

Il sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA)

www.anvur.org

Massimo Castagnaro

Coordinatore AVA - Consiglio Direttivo ANVUR

massimo.castagnaro@anvur.org

Torino, 26.10.2012

Il sistema AVA



LE BASI NORMATIVE DEL SISTEMA

✓ DPR 1 febbraio 2010, n. 76, art. 3 (Attività, criteri e metodi)

b) definisce **criteri e metodologie per la valutazione**, in base a parametri oggettivi e certificabili, delle strutture delle università e degli enti di ricerca, e dei corsi di studio universitari, ivi compresi i dottorati di ricerca, i master universitari e le scuole di specializzazione, ai fini dell'accREDITamento periodico degli stessi da parte del Ministro, prevedendo comunque il contributo delle procedure di **auto-valutazione**. Per le questioni didattiche e' promosso **il coinvolgimento attivo degli studenti** e dei loro organismi di rappresentanza e delle **commissioni paritetiche**;

c) esercita funzioni di **indirizzo delle attività di valutazione demandate ai nuclei di valutazione interna** degli atenei e degli enti di ricerca, ad eccezione di quelle loro affidate dalle rispettive istituzioni di appartenenza, raccordando la propria attività con quella di valutazione interna svolta dai nuclei e confrontandosi con questi ultimi sulla definizione di criteri, metodi ed indicatori;

✓ DPR 1 febbraio 2010, n. 76, art. 3 (Attività, criteri e metodi)

d) predisporre, in collaborazione con i nuclei di valutazione interna, **procedure uniformi per la rilevazione della valutazione dei corsi da parte degli studenti**, fissa i requisiti minimi cui le Università si attengono per le procedure di valutazione dell'efficacia della didattica e dell'efficienza dei servizi effettuate dagli studenti e ne cura l'analisi e la pubblicazione soprattutto con modalità informatiche;

f) elabora, su richiesta del Ministro, **i parametri di riferimento per l'allocazione dei finanziamenti statali**, ivi inclusa la determinazione dei livelli essenziali di prestazione e dei costi unitari riferiti a specifiche tipologie di servizi;

✓ Legge 30 dicembre 2010, n. 240, art 2 (Organi e articolazione interna delle università), comma 1, lettera r.

“Attribuzione al nucleo di valutazione della **funzione di verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica**, anche sulla base degli indicatori individuati dalle commissioni paritetiche docenti-studenti, di cui al comma 2, lettera g), del presente articolo, nonché della **funzione di verifica dell'attività di ricerca svolta dai dipartimenti** e della congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui all'articolo 23, comma 1, e attribuzione, in raccordo con l'attività dell'ANVUR, delle funzioni di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale, al fine di promuovere nelle università, in piena autonomia e con modalità organizzative proprie, **il merito e il miglioramento della performance organizzativa e individuale;**”

✓ Legge 30 dicembre 2010, n. 240, art 2 (Organi e articolazione interna delle università), comma 2, lettera g.

“... istituzione in **ciascun dipartimento**, ovvero in **ciascuna delle strutture di cui alle lettere c) ovvero e)**, senza maggiori oneri a carico della finanza pubblica, di una **commissione paritetica docenti-studenti**, competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio.”

Legge 30 dicembre 2010, n. 240, art 5 (Delega in materia di interventi per la qualità e l'efficienza del sistema universitario), comma 3.

Nell'esercizio della delega di cui al comma 1, lettera a), del presente articolo, il Governo si attiene ... ai seguenti principi e criteri direttivi:

a) introduzione di un **sistema di accreditamento delle sedi e dei corsi di studio universitari** di cui all'articolo 3 del regolamento di cui al decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 22 ottobre 2004, n. 270, fondato sull'utilizzazione di **specifici indicatori definiti ex ante dall'ANVUR** per la verifica del possesso da parte degli atenei di idonei requisiti **didattici, strutturali, organizzativi, di qualificazione dei docenti e delle attività di ricerca, nonché di sostenibilità economico-finanziaria;**

Nell'esercizio della delega di cui al comma 1, lettera a), del presente articolo, il Governo si attiene ... ai seguenti principi e criteri direttivi:

b) introduzione di un **sistema di valutazione periodica** basato su criteri e indicatori stabiliti ex ante, **da parte dell'ANVUR**, dell'**efficienza** e dei **risultati** conseguiti nell'ambito **della didattica e della ricerca dalle singole università e dalle loro articolazioni interne**

