



NUCLEO DI VALUTAZIONE del POLITECNICO DI TORINO

*Valutazione dei progetti di interventi a carico
del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge
17/1999
Esercizio 2019*

Gennaio 2020



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999

Esercizio 2019

In accordo con la Legge-quadro n. 104 del 5 febbraio 1992, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate, come modificata dalla Legge 28 gennaio 1999, n. 17, e con la Legge 8 ottobre 2010, n.170, il Nucleo di Valutazione di Ateneo è chiamato a redigere considerazioni e rilevazioni in ordine ai risultati ottenuti dagli interventi attuati dal Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999, a favore degli studenti diversamente abili e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento.

Con D.M. n. 738/2019, allegato 5, sono stati stabiliti i criteri di ripartizione dello stanziamento per interventi a favore degli studenti con disabilità e degli studenti con disturbi specifici di apprendimento, come indicato di seguito:

- ✓ 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. 2018/19;
- ✓ 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2018/19.

Le finalità previste dal Ministero sono suddivise in: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto.

Come ogni anno, gli Atenei sono pertanto chiamati a fornire una serie di informazioni riassunte in una scheda di valutazione sull'attuazione degli interventi a carico delle Università previsti dalla L. 17/99 – Esercizio 2019 da compilarsi online.

Gli interventi riguardano l'assistenza e il sostegno agli studenti diversamente abili, agli studenti in momentanea difficoltà e/o agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). Le informazioni relative alle varie tipologie di interventi sono illustrate ampiamente nelle pagine del sito dedicato (<https://didattica.polito.it/disabili/it/presentazione>).

Al Nucleo è richiesta una valutazione sulle attività svolte e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti.

Esaminata la documentazione, il Nucleo rileva che l'assistenza offerta dall'Ateneo, sia a livello di quantità di servizi che a livello di numerosità e tipologia, sono pienamente soddisfacenti e permettono agli studenti di operare efficacemente malgrado le loro difficoltà. La particolare attenzione dedicata dall'Ateneo al tema è testimoniata anche dalla creazione dell'Unità Special Needs all'interno della nuova Area PSQL, allo scopo di intensificare l'assistenza agli studenti disabili e con DSA, gestire servizi di supporto e coordinare processi specifici in collaborazione con le Aree competenti dell'Ateneo, secondo le tipologie di utenti.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999
Esercizio 2019

DATI RELATIVI AGLI STUDENTI CON DISABILITÀ/CON DSA ISCRITTI AL POLITECNICO

Si riporta di seguito il quadro dei soggetti che fruiscono di tali interventi, distinto per Dipartimento di appartenenza.

Studenti che hanno presentato la certificazione prevista dalla Legge 104/92 iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'a.a. 2018/2019

Struttura Didattica competente	Studenti con certificazione 104			
	Totale	Rispetto al totale		
		Di cui immatricolati	Di cui in possesso anche di certificato attestante invalidità $\geq 66\%$	Di cui in possesso anche di certificato attestante invalidità $< 66\%$
ARCHITETTURA E DESIGN	3	0	0	
AUTOMATICA E INFORMATICA	10	0	0	
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	5	3	1	
ENERGIA	3	0	2	
INGEGNERIA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE	0	0	0	
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	5	2	2	
INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE	8	0	2	
INGEGNERIA STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	1	1	0	
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	1	0	0	
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	2	0	0	
SCIENZE MATEMATICHE "Giuseppe Luigi Lagrange"	0	0	0	
TOTALE	38	6	7	

Studenti senza certificazione 104 ma con certificato attestante invalidità $\geq 66\%$ iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'a.a. 2018/2019

Struttura Didattica competente	Studenti <u>senza</u> certificazione 104 ma con certificato attestante invalidità $\geq 66\%$	
	Totale	Rispetto al totale



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999
Esercizio 2019

		Di cui immatricolati
ARCHITETTURA E DESIGN	12	3
AUTOMATICA E INFORMATICA	6	0
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	6	1
ENERGIA	2	0
INGEGNERIA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE	1	0
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	10	1
INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE	11	3
INGEGNERIA STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	5	1
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	0	0
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	1	1
SCIENZE MATEMATICHE "Giuseppe Luigi Lagrange"	1	0
TOTALE	55	10

