

PROGETTO GOOD PRACTICE

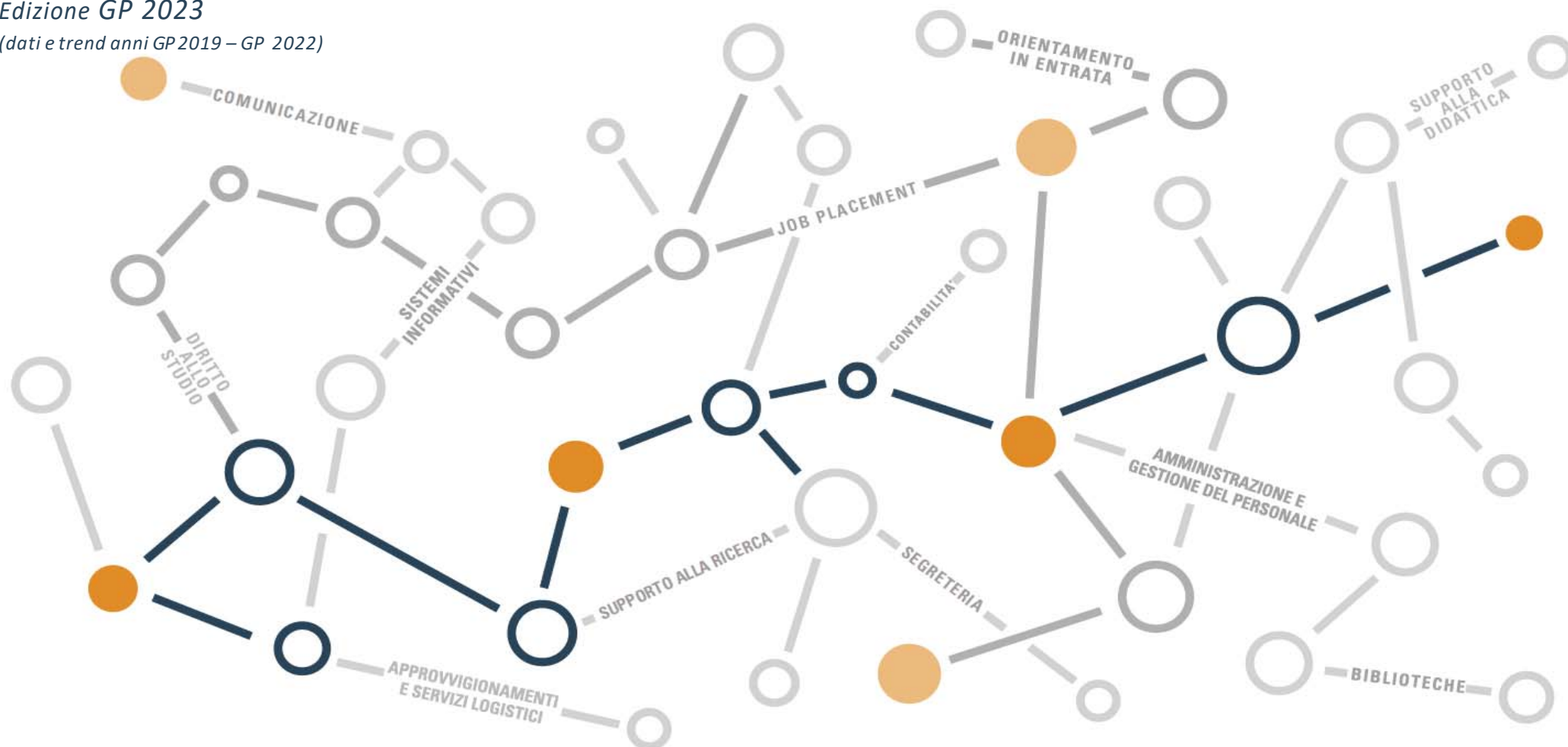
Rilevazione della soddisfazione della COMPONENTE STUDENTESCA per i servizi tecnici ed amministrativi

RISULTATI DEL **POLITECNICO DI TORINO**

LUGLIO 2023

Edizione GP 2023

(dati e trend anni GP 2019 – GP 2022)



C O N T E N U T I

RILEVAZIONE DELLA
SODDISFAZIONE

RISULTATI IN
SINTESI

PARTECIPAZIONE
ALLE RECENTI
RILEVAZIONI GP

FOCUS sui
RISULTATI
per ambito

ORIENTAMENTO

COMUNICAZIONE

SISTEMI
INFORMATIVI

SERVIZI
GENERALI

BIBLIOTECHE

SEGRETERIA

DIRITTO
ALLO STUDIO

INTERNAZIONALIZZAZIONE

JOB
PLACEMENT

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE per SERVIZI TECNICI / AMMINISTRATIVI

Risultati in sintesi della soddisfazione della componente studentesca per i servizi tecnici, amministrativi e logistici erogati dal Politecnico negli ultimi anni (*customer satisfaction*)

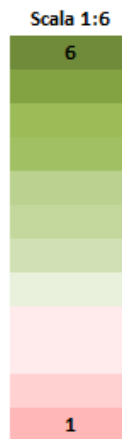
Servizi raggruppati per ambito

Sistema GP: oltre 50 atenei partecipano stabilmente al confronto a livello nazionale

Approfondimenti sulla soddisfazione nelle pagine a seguire

Focus:

- > punti di forza del Politecnico (buone pratiche)
- > aspetti migliorabili o che richiederanno attenzione in futuro