Nell'esercizio della delega di cui al comma 1, lettera a), del presente articolo, il Governo si attiene ... ai seguenti principi e criteri direttivi:

c) potenziamento del **sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle proprie attività** da parte delle università, anche avvalendosi dei **propri nuclei di valutazione** e dei contributi provenienti dalle **commissioni paritetiche** di cui all'articolo 2, comma 2, lettera g);

Nell'esercizio della delega di cui al comma 1, lettera a), del presente articolo, il Governo si attiene ... ai seguenti principi e criteri direttivi:

d) definizione del **sistema di valutazione e di assicurazione della qualità degli atenei** in coerenza con quanto concordato a livello europeo, in particolare secondo **le linee guida** adottate dai Ministri dell'istruzione superiore dei Paesi aderenti all'Area europea dell'istruzione superiore;

Nell'esercizio della delega di cui al comma 1, lettera a), del presente articolo, il Governo si attiene ... ai seguenti principi e criteri direttivi:

d) previsione di **meccanismi volti a garantire incentivi correlati al conseguimento dei risultati** di cui alla lettera b), nell'ambito delle risorse disponibili del fondo di finanziamento ordinario delle università allo scopo annualmente predeterminate;

**DPR 1 febbraio 2010,
n. 76**

**Legge 30 dicembre
2010, n. 240**

Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n. 19 (Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università ...)

Sistema A.V.A.

DM adozione criteri Accreditamento e Valutazione Periodica

Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n. 19 (Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università ...)

Legge 30 dicembre 2010, n. 240

DPR n. 76

Autovalutazione

Coerenza con le ESG

AQ

Visite in loco

Sistema A.V.A.

Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n. 19 (Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università ...)

Legge 30 dicembre 2010, n. 240

DPR 1 febbraio 2010, n. 76

Nuovo ruolo del NdV

Prima verifica del Sistema AQ

Sistema A.V.A.

Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n. 19 (Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università ...)

Legge 30 dicembre 2010, n. 240

DPR 1 febbraio 2010, n. 76

Accreditamento

Iniziale: autorizzazione

Periodico: conferma/revoca dell'autorizzazione

Monitoraggio permanente

Sistema A.V.A.

Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n. 19 (Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università ...)

Legge 30 dicembre 2010, n. 240

Quota premiale FFO

DF n. 7

Risultati conseguiti in:
Didattica
Ricerca
AQ

Valutazione Periodica

Singole università
Articolazioni interne in cui sono strutturate le università.

Sistema A.V.A.

ANVUR e obiettivi AVA

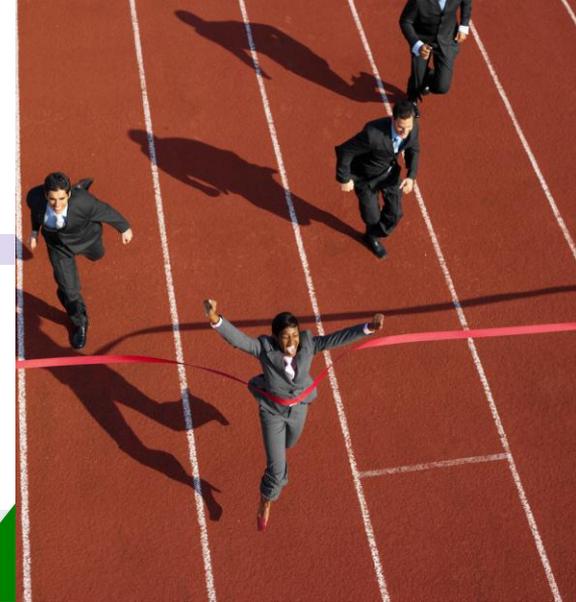
- contribuire allo sviluppo del sistema di AQ degli Atenei;
- fornire alle università italiane informazioni utili per meglio sviluppare le loro future strategie nella formazione, nella ricerca e nelle attività di terza missione;
- fornire ai Corsi di Studio e alle unità di ricerca elementi comparativi per un miglioramento della qualità delle loro attività;
- fornire al MIUR le informazioni necessarie ai fini della programmazione nazionale, alle autorizzazioni ad operare e alle decisioni relative all'allocazione delle risorse;
- fornire agli studenti informazioni utili per le loro scelte formative;
- fornire al mondo del lavoro informazioni circa la qualità dei programmi formativi e dei laureati;
- fornire alla società civile informazioni affidabili e trasparenti circa le attività del sistema universitario italiano