Studenti con certificazione prevista dalla Legge 104/92 o senza certificazione 104 ma con certificato attestante invalidità $\geq 66\%$ iscritti ai corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione nell'a.a. 2018/2019

Struttura Didattica competente	Studenti <u>senza</u> certificazione 104 ma con certificato attestante invalidità $\geq 66\%$	
	Totale	Rispetto al totale
		Di cui immatricolati
ARCHITETTURA E DESIGN	0	0
AUTOMATICA E INFORMATICA	1	1
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	0	0
ENERGIA	0	0
INGEGNERIA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE	0	0
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	0	0
INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE	0	0
INGEGNERIA STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	0	0
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	0	0
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	0	0
SCIENZE MATEMATICHE "Giuseppe Luigi Lagrange"	0	0
TOTALE	1	1



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999
Esercizio 2019

Studenti che hanno presentato la certificazione prevista dalla Legge 170/10 iscritti ai corsi di laurea o laurea magistrale nell'a.a. 2018/2019

Struttura Didattica competente	Studenti con certificazione 170	
	Totale	Rispetto al totale Di cui immatricolati
ARCHITETTURA E DESIGN	73	24
AUTOMATICA E INFORMATICA	35	14
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	20	5
ENERGIA	19	8
INGEGNERIA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLE INFRASTRUTTURE	5	1
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	17	2
INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE	73	22
INGEGNERIA STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	15	6
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	16	8
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	10	3
SCIENZE MATEMATICHE "Giuseppe Luigi Lagrange"	5	1
TOTALE	288	94

Studenti che hanno presentato la certificazione prevista dalla Legge 170/10 iscritti ai corsi di dottorato, master, scuole di specializzazione nell'a.a. 2018/2019

Struttura Didattica competente	Studenti con certificazione ex lege n. 170/2010	
	Totale	Rispetto al totale Di cui iscritti al primo anno
ARCHITETTURA E DESIGN	0	0
AUTOMATICA E INFORMATICA	0	0
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	0	0
ENERGIA	1	1
ING. DELL'AMBIENTE, DEL TERR. E DELLE INFR.	0	0
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	0	0
ING. MECCANICA E AEROSPAZIALE	0	0
ING. STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	0	0
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	0	0
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	0	0
SCIENZE MATEMATICHE	0	0
TOTALE	1	1



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999
Esercizio 2019

DATI RELATIVI AGLI STUDENTI LAUREATI CON DISABILITÀ/CON DSA - ANNO 2018

Numero laureati diversamente abili (L. 104/92) e con disturbi specifici dell'apprendimento (L. 170/2010) - Anno 2018/2019 *

Struttura Didattica competente	Con certificazione prevista dalla Legge 104/92	Con certificazione prevista dalla Legge 170/10
	Corsi di laurea o laurea magistrale	Corsi di laurea o laurea magistrale
ARCHITETTURA E DESIGN	8	7
AUTOMATICA E INFORMATICA	6	2
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	4	2
ENERGIA	1	0
ING. DELL'AMBIENTE, DEL TERR. E DELLE INFR.	1	0
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	6	2
ING. MECCANICA E AEROSPAZIALE	13	10
ING. STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	4	2
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	1	1
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	3	1
SCIENZE MATEMATICHE	1	1
TOTALE	48 *	28 *

* Dati provvisori, privi di parte dei dati di dicembre 2019



NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999
Esercizio 2019*

RELAZIONE ATTIVITÀ

Il Nucleo ha esaminato una dettagliata relazione inviata dall'Unità Special Needs, che è subentrata dal 1° maggio 2019 all'Ufficio Orientamento e Tutorato nella gestione di servizi e supporti a favore degli studenti con disabilità e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).