Servizio / ambito	Studenti	Soddisfazione servizi POLITO			Sistema GP
		GP 2020	GP 2021	GP 2022	GP 2022 (media Atenei)
Orientamento / Orientation	Studenti I anno / 1st year students	4,50	4,30	4,44	4,45
Comunicazione / Communication	Studenti I anno / 1st year students	4,64	4,49	4,35	4,08
	Studenti anni successivi/ other years students	4,35	4,32	4,23	3,90
Sistemi informativi / IT services	Studenti I anno / 1st year students	4,49	3,83	4,61	4,27
	Studenti anni successivi/ other years students	4,38	4,08	4,46	4,09
Infrastrutture e Logistica / Facilities	Studenti I anno / 1st year students	4,72	4,82	4,46	4,45
	Studenti anni successivi/ other years students	4,44	4,55	4,22	4,26
Biblioteche / Libraries	Studenti I anno / 1st year students	4,58	4,56	4,61	4,59
	Studenti anni successivi/ other years students	4,45	4,52	4,48	4,41
Servizi Didattica / Student administration	Studenti I anno / 1st year students	4,34	4,27	4,37	4,12
	Studenti anni successivi/ other years students	4,00	4,08	4,12	3,87
Diritto allo studio / Financial aid	Studenti I anno / 1st year students	4,52	4,52	4,51	4,25
	Studenti anni successivi/ other years students	4,16	4,29	4,31	4,10
Internazionalizzazione / Student mobility services	Studenti anni successivi/ other years students	3,63	3,61	3,73	3,76
Job placement	Studenti anni successivi/ other years students	3,66	3,74	3,96	3,76

Questionari erogati in luglio 2020, 2021, 2022

Scala di riferimento qualitativa a 6 valori discreti
1 (completamente insoddisfatto) - 6 (completamente soddisfatto)

IMPORTANTE

Partecipa alla survey

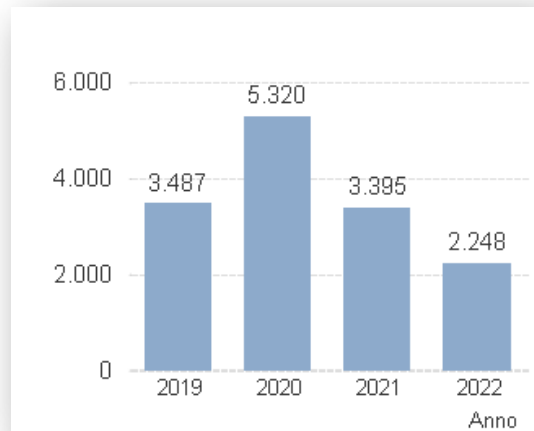
segnalaci quali sono i servizi da migliorare

