

In-Formazione
**Sistema di Autovalutazione, Valutazione
e Accreditamento**
Torino - 26 ottobre 2012

Esperienze di AQ di Ateneo
Muzio Gola, Vice Rettore per la Qualità
Politecnico di Torino



Le premesse da condividere - 1/3

L'**interazione tra l'università e il resto della società**, va intesa come ruolo attivo dell'Università nello sviluppo economico e sociale del territorio (Community Engagement").

Questo **impegno verso la comunità** circostante o remota da parte dell'università non è una attività separata, ma è esercitato all'interno delle due missioni fondamentali (formazione e ricerca).

Nella formazione, l'università **assume una responsabilità** condivisa con gli attori del mondo del lavoro per l'inserimento del laureato nel lavoro e delle professioni.

Quindi, attenzione alla **domanda di formazione**.

Le premesse da condividere - 2/3

La progettazione di un Corso di Studio deve obbedire a un **criterio di utilità** (progettare per la **domanda di formazione**) e a un criterio di **efficacia** (dare una buona **risposta alla domanda di formazione**).

Inutile e superata la querelle fra gli orientamenti della formazione universitaria alla **cultura funzionale** (finalizzata allo sviluppo di competenze rilevanti per il lavoro) o alla **"bildung"** (formazione non funzionale, coltivazione della cultura e della maturazione per la persona e il cittadino). Devono coesistere.

Né l'uno né l'altro si possono sottrarre alla **rilevanza dei contenuti** per i concreti interessi del sistema di relazioni professionali in cui lo studente prevede di inserirsi, e di **efficacia rispetto allo scopo** del sistema che lo forma e lo qualifica.

Le premesse da condividere - 3/3

Il senso profondo delle ESG-ENQA 2005* sta nel:

1. dichiarare agli studenti e alle altre parti interessate i contenuti e i metodi della formazione, orientare e delimitare correttamente le aspettative sui risultati di apprendimento ...
2. mettere in opera gli strumenti per praticare uno **spazio pubblico** a cui utenti e parti interessate possano accedere per formarsi un'opinione, formulare un giudizio informato, **esercitare la critica** nei confronti di Corsi di Studio non soddisfacenti
3. aprire uno **spazio politico** in cui gli organi regolatori compiano loro scelte sulla base di elementi di informazione e giudizio ben fondati e verificabili nello spazio pubblico.

*ENQA (2005), *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*, Helsinki, 3rd edition 2009 [http://www.enqa.eu/files/ESG_3edition%20\(2\).pdf](http://www.enqa.eu/files/ESG_3edition%20(2).pdf)

La Qualità non è un'opinione - 1/3

Attenzione, la Qualità non è affatto un attributo, una categoria del sentimento o del gusto personale,

consiste invece nel **grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti**. Vicinanza che può essere misurata (meglio osservata e giudicata, quindi **“valutata”**, non necessariamente con numeri).

La Qualità è quindi valutabile tramite un confronto tra quanto il Corso di Studio realizza e quanto da esso si attende.

Richiede che gli obiettivi siano descritti in modo esauriente e che i risultati siano osservabili con chiarezza.

Noi siamo interessati prima di tutto alla qualità della formazione fornita allo studente e solo secondariamente a quella di un sistema di gestione

ma...