Vengono attuati interventi ai sensi della normativa in materia (Legge 17/99 – Integrazione e modifica della Legge Quadro 5/2/1992 n. 104, per l'assistenza e l'integrazione delle persone disabili e Legge 170/2010 - Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico), utilizzando approcci personalizzati sulla base del tipo di problematica segnalata.

L'Ateneo conta un numero di studenti con disabilità, seppur limitato, in discreta crescita, mentre si può notare dai dati inseriti nelle tabelle come invece stia aumentando in maniera sensibile il numero degli studenti con DSA.

Viste anche le specificità presentate dai singoli studenti presi in carico dalla struttura, il progetto personalizzato continua a rappresentare lo strumento migliore per raggiungere l'obiettivo di garanzia di soluzioni ad hoc, sviluppate sulla base delle esigenze espresse dai singoli studenti con disabilità/con DSA e successive ad uno studio approfondito del caso.

Gli studenti con disabilità/con DSA, per beneficiare dei servizi, possono prendere contatto con l'Unità Special Needs attraverso uno sportello specifico, su appuntamento, nonché attraverso il servizio di posta elettronica e telefonico. Il primo contatto avviene, nella maggior parte dei casi, in fase di iscrizione al test d'ingresso; l'informazione al riguardo è ampiamente diffusa attraverso le pagine del sito dedicato all'interno del portale dell'Ateneo (<https://didattica.polito.it/disabili/it/presentazione>).

Lo studente, nella fase di compilazione della domanda di iscrizione on line, ha la possibilità di segnalare la propria disabilità/disturbo dell'apprendimento, caricando il relativo certificato in formato elettronico: l'Unità Special Needs, ricevuta la notifica della presenza di un nuovo studente, provvede a verificare la validità della certificazione inviata ai sensi della normativa in materia e successivamente prende contatto con lo studente per analizzare in maniera dettagliata la sua richiesta.

Successivamente all'ammissione, formalizzate le relative pratiche amministrative, viene predisposto il progetto personalizzato, che di norma prevede:

- definizione di uno o più incontri ad hoc per l'analisi della domanda e la successiva progettazione del percorso formativo idoneo, con particolare attenzione anche all'analisi del contesto ambientale (per es. verifica aspetti logistici quali parcheggi ed accessibilità aule);
- possibilità di usufruire dell'affiancamento di studenti tutori, selezionati tramite apposito albo reso pubblico sul portale d'Ateneo (https://didattica.polito.it/disabili/Studenti_tutori.html). Il compito



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999

Esercizio 2019

degli studenti tutori è principalmente quello di seguire lo studente con disabilità/con DSA nei suoi spostamenti all'interno dell'Ateneo, di aiutarlo nello studio individuale e nelle diverse attività didattiche;

- mediazione nei confronti del corpo docente, adeguatamente condivisa e concordata con lo studente. In questa fase è essenziale illustrare nel dettaglio le esigenze dello studente e valutare, anche con il coordinamento degli organi preposti, la fattibilità di alcuni interventi;
- disbrigo pratiche amministrative e supporto per usufruire di eventuali sostegni economici (esenzione tasse, borse di studio, gestione piano carriera e carico didattico);
- individuazione ed acquisizione di strumenti e ausili informatici personalizzati;
- possibile affiancamento di personale specializzato reperito tramite convenzioni tra Politecnico e Associazioni/Enti di rilievo nazionale di tutela dei diversamente abili;
- supporto nell'espletamento dell'esame di Stato;
- supporto per l'inserimento in programmi di scambio internazionale e per la fase di ricerca di stage/tirocinio/lavoro.

Si segnala che vengono inoltre attivati specifici interventi a favore di studenti in momentanea difficoltà per certificati motivi di salute; le azioni intraprese in tal senso possono concretizzarsi in:

- supporto in occasione degli esami, se il candidato è impossibilitato per momentanei problemi di salute a gestire in autonomia la lettura/scrittura, tramite l'affiancamento di studenti tutori;
- possibilità per gli studenti immunodepressi o con esigenze specifiche di svolgere gli esami di profitto in una saletta dedicata;
- supporto nella mediazione con i docenti, se il periodo di malattia/temporanea disabilità rende critica la frequenza o comunque la conciliazione dei tempi studio con le cure mediche.