IMPORTANTE

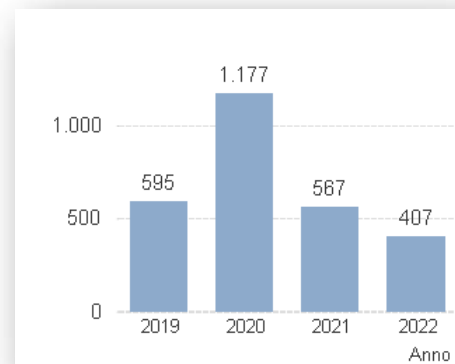


Partecipazione alle ultime rilevazioni GP

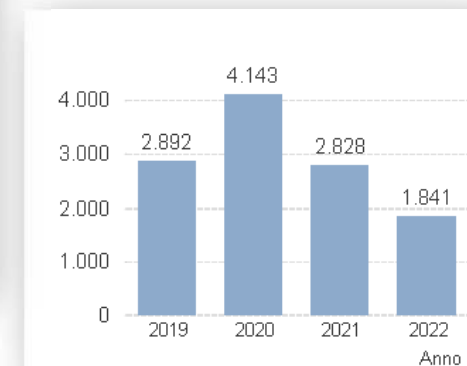
totale studentesse e studenti



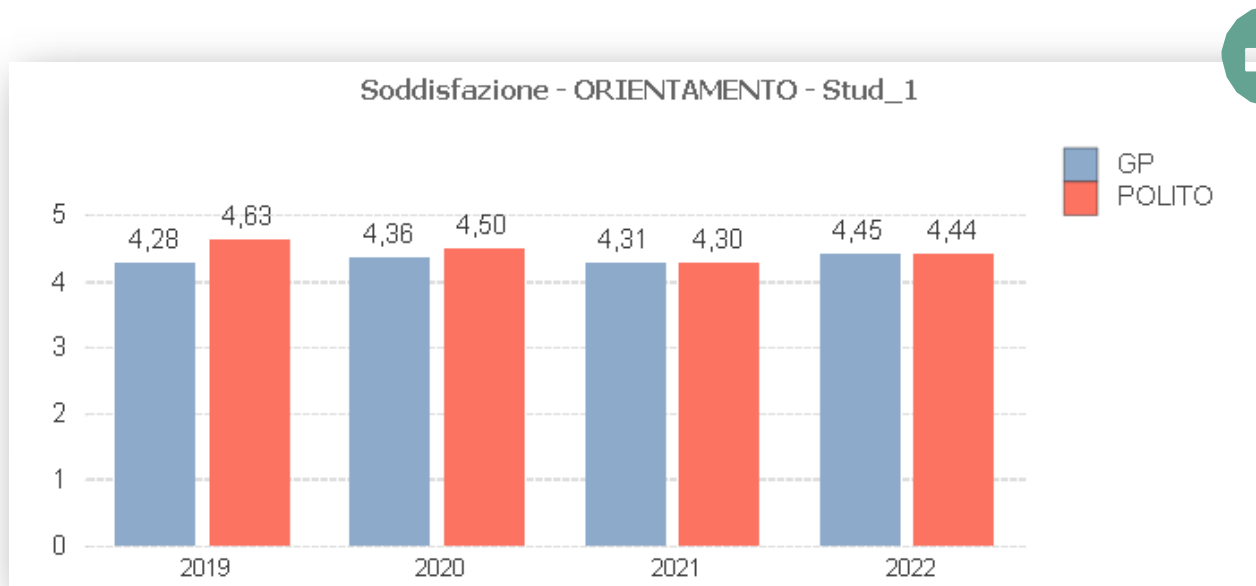
**studentesse e studenti
al I anno**



**studentesse e studenti
anni successivi**



FOCUS soddisfazione > Servizi di ORIENTAMENTO



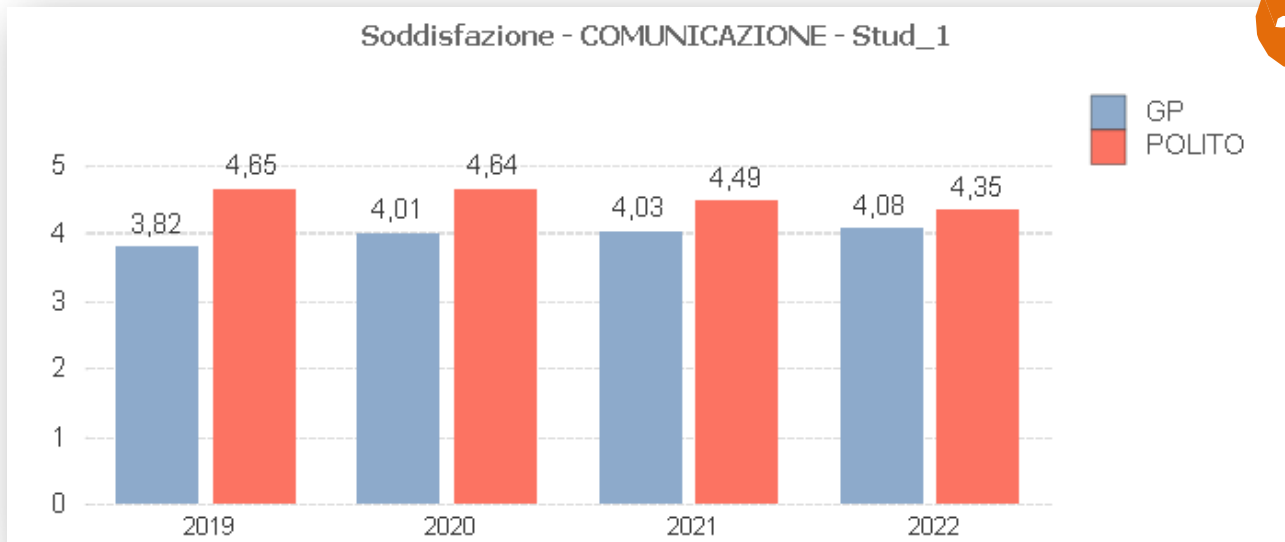
I servizi di ORIENTAMENTO sono rivolti a studentesse e studenti iscritti al I anno

HANNO RISPOSTO: 403



Livelli di soddisfazione migliorati ed inversione di tendenza; in linea con la media degli altri Atenei GP

FOCUS soddisfazione > Servizi di COMUNICAZIONE

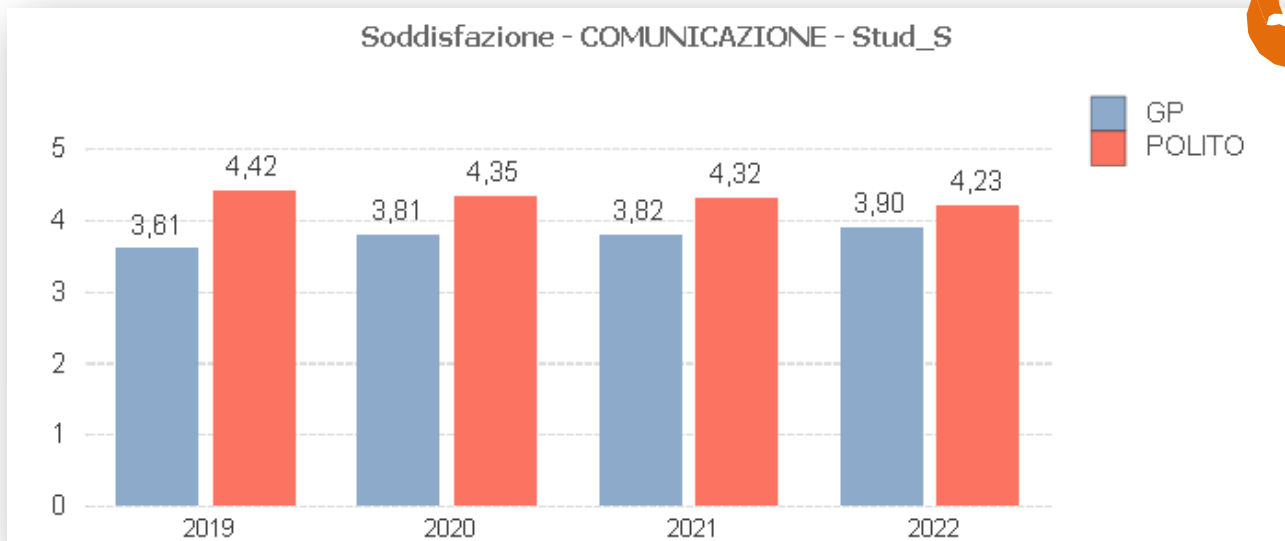


I servizi di COMUNICAZIONE sono rivolti all'intera popolazione studentesca iscritta