ANVUR e AVA

- Nel proporre il sistema integrato AVA, l'ANVUR si ispira al rispetto del trinomio **autonomia, responsabilità, valutazione** che deve, in misura progressiva, indirizzare il comportamento delle università.
- Non si tratta di sviluppare un sistema di valutazione perfetto ma un sistema che possa essere progressivamente ed utilmente applicato



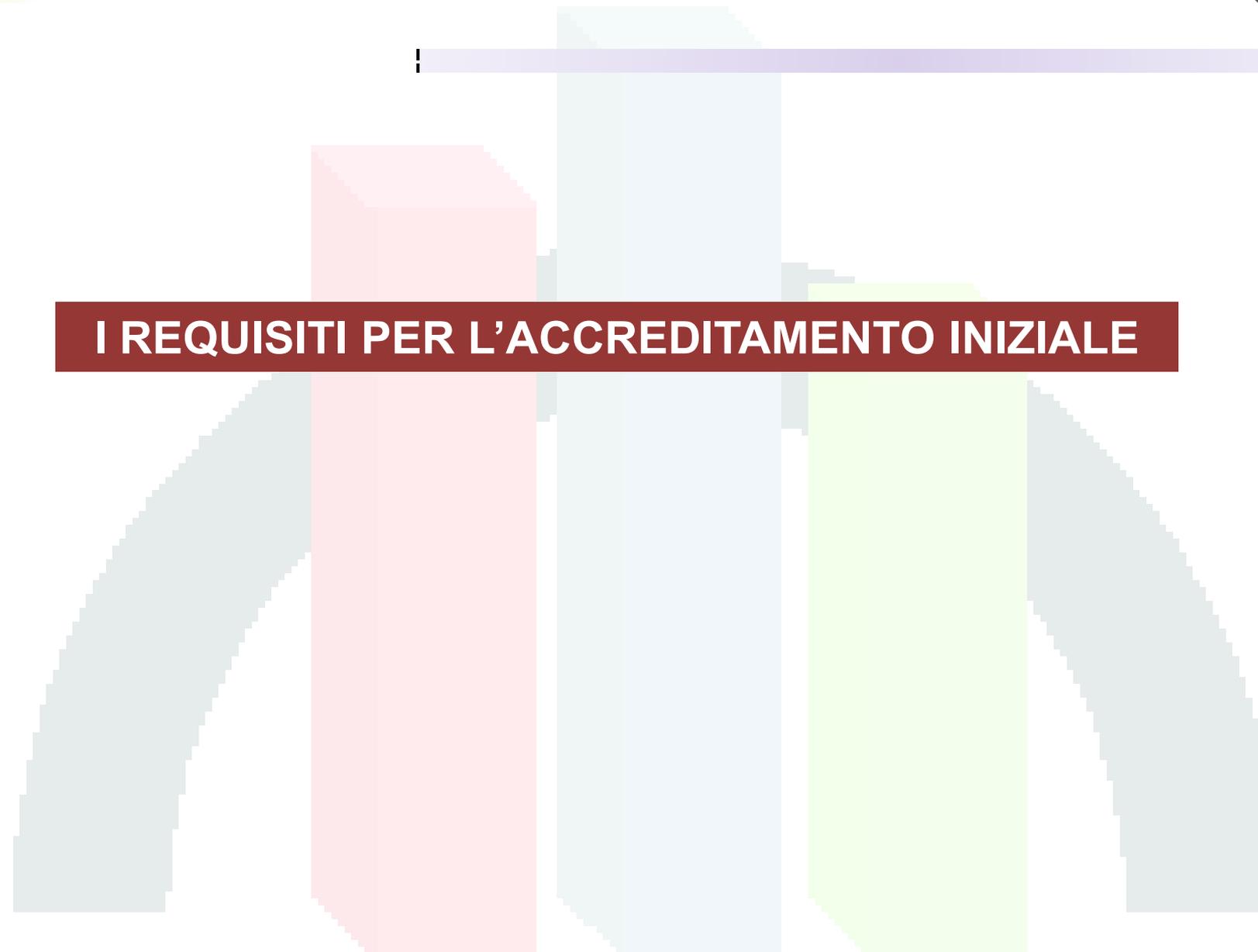
Il sistema AVA



Accreditamento

Valutazione Periodica

Autovalutazione



I REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO INIZIALE

F.1.3.1. - Requisiti di trasparenza

F.1.3.2. – I requisiti di docenza e di qualificazione della docenza

a. Indicatore quali-quantitativo per Corso di Studio

b. Indicatore quali-quantitativo di quantità massima di didattica assistita erogabile per ogni sede