In merito alle questioni legata agli spazi e agli spostamenti, nell'ottica di garantire la diminuzione del disagio ambientale, viene fatto uno studio approfondito che ha l'obiettivo, in particolare per gli studenti con disabilità motoria, di ridurre il più possibile gli spostamenti all'interno del Politecnico e prevedendo la possibilità di destinare spazi riservati in cui studiare e, all'occorrenza, riposare.

Dall'a.a. 2007/08 gli studenti con disabilità possono usufruire di uno spazio espressamente loro dedicato, chiamato "Spazio studio&riposo" (per l'ubicazione, consultare il sito all'indirizzo http://www.polito.it/ateneo/sedi/index.php?sede=TO_CEN&tipo=LOC_MULT&lang=it). Si tratta di due stanze ubicate all'interno dell'Ateneo, in una zona accessibile e facilmente identificabile, nella quale



NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999
Esercizio 2019*

gli studenti con disabilità possono usufruire di postazioni di studio appositamente attrezzate, nonché dell'area riposo, destinata agli studenti con disabilità motoria e arredata con due letti ortopedici.

L'aspetto di personalizzazione dell'intervento, che consegue da un'analisi approfondita delle esigenze dello studente, è particolarmente rilevante rispetto all'individuazione di un percorso formativo idoneo e, in alcuni casi, opportunamente adattato.

Una volta definito il percorso, condiviso con i referenti di Ateneo, il passo successivo riguarda l'opportuna introduzione del caso ai docenti dei corsi previsti nel singolo e specifico piano di studio.

Si precisa che la personalizzazione degli interventi, in particolare per ciò che concerne il sostenimento degli esami, è attuata:

- per gli studenti diversamente abili ai sensi della legge 17/99, art. 1 comma 2, che integra e modifica la legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.
- per gli studenti con DSA ai sensi della legge 170/2010, art. 5 comma 4.

Attraverso azioni coordinate con le segreterie e le varie strutture didattiche, nonché attraverso i contatti con preposti enti esterni (ad esempio EDISU Piemonte), vengono agevolati gli aspetti legati al disbrigo delle pratiche amministrative (iscrizioni, carico didattico, ecc.), al diritto allo studio, all'eventuale mobilità internazionale nonché all'informazione relativa al possibile inserimento nel mondo del lavoro.

Al fine di agevolare l'inserimento dello studente nella vita di Ateneo, e per rinforzare il concetto di tutorato alla pari, il Politecnico fornisce un'assistenza didattica personalizzata assicurata dalla collaborazione di studenti tutori. Tali studenti, come già precedentemente sottolineato, si sono candidati a collaborare in attività di sostegno per compagni diversamente abili, sono inseriti nell'Albo degli studenti tutori e vengono selezionati sulla base di esigenze specifiche (in particolare compatibilità del corso di studio, esperienze pregresse nell'ambito di attività socialmente utili, reale disponibilità ad interagire con studenti in difficoltà).

Per l'a.a. 2018/19 sono stati attivati, su richiesta, complessivamente **23** interventi di tutorato specializzato (17 per studenti diversamente abili, 6 per studenti con DSA).

A completamento di ciò, se necessario, si possono attuare collaborazioni finalizzate all'affiancamento dello studente diversamente abile con personale specializzato reperito tramite convenzioni tra Politecnico di Torino e Associazioni/Enti di tutela dei disabili. In merito a tale punto si segnala, per l'anno accademico in questione, il rinnovo della Convenzione stipulata con l'Istituto dei Sordi di Torino per la fornitura del servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e supporto educativo, svolti a favore di **quattro** studenti.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999

Esercizio 2019

Ai fini dell'espletamento dell'esame di Stato, il laureato con disabilità/con DSA che intende sostenere tale esame può chiedere adeguato supporto nella fase di iscrizione all'esame stesso. Anche in questo caso vengono analizzate con attenzione le richieste del candidato e si stabiliscono delle linee di intervento, personalizzate sulla base della problematica esposta. Queste ultime sono concordate con il Presidente della Commissione nonché con il personale dell'ufficio preposto all'organizzazione dell'esame stesso (ad es. fruizione di tempo aggiuntivo, utilizzo di un personal computer, possibilità di utilizzare la stanza "Studio&riposo" per i candidati con disabilità motoria, sostenimento della prova con la presenza di figure "facilitatrici").