HANNO RISPOSTO:

> 406 al I anno

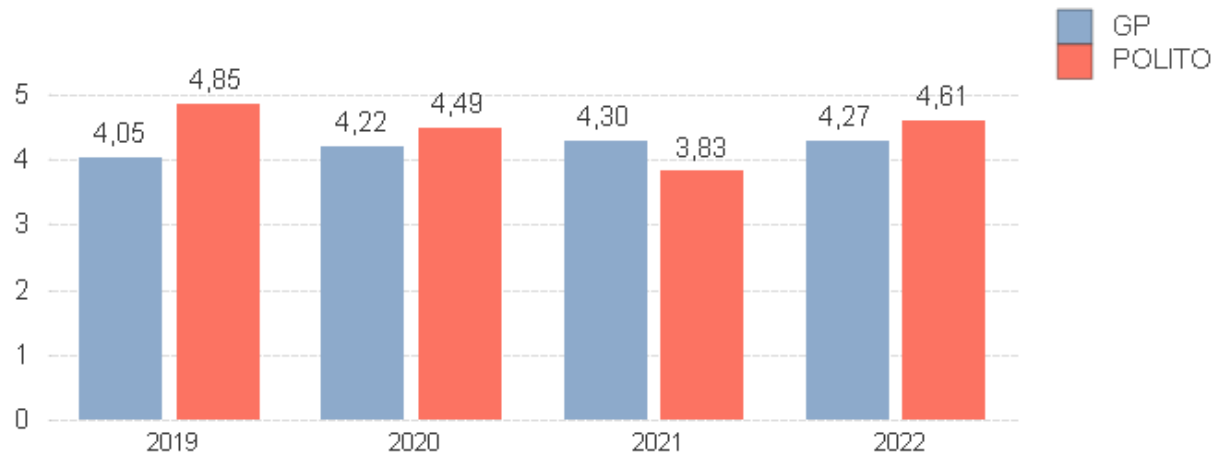
> 1.835 di anni successivi



Livelli di soddisfazione ancora in leggera flessione per l'intera componente studentesca; soddisfazione comunque ancora nettamente superiore alla media degli altri Atenei GP

FOCUS soddisfazione > SISTEMI INFORMATIVI

Soddisfazione - SISTEMI INFORMATIVI - Stud_1



I servizi dei SISTEMI INFORMATIVI sono rivolti all'intera popolazione studentesca

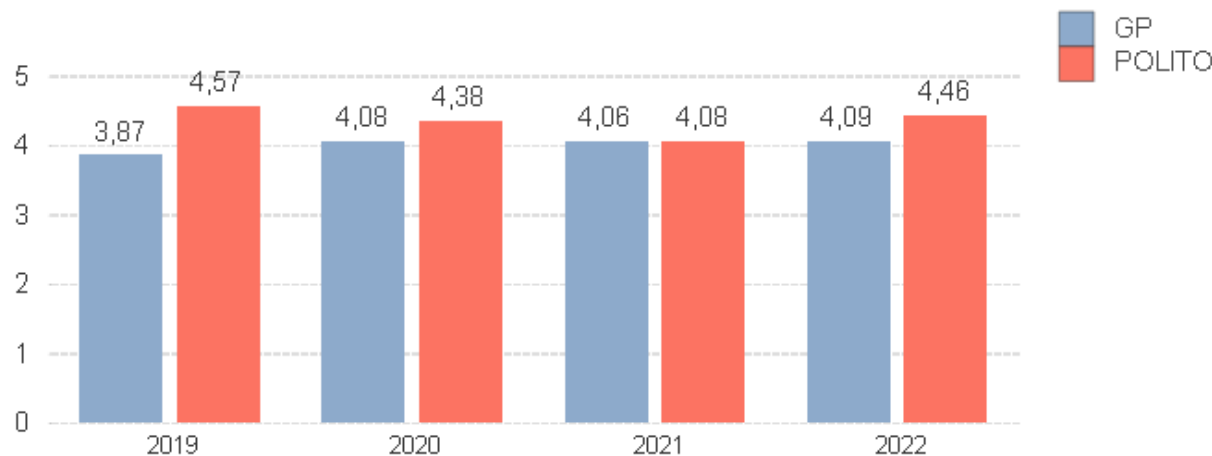
HANNO RISPOSTO:

