l'altro ai docenti di Ateneo.

I video sono finalizzati ad illustrare i servizi di presa in carico e di supporto dell'Unità Special Needs, saranno divulgati sulla piattaforma di Ateneo, rispettivamente nelle sezioni riservate nel primo caso agli studenti, nel secondo ai docenti.

Attualmente sono entrambi in post produzione, auspichiamo che siano disponibili per la fine del mese di gennaio.

E' stata inoltre realizzata una guida per la realizzazione di materiale didattico in modalità "DSA friendly", che sarà anch'essa divulgata mediante piattaforma.

## 5. Servizi di trasporto

- *facilitazione del raccordo tra studente diversamente abile e enti territoriali preposti ad azioni in materia di trasporto e monitoraggio delle aree di parcheggio riservate agli studenti diversamente abili, anche alla luce dei nuovi spazi destinati alla frequenza delle lezioni: l'Unità provvede ad*



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

illustrare a tutti gli studenti che hanno difficoltà motorie, in particolare agli studenti provenienti da fuori Torino, i servizi offerti dal territorio (in particolare il Comune) in materia di mobilità. Provvede inoltre a garantire l'accesso ai varchi dei parcheggi interni, laddove richiesto, agli studenti che necessitano di parcheggio riservato e/o area protetta per carico / scarico se accompagnati. L'Unità accoglie la richiesta dello studente, si coordina con il Servizio Logistica del Politecnico, fornendo tutta la documentazione a supporto della richiesta, nonché prendendo in carico il TAG e mediando il rapporto con lo studente stesso.

### – **Interventi realizzati a fronte dell'emergenza sanitaria**

Come già in parte evidenziato nelle pagine precedenti l'emergenza sanitaria da marzo 2020 ha richiesto uno sforzo importante di adattamento dei servizi, per rispondere alle nuove esigenze scaturite dal lockdown e dalle successive restrizioni.

In sinergia con tutto l'Ateneo è stato pertanto necessario ridisegnare tutta una serie di servizi, per renderli totalmente fruibili anche a distanza. Si è dovuto lavorare su più fronti, rispettivamente:

- a) E' stato attivato il servizio on line di consulenza/tutorato in riferimento sia ai colloqui di presa in carico e di definizione del piano didattico personalizzato, sia ai colloqui di supporto didattico/gestionale per gli/le studenti già in carico al servizio. In un primo momento è stata utilizzata la piattaforma Skype, il servizio è poi migrato stabilmente sul sistema di Virtual Classroom d'Ateneo, tutt'ora in uso;
- b) E' stata progettata e realizzata la nuova procedura di prenotazione degli appuntamenti on line, in sostituzione del sistema via mail;
- c) Per potenziare e rendere più efficiente il sistema comunicativo con l'utenza l'Unità Special Needs è entrata nel sistema di Ticketing, più immediato e tracciabile rispetto ai consueti canali mail e telefonici;
- d) E' stata razionalizzata la procedura di iscrizione ai test di ingresso (TIL) per gli/le studenti con DSA e disabilità, per gestire meglio la loro iscrizione al test nonché per garantire maggior supporto alla commissione TIL on line, in quanto si è potuto svolgere in presenza unicamente la sessione di test di ingresso anticipata (febbraio 2020), tutte le edizioni successive si sono svolte on line.
- e) E' stata garantita la partecipazione dell'Unità Special Needs al salone dell'orientamento on line, tramite disponibilità via chat nelle due giornate del salone e successivi contatti Skype.



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

- f) E' stato tradotto in inglese il sito web relativo ai servizi di supporto offerti ai/le studenti con DSA/disabilità (<https://didattica.polito.it/disabili/en/presentazione>); per rispondere alle esigenze degli studenti anglofoni, l'Unità ha iniziato inoltre a partecipare stabilmente al programma UNITE! in riferimento al TF3 (Support service) e TF3.2.3 (Network for Inclusion - difficulties), al fine di allargare la gamma dei servizi di supporto ai/le studenti con fragilità straniere, che hanno particolarmente sofferto l'emergenza sanitaria.
- g) E' stato progettato un ulteriore sviluppo del data base che gestisce gli studenti con special needs con funzioni relative all'automatizzazione delle segnalazioni per gli studenti con DSA (entrato a regime a ottobre 2020); tutti i dettagli operativi sul suo utilizzo sono rimandati alla prossima relazione;
- h) Sono stati progettati e realizzati due questionari, su richiesta della precedente relazione del Nucleo di Valutazione (esercizio 2019), rivolti agli studenti con DSA e disabilità seguiti dal servizio, per la rilevazione della soddisfazione circa i servizi offerti dall'Unità Special Needs di entrambi i gruppi di utenza: i questionari sono stati sottoposti agli studenti e alle studentesse nel mese di novembre 2020, l'analisi puntuale dei dati sarà svolta nel 2021. Di seguito alcuni dettagli relativi alla struttura dei questionari.