F.1.3.3. – Regole dimensionali relative agli studenti

F.1.3.4. – Requisiti organizzativi dei Corsi di Studio

F.1.3.5. – Requisiti e indicatori strutturali

F.1.3.6. – Requisiti organizzativi di sede

F.1.3.7. – Requisiti per la qualificazione dei docenti e della ricerca

a. Requisiti di sede

b. Requisiti di Corso di Studio

F.1.3.8. – Requisiti di sostenibilità economico-finanziaria

F.1.3.1. - Requisiti di trasparenza

F.1.3.2. – I requisiti di docenza e di qualificazione della docenza

a. Indicatore quali-quantitativo per Corso di Studio

b. Indicatore quali-quantitativo di quantità massima di didattica assistita erogabile per ogni sede

F.1.3.3. – Regole dimensionali relative agli studenti

F.1.3.4. – Requisiti organizzativi dei Corsi di Studio

Offerta formativa

F.1.3.5. – Requisiti e indicatori strutturali

F.1.3.6. – Requisiti organizzativi di sede

F.1.3.7. – Requisiti per la qualificazione dei docenti e della ricerca

a. Requisiti di sede

b. Requisiti di Corso di Studio

F.1.3.8. – Requisiti di sostenibilità economico-finanziaria

F.1.3.9. – Requisiti per l'Assicurazione di Qualità

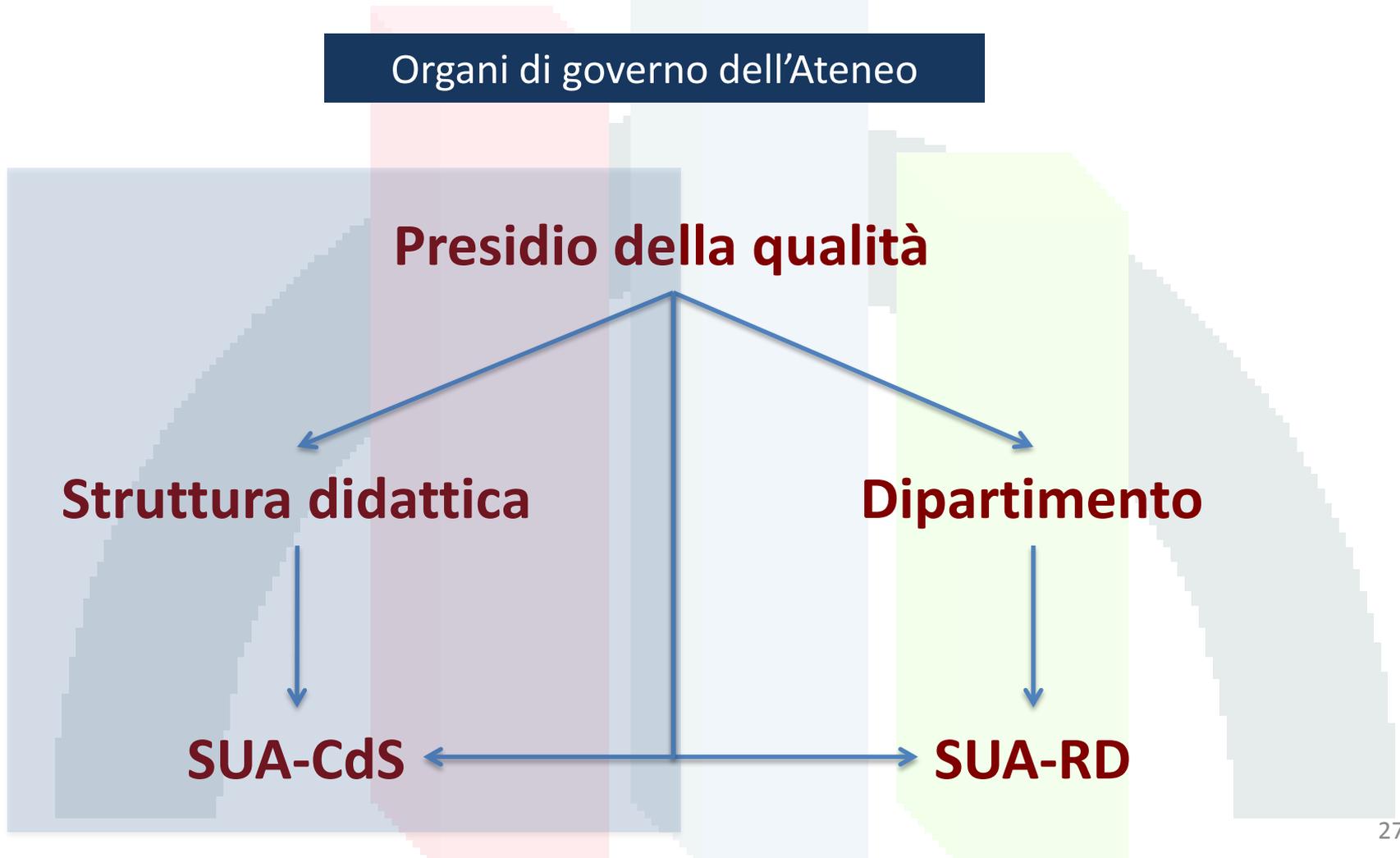
- a. Presenza documentata di un sistema di Assicurazione della Qualità per la sede (indicatore di Sede) e per il Corso di Studio (indicatore di Corso di Studio)**
- b. Presenza di un Presidio di Qualità di Ateneo (indicatore di Sede e di Corso di Studio)**
- c. Rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati (indicatore di Corso di Studio)**
- d. Compilazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi dei Studio (indicatore di Corso di Studio)**
- e. Redazione del Rapporto di Riesame (indicatore di Corso di Studio)**