Le questioni inerenti l'inserimento lavorativo e l'orientamento professionale vengono trattate attraverso uno stretto raccordo con l'Ufficio Stage&Job; di norma le azioni previste sono:

- ✓ invio, tramite specifica mailing-list, di offerte di lavoro e stage specifiche per studenti e laureati dell'Ateneo che fanno parte delle cosiddette "categorie protette";
- ✓ aggiornamento della pagina web dedicata alla presentazione delle informazioni riguardanti l'inserimento lavorativo post-lauream per gli studenti diversamente abili o con disturbi specifici dell'apprendimento
- ✓ presentazione del caso specifico agli operatori dell'Ufficio Stage&Job, al fine di facilitare l'ingresso nel mercato del lavoro per gli studenti interessati.

Per quanto riguarda il sostegno per la mobilità internazionale, attraverso il raccordo con il servizio "Mobilità degli studenti – Outgoing", viene garantita agli studenti che ne facciano richiesta, oltre alla consueta borsa di studio messa a disposizione per tali attività di scambio, l'erogazione di un fondo aggiuntivo destinato agli studenti con disabilità, che si configura come un contributo a sostegno delle spese che lo studente preventivamente dichiara di dover sostenere.

Il Politecnico collabora con l'EDISU Piemonte; l'ente offre agli studenti, con un grado di invalidità non inferiore al 66% e vincitori di borsa di studio, integrazioni alla borsa e contributi differenziati in base ai loro bisogni e alla gravità dell'handicap. Nell'anno accademico in corso per l'erogazione di tali benefici sono stati attuati ulteriori interventi sinergici e coordinati tra l'Ateneo e l'EDISU volti a favorire il diritto allo studio degli studenti in situazione di handicap. In tal senso sono stati realizzati interventi congiunti, soprattutto per quanto riguarda l'esame delle richieste poste all'EDISU di contributi straordinari da parte di studenti diversamente abili iscritti al Politecnico. L'EDISU garantisce inoltre ulteriori servizi, tra cui camere singole o doppie attrezzate per disabili (80 camere singole, 5 camere doppie e 3 mini appartamenti), mensa, sale studio.

Il Politecnico collabora inoltre con il CUS Torino, Centro Universitario Sportivo torinese, che eroga servizio sportivo a studenti, docenti e operatori universitari e all'intera cittadinanza. Il nostro settore si interfaccia



NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999
Esercizio 2019*

in particolare con la sezione del CUS che si occupa di attività adattate, per promuovere l'attività sportiva delle persone con disabilità. La collaborazione può comportare sia la promozione diretta di qualche progetto specifico, sia la divulgazione tramite i canali istituzionali (mailing list, sito web) delle attività sportive adattate.

Sono infine state avviate le pratiche per l'istituzione a livello sperimentale di un Servizio di accompagnamento alla persona, per rispondere alle esigenze di una studentessa con disabilità immatricolata nell'a.a. 2018/19. Il servizio si inserisce nell'ambito di un più ampio progetto di "welfare aziendale" dell'Ateneo, che ha lo scopo di offrire un supporto alle persone in difficoltà appartenenti alla comunità del Politecnico. Attualmente la procedura di gara non è conclusa, nel frattempo abbiamo ricevuto altre 3 richieste di sostegno da parte di studenti. Il servizio partirà nell'a.a. 2019/20, la quota parte relativa alla popolazione studentesca sarà rendicontata a parte.

PUNTI DI ATTENZIONE

La quota destinata all'Ateneo per l'anno 2018 è stata complessivamente pari a Euro 71.558. È stato pertanto predisposto, come da disposizioni ministeriali, uno specifico piano di utilizzo di suddette risorse.