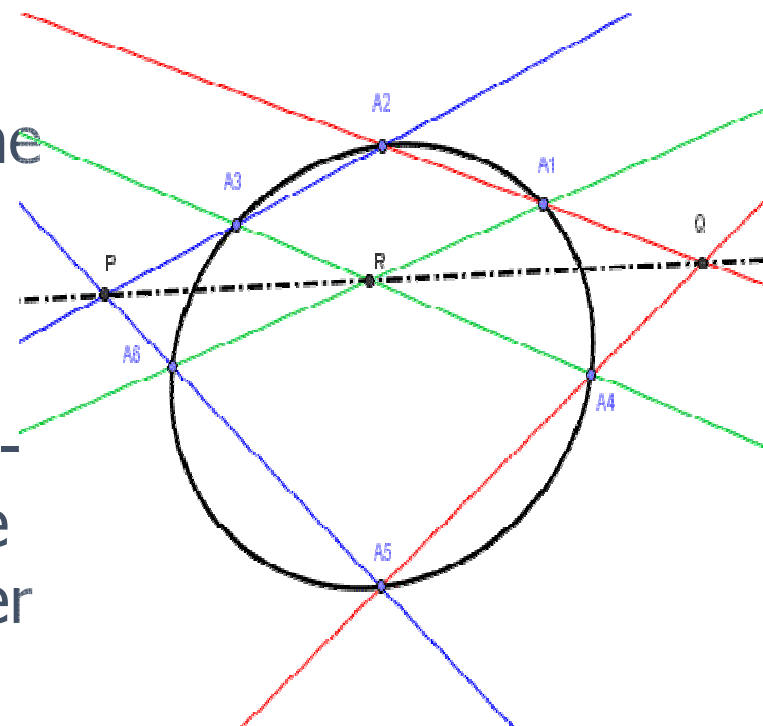
...la Qualità non nasce, e tantomeno cresce, da sola, né si produce per semplice addizione di qualità individuali.

Essa richiede:

- **la definizione degli obiettivi da raggiungere**
- **poi la messa in opera di azioni adeguate a raggiungere gli obiettivi**
- **infine modalità sistematiche di verifica del loro effettivo raggiungimento.**

Teorema

In primo luogo tutto ciò non si ottiene senza lo **strumento tecnico** con cui si tengono sotto controllo i fattori che determinano la Qualità di un Corso di Studio, li si traduce in codici di comportamento per chi insegna, in aspettative corrette per chi impara, in indicatori per chi valuta o accredita.



Ovvero **l'Assicurazione della Qualità (Quality Assurance)**.

In secondo luogo occorre dirsi una volta per tutte che **non ha senso** mettere in piedi qualsiasi forma di valutazione o di accreditamento esterno se prima non si applica in Ateneo, cioè in casa propria, **l'Assicurazione della Qualità**.

Assicurazione della Qualità (AQ) - 1/2

L'Assicurazione della Qualità altro non è che l'insieme di tutte le azioni necessarie a **produrre adeguata fiducia** che la Qualità sia ottenibile.

Per la formazione universitaria, adeguata fiducia nei processi di formazione.



chiaramente, un contro-esempio

L'Assicurazione della Qualità non sostituisce le tradizionali attività di progettazione e realizzazione di un Corso di Studio, ma si aggiunge a queste per **promuoverne non solo un funzionamento più efficace**, che è il primo scopo, **ma anche più credibile e più facilmente valutabile**.

Assicurazione della Qualità (AQ) - 2/2

Le azioni per l'AQ della formazione:

- ✓ si colgono in modo attivo e propositivo le esigenze del mercato del lavoro, e si definiscono i **ruoli professionali** che il Corso di Studio assume come riferimenti e si declinano le **competenze** richieste per ricoprire i ruoli professionali (**domanda di formazione**)
- ✓ si identificano le **conoscenze e le abilità**, e quindi i **risultati di apprendimento**, che introducono e aprono lo studente all'esercizio delle competenze (**risposta alla domanda di formazione**, o, in lessico tradizionale, offerta formativa)
- ✓ si articolano gruppi di moduli di insegnamento che hanno come obiettivo **rendere lo studente capace** di raggiungere i risultati di apprendimento
- ✓ si formula un **ambiente di apprendimento** (fatto di persone e di infrastrutture) capace di favorire al meglio il raggiungimento di tali risultati
- ✓ si documentano (meglio, **si certificano**) i **risultati di apprendimento** e si formulano alcuni indicatori dell'avanzamento dello studente
- ✓ si assegnano le opportune **responsabilità** e si **tiene sotto controllo** l'andamento del Corso di Studio
- ✓ si **riesamina** periodicamente l'impianto del Corso di Studio e i suoi effetti, si verificano sia le ipotesi formative sia i loro effetti con parti interessate dalla parte della "domanda", si apportano le necessarie modifiche

2003 Accreditamento Regione Piemonte - 1/5

Una dichiarazione formale e pubblica di aderenza a determinati requisiti di qualità prestabiliti (standard), ottenuta attraverso un'attività di valutazione ciclica.