> 407 al I anno

> 1.840 di anni successivi



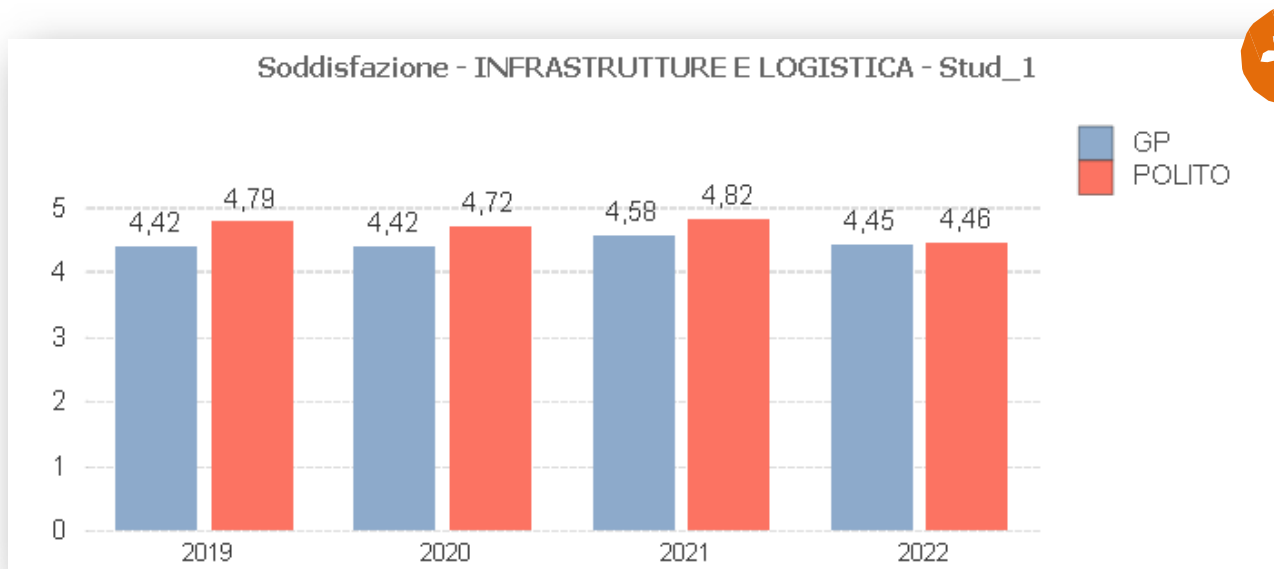
Soddisfazione - SISTEMI INFORMATIVI - Stud_S



Livelli di soddisfazione in netto miglioramento, sia sulla componente studentesca iscritta al I anno che agli anni successivi

Valori nuovamente e sensibilmente sopra la media degli altri Atenei GP

FOCUS soddisfazione > INFRASTRUTTURE e LOGISTICA

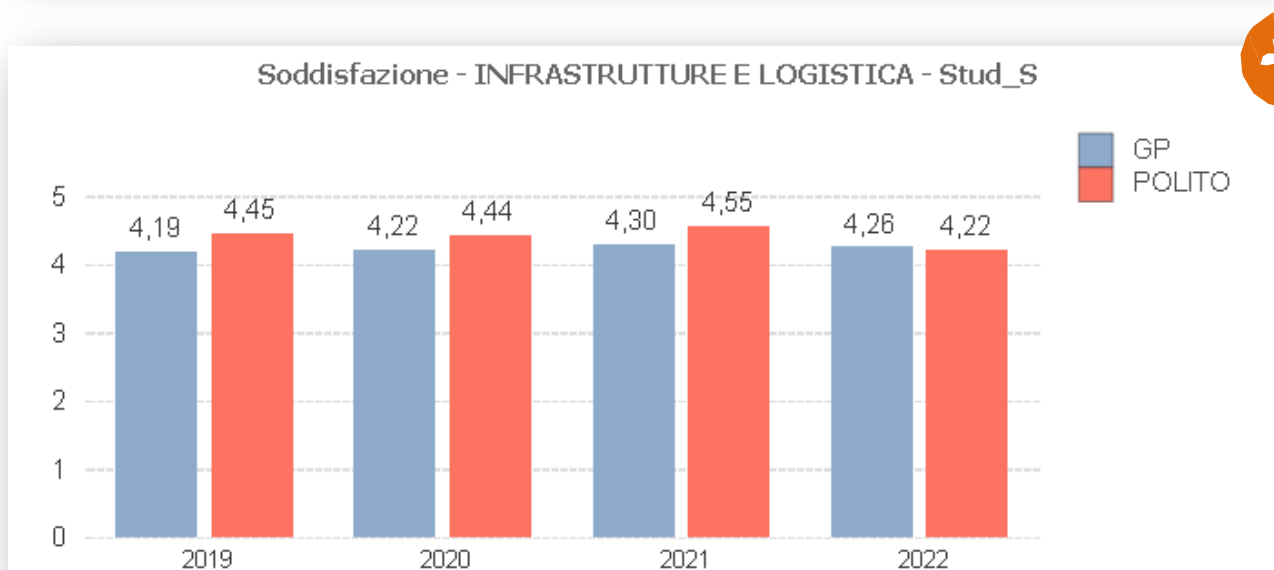


I servizi INFRASTRUTTURALI e LOGISTICI sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