- 1. Allineamento delle procedure amministrative dell'offerta formativa con il Sistema AVA**
- 2. Utilizzo della SUA-CdS come modello unico**
- 3. "Inversione" delle modalità di progettazione dei Corsi di Studio**
- 4. Decreto MIUR di adozione**
- 4. Criticità del DM 17 rispetto alla fase transitoria di AVA**



IL MODELLO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' DEGLI ATENEI

- **Organizzazione della AQ di Ateneo**



• La qualità della formazione dei Corsi di Studio

Responsabilità operativa:

Struttura che progetta e realizza il CdS (Consiglio di Corso di Studio/Dipartimento/Scuola)

Requisiti:

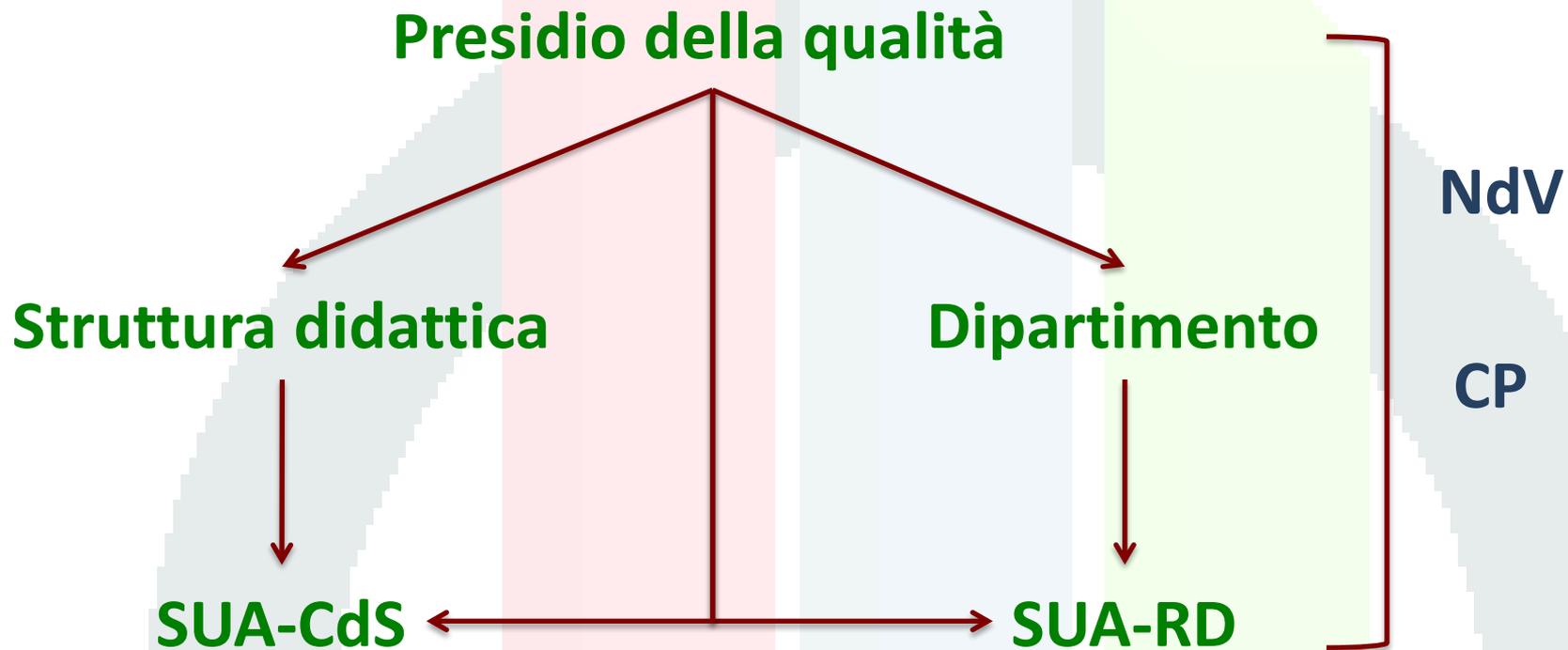
- a. Definizione degli obiettivi da raggiungere (ricognizione della domanda)
- b. Azioni adeguate a raggiungere gli obiettivi
- c. Presenza di modalità credibili e sistematiche di verifica del raggiungimento degli obiettivi (Riesame)