In considerazione del cambio di competenza del servizio, passato dall'Area Gestione Didattica (GESD) all'Area Programmazione, Sviluppo, Qualità e Life (PSQL), avvenuto formalmente il 1 maggio 2019, si è tuttavia reso necessario rimodulare alcuni dei punti inizialmente previsti nel piano di utilizzo. Di seguito sono pertanto illustrati brevemente gli interventi attuati ai sensi del piano sopraindicato:

1. Interventi infrastrutturali

- *Progettazione di un servizio di vocalizzazione online per la lettura ad alta voce dei testi delle pagine del Portale di Ateneo, destinato a utenti con difficoltà a leggere o scrivere, con disturbi specifici di apprendimento o con problemi di vista ridotta.*

A fronte di approfondite analisi svolte con l'ausilio dei tecnici informatici dell'Area IT di Ateneo, assunti alcuni preventivi e confrontati gli applicativi in commercio con le risorse open source, si è optato per indirizzare l'utenza su queste ultime, per la versatilità e l'elevata accessibilità delle stesse, nonché per le alte prestazioni offerte.

- *Verifica e controllo dei dati ricostruiti e caricati nel Database per la classificazione di dati ai fini del reperimento rapido delle informazioni e della vita universitaria degli studenti disabili/con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) relativamente agli specifici interventi e supporti offerti.*

L'attività è iniziata a regime a giugno 2019, mese in cui è stato ufficialmente consegnato il database in versione test. Si è provveduto a consolidare i dati relativi a circa due terzi della



NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999
Esercizio 2019*

popolazione complessiva di DSA, a partire dalla metà del mese di novembre 2019 sarà possibile iniziare a lavorare sulla parte di database relativa agli studenti con disabilità. L'azione è al momento in corso di svolgimento e sarà presumibilmente completata entro l'anno 2020.

- *Previsione di due posizioni di stage, della durata di sei mesi ciascuno, per la verifica e il controllo dei dati caricati nel suddetto Database.*

Gli stage sono stati regolarmente avviati, il primo a partire da ottobre 2018 (conclusosi ad aprile 2019), il secondo avviato a giugno 2019 (interrotto ad agosto, riaperto a settembre con una nuova figura, data di conclusione ultima marzo 2020).

2. Ausili per lo studio

Acquisto di hardware e software aggiuntivi per lo Spazio "Studio&riposo", quali ad esempio visori portatili per studenti ipovedenti.

Nel corso dell'anno, non essendo stata formalizzata l'iscrizione di uno studente ipovedente per il quale era stato ipotizzato l'acquisto, si è deciso di non procedere in tal senso. La decisione è stata suffragata inoltre dal fatto che ha riconsegnato analogo strumento uno studente che ha completato il ciclo formativo sulla triennale, per cui è nuovamente a disposizione della collettività degli studenti un visore portatile non destinato ad uno studente in particolare.

Il cambio di competenza del servizio, passato dall'Area Gestione Didattica (GESD) all'Area Programmazione, Sviluppo, Qualità e Life (PSQL), ha comportato una nuova strutturazione e gestione del budget, attualmente ancora in essere, eventuali acquisti saranno pertanto pianificati sul nuovo bilancio.

E' stato comunque attuato uno studio, grazie anche alla collaborazione degli uffici preposti, per l'implementazione della dotazione hardware di una postazione di lavoro, tramite l'acquisto di un mouse scanner, un appoggio mobile per il sostegno del polso, una tavoletta grafica, una impugnatura digito palmare, eventuali software.