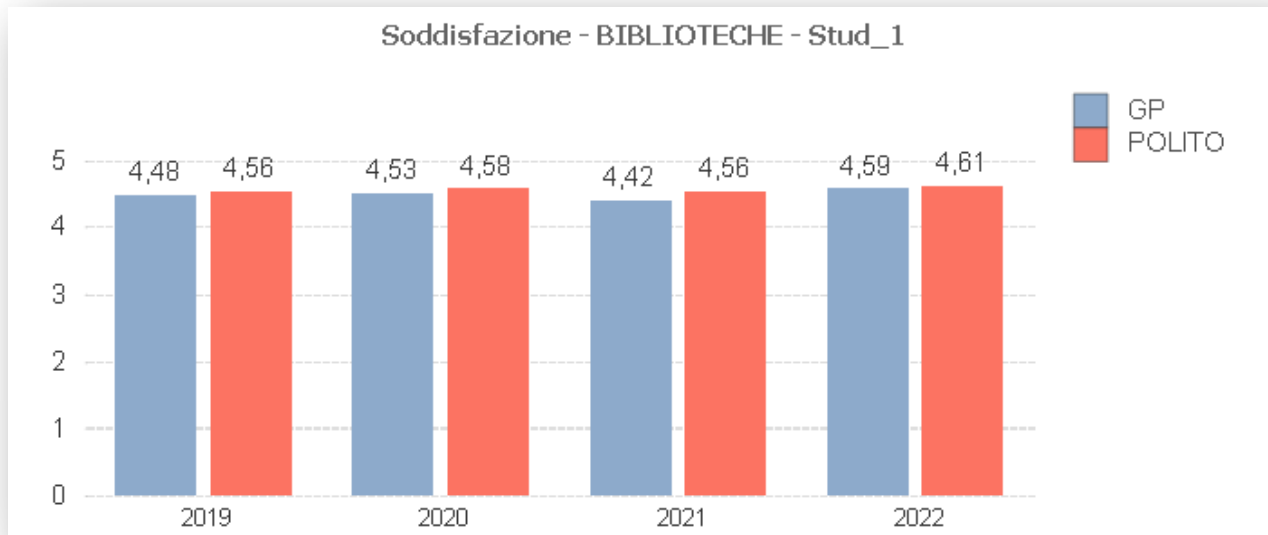
> 398 al I anno

> 1.793 di anni successivi



Livelli di soddisfazione in calo per l'intera componente studentesca; valori comunque ancora elevati (su scala 1-6) e in linea con media altri Atenei GP

FOCUS soddisfazione > BIBLIOTECHE

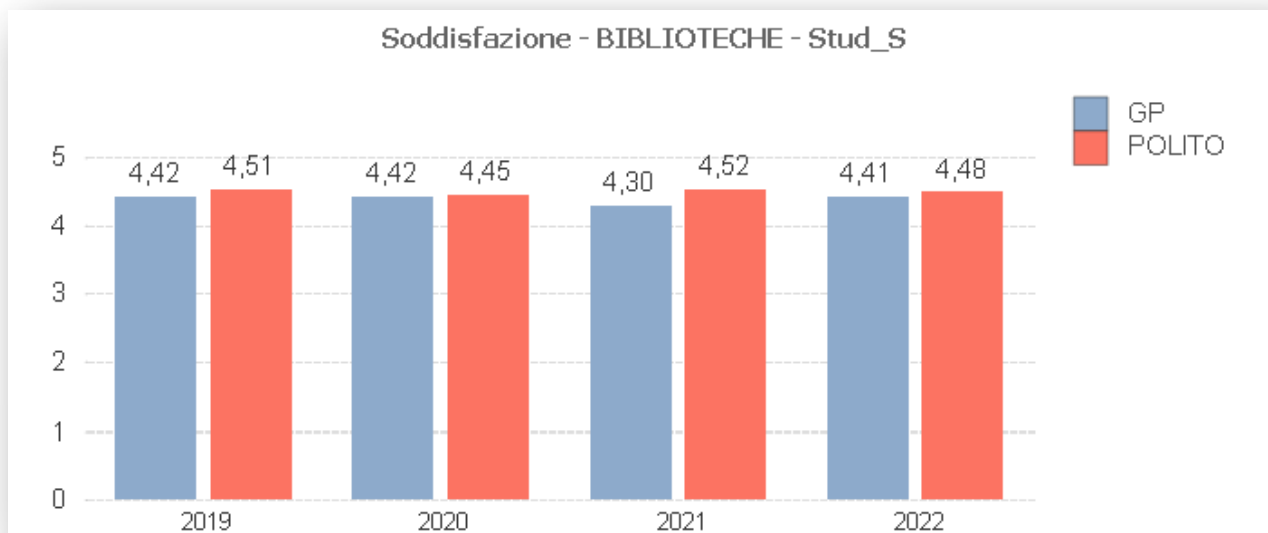


I servizi delle BIBLIOTECHE sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

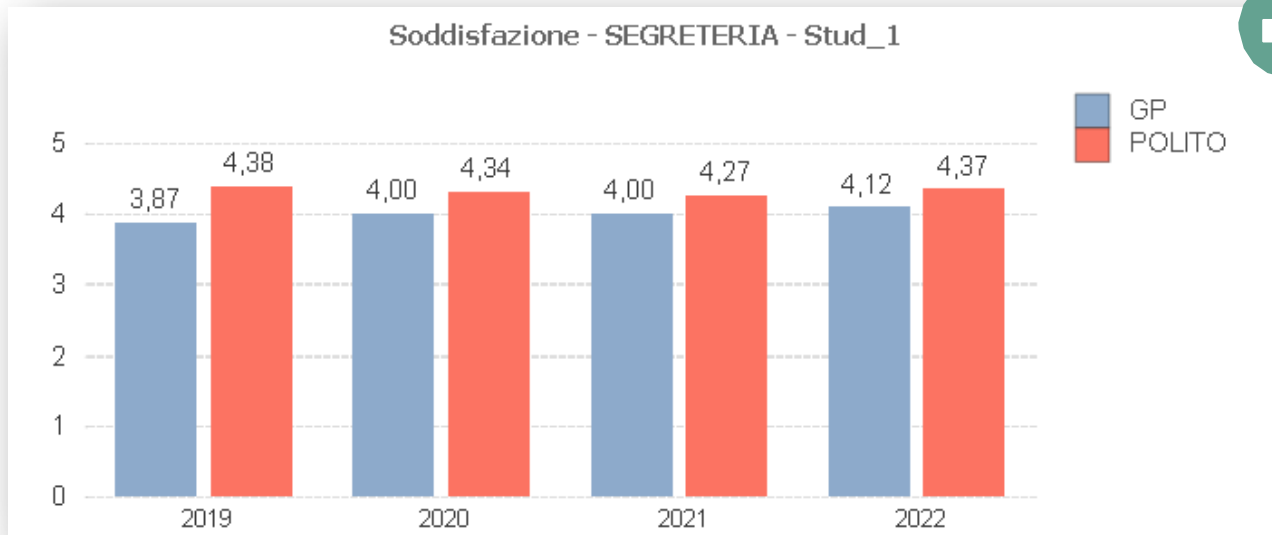
> 188 al I anno

> 937 di anni successivi



Livelli di soddisfazione sostanzialmente stabili ed elevati, in linea con la media degli Atenei GP