Tutte le regioni si sono impegnate con l'Unione Europea
a non erogare finanziamenti per la formazione
dopo il 30 giugno 2003,
se non a sedi operative accreditate

Applicato alle Lauree Professionalizzanti a partire dall'A.A. 2003-2004

Tempi del Progetto LAPR – lauree professionalizzanti

	A.A. 2001/02	A.A. 2002/03	A.A. 2003/04	A.A. 2004/05	A.A. 2005/06	A.A. 2006/07
I ciclo	1° anno	2° anno	3° anno			
II ciclo		1° anno	2° anno	3° anno		
I ciclo			1° anno	2° anno	3° anno	
II ciclo				1° anno	2° anno	3° anno

I direttiva

II direttiva

Accreditamento regionale

Anno 2003

la Regione Piemonte presenta ai tre atenei piemontesi il Manuale Operativo nel mese di aprile 2003

aprile

....parte una **collaborazione tra Regione Piemonte e i tre Atenei piemontesi, tramite un gruppo di studio misto** (Regione/Atenei/Unione Industriale) per la definizione di un Manuale Operativo più aderente alla realtà universitaria

**aprile
settembre**

il Politecnico di Torino organizza un corso informativo/formativo: "Accreditamento dei corsi di studio e loro sistema qualità"

Filosofia di sviluppo ...

- Soddifazione dei requisiti regionali
- Aggancio a criteri europei dell'epoca
- Allineamento con il **Modello Informativo** CNVSU-MIUR RdR 01 / 04
- Compatibilità con le esperienze Campus e CampusOne
- Sito web con gestione informatica della documentazione
- Centralizzazione e certificazione dei dati

Con Manuale Operativo interamente sviluppato e griglia di Riesame,

in una prospettiva di integrazione tra le esigenze della **valutazione** e quelle dell'**accreditamento**,

in modo fortemente ancorato ...

...non solo a riferimenti nazionali

- DM n. 166 del 15 maggio 2001
- Norma "ISO 9001:2000, Sistemi di gestione per la Qualità, Requisiti"
- Rapporto finale del gruppo di lavoro CNVSU "Accreditamento dei Corsi di Studio", RDR 01/01,
- "Modello per l'autovalutazione e la valutazione dei Corsi di Studio", Campus One-CRUI 2002
- Banca dati dell'Offerta Formativa;
- Nota ministeriale n. 995 del 3 luglio 2003

...ma anche a riferimenti internazionali

- QAA, Handbook for academic Review, Quality Assurance Agency for Higher Education, 2000
- VSNU, Quality Assessment Made to Measure, Protocol for the External Assessment of Education Programmes 2000-2005, July 1999 (nel 2005 ⇒ NVAO)
- ... e dal 2006, ENQA