### **Indagine di soddisfazione dell'utenza, rispetto ai servizi dell'Unità Special Needs: Note sulla strutturazione delle survey**

Il Nucleo di Valutazione, nella relazione inerente all'esercizio 2019, alla sezione "conclusioni e commenti", ha suggerito la realizzazione di un'indagine di soddisfazione dell'utenza, popolazione studentesca con DSA e Disabilità, rispetto ai servizi dell'Unità Special Needs del Politecnico di Torino.

#### *Definizione dell'Obiettivo:*

Su indicazione del Nucleo di Valutazione, pertanto, l'Unità Special Needs ha progettato, predisposto ed erogato, in collaborazione con il Servizio Programmazione, Sviluppo e Qualità dell'area PSQL, gli strumenti per la realizzazione dell'indagine di soddisfazione.

L'obiettivo principale della rilevazione, quindi, è analizzare il livello di soddisfazione dell'utenza per tutti i servizi di supporto e sostegno offerti dalla nostra Unità; contestualmente l'indagine è finalizzata a raccogliere criticità, punti di debolezza e suggerimenti per migliorare ed adattare al meglio i nostri servizi alle esigenze di chi ne usufruisce.





## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

Nella costruzione degli strumenti di rilevazione è stata fondamentale la definizione non solo dell'obiettivo, che ha permesso di individuare le aree tematiche utili da indagare, ma anche del target di riferimento.

### *Definizione del Target:*

Il target identificato per l'indagine si divide in due destinatari principali, la popolazione studentesca con DSA e la popolazione studentesca con Disabilità, entrambi attualmente in carico all'Unità Special Needs, attivi e iscritti all'a.a 2019/2020.

Seguendo la definizione del target di riferimento, quindi, abbiamo strutturato l'indagine suddividendola in due questionari paralleli, caratterizzati in base ai diversi servizi offerti.

### *Aree di indagine:*

I due questionari si articolano in una sezione introduttiva comune, nella quale sono richieste informazioni obbligatorie in relazione al periodo di presa in carico, facoltative in merito al corso di iscrizione e al tipo di disturbo specifico dell'apprendimento o di disabilità.

La seconda parte dei questionari è composta da alcune sezioni tematiche, 5 per la popolazione studentesca con DSA e 7 per la popolazione studentesca con Disabilità, equivalenti per quanto riguarda l'indagine in merito a Test d'ingresso, Presa in carico, Supporto a Distanza, Sito web, Supporto per gli Esami.

All'interno del questionario di soddisfazione per gli studenti e le studentesse con Disabilità, vi sono in aggiunta le sezioni inerenti a Sala Studio e Riposo e affiancamento di un Tutor, due servizi utilizzati principalmente da questa utenza.

### *Caratteristiche:*

I due questionari sono composti da domande chiuse, strutturate in griglia, che consentono di esprimere un giudizio quantitativo in una scala di valori da 1 a 4, corrispondenti ad una votazione che va da Insufficiente a Ottimo.

Le domande chiuse sono completate dalla parte "suggerimenti" alla fine di ogni sezione, per permettere agli studenti e alle studentesse di integrare la prima votazione con osservazioni, motivazioni e commenti.

Questo consente all'Unità Special Needs di comprendere meglio le motivazioni di alcuni giudizi, di cogliere e confermare i punti di forza ma anche di migliorare in modo preciso gli eventuali punti di debolezza dei servizi offerti.