- **La qualità della formazione dei corsi di studio**

Strumenti essenziali:

- a. Adozione di una **Scheda Unica Annuale** dei Corsi di Studio (SUA-CdS) e del **Rapporto Annuale di Riesame**
- b. Presenza di un **Presidio della Qualità** destinato alle attività formative

- **Organizzazione della AQ di Ateneo e struttura di verifica interna**



IL MODELLO DI VALUTAZIONE ESTERNA DELLE UNIVERSITA' E DEI CORSI DI STUDIO

ACCREDITAMENTO INIZIALE E PERIODICO

Accreditamento Iniziale delle sedi e dei corsi di studio universitari

- ogni sede ed ogni CdS dovranno sottoporsi ad Accreditamento Iniziale (Maggio 2013).
- accertamento della presenza dei requisiti di Accreditamento Iniziale
- monitoraggio almeno annuale, visite in loco

Accreditamento Periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari

- ogni sede ed ogni CdS dovranno sottoporsi ad Accreditamento Periodico (da Ottobre 2013)
- accertamento della presenza dei requisiti di Accreditamento Iniziale
- accertamento della presenza dei requisiti di Accreditamento Periodico (verifica dei requisiti di AQ di sede e, a campione, di AQ dei CdS)
- visite in loco e monitoraggio

Accreditamento Periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari

Requisiti di AQ 1 - *L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente persegue adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione*

Requisiti di AQ 2 - *L'Ateneo sa in che misura le proprie politiche sono effettivamente realizzate dai Corsi di Studio*

Accreditamento Periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari

Requisiti di AQ 3 - *L'Ateneo chiede ai Corsi di Studio di praticare il miglioramento continuo della qualità, puntando verso risultati di sempre maggior valore*

Requisiti di AQ 4 - *L'Ateneo possiede un'effettiva organizzazione con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei Corsi di Studio, della formazione da loro messa a disposizione degli studenti e della ricerca*

Accreditamento Periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari

Requisiti di AQ 5 - *Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed efficacemente ed è efficacemente in funzione nei Corsi di Studio visitati a campione presso l'ateneo*

Le procedure di accreditamento iniziale delle sedi e dei corsi di studio universitari già attivi

La fase transitoria iniziale – Adempimenti degli atenei (1)

- Entro il 31/12/2012, le Commissioni Paritetiche docenti-studenti redigono una relazione annuale che contiene proposte al NdV (?).
- Entro il 31/01/2013 compilazione su supporto informatico del primo Rapporto di Riesame delle attività dei corsi di studio

Le procedure di accreditamento iniziale delle sedi e dei corsi di studio universitari già attivi

La fase transitoria iniziale – Adempimenti degli atenei (2)