Politecnico di Torino

17 Corsi di Laurea accreditati

5 Facoltà coinvolte

I Facoltà di Ingegneria

CdL in Ingegneria aerospaziale – Torino

CdL in Ingegneria civile per la gestione delle acque – Mondovì

CdL in Ingegneria edile – Torino

CdL in Ingegneria delle materie plastiche – Alessandria

CdL in Ingegneria meccanica – Alessandria

CdL in Ingegneria biomedica

CdL in Ingegneria dell'Autoveicolo

III Facoltà di Ingegneria

CdL in Ingegneria elettronica – Torino

CdL in Ingegneria informatica – Torino

CdL in Ingegneria informatica – Ivrea

CdL in Ingegneria delle telecomunicazioni – Torino

I Facoltà di Architettura

CdL in Disegno industriale – Torino

II Facoltà di Architettura

CdL in Pianificazione territoriale, urbanistica e ambientale – Torino

CdL in Architettura per il Progetto – Mondovì

CdL in Architettura per il Progetto – Torino

CdL in Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali

IV Facoltà di Ingegneria

CdL in Ingegneria dell'Organizzazione dell'impresa – Torino

Università di Torino

23 Corsi di Laurea accreditati

9 Facoltà coinvolte

Facoltà di Agraria

Difesa del suolo e manutenzione idraulico-forestale del territorio

Tecnologie alimentari per la ristorazione Viticoltura ed Enologia

Facoltà di Economia

Commercio estero

Gestione del Turismo

Facoltà di Giurisprudenza

Diritto delle pubbliche Amministrazioni e delle Organizzazioni internazionali

Facoltà di Lettere e Filosofia

Beni archivistici e bibliotecari

Scienze della Comunicazione

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

Scienza del turismo

Scienze della mediazione linguistica

Facoltà di Psicologia

Scienze e Tecniche Psicologiche dello sviluppo e dell'educazione

Scienze e Tecniche Psicologiche per l'individuo, i servizi, la comunità

Facoltà di Scienze MFN

Chimica

Chimica Industriale

Fisica

Informatica

Matematica

Scienze Biologiche

Scienza dei materiali

Scienze Geologiche

Scienze Naturali

Scienze e Tecnologie per i Beni culturali

Facoltà di Scienze Politiche

Servizio Sociale

Facoltà di Medicina Veterinaria

Produzioni Animali e conservazione della fauna

Università del Piemonte Orientale

7 Corsi di Laurea accreditati
4 Facoltà coinvolte

Facoltà di Economia

CdL in Promozione e Gestione del Turismo

Facoltà di Lettere e Filosofia

CdL in Scienze della Comunicazione

CdL in Gestione e Promozione dei Beni Culturali

Facoltà di Scienze Politiche

CdL in Servizi alle imprese e organizzazioni (poi
Analisi dei fenomeni sociali organizzativi e
territoriali)

CdL in Servizio Sociale

Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

CdL in Informatica

CdL in Scienze Ambientali e Gestione del Territorio

2004-2009 Accredитamento Regione Piemonte - 4/4

Un esercizio importante, una grande occasione di apprendimento per docenti e TA dell'Ateneo

Visite di Accredитamento Regionale dell'Ateneo

visite	Date Visita e Link al Rapporto per il Nucleo Regionale di Coordinamento
1ª visita - concessione Accredитamento Regionale	6 feb 04
2° visita - mantenimento / sorveglianza	18 ott 04
3° visita - mantenimento / sorveglianza	17 mag 05
4° visita – mantenimento/sorveglianza	8 nov 05
5° visita – mantenimento/sorveglianza	1 giu 06
6° visita – mantenimento/sorveglianza	6 nov 06
7° visita – mantenimento/sorveglianza	15 giu 07
8° visita – mantenimento/sorveglianza	1 ott 08
9° visita – mantenimento/sorveglianza	6 mar 09 (*)

Visite di Accredитamento Regionale dei Corsi di Laurea

Date Visite e Link al Rapporto per il Nucleo Regionale di Coordinamento							
Facoltà	Corso di Laurea	1° visita	2° visita	3° visita	4° visita	5° visita	6° visita
↓	Ing. Aerospaziale – Torino	12 feb 04	19 ott 04	9 nov 05	27 nov 06	13 ott 08	30 mar 09 (*)
	Ing. Autoveicolo - Lingotto (Torino)	23 nov 04	27 mag 05	29 giu 06	6 lug 07	21 ott 08	16 mar 09 (*)

ottobre
2012

Muzio M. Gola
Politecnico di Torino

18

2008-2009 la 270 e l'AiQ: Cogliere l'ortica ! - 1/2

Passaggio alla 270: nel 2008 POLITO ha deciso che si trattava quindi di **dare forma al cambiamento** in una direzione a lungo meditata e desiderata. Rettore e Senato hanno deciso



che fosse venuto il momento di **cogliere l'ortica** della Assicurazione (interna) della Qualità (AiQ)* per tutto l'Ateneo, e abbiamo capito che è possibile coglierla senza farsi troppo male.

Anzi, razionalizzando i processi interni e la comunicazione verso l'esterno. Approfittando della AiQ per facilitare il passaggio dei Corsi di Studio al regime "270".

* AiQ: precedente denominazione



È stato adottato il “MODELLO INFORMATIVO” **CNVSU-MIUR RdR 1-04**, in parte già sperimentato durante l'Accreditamento Regione Piemonte e in due progetti internazionali, TREE (Europa) e ALFA-MIRROR (America Latina).