### *I dati:*



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

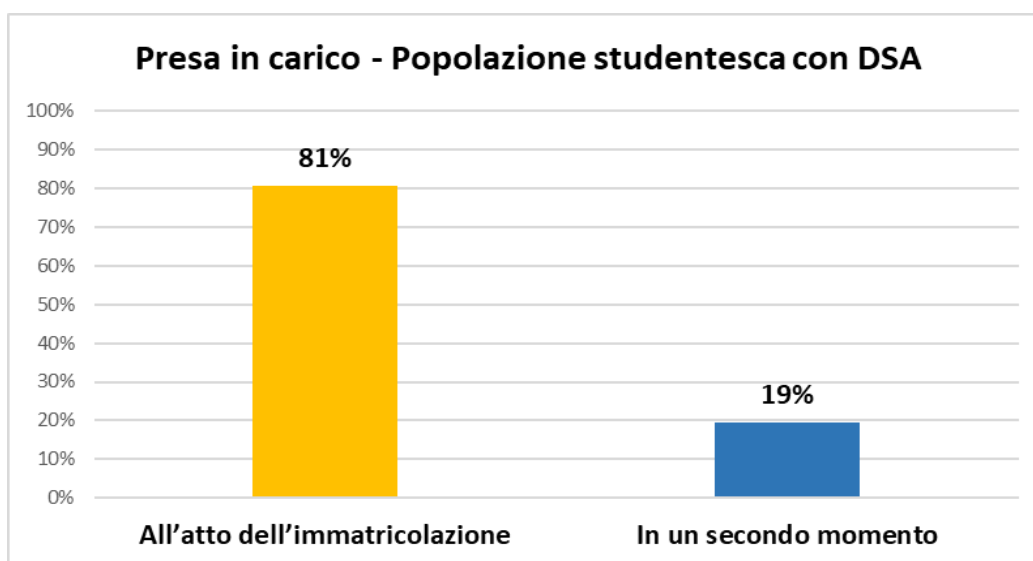
Il questionario è stato inviato a 334 studenti e studentesse con DSA e 72 studenti e studentesse con Disabilità, per un totale di 406 utenti intervistati.

La partecipazione all'indagine di soddisfazione si è rivelata più ampia del previsto, i dati raccolti rilevano infatti che complessivamente ha risposto al questionario il 31% della popolazione studentesca totale intervistata, in particolare al questionario indirizzato agli utenti con DSA ha risposto il 30% degli intervistati e al questionario indirizzato agli utenti con Disabilità ha risposto il 33% degli intervistati.

Queste percentuali ad una visione generica possono risultare poco incisive, per le caratteristiche del target coinvolto, tuttavia, nel nostro caso, sono un dato estremamente significativo da tenere in considerazione.

Un aspetto molto interessante della popolazione studentesca analizzata, emerso dai dati, è sicuramente il "Periodo di presa in carico" nel servizio dell'Unità Special Needs; come si può vedere dai grafici sottostanti, per l'intero target intervistato la "Presa in carico all'atto dell'immatricolazione" è in percentuale superiore, anche se con un valore più significativo per quanto riguarda la popolazione studentesca con DSA.

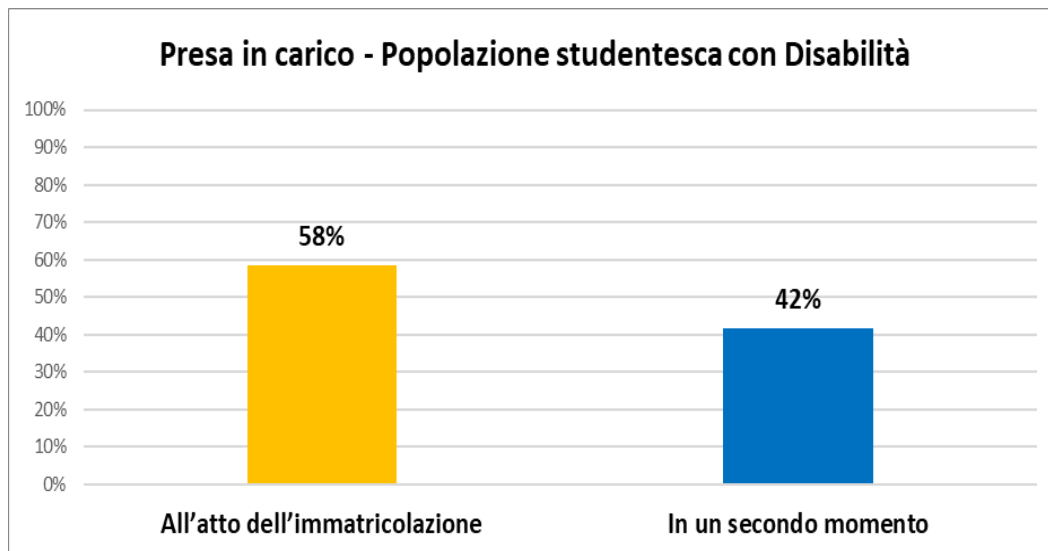
Questi dati permettono di constatare che la procedura di presa in carico avviene generalmente in modo efficace e permette, pertanto, di fornire un supporto completo a partire dal primo momento.