- Entro il 30 aprile 2013, i NdV trasmettono la relazione annuale contenente gli esiti delle loro attività per ogni corso di studio e per la sede (?)
- Entro Maggio 2013 compilazione finale della SUA-CdS contenente la programmazione didattica per l' A.A. 2013-2014

Le procedure di accreditamento iniziale delle sedi e dei corsi di studio universitari già attivi

Accreditamento iniziale – Adempimenti dell'ANVUR

Sulla base della documentazione inviata, l'ANVUR:

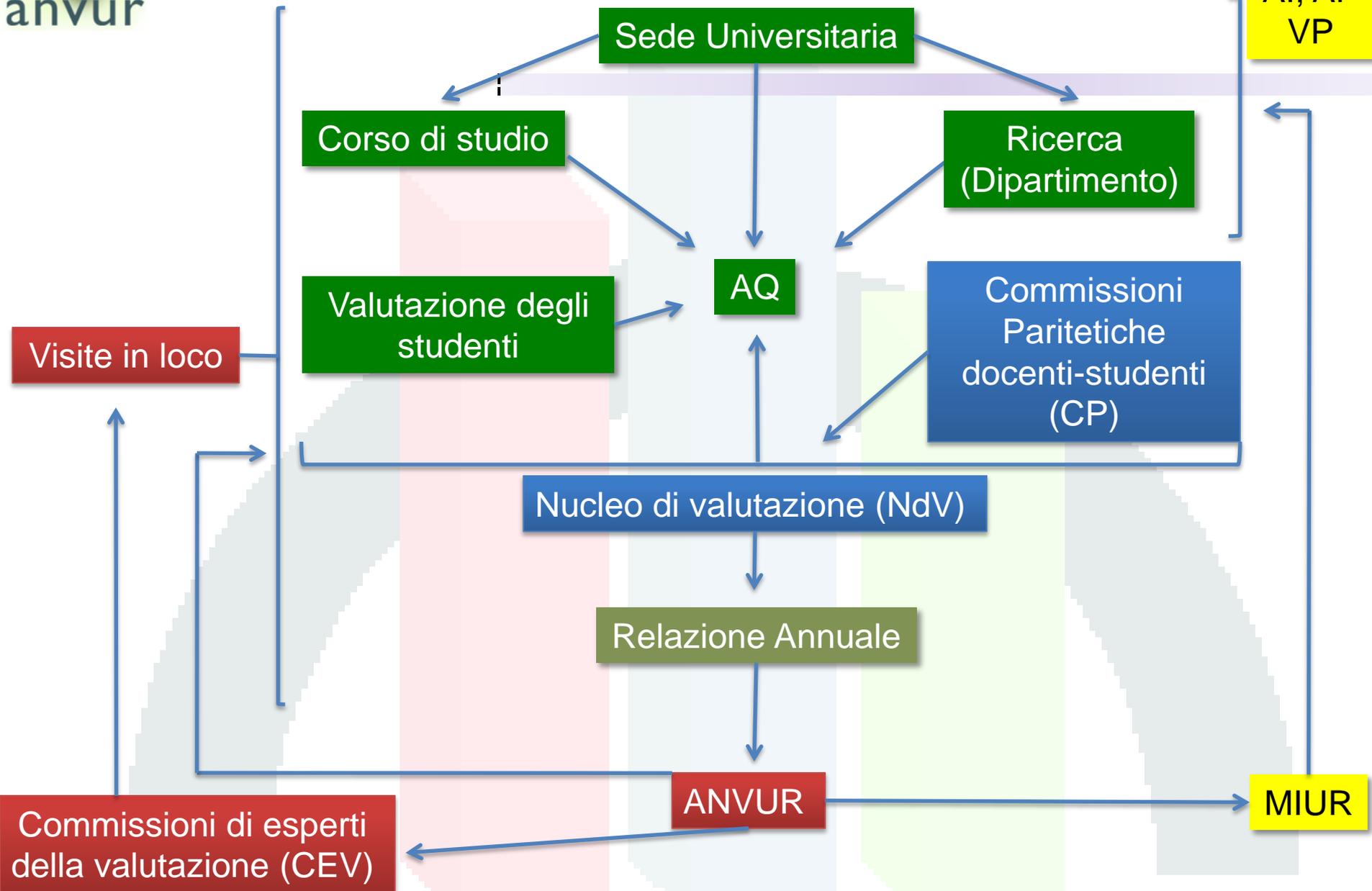
- propone l'**accreditamento iniziale** per tutte le sedi e per i corsi di studio che hanno superato i requisiti quali-quantitativi di accreditamento iniziale (15/06)