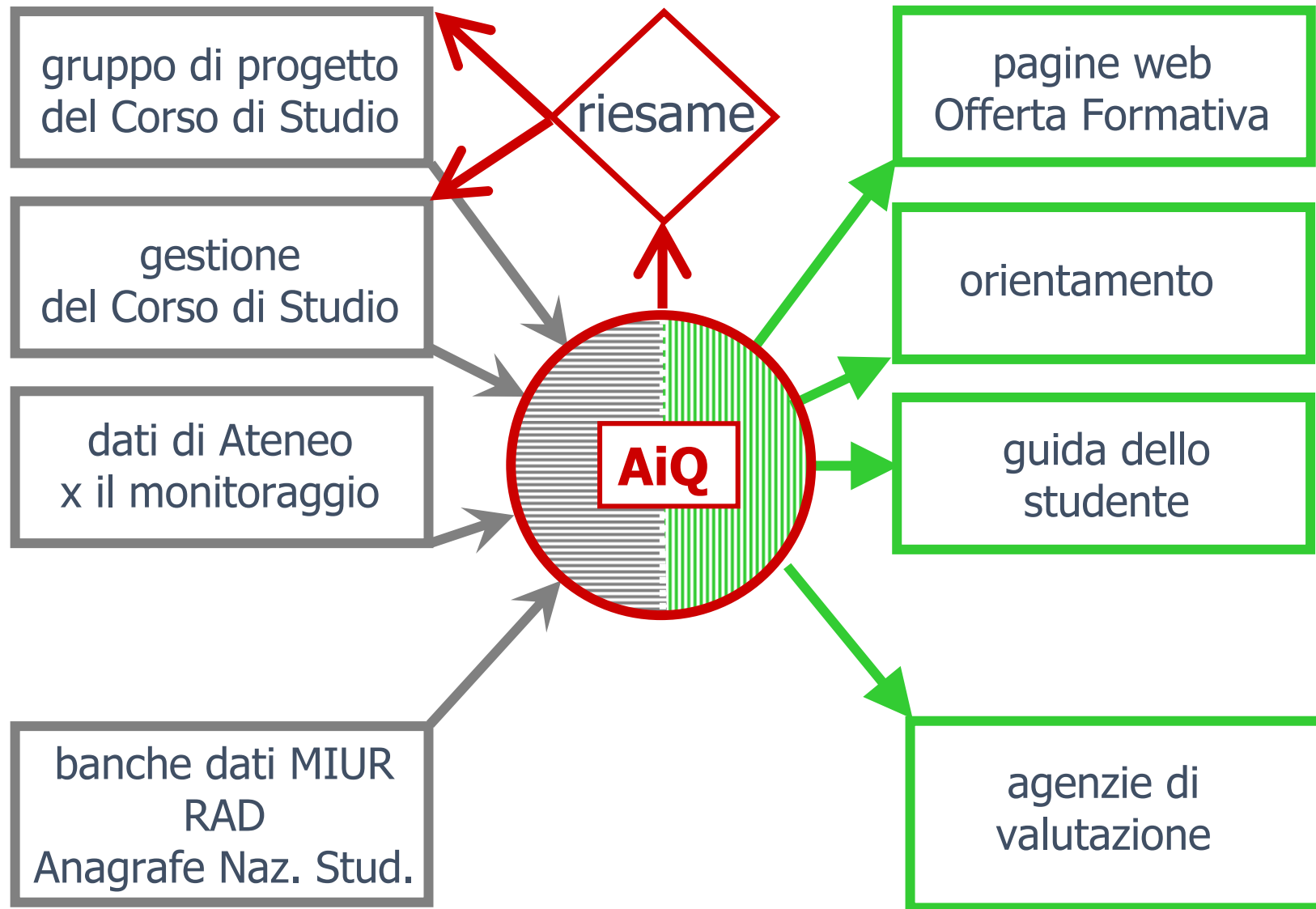
Di questo modello è stata tenuta presente un'evoluzione proveniente dal gruppo di lavoro “**CLESSIDRA**” patrocinato dalla Fondazione CRUI con CINECA-KION, che nella prima metà del 2008 ha ripreso, perfezionandoli, in sostanza i documenti **CNVSU-MIUR RdR 1-04** e “Requisiti per l'Assicurazione della Qualità ...” **Fondazione CRUI 2006**.