FOCUS soddisfazione > Servizi di SEGRETERIE



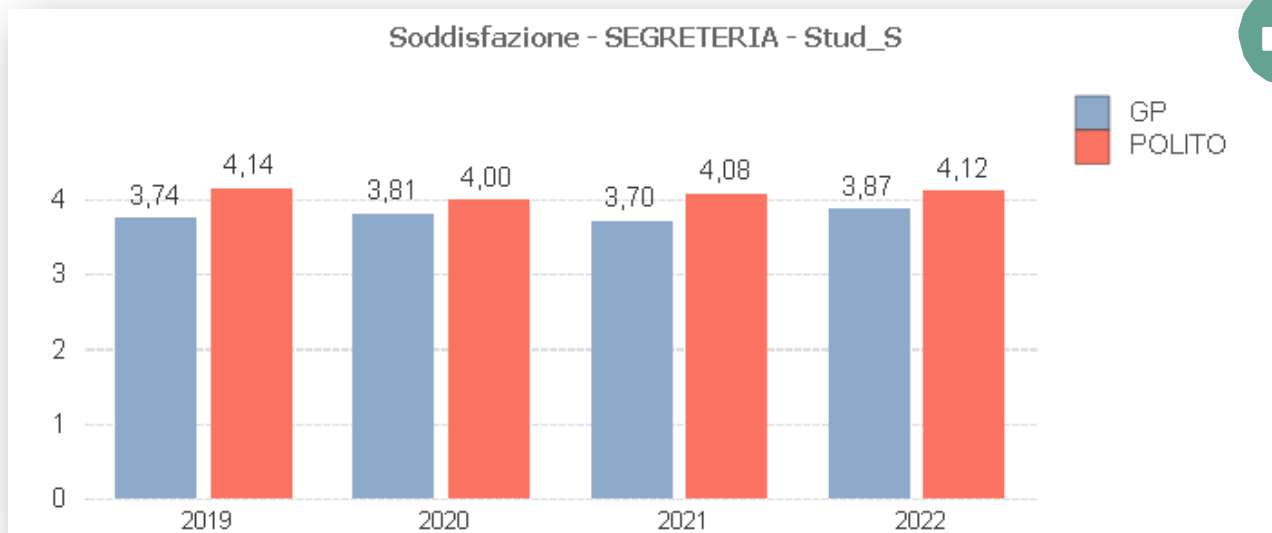
I servizi di SEGRETERIE sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:



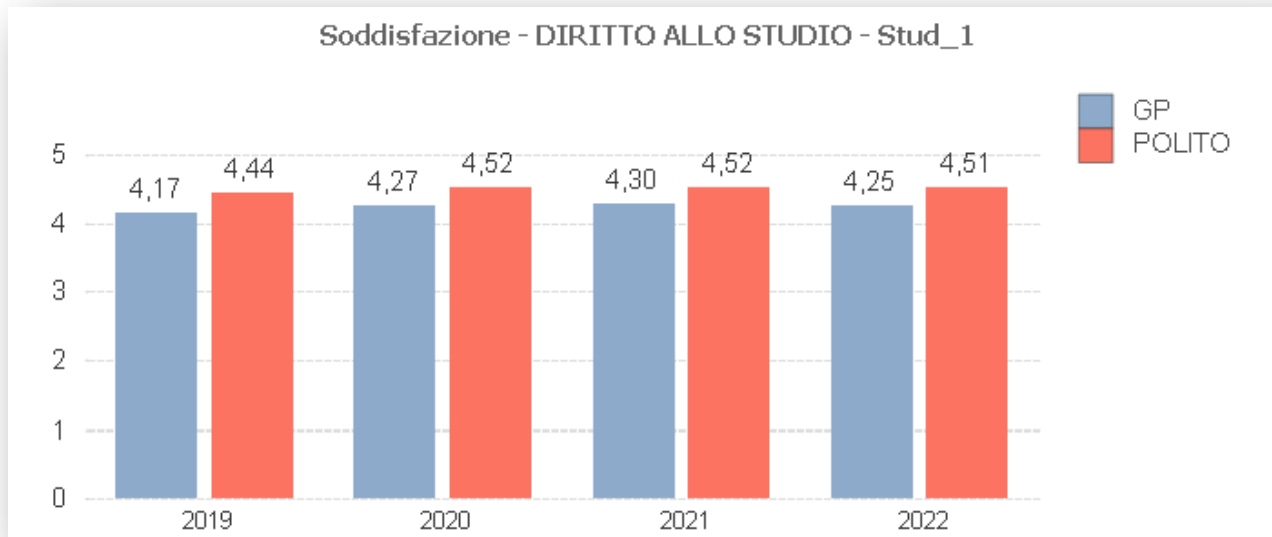
> 293 al I anno

> 1.181 di anni successivi



Livelli di soddisfazione nuovamente in miglioramento per l'intera componente studentesca, in particolare per gli iscritti al I anno; valori sempre superiori alla media degli altri Atenei GP