## NUCLEO DI VALUTAZIONE

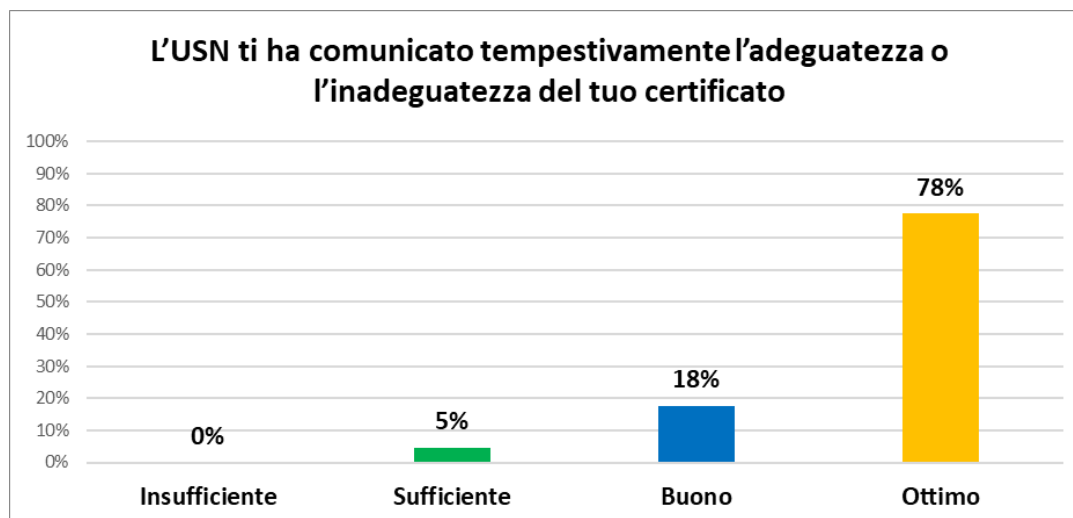
Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020



Da una prima analisi dei risultati, osservando le valutazioni fornite al servizio, il livello di soddisfazione è complessivamente molto buono in tutte le sezioni indagate, in particolare riportiamo di seguito alcuni dati significativi per ciascun questionario somministrato.

### Questionario diffuso nella popolazione studentesca con DSA:

Come si evince dal grafico sottostante, si può evidenziare in questo caso, nella sezione "Test d'ingresso" in particolare alla domanda "L'USN ti ha comunicato tempestivamente l'adeguatezza o l'inadeguatezza del tuo certificato," una percentuale significativa di utenti (78%) che ritengono la soddisfazione per questo aspetto "ottima", si osserva infine una percentuale notevolmente positiva, pari allo 0%, di utenti che la ritengono "insufficiente".