Il MODELLO INFORMATIVO - AiQ è diventato oggi fonte unica;
l'informazione **inserita una volta sola nell'ambito AQ**,
eliminando la pratica di informazioni ridondanti e stratificate di
diversa provenienza.

A partire di qui, la fonte:

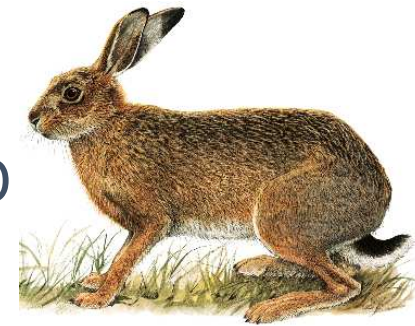
- è stata utilizzata per la **compilazione delle schede RAD-Offerta formativa**, che ne sono di fatto un sottoinsieme
- viene utilizzata anche per l'Orientamento (Salone dell' Orientamento e Guida dello Studente) e l'Offerta formativa
- viene utilizzata per le pagine web ufficiali dei Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale
- serve oggi come base per l'accreditamento EUR-ACE

2008 2010 Razionalizzazione dei processi interni POLITO



2008

Vengono scelti 8 Corsi pilota del I ciclo, **detti "lepri"** con cui sviluppare a fondo il MODELLO INFORMATIVO ⇒ **schede AiQ** affrontando tutti i problemi delle diverse Facoltà.



DISEGNO INDUSTRIALE
INGEGNERIA AEROSPAZIALE
INGEGNERIA DELL'AUTOVEICOLO
INGEGNERIA EDILE
INGEGNERIA ELETTRONICA
INGEGNERIA GESTIONALE
PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA E
PAESAGGISTICO-AMBIENTALE

2009

Terminano i lavori di sperimentazione dei "corsi lepre", e in ottobre i loro MODELLI INFORMATIVI **vengono forniti come esempi-guida** per la redazione delle **schede AiQ** da parte di **tutti** i CL e CLM (passaggio di tutti i CL e CLM di POLITO alla **270**).

Modello Informativo POLITO 2008 - 1/3

Area	Quadri	Compatibilità ENQA
Area A Requisiti e Obiettivi della Formazione	Quadro A1 - Obiettivi formativi qualificanti della classe (MIUR) Quadro A2 - Consultazione con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni Quadro A3 - Obiettivi formativi specifici del Corso e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati	1.2 Approval, monitoring & periodic review of Programmes and Awards

Si vede qui la forte attenzione alle capacità acquisibili durante gli studi universitari che contribuiscono alla “**employability**”: *“Employability is taken as a set of achievements – skills, understandings and personal attributes – that make graduates more likely to gain employment and be successful in their chosen occupations, which benefits themselves, the workforce, the community and the economy.” ...* *...“Employability refers to a graduate’s achievements and his/her potential to obtain a ‘graduate job’, and should not be confused with the actual acquisition of a ‘graduate job’ (which is subject to influences in the environment, a major influence being the state of the economy).¹*

¹Mantz Yorke, *Employability in higher education: what it is – what it is not*, The Higher Education Academy, 2006, ISBN 1-905788-01-0

Modello Informativo POLITO 2008 - 2/3

<p>Area B Percorso Formativo</p>	<p>Quadro B1 - Requisiti di ammissione Quadro B2 - Risultati di apprendimento attesi Quadro B3 - Descrizione del percorso formativo Quadro B4 - Calendario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento</p>	<p>1.2 Approval, monitoring & periodic review of Programmes and Awards 1.3 Assessment of students</p>
<p>Area C Risorse</p>	<p>Quadro C1 - Docenti titolari di insegnamento (& loro CV) Quadro C2 - Infrastrutture Quadro C3 - Servizi di contesto</p>	<p>1.4 Quality assurance of teaching staff 1.5 Learning resources & student support</p>
<p>Area D Monitoraggio</p>	<p>Quadro D1 - Dati di ingresso, di percorso e di uscita Quadro D2 - Efficacia del processo formativo percepita dagli studenti Quadro D3 - Efficacia esterna (ALMA LAUREA)</p>	<p>1.6 Information systems 1.7 Public information</p>