FOCUS soddisfazione > Servizi per il DIRITTO allo STUDIO

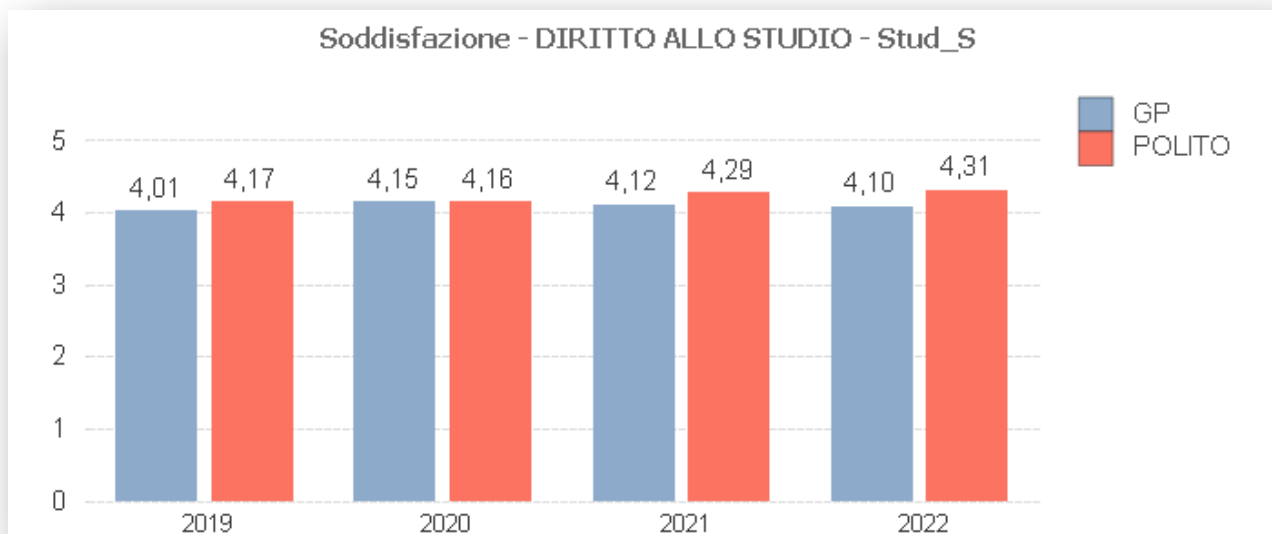


I servizi per il DIRITTO allo STUDIO sono rivolti all'intera popolazione studentesca

HANNO RISPOSTO:

> 262 al I anno

> 1.136 di anni successivi



Livelli di soddisfazione stabili ed elevati per l'intera componente studentesca; valori superiori alla media degli altri Atenei GP

FOCUS soddisfazione > INTERNAZIONALIZZAZIONE



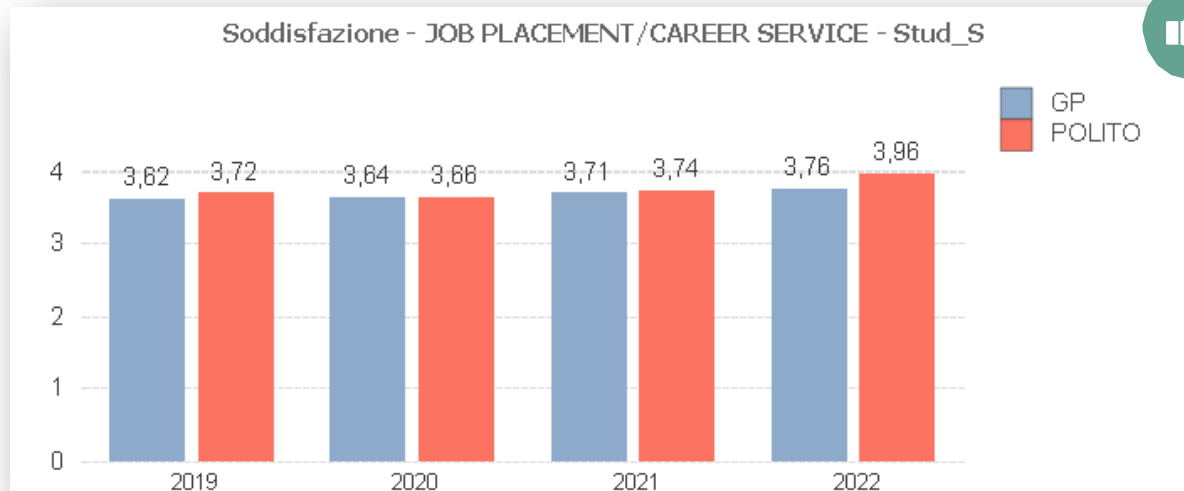
I servizi di INTERNAZIONALIZZAZIONE sono rivolti alla componente studentesca iscritta ad anni successivi al primo

HANNO RISPOSTO:
> 1.177 di anni successivi



Livelli di soddisfazione migliorati e in linea con la media degli Atenei GP

FOCUS soddisfazione > JOB PLACEMENT



I servizi di JOB PLACEMENT sono rivolti alla componente studentesca iscritta ad anni successivi al primo

HANNO RISPOSTO:
> 270 di anni successivi



Livelli di soddisfazione migliorati e superiori alla media Atenei GP