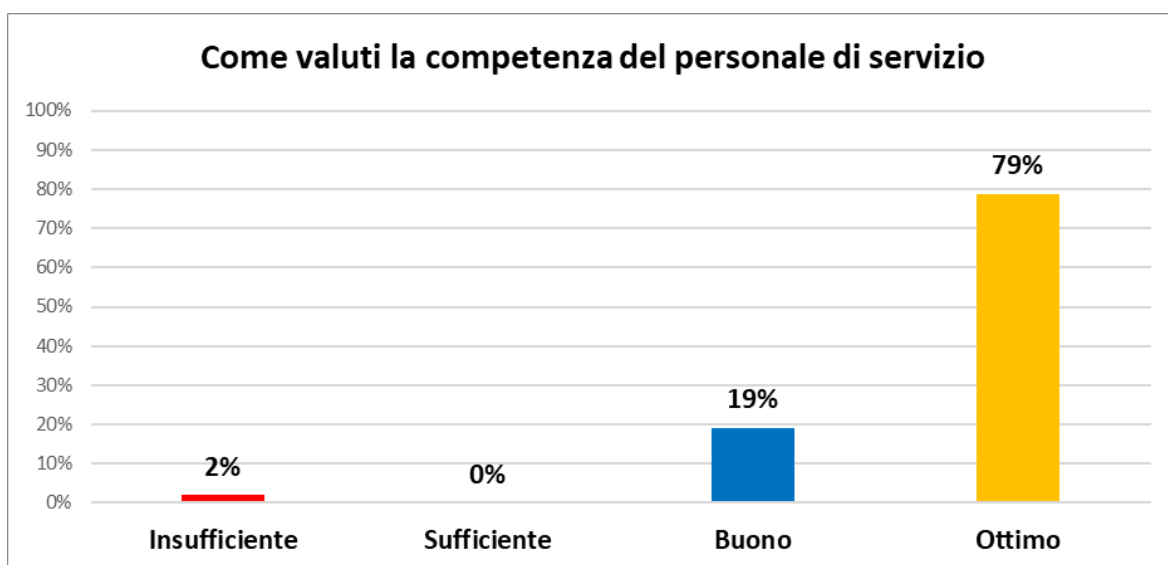




## NUCLEO DI VALUTAZIONE

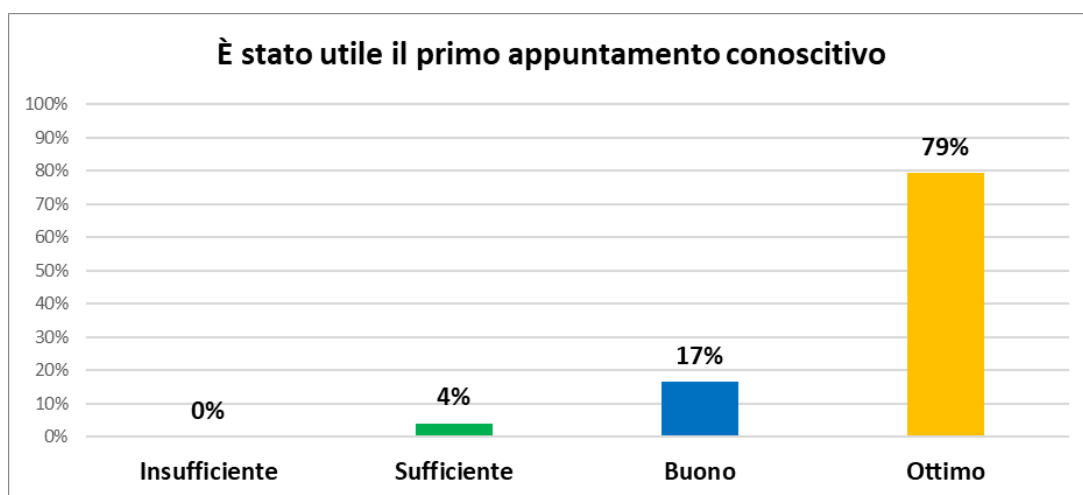
Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020

Per la popolazione studentesca con DSA inoltre, si può notare, nella sezione "Preso in carico" ed in particolare alla domanda "come valuti la competenza del personale di servizio", una percentuale significativa di utenti (79%) che ritengono la soddisfazione per questo aspetto "ottima", come nel precedente caso; si vede infine una bassa percentuale (2% e 0%) per le valutazioni "insufficiente" e "sufficiente".



### Questionario diffuso nella popolazione studentesca con Disabilità:

Restando invece nel merito del questionario diffuso nella popolazione studentesca con Disabilità, si può evidenziare, nella sezione "presa in carico", in particolare alla domanda "È stato utile il primo appuntamento conoscitivo", anche in questo caso una percentuale significativa di utenti che si dichiarano molto soddisfatti ("ottimo" 79%) e una percentuale pari a 0% per la votazione "insufficiente".