Le procedure di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari già attivi

Accreditamento periodico – Adempimenti dell'ANVUR

Sulla base della documentazione inviata, l'ANVUR:

- a partire dal 1 ottobre 2013 (?) dispone in modo sistematico le visite in loco da parte di Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) per l'Accreditamento Periodico delle sedi e, contestualmente, di un campione dei corsi di studio ($\cong 10\%$) per ogni ateneo visitato (Accreditamento Periodico dei CdS)
- programmerà annualmente visite a campione di singoli corsi di studio ($\cong 10\%$) da parte di CEV (Accreditamento Periodico dei CdS)
- accordi/convenzioni con organismi di Valutazione riconosciuti da ENQA (Accreditamento Periodico dei CdS)



L'ANVUR

Sedi

CdS

MIUR

- Accreditamento iniziale
- Non accreditamento

- Accreditamento Periodico

Accreditamento
iniziale

Visite sedi e
corsi di studio

Visite in loco ai
CdS
(a campione)

15-07-2012

15-06-2013

01-10-2013

30-09-2017

Criteria e
indicatori

Il sistema di accreditamento – Lo “stato” delle sedi universitarie

Accreditamento Iniziale delle sedi già esistenti

Stato	Definizione	Conseguenze sulla sede
Non accreditata	Sede universitaria non idonea ai livelli soglia per gli indicatori di accreditamento iniziale	Soppressione Fusione Federazione
Accreditata	Sede universitaria idonea ai livelli soglia in attesa di accreditamento istituzionale	Autorizzazione a continuare le attività

I requisiti vengono verificati ogni anno!

Il sistema di accreditamento – Lo “stato” dei corsi di studio

Accreditamento Iniziale dei corsi già esistenti

Stato	Definizione	Conseguenze sul corso
Non accreditato	Corso di studio non idoneo ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale	Soppressione Fusione
Accreditato	Corso di studio idoneo ai livelli soglia di Accreditamento Iniziale	Autorizzazione a continuare le attività

I requisiti vengono verificati ogni anno!

Accreditamento Periodico delle sedi

Stato	Definizione	Conseguenze sulla sede
Non accreditamento	Sede universitaria non idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale o con criticità importanti sui Requisiti di AQ 1-4	Soppressione Fusione Federazione
Accreditamento condizionato	Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale ma con riserve sui requisiti di AQ 1-4	Autorizzazione temporanea
Accreditamento soddisfacente	Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono soddisfatti a livelli soglia i requisiti di AQ 1-4	Autorizzazione per 5 anni
Accreditamento pienamente positivo	Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono pienamente soddisfatti i requisiti di AQ 1-4	Autorizzazione per 5 anni

Accreditamento Periodico dei corsi di studio

Stato	Definizione	Conseguenze sul corso
Non accreditamento	Corso di studio non idoneo ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale o con criticità importanti sul Requisito di AQ 5	Soppressione Fusione Federazione
Accreditamento condizionato	Corso di studio idoneo ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale ma con riserve sul requisito di AQ 5	Autorizzazione temporanea
Accreditamento soddisfacente	Corso di studio idoneo ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui è soddisfatto a livello soglia il requisito di AQ 5	Autorizzazione per 5 anni
Accreditamento pienamente positivo	Corso di studio idoneo ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui è pienamente soddisfatto il requisito di AQ 5	Autorizzazione per 5 anni

IL MODELLO DI VALUTAZIONE ESTERNA DELLE UNIVERSITA' E DEI CORSI DI STUDIO

LA VALUTAZIONE PERIODICA

Il sistema di Valutazione Periodica – L'Accreditamento Periodico come “risultato”

Stato	Definizione	Conseguenze sulla sede
Fascia C	Sede universitaria con Accreditamento Periodico condizionato	Il risultato degli indicatori di VP viene moltiplicato per un fattore inferiore a 1
Fascia B	Sede universitaria in attesa di Accreditamento Periodico o con Accreditamento Periodico soddisfacente	Il risultato degli indicatori di VP viene moltiplicato per un fattore pari a 1
Fascia A	Sede universitaria con Accreditamento Periodico pienamente positivo	Il risultato degli indicatori di VP viene moltiplicato per un fattore superiore a 1