3. Servizi di tutorato specializzato

- *conferma della collaborazione con l'Istituto dei Sordi di Pianezza per l'erogazione di servizi dedicati a studenti con disabilità linguistica e cognitiva e a studenti sordi: sono stati erogati il servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e quello di supporto educativo, a favore di quattro studenti (per un totale di 758 ore, nel periodo novembre 2018 - settembre 2019).*



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999

Esercizio 2019

- *conferma del servizio di tutorato, svolto attraverso apposite collaborazioni part-time, a favore degli studenti disabili ed estensione del medesimo – in via sperimentale - agli studenti con disturbo specifico dell'apprendimento che ne facciano richiesta: sono state attivate 23 borse part-time, di cui 6 a favore di studenti con DSA e 17 a favore di studenti diversamente abili, per un totale di 1430 ore (nel periodo novembre 2018 - settembre 2019).*
- *tavolo di coordinamento per lo sviluppo di una APP per smartphone volta a facilitare la mobilità all'interno dell'Ateneo, che tenga in particolare considerazione eventuali barriere architettoniche e specifici POI (Point Of Interest) quali ad esempio ascensori, bagni e ausili per diversamente abili, varchi di passaggio tra edifici ecc.*

Il progetto è tuttora in fase di definizione, sono in corso degli approfondimenti con altri Atenei, si auspica che nel corso del 2020 possa iniziare la fase di test.

4. Supporti didattici specializzati

- *coordinamento e gestione delle procedure di iscrizione agli esami di profitto e di svolgimento delle prove d'esame con tempo aggiuntivo per le sessioni dedicate agli studenti con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento: l'azione è stata realizzata per alcuni esami del primo anno del CdL in Ingegneria ad affluenza particolarmente elevata (Analisi I, Chimica, Algebra lineare e geometria), garantendo appositi appelli dedicati agli studenti presi in carico dall'ufficio che hanno diritto al tempo aggiuntivo (sessioni di gennaio/febbraio e di giugno/settembre).*

Si segnala inoltre che per rispondere alle esigenze di uno studente gravemente disabile, impossibilitato per ragioni di residenza e per oggettivi problemi di salute a raggiungere l'Ateneo per svolgere gli esami di profitto, è stata attivata lo scorso anno accademico la procedura di svolgimento degli esami in remoto, ed è tutt'ora in essere.

Tale procedura, monitorata costantemente dall'ufficio nell'ottica di garantire la correttezza del procedimento, prevede lo svolgimento dell'accertamento presso il domicilio del candidato, sotto la supervisione di un garante agli studi, nominato dall'Ateneo, e si applica sia a prove scritte sia a prove orali.

Sono stati inoltre gestiti diversi esami di profitto nella sala Studio & Riposo, per rispondere sia alle esigenze specifiche di studenti con disabilità / con DSA o in momentanea difficoltà, sia per aiutare i docenti che ne hanno fatto richiesta a gestire il tempo aggiuntivo, laddove impossibilitati a farlo in autonomia durante l'appello tradizionale. In particolare abbiamo gestito 35 accertamenti, per i quali abbiamo organizzato le prove d'esame coordinando i rapporti docente / studente, individuando i tutor eventualmente necessari a supporto dello studente, garantendo la sorveglianza nella sala e la gestione del compito (somministrazione prova al candidato e consegna elaborato alla commissione).



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999

Esercizio 2019

Si precisa che questo servizio sempre di più risponde alle esigenze degli studenti in temporanea difficoltà in occasione degli esami di profitto (temporanee invalidità agli arti superiori o saltuari, sebbene importanti, momenti di malattia, che richiedono l'attivazione di misure ad hoc): per la caratteristica dell'utenza, che non è quantificabile a priori, il servizio richiede grandi sforzi di gestione, in quanto si lavora in regime di emergenza.

- *progettazione di un sistema atto alla sottotitolazione di video tutorial e di video lezioni*: tutti i video presenti sul portale d'Ateneo sono stati resi fruibili da Youtube (PoliTo Teaching), la sottotitolazione è pertanto automatica.

L'Ufficio Multimedialità del SeLM ha predisposto su nostra richiesta la sottotitolazione del video che è stato trasmesso tramite le LIM di Ateneo all'inizio delle lezioni (video informativo per spazi ad alto affollamento), in quanto non presente su PoliTo Teaching.

Per quanto riguarda la sottotitolazione delle lezioni è stato fatto un lungo approfondimento con il responsabile del Servizio E-Learning e Multimedialità, in quanto il servizio, non previsto a regime, comporterebbe una riorganizzazione importante del lavoro di produzione del materiale, nonché di post produzione del materiale già in disponibile sul Portale.