Modello Informativo POLITO 2008 - 3/3

Area	Quadri MODELLO INFORMATIVO - POLITO	Compatibilità ENQA
Area E Sistema di gestione	Quadro E1 - Struttura organizzativa Quadro E2 - Politica per l'assicurazione della qualità Quadro E3 - Riesame e miglioramento	1.1 Policy & procedures for quality assurance 1.7 Public information

Tecnici Amministrativi:

- area GESD - Gestione didattica
- area IPSI - Integrazione Processi e Sistemi Informativi
- area IT - Information Technology
- CPD Comitato Paritetico per la Didattica



e **numerosi docenti** responsabili dei CdS coinvolti in quanto Responsabili dei corsi oppure come "Gruppo di supporto alla redazione schede AiQ" o come "Gruppo di lettura e revisione critica".

2012 EUR-ACE & QUACING

Maggio 2011: inizio operazioni di accreditamento per i Cds:

Ingegneria dell'Autoveicolo (CL) (Genta, Corbani)

Ingegneria dell'Autoveicolo (LM)

Ingegneria Aerospaziale (CL) (Chiocchia, Guglieri)

Ingegneria Aerospaziale (LM)

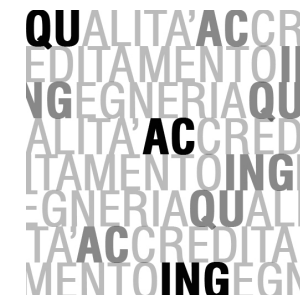
Ingegneria Edile (CL) (Moglia, Caldera)

Ingegneria Edile (LM)

Ingegneria Elettronica (CL) (Del Corso, Camurati)

Ingegneria Elettronica (LM)

e inoltre Cianni, Melchionda, Piserchia et al.



Aprile 2012: completamento e trasmissione degli otto RAV (Rapporti di Auto-Valutazione) all'Agenzia **QUACING**

Giugno 2012: visite delle commissioni di esperti QUACING

1 Luglio 2012: concessione della Certificazione di qualità e Accredimento EUR-ACE

Del **Gruppo di lavoro AVA-SUA-CdS** fanno parte due filiere del Politecnico di Torino:

Corso di Laurea "Design e Comunicazione visiva"

Prof. Luigi Bistagnino
Arch. Claudia De Giorgi

Corso di Laurea e di Laurea Magistrale "Ingegneria Gestionale"

Prof. Fiorenzo Franceschini
Prof. Maurizio Galetto

con una funzione analoga a quella avuta dalle "lepri" nell'esperienza di sviluppo delle Schede AiQ-POLITO per il passaggio ai RAD della 270 nell'A.A. 2010-11.



... in conclusione 1/2

Un patrimonio di schede AQ basate su un MODELLO INFORMATIVO:

- strumento di progetto che pone le domande giuste a cui rispondere nella fase di sviluppo di un Corso di Studio
- protocollo di comunicazione, capace di esporre i requisiti attorno ai quali il corso di studi è modellato e i mezzi con cui viene attuato
- lista di controllo per la valutazione del Corso di Studio
- linea guida per la messa in atto della AQ e strumento per la conduzione degli audit interni (attività di controllo o ispezione)
- raccolta dei dati di monitoraggio per tenere sotto controllo l'ingresso, l'avanzamento, l'uscita e la carriera successiva degli studenti e dei laureati
- strumento che espone le informazioni principali di ciascun Corso di Studio secondo uno schema fisso, in modo da rendere possibili i paragoni
- integrazione nella AQ delle modalità attuali di funzionamento dell'Ateneo e collegamento con le strategie istituzionali d'Ateneo
- struttura modulare, adatta ad essere efficacemente utilizzata via web e capace quindi di offrirsi a un pubblico vasto

... in conclusione 2/2

Un patrimonio di persone e di conoscenze:

- alcune esperienze consolidate, know-how su come affrontare i problemi posti dalla AQ
- un gruppo di TA competenti, in grado di disseminare il know-how
- un capitale di docenti esperti in AQ, alcuni di essi più volte esposti alle difficoltà di una severa valutazione esterna
- familiarità con gli aspetti internazionali della AQ

che torneranno preziose nello sviluppo delle procedure interne per AVA / SUA / Riesame.