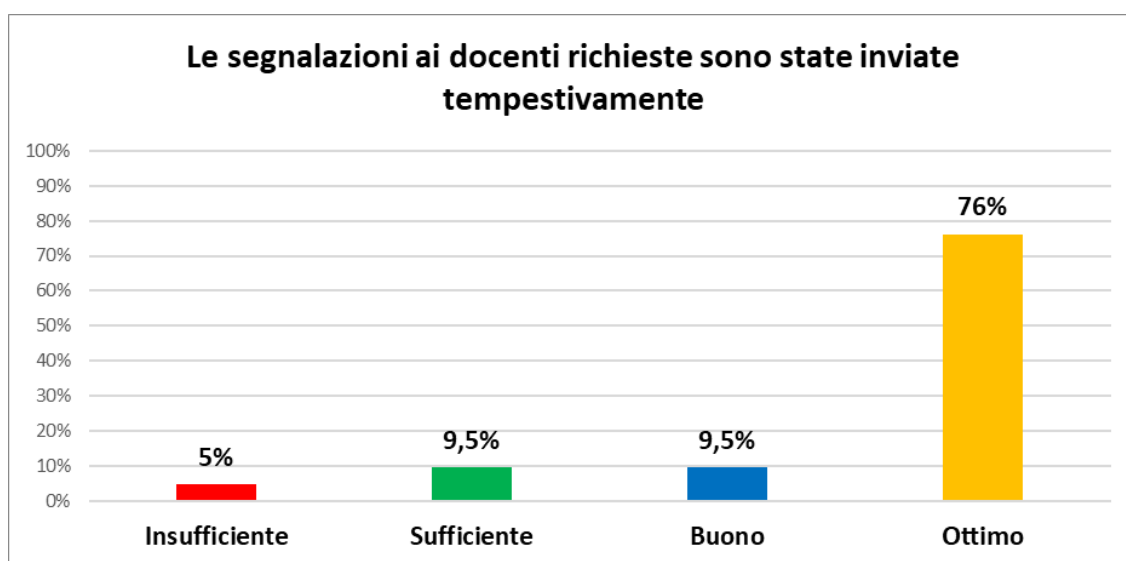




## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

Nella sezione "Sessione esami", alla domanda "le segnalazioni ai docenti richieste sono state inviate tempestivamente" la popolazione studentesca con Disabilità, come si vede nel grafico sottostante, ha riportato una percentuale significativa di "ottimo" (76%); vi è, inoltre, un'eguale percentuale di "buono" e "sufficiente" ed si rileva, infine, una percentuale del 5% per "insufficiente".



I dati esposti, dunque, confermano a livello generale che la soddisfazione complessiva dell'utenza, che usufruisce dei servizi dell'Unità Special Needs, è complessivamente molto buona; si trovano collocate, infatti, le percentuali più significative proprio sulla votazione più alta ("ottimo") e percentuali basse o nulle sulle votazioni di "Sufficiente" e "Insufficiente".

Uno dei dati che, in primo luogo, ha dato maggior soddisfazione, tuttavia, risulta essere la partecipazione all'indagine che non si prevedeva così numerosa; questo permette di comprendere il desiderio, della popolazione studentesca con DSA e con Disabilità in carico all'Unità Special Needs, di esprimere la loro opinione, la soddisfazione ed eventualmente le critiche, tutto in ottica migliorativa per i servizi forniti all'utenza.

Nel corso del mese di gennaio 2021 sarà cura dell'Unità Special Needs effettuare un'attenta analisi di tutti i dati, si rimanda pertanto alla prossima relazione l'analisi puntuale dei dati e i relativi commenti.



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999  
Esercizio 2020*

### CONCLUSIONI E COMMENTI

Il Nucleo esprime il proprio apprezzamento per i progetti realizzati dal Politecnico di Torino a favore degli studenti DSA e con disturbi specifici di apprendimento, costantemente incrementati al fine di sostenere l'integrazione degli studenti nella comunità universitaria e per consentire loro di portare a compimento senza ostacoli il percorso formativo presso l'Ateneo. L'alto livello di soddisfazione per i servizi offerti emerso dal questionario erogato agli studenti, testimonia l'importanza delle attività realizzate e l'efficacia dell'assistenza fornita dall'Unità Special Needs (Area PSQL).

Il Nucleo suggerisce all'Ateneo di porre particolare attenzione alla realizzazione di spazi dedicati a sale studio inclusive, che permettano una completa integrazione degli studenti con DSA e disturbi specifici di apprendimento con l'intera comunità studentesca, e alla realizzazione di sottotitoli per tutto il materiale didattico online, particolarmente importante in questo periodo di erogazione online della didattica.