Visti gli alti costi, la necessità di implementare il personale a supporto, considerato il numero limitato degli utenti che potrebbero usufruirne, sentito il parere della Referente del Rettore per le Pari Opportunità e le Iniziative a Supporto dell'Assistenza, Integrazione Sociale e Diritti delle Persone Disabili, il progetto è stato momentaneamente sospeso.

- **IELTS SUPPORT TUTORIALS**: In collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) è stata costituita una commissione di lavoro per l'ideazione, la predisposizione e l'organizzazione di un corso sperimentale a supporto di studenti con special needs (studenti con DSA e/o disabilità), volto a disegnare un percorso didattico dedicato, finalizzato al superamento dell'esame con punteggio 5.0 / 5.5.

L'esigenza è nata dalla considerazione che l'esame di inglese, comune a tutti i corsi dell'Ateneo, costituisce per gli studenti con DSA e/o con alcune disabilità un elemento di difficoltà, in quanto trattandosi di una lingua opaca richiede attitudini particolari che non coincidono di norma con i punti di forza degli studenti con DSA. Il crescere esponenziale del numero degli studenti da seguire ha suggerito di ipotizzare un percorso sperimentale di potenziamento, strutturato, che possa riferirsi a gruppi di utenti con esigenze "omogenee", in modo da razionalizzare le risorse.

Si è ipotizzato di lavorare in riferimento a tre sessioni d'esame, rispettivamente dicembre, aprile, fine luglio.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

*Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999
Esercizio 2019*

Si è optato per un modello misto, il corso prevede pertanto momenti in presenza (12 ore in luogo accessibile), e momenti on line (8 ore).

La prima edizione, riservata agli studenti già iscritti, si svolge nel I° semestre dell'a.a. 2019/20.

Seguirà un'edizione successiva dedicata agli studenti immatricolati.

5. Servizi di trasporto

- *facilitazione del raccordo tra studente diversamente abile e enti territoriali preposti ad azioni in materia di trasporto e monitoraggio delle aree di parcheggio riservate agli studenti diversamente abili, anche alla luce dei nuovi spazi destinati alla frequenza delle lezioni.* L'Unità provvede ad illustrare a tutti gli studenti che hanno difficoltà motorie, in particolare agli studenti provenienti da fuori Torino, i servizi offerti dal territorio (in particolare il Comune) in materia di mobilità. Provvede inoltre a garantire l'accesso ai varchi dei parcheggi interni, laddove richiesto, agli studenti che necessitano di parcheggio riservato e/o area protetta per carico / scarico se accompagnati. L'Unità accoglie la richiesta dello studente, si coordina con il Servizio Logistica del Politecnico, fornendo tutta la documentazione a supporto della richiesta, nonché prendendo in carico il TAG e mediando il rapporto con lo studente stesso.

CONCLUSIONI E COMMENTI

Il Nucleo conferma la valutazione positiva delle azioni messe in atto dall'Ateneo e suggerisce di effettuare un'indagine di soddisfazione presso gli studenti sui servizi offerti, anche tramite interviste dirette, allo scopo di ricevere un riscontro dai diretti interessati e migliorare ulteriormente l'assistenza.

Come anticipato in apertura della Relazione, il Nucleo rileva inoltre con soddisfazione che l'Ateneo:

- ha costituito, all'interno della nuova Area PSQL (Programmazione, Sviluppo, Qualità e Life), l'Unità Special Needs dedicata al supporto per le persone con disabilità e con DSA;
- ha istituito la figura di "Disability e Diversity Manager di Ateneo", che si occuperà fra l'altro anche di individuare e attivare servizi e soluzioni per sostenere l'autonomia delle persone con disabilità, promuovere l'applicazione della legge 68/1999, individuare le soluzioni tecnologiche per facilitare l'integrazione al lavoro delle persone con disabilità, verificare l'attuazione del processo di inserimento al lavoro e nei percorsi didattici delle persone con disabilità, analizzare e valutare i fabbisogni formativi delle persone con disabilità in stretta collaborazione con i responsabili delle strutture di Ateneo.